

HIRSLANDEN **préférence**

WIR FÜR SIE, PERSÖNLICH

WENN ES UM PERSÖNLICHE BETREUUNG
GEHT, SETZEN WIR MASSSTÄBE.



HIRSLANDEN PRÉFÉRENCE WIR FÜR SIE, PERSÖNLICH

Liebe Leserin, lieber Leser

Als Privatklinikgruppe mit jährlich mehr als 100 000 Patientinnen und Patienten bieten wir unseren Zusatzversicherten ein umfangreiches Leistungsangebot. Für Patientinnen und Patienten mit halbprivater Zusatzversicherung bietet Hirslanden Préférence darüber hinaus attraktive Services, um ihren Klinikaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Es liegt uns viel daran, jede Besucherin und jeden Besucher als einen einzigartigen Gast anzusprechen: «Wir für Sie, persönlich» – das ist das Motto unseres Programms Hirslanden Préférence und zugleich ein Versprechen:

«Wir» sind alle Mitarbeitenden im medizinischen Bereich, in der Hotellerie und der Administration, deren qualitativ hochwertige Arbeit ganz auf die Patientenbedürfnisse ausgerichtet ist.

«Sie» meint alle Patientinnen und Patienten als Individuen, die mit ihren

Bedürfnissen und Gefühlen im Mittelpunkt unserer Aufmerksamkeit stehen.

«Persönlich» ist die Beziehung zwischen Fachpersonal und Patientinnen und Patienten, die von zahlreichen attraktiven Zusatzleistungen geprägt ist.

Patientinnen und Patienten mit einer halbprivaten Zusatzversicherung geniessen durch Hirslanden Préférence einen grösseren Betreuungskomfort und haben die Möglichkeit, ihre Behandlung unter Berücksichtigung ihrer persönlichen Wünsche zu definieren. Dabei stehen sie in engem Kontakt mit der behandelnden Fachärztin oder dem behandelnden Facharzt sowie dem feinfühligem Pflegepersonal.

Auf den Innenseiten finden Sie Ihre Hirslanden Préférence Leistungen im Überblick.

Ihr Hirslanden Préférence Team

IHRE HIRSLANDEN PRÉFÉRENCE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

VOR DEM KLINIKEINTRITT



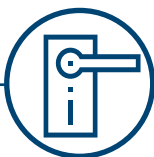
- Patienteninformationen mit Unterlagen zu Klinik und Leistungsangebot



- Schneller Zugang zu allen medizinischen Versorgungsleistungen



- Belegarztbetreuung mit persönlicher Visite, Austrittsgespräch und Nachbetreuung



- Persönlicher Empfang, Begleitung zum Patientenzimmer

IN DER KLINIK



- Sicherstellung der durchgängigen ärztlichen Betreuung durch die Belegärztin bzw. den Belegarzt oder eine entsprechende Stellvertretung



- Nach Möglichkeit Ausrichtung der Terminplanung von Beratungen, Therapie, Diagnostik usw. auf Ihre persönlichen Wünsche



- Wäschediens: Abhol- und Bring-Service für Privatkleidung*



- Täglicher Room-Service



- Kostenloser Internetzugang



- Hochwertige dermatologische Pflegeprodukte



- Kostenlos Mineralwasser, Kaffee und Tee



- Kostenlose Tageszeitung aus der Klinik-Auswahl



- Freie Menüwahl
- Diät-, Spezialmenüs und individuelle Gerichte

* Bitte beachten Sie, dass wir die Organisation der Services übernehmen. Die vermittelten Leistungen sind kostenpflichtig und werden vom Leistungserbringer in Rechnung gestellt.



- Organisation von Coiffeur, Maniküre und Pediküre*



- Vermittlung von Business-Services, Fahrdiensten usw.*.



- Interner Service zum Versenden privater Briefpost



- Kontaktvermittlung und Organisation von Spitexdiensten und Reha-Aufenthalten



- Buchung von Hotelzimmern für Partnerin/Partner oder Angehörige*

NACH DEM KLINIKAUFENTHALT



- Nutzen Sie Ihre speziellen Hirslanden Préférence Vorteile bei unseren Kooperationspartnern.



Weitere Informationen rund um Ihren Klinikaufenthalt und unsere Leistungen finden Sie auf: www.hirslanden.ch/preference

* Bitte beachten Sie, dass wir die Organisation der Services übernehmen.
Die vermittelten Leistungen sind kostenpflichtig und werden vom Leistungserbringer in Rechnung gestellt.

HIRSLANDEN PRÉFÉRENCE PARTNER

Als Hirslanden Préférence Patient profitieren Sie nicht nur von besonderen Leistungen während Ihres Aufenthalts, sondern auch von Kooperationen, die Ihnen nach dem Spitalaufenthalt den Weg in den Alltag vereinfachen.



AMAVITA

Als Hirslanden Préférence Patientin oder Patient profitieren Sie mit diversen Gutscheinen und der Amavita Starcard in allen Amavita Apotheken.



Für mich und dich.

COOP

Lassen Sie sich Ihren Einkauf von Coop bequem nach Hause liefern und nutzen Sie attraktive Rabatte auf das Sortiment im Online-Supermarkt von Coop.



QWELL

Profitieren Sie von einer Hauslieferung von Qwell und geniessen Sie den Vorteil als Préférence Patientin oder Patient, einen Harass gratis mitgeliefert zu bekommen.



LOUIS WIDMER

Verwöhnen Sie Haut und Haar mit hochwertiger Schweizer Kosmetik von Louis Widmer, produziert nach SwissMedic-Standard.



IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

Falls Sie ein Anliegen oder ein Feedback zur Hirslanden-Gruppe haben, können Sie den QR-Code scannen oder auf die untenstehende Webseite gehen. hirslanden.ch/rueckmeldung

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



HIRSLANDEN PRÉFÉRENCE
BOULEVARD LILIENTHAL 2
8152 GLATTPARK
PREFERENCE@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/PREFERENCE

