

GUT AUFGEHOBEN VOM ERSTEN TAG AN: INFORMATIONEN FÜR WERDENDE ELTERN

OB SCHWANGERSCHAFT, GEBURT ODER DIE ZEIT DANACH -
UNSER ERFAHRENES TEAM IST JEDERZEIT FÜR SIE DA UND BEGLEITET SIE
DURCH DIESE AUFREGENDE UND UNVERGESSLICHE ZEIT.



INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Willkommen bei uns
- 5** Veranstaltungen und Kurse rund um die Geburt
- 6** Vor dem Eintritt
- 7** Der Eintritt
- 8** Die Geburt
- 12** Im Wochenbett
- 14** Infrastruktur/Zimmer
- 15** Der Aufenthalt
- 16** Hotellerie/Dienstleistungen
- 17** Der Austritt
- 18** Die Check- und Packliste
- 19** So finden Sie uns

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Gebärdabteilung

T +41 71 282 75 55

Wochenbettabteilung

T +41 71 282 72 02

WILLKOMMEN BEI UNS

LIEBE WERDENDE ELTERN

In der Hirslanden Klinik Stephanshorn kommen jedes Jahr über 600 Mädchen und Buben zur Welt. Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen eine eindrückliche Zeit verbringen zu dürfen. Wir sind uns bewusst, dass eine Schwangerschaft, die nachfolgende Geburt und der Neubeginn mit einem Kind eine grosse Veränderung in jedem Bereich Ihres Lebens bedeutet. Für die vielen Fragen und Gedanken, die Sie in dieser Zeit beschäftigen, finden Sie bei uns die richtigen Ansprechpartner.

Wir möchten Sie begleiten, beraten und Ihnen mit unserer reichen Erfahrung zur Seite stehen. Unser qualifiziertes Team, bestehend aus Hebammen, Pflegepersonal und Stillberaterinnen, kümmert sich einfühlsam und kompetent um Ihre Anliegen, Wünsche und Ideen. Gemeinsam mit Ihrem Gynäkologen fühlen wir uns für das Wohl Ihrer Familie zuständig.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich in der sympathischen Atmosphäre unseres schönen Hauses wohlfühlen!





VERANSTALTUNGEN UND KURSE RUND UM DIE GEBURT

In der Klinik Stephanshorn bieten wir ein vielseitiges Veranstaltungs- und Kursangebot rund um die Geburt an. Das gesamte Angebot können Sie auch nutzen, wenn Sie sich noch nicht für eine Geburtsklinik entschieden haben.

Die Broschüre «Veranstaltungen und Kurse rund um die Geburt» gibt Ihnen einen detaillierten Überblick. Alle Informationen finden Sie zudem unter www.hirslanden.ch/stephanshorn-babykurse.

Oder scannen Sie diesen QR-Code, um direkt auf die Seite zu gelangen:



Folgende Veranstaltungen/Kurse stehen Ihnen in der Klinik Stephanshorn zur Verfügung:

VOR DER GEBURT

- Informationsabend für werdende Eltern
- Geburtsvorbereitungskurs
- Bezugspersonenkurs
- Säuglingspflegekurs
- Akupunktur während der Schwangerschaft
- Hebammensprechstunde
- Hebi-Taping
- vorgeburtliche Kolostrumgewinnung

VOR UND NACH DER GEBURT

- ambulante Stillberatung
- Kurs für Bezugspersonen

NACH DER GEBURT

- Rückbildungsgymnastik

VOR DEM EINTRITT

AUFGEBOT PATIENTENANÄSTHESIEGESPRÄCH

Ab der Schwangerschaftswoche 32 werden alle Frauen zum Anästhesiegespräch (PAS) aufgeboten. Möglicherweise werden Sie unter der Geburt eine Schmerztherapie durch einen Anästhesiefacharzt wünschen. Vorsorglich möchten wir mit Ihnen diese vorhandene Möglichkeit, auch wenn sie dann vielleicht nicht erforderlich ist, vor der Geburt besprechen. So kann, wenn nötig – ohne Aufklärung unter dem Wehenschmerz – sofort gehandelt werden, wenn Sie es wünschen. Eine rechtzeitige Aufklärung darüber ist eine gesetzliche Vorgabe und deshalb Voraussetzung dafür. Nach Ihrem PAS-Besuch begrüßen wir Sie nach Möglichkeit (je nach Kapazität der Hebammen) auch gerne noch im Gebärsaal zu einem kurzen Gespräch. Bei einem geplanten Kaiserschnitt ist dies nicht der Fall.

IHRE ANMELDUNG ZUR GEBURT

In der Klinik Stephanshorn hat sich das Belegarztsystem bewährt.

Es bestehen zwei Möglichkeiten für die Anmeldung:

Ihr Gynäkologe ist bei uns als Belegarzt tätig, betreut sie während der Geburt und kommt während des Klinikaufenthaltes auf Visite.

Die andere Möglichkeit wäre, Sie entscheiden sich für einen unserer Belegärzte und Ihr Gynäkologe meldet Sie direkt bei diesem an.

Oder die Anmeldung erfolgt durch Ihren betreuenden Gynäkologen direkt an den Gebärsaal unserer Klinik. Sie erhalten danach alle nötigen Unterlagen der Klinik. Bei einer unproblematischen Schwangerschaft erfolgen die Schwangerschaftskontrollen beim betreuenden Gynäkologen bis zum Geburtstermin. Wenn in der Schwangerschaft Besonderheiten aufgetreten sind, erfolgt möglicherweise eine Kontrolle in der Praxis Dr. Schneider oder bei Dr. Keller in der Stadtpraxis für Frauen. Ab dem Geburtstermin finden die Kontrollen im Gebärsaal statt. Hierfür bitten wir Sie um telefonische Kontaktaufnahme kurz vor dem Geburtstermin mit den Hebammen. Die Kontrollen und weitere Betreuung nach dem Klinikaustritt führt wieder Ihr behandelnder Gynäkologen durch.



KOSTENGUTSPRACHE/ DEPOTLEISTUNGEN

Die Klinik fordert für Patienten aller Versicherungsklassen vor dem geplanten Klinikeintritt eine Kostenguttsprache für den vorgesehenen Klinikaufenthalt bei der Krankenkasse an. Liegt keine volle Kostendeckung vor, ist vor Eintritt ein Depot zu hinterlegen. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine Mitteilung.

TAXEN

Der Aufenthalt wird nach den geltenden Tarifen mit der jeweiligen Krankenkasse abgerechnet. Diese beinhalten sowohl die ärztlichen Leistungen als auch Ihren Aufenthalt in der Klinik.

UPGRADE

Wir bieten Wöchnerinnen ohne Zusatzversicherung ein Familienzimmer (nach Verfügbarkeit) mit Aufzahlung an. Die Klinik Stephanshorn informiert Sie gerne.

BABYVERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen, schon vor der Geburt eine Kranken- und Unfallversicherung für Ihr Kind abzuschliessen, damit es vom ersten Tag an versichert ist.

GEBURTSANZEIGE

Mit den Eintrittsunterlagen erhalten alle Frauen das Formular «Geburtsanmeldung» zugeschickt. Die in der Stadt St. Gallen wohnhaften Frauen erhalten zusätzlich den Konfessionszettel. Bitte füllen Sie alle Formulare aus und achten Sie auf die korrekte Schreibweise des Namens Ihres Kindes. Die Geburtsanmeldung muss von beiden Elternteilen unterschrieben werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Zivilstandsamt Ihres Wohnortes. Bitte nehmen Sie beim Eintritt alle erforderlichen Unterlagen vollständig ausgefüllt und unterschrieben mit.

WEITERE WÜNSCHE

Wenn Sie spezielle Bedürfnisse haben, teilen Sie dies bitte frühzeitig der Patientendisposition, T +41 71 282 75 06, mit. Gerne kümmern wir uns darum.

DER EINTRITT

KONTAKTAUFNAHME UND VORBEREITUNG

Bitte rufen Sie unbedingt unsere Gebärabteilung unter T +41 71 282 75 55 an, **BEVOR** Sie in die Klinik eintreten, damit wir uns vorbereiten können.

Melden Sie sich, sobald die Wehen regelmässig einsetzen, die Fruchtblase gesprungen ist oder Sie sich unsicher oder unwohl fühlen. Eine Hebamme klärt mit Ihnen am Telefon ab, wie Sie vorgehen können und ob Sie schon in die Klinik eintreten sollen. Als werdende Mutter können Sie rund um die Uhr auf Rat und die Unterstützung einer Hebamme zählen. Bei einem geplanten Kaiserschnitt kommen Sie in der Regel am Vortag zur Voruntersuchung in die Klinik. Die Hebamme bespricht mit Ihnen den Ablauf des Operationstages. Der stationäre Eintritt erfolgt in der Regel am Tag des Kaiserschnitts.

PERSÖNLICHE EFFEKTEN UND MEDIZINISCHE UNTERLAGEN

Auf Seite 18 finden Sie eine Check- und Packliste für den Klinikeintritt. Wertgegenstände, Schmuck usw. nehmen Sie am besten nicht in die Klinik mit. Der Schrank in Ihrem Zimmer enthält einen abschliessbaren Safe für Ihre persönlichen Gegenstände oder kleinere Geldbeträge. Für nicht im Safe deponierte Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung.



DIE GEBURT

WÄHREND DER NATÜRLICHEN GEBURT

Das gespannte Warten auf das grosse Ereignis ist eine ganz spezielle, unbeschreibliche Zeit. Dann steht die Geburt unmittelbar bevor. Unser eingespieltes, erfahrenes Team erwartet Sie gerne. Die ruhige Atmosphäre in unserer Geburtenabteilung wird Ihnen helfen, sich wohlfühlen. Beruhigt können Sie sich ihr anvertrauen und sich voll auf die Geburt konzentrieren. Für die Gesamtleitung der Geburt ist Ihr Gynäkologe in enger Zusammenarbeit mit der betreuenden Hebamme verantwortlich.

Solange es Ihnen und Ihrem Baby gut geht, steht Ihrer Verpflegung, Bewegung und der für Sie bequemsten Gebärposition nichts im Wege. Wir unterstützen Sie dabei.

SCHMERZLINDERUNG

Das Informationsblatt zur Schmerzbehandlung während der Geburt gibt Ihnen ausführlich Auskunft über die möglichen schmerzlindernden Massnahmen in der Klinik Stephanshorn. Sie erhalten das Informationsblatt zusammen mit dem Klinikkaufgebot nach Hause geschickt.

ALTERNATIV-MEDIZINISCHES ANGEBOT

- Aromaessenzen
- Homöopathie
- Rückenmassage
- Atemtechnik
- Entspannungsbad

KONVENTIONELLE SCHMERZLINDERUNG

- Schmerzmittel
- Lachgas
- PDA (Teilnarkose)

Ein Anästhesiedienst (Narkose) ist rund um die Uhr gewährleistet.

NACH DER GEBURT

Die erste, intensive Zeit nach der Geburt gehört der neuen Familien. Sie soll zum Staunen, zum Ausruhen und zum gegenseitigen Kennenlernen genutzt werden. Die Hebamme ist für Sie da, indem Sie Ihnen beim Stillen behilflich ist und die Erstversorgung Ihres Babys sowie die Ermittlung der Masse des Babys übernimmt. Je nach Befinden werden Sie nach ungefähr zwei Stunden in das für Sie reservierte Zimmer auf der Wochenbettabteilung verlegt. Besucherinnen und Besucher können auf der Wochenbettstation auf einen Besuch vorbei kommen.

Bei einem geplanten Kaiserschnitt beachten Sie bitte folgende Punkte:

ANÄSTHESIE

Am Vortag des Kaiserschnitts bespricht der Anästhesiearzt mit Ihnen die Anästhesie und den Verlauf des Eingriffs. Der Kaiserschnitt wird üblicherweise in Regionalanästhesie durchgeführt. Sie können also die Geburt Ihres Babys bei vollem Bewusstsein miterleben.

ESSEN

Im Anästhesiegespräch klären wir Sie darüber auf, wie lange Sie noch essen und trinken dürfen.

KÖRPERLICHE VORBEREITUNG

Im Interesse Ihrer Sicherheit sind einige wenige Vorbereitungen nötig:

- Haarentfernung (haarfrees Operationsfeld)
- Ablegen von Schmuck (Anschwellungsgefahr für die Gelenke), Piercings, Haarspangen und Haarteilen (Hygiene)

DER KAISERSCHNITT

Die Hebamme bringt Sie in den Operationsaal. Das Anästhesieteam empfängt Sie und beginnt mit der Überwachung. Zusammen mit dem OP-Team, Ihrem Gynäkologen und der Hebamme gewährleistet das Anästhesieteam Ihre Betreuung und medizinische Überwachung während des Kaiserschnitts. Selbstverständlich darf Ihr Partner **oder** eine andere Begleitperson während des Kaiserschnitts bei Ihnen sein sofern der Kaiserschnitt in Regionalanästhesie durchgeführt wird.





IM WOCHENBETT

WIR BLEIBEN AN IHRER SEITE

Während Ihres Aufenthalts ist unser Pflgeteam rund um die Uhr für Sie und Ihr Baby da. Dabei geniessen Sie eine individuelle, ganzheitliche Pflege. Wir berücksichtigen Ihre Wünsche und unterstützen Sie in Ihrem neuen Tagesablauf.

ROOMING-IN

Für die Verarbeitung des Geburtserlebnisses und für die Aufnahme der Beziehung ist es wichtig, dass Sie und Ihr Baby nach der Geburt möglichst oft die gegenseitige Nähe spüren. Der Prozess des sich aufeinander Einstellens und Kennenlernens von Mutter und Kind geschieht müheloser und selbstverständlicher, wenn die Mutter Tag und Nacht mit dem Kind zusammen sein kann. Durch das 24-Stunden-Rooming-in wird auch der Vater verstärkt in die junge Familie integriert. Selbstverständlich dürfen Sie jederzeit auf unsere Unterstützung zählen.

STILLEN

Stillen ist ein Prozess, den es zu erlernen gilt. Es ist sinnvoll, sich bereits in der Schwangerschaft darüber zu informieren. Mit der Muttermilch erhält das Kind die ideale, auf seine Bedürfnisse abgestimmte Ernährung.

Während der Zeit des Erlernens möchten wir Sie mit unserem Fachwissen begleiten. Wegweisend sind für

uns die UNICEF-Empfehlungen zum erfolgreichen Stillen. Es ist wichtig, Ihre Bedürfnisse und die Ihres Kindes zu kennen. Möchten Sie während der ersten Stillversuche Ruhe für sich und Ihr Baby, steht Ihnen ein bequemes Stillzimmer zur Verfügung. Wenn Sie nicht stillen können oder nicht stillen möchten, dürfen Sie die Gewissheit haben, dass wir Sie bei der Ernährung Ihres Kindes kompetent und individuell unterstützen und begleiten.

Wenn Sie an Schwangerschaftsdiabetes (Gestationsdiabetes) oder einer anderen chronischen Krankheit leiden, haben Sie die Möglichkeit, vor der Geburt Kolostrum zu gewinnen (ab der 37. SSW). Weitere Informationen unter: www.hirslanden.ch/stephanshorn-babykurse

ARZTVISITEN

Ihr Gynäkologe besucht Sie täglich, steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und bespricht mit dem Pflgeteam die weitere Betreuung. Die Visiten finden nicht zu festen Zeiten statt, sondern werden kurzfristig von Ihrem Arzt festgelegt.

KINDERARZTVISITEN

Während Ihres Aufenthalts wird ein Kinderarzt Ihr Baby untersuchen. Weil wir eng mit dem Ostschweizer Kinderspital in St. Gallen zusammenarbeiten, sind allfällige weitergehende Abklärungen jederzeit gewährleistet. In Notfällen ist ein Kinderarzt auch



ausserhalb der Visiten jederzeit verfügbar.

HÖRTEST

Mit dieser Untersuchung durch das Pflegefachpersonal sollen Hörstörungen früh erfasst werden. Obwohl die Erkrankung selten ist, kann auch hier durch die Früherfassung und Behandlung eine schwerwiegende Behinderung verhindert werden.

HÜFTSONOGRAPHIE

Die Hüftsonographie wird im Alter von zwei bis vier Wochen von Ihrem Kinderarzt oder im Ostschweizer Kinderspital durchgeführt, um allfällige Hüftprobleme frühzeitig erkennen und behandeln zu können.

NEUGEBORENENENGELBSUCHT

Diese tritt bei vielen Neugeborenen zwischen dem zweiten und fünften Lebenstag auf und ist physiologisch. Ab einem bestimmten Wert wird sie auf Anordnung des Kinderarztes mit speziellem Licht behandelt (Fototherapie).

SAUERSTOFFSÄTTIGUNGSMESSUNG

Bei allen Neugeborenen wird im Alter zwischen 12 und 36 Stunden eine Sauerstoffsättigung am Fuss gemessen. Diese Messung ist prophylaktisch und trägt unter anderem zur Früherkennung eines eventuellen Herzfehlers bei.

INFRASTRUKTUR/ZIMMER

TELEFON

Beim Eintritt erhalten Sie eine Telefonkarte und Ihre persönliche Telefonnummer, über die Sie direkt angerufen werden können. Ausgehende Gespräche werden Ihnen beim Austritt belastet. Zwischen 7 und 20 Uhr (Sonntags von 8 bis 20 Uhr) leiten wir Ihnen Anrufe auch via Telefonzentrale weiter. Wenn Sie Ihr Handy in den öffentlichen Räumen benutzen, nehmen Sie bitte Rücksicht auf Mitpatientinnen und Gäste.

RADIO/TV

Alle Patientenzimmer sind mit TV- und Radiogeräten ausgestattet. Aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten bitten wir Sie in Mehrbettzimmern das TV- und Radiogerät nur mit Kopfhörern zu benutzen. Dazu können Sie Ihre privaten Kopfhörer mitbringen oder die Klinik stellt Ihnen diese zur Verfügung.

Die Benutzung des TV-Gerätes ist für alle Patientinnen in der Tagestaxe enthalten.

INTERNET

In allen für Sie zugänglichen Bereichen der Klinik können Sie den drahtlosen Internet-Zugang (WLAN) kostenfrei nutzen.

HANDYFREIE ZONE

Mobiltelefone verursachen bei medizinischen Geräten gewisse Störungen. Bitte verwenden Sie deshalb in der Gebärabteilung Ihr Mobiltelefon nur im Flugmodus.

BETT

Das Bett lässt sich elektrisch verstellen (Gesamthöhe, Neigung von Kopf- oder Fussteil) und kann bei Bedarf verlängert werden.

BLUMEN UND PFLANZEN

Ein Mitarbeiter des Hausdienstes übernimmt die tägliche Blumenpflege, sofern Sie dies wünschen. Bitte verzichten Sie aus hygienischen Gründen auf Topfpflanzen.

ZIMMER

Unsere Zimmer sind mit WC, Dusche und Haarföhn ausgestattet. Frotteewäsche und Seife stehen Ihnen zur Verfügung. Die Frotteewäsche wird auf Wunsch täglich gewechselt. Unsere Hausdienstmitarbeiter reinigen Ihr Zimmer täglich. Falls Sie Verbesserungspotenzial feststellen, melden Sie sich bitte unter T +41 71 282 74 09 bei der Leitung Hausdienst.

DER AUFENTHALT

ARBEITSZEITEN DES PFLEGEFACHPERSONALS

06.45–15.45 Uhr Frühdienst
09.00–18.00 Uhr Mitteldienst
14.00–23.00 Uhr Spätdienst
22.30–07.00 Uhr Nachtdienst

BESUCHSZEITEN

Die Besuchszeiten für Wöchnerinnen auf der Wochenbettabteilung sind von 15 bis 16.30 Uhr und 18.30 bis 20 Uhr. Ihr Partner ist bis 21 Uhr herzlich willkommen. Bitte machen Sie Ihre Besucher darauf aufmerksam, dass während der Stillmahlzeiten das Zimmer zu verlassen ist. Im Einbettzimmer gelten flexible Besuchszeiten mit Rücksichtnahme auf Mutter und Kind.

Damit Sie eine optimale Beziehung zu Ihrem Neugeborenen aufbauen können, empfehlen wir Ihnen, Besuche auf die Zeit nach dem Klinikaufenthalt zu planen.

In der Gebärabteilung haben Besucher keinen Zutritt.

BETREUUNG UND PFLEGE

Als Wöchnerin stehen Sie im Zentrum unseres Handelns. Die pflegerischen Verrichtungen finden im Verlauf des Tages statt und werden individuell mit Ihnen besprochen. Wir informieren Sie über die laufenden Untersuchungen, Therapien, Babypflege und das Stillen.

ABWESENHEIT VOM ZIMMER

Bitte informieren Sie das Pflegefachpersonal, wenn Sie in Ihrem Zimmer über längere Zeit nicht anzutreffen sind. Das Klinikareal dürfen Sie nur auf eigene Verantwortung und nach vorheriger Absprache mit Arzt und Pflegefachpersonal verlassen.

HIRSLANDEN BABY-BAG

Der Hirslanden Baby-Bag ist eine praktische Wickeltasche, die mit vielen nützlichen kleinen Helfern gefüllt ist. Jede halbprivat oder privatversicherte Wöchnerin erhält die Tasche bei der Geburt von der Klinik Stephanshorn geschenkt.



HOTELLERIE/DIENSTLEISTUNGEN



RESTAURANT

Unser Restaurant im Erdgeschoss sowie die Gartenterrasse sind wie folgt geöffnet:

Mo.-Fr.: 06.30-20.30 Uhr

Sa., So.: 07.30-19.30 Uhr

Bei guter Witterung ist die Gartenterrasse wie folgt geöffnet:

Mo.-Fr.: 08.00-20.00 Uhr

Sa., So.: 08.00-19.00 Uhr

ESSENSZEITEN

07.15-07.45 Uhr Frühstück

11.15-11.45 Uhr Mittagessen

17.15-17.45 Uhr Abendessen

Für Ihre Zufriedenheit sind auch die Mahlzeiten von grosser Bedeutung. Unser Küchenteam ist immer bestrebt, Sie mit abwechslungsreichen, vorzüglichen Speisen zu verwöhnen.

BESUCHERVERPFLEGUNG

Ihre Besucher können selbstverständlich gemeinsam mit Ihnen essen – sei es auf Ihrem Zimmer oder in unserem Restaurant.

Besuchern stehen das Tagesmenü sowie weitere reichhaltige Verpflegungs- und Getränkeangebote zur Auswahl.

RAUCHEN

Aus Rücksicht auf die Neugeborenen und Mitpatientinnen ist das Rauchen ausschliesslich im Raucher-Aufenthaltsraum gestattet, der sich vor dem Klinikeingang befindet.

DER AUSTRITT

AUSTRITTSINFORMATIONEN

Am Vortag Ihres Austritts findet ein Beratungsgespräch über den Start in den Alltag mit Ihrer zuständigen Pflegefachperson statt.

ZEITPUNKT DES AUSTRITTES

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Wir bitten Sie, das Zimmer am Austrittstag bis 9 Uhr freizugeben, damit wir es für einen neu eintretenden Patienten pünktlich vorbereiten können. Vergessen Sie nicht, Ihre Wertsachen aus dem Safe zu nehmen.

AMBULANTE WOCHENBETTBETREUUNG

Bitte organisieren Sie frühzeitig eine Nachbetreuung. Fragen betreffend Betreuung durch eine dipl. Pflegefachfrau oder Hebamme, Stillberatung oder technische Hilfsmittel beantwortet Ihnen das Pflegefachpersonal gerne. Sie finden auf unserer Website www.hirslanden.ch/stephanshorn-babykurse zudem auch Angaben zu Hebammen und Pflegefachfrauen der Klinik Stephanshorn, die eine ambulante Wochenbettbetreuung anbieten.

AMBULANTE STILLBERATUNG

Nach dem Austritt aus der Klinik Stephanshorn können Sie bei Bedarf unsere ambulante Stillberatung nutzen. Melden Sie sich bei Fragen

oder Problemen auf unserer Wochenbettabteilung (T +41 71 282 72 02).

ABRECHNUNG

Die Rechnung für die medizinischen Leistungen wird direkt Ihrer Krankenversicherung zugestellt. Ihre persönlichen Ausgaben für z.B. Telefon, TV, Zusatzleistungen der Küche, Getränke, Kioskartikel und Taxen bitten wir Sie, beim Austritt am Empfang zu bezahlen. Für verlorene oder nicht abgegebene Telefonkarten stellen wir Ihnen 20 CHF in Rechnung.

WIR NEHMEN UNS IHRE RÜCKMELDUNG ZU HERZEN

Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Arbeit laufend zu optimieren. Dazu benötigen wir Ihre Rückmeldung. Sie erhalten einige Tage nach Ihrem Klinikaustritt eine Umfrage zur Patientenzufriedenheit per E-Mail.

Selbstverständlich können Sie sich mit Wünschen und Anregungen auch jederzeit direkt an uns wenden. Wir freuen uns über Ihr Lob und nehmen Kritik ernst. Für wichtige Anregungen während Ihres Klinikaufenthaltes erreichen Sie die Abteilung Qualitätsmanagement wie folgt:

qualitaet.stephanshorn@hirslanden.ch
oder Telefon intern: 663 (zu Bürozeiten)

DIE CHECK-UND PACKLISTE

VOR DEM SPITALEINTRITT

- Für Selbstzahler/Aufzahler:
Einzahlung des Depots;
Quittungsbeleg beim Eintritt mitbringen
- Wertsachen/Schmuck an einem sicheren Ort verwahren

FÜRS WOCHENBETT

- Toilettenartikel
- Pyjamas
- Still-BH oder Top
- Morgenmantel, Trainingsanzug
- Pantoffeln, feste Schuhe
- Ärztlich verordnete Medikamente in der Originalverpackung inkl. Dosierung
- Lektüre
- Lesehilfe
- Tragetuch (falls vorhanden)

ZUR GEBURT

- Bequemes weites T-Shirt oder kurzes Nachthemd
- Socken und Pullover
- CDs
- Düfte und Kissen nach Wunsch
- Fotoapparat

FÜR IHR BABY

- Body, Anzügli, Strumpfhose, Kopfbedeckung, Handschuhe, Söckchen, Jacke (bitte beim Eintritt mitnehmen)
- Babytransportmittel für den Heimweg wie Babyschale oder Babytragetasche

DOKUMENTE, DIE SIE BITTE MITBRINGEN

- Blutgruppenkarte (falls keine vorhanden, bitte beim Gynäkologen nachfragen und verlangen)**

vor Eintritt ausfüllen

- Geburtsanmeldung für das Zivilstandsamt/situativ «Konfession Ihres Kindes»
- Information und Einwilligungserklärung zur Schmerzbehandlung während der Geburt
- Formular «Liebe zukünftige Eltern»
- Eintrittsformular

falls vorhanden

- Familienbüchlein
- Allergiepass, evtl. andere medizinische Ausweise
- Mutterschaftspass
- Blutverdünnungsausweis
- Laborbefunde

SO FINDEN SIE UNS

IHR WEG IN DIE GEBÄRABTEILUNG

Bitte benutzen Sie den Haupteingang der Klinik Stephanshorn. Ausserhalb der öffentlichen Zugangszeiten klingeln Sie bitte an der Aussentüre bei «Gebärabteilung». Wenn Sie in der Klinik sind, laufen Sie links den Gang entlang bis zum roten Lift. Mit dem roten Lift fahren Sie in den 2. Stock, wo Sie direkt vor der Gebärabteilung stehen und wiederum klingeln müssen. Dort werden Sie von einer Hebamme empfangen.

BESUCHERPARKPLÄTZE

Die Klinik Stephanshorn liegt im Osten der Stadt St.Gallen. Zu erreichen ist sie über die Autobahn-Ausfahrt Nr. 83 «St.Gallen-Neudorf». Eine beschränkte Anzahl Parkplätze finden Sie in unmittelbarer Umgebung der Klinik.

PARKKOSTEN

Halbprivat- und Privatversicherte Wöchnerinnen bzw. ihre Begleitperson erhalten bei Eintritt von der Hebamme einen Gutschein für kostenloses Parken während des Klinikaufenthaltes.

Für Allgemeinversicherte und Besucher kostet eine Tagesbewilligung 7.50 CHF.

.....➔ Zufahrt Notfall



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN.
ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER
SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK.
MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE
UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE GEBURTSKLINIKEN



WWW.HIRSLANDEN.CH/GEBURTSKLINIKEN

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



KLINIK STEPHANSHORN
BRAUERSTRASSE 95
9016 ST.GALLEN
T +41 71 282 71 11
KLINIK.STEPHANSHORN@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH
WWW.HIRSLANDENBABY.CH

