

HERZLICH WILLKOMMEN IN DER HIRSLANDEN KLINIK AARAU

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHREM KLINIKEINTRITT
MIT EINER ZUSATZVERSICHERUNG.



INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Herzlich willkommen in unserer Klinik
- 4** Vor dem Eintritt
- 7** Hirslanden Privé – weil es um Sie geht
- 8** Hirslanden Préférence – wir für Sie, persönlich
- 9** Grosszügige Suiten für zusätzlichen Komfort
- 10** Der Eintritt
- 11** Vor der Untersuchung oder der Operation
- 12** Die Operation
- 13** Der Klinikaufenthalt
- 14** Der Austritt
- 16** Die Checkliste
- 17** Notizen/Fragen
- 18** Die wichtigsten Telefonnummern
- 19** So finden Sie uns

HERZLICH WILLKOMMEN IN UNSERER KLINIK



Liebe Patientin, lieber Patient

Danke, dass Sie sich für die Hirslanden Klinik Aarau entschieden haben und uns Ihr Vertrauen schenken.

Diese Broschüre dient als Wegleitung für Ihren Eintritt in unsere Klinik. Denn gerade auf Ihre Bedürfnisse als zusatzversicherte*r Patient*in richten wir unser Angebot aus.

Wir setzen alles daran, damit Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich verläuft und Sie sich bei uns wohlfühlen.

Herzliche Grüsse

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Markus Meier'. The signature is stylized and fluid.

Dr. Markus Meier, Direktor
Mitarbeitende und Belegärzteschaft

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung:

Patientenaufnahme:

Montag bis Freitag, 7-18 Uhr
T +41 62 836 70 15
patientendisposition.aarau@hirslanden.ch

Kostengutsprache:

Montag bis Freitag, 8-17 Uhr
T +41 62 836 72 35
kostengutsprache.aarau@hirslanden.ch

Ausserhalb dieser Zeiten:

Réception, T +41 62 836 70 00

Offert- und Versicherungsfragen:

T +41 62 836 75 30
offerten.aarau@hirslanden.ch

VOR DEM EINTRITT

Eintrittsformular/Kostengutsprache

Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte Eintrittsformular und eine Kopie Ihres Versicherungsausweises umgehend per Post (beide Seiten) zu, damit wir rechtzeitig bei Ihrer Versicherung eine Kostengutsprache anfordern können.

Depot

Ohne Kostengutsprache einer Krankenkasse oder Versicherung ist ein Depot vor dem Klinikeintritt zu hinterlegen. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine schriftliche Mitteilung.

Arzthonorare

Bei einer Zusatzversicherung werden Ihnen die ärztlichen Leistungen direkt von den Ärzt*innen in Rechnung gestellt. Deshalb kann die Klinik keine Auskunft zu Arzthonoraren geben.

Belegarztsystem

Die an der Hirslanden Klinik Aarau tätigen Ärzt*innen verfügen über eine eigene Praxis. Sie arbeiten eng mit der Klinik und weiteren Fachärzt*innen zusammen. Eine durchgehende Betreuung von derselben fachärztlichen Person wird vor, während und nach dem Eingriff sichergestellt.

Taxen

Bei einer Zusatzversicherung setzen sich die Klinikkosten aus Eintritts- und Tagespauschalen zusammen. Bestimmte Leistungen wie z. B. Röntgen werden nach Aufwand verrechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt an die Krankenkasse. Franchise und Selbstbehalt werden Ihnen von der Krankenkasse in Rechnung gestellt. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Patientenabrechnungsbüro (T +41 62 836 75 27).

Extras/Privatauslagen

Für Ihre Extras (z. B. Zimmerservice, Telefon, Besuchermahlzeiten usw.) erhalten Sie von uns nach Ihrem Austritt eine separate, detaillierte Rechnung.

Eingriff mit Narkose

Falls Sie den Gesundheitsfragebogen nicht schon in der Belegarztpraxis ausgefüllt haben, senden Sie diesen bitte ausgefüllt an die Patientendisposition. Alternativ dazu finden Sie eine elektronische Version auf unserer Website unter www.hirslanden.ch/aarau-Gesundheitsfragebogen zum Download und Versand per E-Mail. So können Sie uns den Gesundheitsfragebogen per E-Mail zusenden.

Spezielle Bedürfnisse

Wenn Sie spezielle Bedürfnisse wie z. B. ein extralanges Bett haben, teilen Sie dies bitte frühzeitig der Patientenaufnahme (T +41 62 836 70 15) mit. Gerne werden wir uns darum kümmern.

Patientenverfügung

Mit einer Patientenverfügung halten Sie im Voraus fest, welchen medizinischen Massnahmen Sie zustimmen und auf

welche Sie verzichten. Falls Sie eine aktuelle Patientenverfügung haben, bringen Sie diese bitte in die Klinik mit und überreichen Sie sie beim Eintritt unseren Mitarbeitenden der Réception. Wir werden eine Kopie davon erstellen und in Ihr Dossier ablegen. Das Original erhalten Sie zurück.



Parkplätze

Auf dem Klinikareal befindet sich eine begrenzte Anzahl gebührenpflichtiger Parkplätze. Als Patient*in können Sie Ihr Fahrzeug gegen eine Tagespauschale von 20 CHF dort parkieren. Melden Sie sich bitte vor Ihrem Austritt an der Réception, um die Pauschale zu begleichen und das notwendige Ticket zu erhalten. In unmittelbarer Nähe der Klinik gibt es ausserdem eine grosse Anzahl öffentlicher Parkplätze (gebührenpflichtig). Wir empfehlen die Benützung öffentlicher Verkehrsmittel.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind in Einzelzimmern unbeschränkt, in Zweibettzimmern von 10 bis 20 Uhr (spezielle Regelung für die Intensivstation). Wenn Sie keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal.

Datenschutz

Aus Datenschutzgründen werden wir ausschliesslich Ihren Angehörigen oder der von Ihnen definierten Kontaktperson Auskünfte erteilen. Alle anderen Personen werden wir an den erstgenannten Personenkreis verweisen.

Fragen und Informationen

Für alle organisatorischen Fragen steht Ihnen die Patientenaufnahme gerne zur Verfügung (T +41 62 836 70 15). Fragen zu Kostendeckung, Krankenkasse bzw. Versicherung beantworten gerne unsere Mitarbeitenden der Kostengutsprache (T +41 62 836 72 35).

HIRSLANDEN *Privé* - WEIL ES UM SIE GEHT

Hirslanden als Privatklinikgruppe sind die Bedürfnisse und Wünsche der Privatversicherten besonders wichtig. Hirslanden Privé ist eine Kombination aus bestem Service, angenehmem Ambiente und attraktiven Dienstleistungen. Detailinformationen können Sie der Hirslanden-Privé-Broschüre entnehmen, die Privatversicherte vor dem Spitalaufenthalt nach Hause geschickt erhalten, oder Sie finden sie auf der Website. Selbstverständlich informieren wir Sie gerne persönlich über das Leistungsangebot. Einen Auszug daraus sehen Sie in der Folge.

Welche Leistungen dürfen Sie von Hirslanden Privé erwarten?

Selbstverständlich werden bei uns alle Patient*innen medizinisch optimal betreut. Mit Hirslanden Privé haben Sie weitere Vorteile:

- Sie entscheiden, von welchen Ärzt*innen Sie sich behandeln lassen.
- Der Ersttermin bei den gewählten Belegärzt*innen wird möglichst schnell gewährt.
- Bei operativen Eingriffen wählen Sie einen möglichen Operationstermin.
- Im Notfall Zentrum werden Sie nach Möglichkeit in einem Einzelzimmer untergebracht, das grösstmögliche Privatsphäre gewährt und über eine eigene Toilette verfügt.
- Sie können aus den Tagesmenüs oder der Menükarte à la carte bestellen.
- Sie erhalten Zugang zur Privé-Lounge, wo Sie sich aus dem Snack- und Getränkeangebot bedienen und den Blick auf die Aarauer Altstadt und den Jura geniessen können.
- Sie übernachten im Einbettzimmer.
- Ihre Begleitung ist eingeladen, mit Ihnen im Zimmer zu übernachten und zu frühstücken.
- Ihr Zimmer verfügt über WLAN und Digitalfernsehen mit einer grossen Anzahl an Programmen.
- Die Guest-Relations-Mitarbeitenden stehen Ihnen zur Seite. Sie kümmern sich um Ihre persönlichen Anliegen. Sie erreichen sie unter T +41 62 836 70 95.



HIRSLANDEN **préférence** WIR FÜR SIE, PERSÖNLICH

Mit einer Halbprivatversicherung stehen Ihnen besondere Leistungen zur Verfügung:

- Sie entscheiden, von welchem* welcher Arzt*Ärztin Sie sich behandeln lassen.
- Der Ersttermin bei den gewählten Belegarzt*innen erfolgt nach einer nur kurzen Wartezeit rasch.
- Bei operativen Eingriffen wählen Sie einen möglichen Operationstermin.
- Im Notfall Zentrum werden Sie nach Möglichkeit in einem Einzelzimmer untergebracht, das grösstmögliche Privatsphäre gewährt und über eine eigene Toilette verfügt.
- Sie können aus allen Tagesmenüs auswählen. Unsere feinen À-la-carte-Gerichte erhalten Sie zu reduzierten Preisen.
- Sie übernachten im Zweibettzimmer.
- Ihr Zimmer verfügt über WLAN und einen Fernseher.

Diskrete Aufenthaltsmöglichkeit für Préférence-Patient*innen (halbprivat)

Die Préférence-Lounge bietet einen Zusatznutzen für unsere Patient*innen mit einer HP-Versicherung. Sie können sich alleine oder mit ihren Angehörigen (max. 2 Angehörige) in einem separaten Bereich aufhalten und diverse kleinere Angebote konsumieren. Ein kostenloses Angebot mit Heissgetränken und Wasser, Früchten und Gebäck steht zur Verfügung.



GROSSZÜGIGE SUITEN FÜR ZUSÄTZLICHEN KOMFORT

In unserer Privatabteilung stehen zwei Suiten für besondere Komfortansprüche zur Verfügung. Bei der Möblierung wurden lokale Anbieter mit grösstenteils Schweizer Produkten berücksichtigt. Das Bildkonzept mit Fotografien der Künstlerin Brigitte Lattmann aus Gränichen setzt Akzente und strahlt positive Kraft aus.

- Grosszügige Suite (44 m²) mit Bad und begehbarem Kleiderschrank
- Die Begleitperson ist zur Übernachtung mit Frühstück, Mittag- und Abendessen eingeladen inkl. Gratisausfahrtsticket
- Die Minibar wird täglich mit Softdrinks nachgefüllt; Extrawünsche werden berücksichtigt

Nebst den Leistungen für Privé-Patient*innen (siehe Seite 7) stehen Ihnen zusätzliche Annehmlichkeiten zur Verfügung:

Unsere Mitarbeitenden für Offert- und Versicherungsfragen (Mail offerten.aarau@hirslanden.ch, T +41 62 836 75 30) erteilen Ihnen gerne weitere Auskünfte.

	Kosten für Upgrades pro Nacht als Pauschale	
IHRE VERSICHERUNGSKATEGORIE	Suite	Privat
Privat	340 CHF	
Halbprivat	1040 CHF	700 CHF



DER EINTRITT

Eintritt

Für den Eintritt in die Klinik melden Sie sich bei der Réception. Die Termine für allfällige medizinische Abklärungen oder für ein Gespräch mit dem*der Arzt*Ärztin der Anästhesie sind schon vor Ihrem Eintritt festgelegt und reserviert worden. Am Operationstag ist Ihr Eintrittstermin so angesetzt, dass für Sie möglichst keine Wartezeiten entstehen. Für Ihre Pünktlichkeit sind wir Ihnen dankbar. Nach Möglichkeit werden Sie vor der Operation Ihr Zimmer beziehen. Falls dies aufgrund der Eintrittszeit nicht möglich ist, werden Sie über den Aufwachraum eintreten und nach der Operation in Ihr Zimmer gebracht.

Separates Check-in für Zusatz-versicherte Patient*innen

Privat- und halbprivat versicherte Patient*innen können von Montag bis Freitag an einem separaten Desk in der Préférence-Lounge eintreten.

Patientensicherheit

Die Sicherheit unserer Patient*innen hat höchste Priorität in all unseren medizinischen und pflegerischen Leistungen.

Als Bestandteil unseres Sicherheitskonzepts, insbesondere um Verwechslungen vorzubeugen, empfehlen

wir das Tragen eines persönlichen Identifikationsarmbands.

Auf diesem Armband sind Ihr Name, Vorname, Geburtsdatum und die Ihnen zugeordnete Fallnummer aufgedruckt. Das Tragen des Armbands ist freiwillig. Wenn Sie das Armband nicht tragen möchten, vermerken wir dies in Ihrer Patientenakte. Auch ohne das Tragen des Armbands unternehmen wir alles für Ihre Sicherheit. Sie werden während Ihres Aufenthalts feststellen, dass Ihre Betreuungspersonen Sie immer wieder nach Ihrem Namen fragen und diesen mit dem Armband abgleichen. Dies geschieht als zusätzliches Sicherheitselement im Behandlungsprozess.

Persönliche Medikamente

Bringen Sie bitte allfällig einzunehmende Medikamente in der Originalverpackung mit einem aktuellen Medikamentenplan in die Klinik mit. Überreichen Sie diese dem Pflegefachpersonal für die Erfassung im System und die Weitergabe der Information an die anästhesieärztliche Fachperson. Damit können wir sicherstellen, dass Ihre bestehenden Medikamententherapien korrekt weitergeführt werden.

Persönliche Gegenstände und medizinische Unterlagen

Beachten Sie bitte unsere Checkliste für den Klinikeintritt auf Seite 16.

Wertgegenstände, Schmuck usw. nehmen Sie am besten nicht mit in die Klinik. Entfernen Sie bitte Schmuck und Piercings vor jeder Untersuchung und/oder Operation. Der Schrank in Ihrem Zimmer enthält einen Safe für Ihre persönlichen Gegenstände oder kleinere Geldbeträge. **Für nicht im Safe deponierte Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung.**

VOR DER UNTERSUCHUNG ODER DER OPERATION

Vor der Untersuchung Arztvisite und Vorbereitung

Vor der Untersuchung bespricht der*die behandelnde Arzt*Ärztin im Rahmen einer Visite den Ablauf der Untersuchung mit Ihnen. Die Informationen über allfällige körperliche oder medizinische Vorbereitungen erhalten Sie rechtzeitig vom Pflegefachpersonal.

Die Untersuchung

Sobald Sie sich im Untersuchungsbereich befinden, übernimmt das Untersuchungsteam Ihre weitere Betreuung und informiert Sie laufend über die einzelnen Phasen der Behandlung.

Nach der Untersuchung

Je nach Art und Umfang der Untersuchung werden Sie zunächst auf der Überwachungsstation betreut oder direkt in Ihr Zimmer begleitet.

Sprechstunde und Arztvisite

In der Regel besprechen der*die Arzt*Ärztin der Anästhesie und der*die operierende Arzt*Ärztin in einer separaten Sprechstunde vor Ihrem Klinikeintritt alle für Sie wichtigen Details und beantworten gerne Ihre Fragen. Sie finden detaillierte Informationen rund um Ihre persönliche Vorbereitung im «Merkblatt Anästhesie».



DIE OPERATION

Informationen über den Operationsverlauf

Der*die behandelnde Arzt*Ärztin informiert Sie selbst so bald wie möglich über den Verlauf des Eingriffs. Falls Sie dies wünschen, kann eine Ihnen nahestehende Person das Gespräch begleiten.

Das Pflegefachpersonal bringt Sie in Ihrem Bett in den Operationstrakt, wo Sie zunächst vom Anästhesie-Pflegefachpersonal für die Vorbereitung der Überwachung von Herzrhythmus und Kreislauf in Empfang genommen werden. Zusammen mit der anästhesieärztlichen Fachperson übernimmt dieses auch die Betreuung während der Operation.

Regional- oder Lokalanästhesie

Bei Eingriffen in Regional- oder Lokalanästhesie haben Sie häufig die Möglichkeit, Musik über Kopfhörer zu hören. Sie dürfen dazu auch Ihren eigenen MP3-Player, iPod oder ein Smartphone mitbringen. Operationen, die der*die Operateur*in über eine Optik auf einen Bildschirm überträgt (z.B. Kniespiegelung), können auf Wunsch am separaten Satellitenbildschirm mitverfolgt werden.

Aufwachphase

Nach einer Vollnarkose oder Spinalanästhesie werden Sie zunächst auf der Überwachungsstation betreut. Ihr Gesundheitszustand wird von speziell ausgebildetem Fachpersonal mit modernsten technischen Hilfsmitteln rund um die Uhr überwacht. Der Zeitpunkt der Verlegung auf Ihr Zimmer wird von der anästhesieärztlichen Fachperson zusammen mit Ihrem*Ihrer Arzt*Ärztin festgelegt. Nach einem Eingriff mit Lokalanästhesie werden Sie in der Regel direkt in Ihr Zimmer gebracht.

Intensivstation

Nach grösseren chirurgischen Eingriffen besteht die Möglichkeit, dass Sie zur Überwachung auf die Intensivpflegestation gebracht werden. Ihr*e Arzt*Ärztin wird dies vor dem Eingriff mit Ihnen besprechen.



DER KLINIKAUFENTHALT

Alle Informationen (Zimmerkomfort, Besuchszeiten, Betreuung/Pflege, Hotellerie usw.) rund um Ihren Klinikaufenthalt finden Sie in der Broschüre «Informationen von A-Z» für Patient*innen und Besucher*innen, die in Ihrem Zimmer in der Patientenmappe aufliegt. Ebenfalls ist die Broschüre auf unserer Website verfügbar unter: www.hirslanden.ch/aarau-dokumente

Auf die Zeit nach dem Klinikaufenthalt wollen wir Sie optimal vorbereiten. Wir haben dafür das Merkblatt «Gut informiert nach Hause» erstellt. Sie finden es in der Informationsmappe im Nachtisch des Patientenzimmers. Die darin aufgelisteten Fragen sollten Sie mit Ihrem*Ihrer Arzt*Ärztin während Ihres Klinikaufenthalts besprechen.

Besuche

Sobald Sie Ihr Zimmer auf der Bettenabteilung bezogen haben, dürfen Sie Besuch empfangen. Auf der Intensivstation empfehlen wir Ihnen, Besuche mit dem zuständigen Pflegefachpersonal abzusprechen und auf die Mitnahme von Kleinkindern zu deren eigenem Schutz zu verzichten. Aus hygienischen Gründen dürfen keine Blumen oder Pflanzen auf die Intensivstation mitgebracht werden. Auf der Überwachungsstation sind Besuche nicht möglich.

Geschenkshop für stationäre Patient*innen

Dank dem Online-Shop der Hirslanden Klinik Aarau haben Ihre Angehörigen die Möglichkeit, Ihnen während des Klinikaufenthalts eine Aufmerksamkeit zukommen zu lassen. Dieses Angebot ist gerade dann ideal, wenn ein Besuch in der Klinik nicht möglich ist. Der Shop kann besucht werden unter: shop.hirslanden.ch/aarau



Telefonanrufe

Ihre nächsten Angehörigen können sich jederzeit telefonisch nach Ihrem Befinden erkundigen. Je nach Situation können Sie diese Anrufe selbst entgegennehmen und auch Ihrerseits nach aussen telefonieren.

Schmerzen

Die Schmerztherapie wird von der anästhesieärztlichen Fachperson oder von dem*der behandelnden Arzt*Ärztin festgelegt. Wenn Sie Schmerzen bekommen, zögern Sie nicht, dies dem Pflegefachpersonal mitzuteilen.

DER AUSTRITT

Zeitpunkt des Austritts

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem*Ihrer behandelnden Arzt*Ärztin und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Bitte geben Sie an diesem Tag Ihr Zimmer bis spätestens 10 Uhr frei, damit wir es für eintretende Patient*innen vorbereiten können.

Wartebereich für austretende P- und HP-Patient*innen

Um bei Austritten die definierten Zeiten einhalten und die Zimmer für neu eintretende Patient*innen möglichst bald wieder vorbereiten zu können, ist die Préférence-Lounge auch für austretende Privat- und Halbprivat-Patient*innen vorgesehen. Hier können Sie auf Ihr Taxi oder Ihre Angehörigen warten und bei Bedarf etwas aus dem kostenlosen Food-und-Beverage-Angebot konsumieren.

Persönliche Gegenstände

Bitte nehmen Sie alle persönlichen Gegenstände sowie Ihre Röntgenbilder mit nach Hause.

Abmeldung an der Réception

Bei Ihrem Austritt bitten wir Sie, sich bei Ihrer Pflegefachperson abzumelden und Ihre Telefonkarte an der Réception abzugeben.

Kuraufenthalte/Spitex

Eine allfällige Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig mit Ihrem*Ihrer Arzt*Ärztin besprechen und organisieren. Bei Fragen betreffend Hauspflege (Spitex), Kuren oder technische Hilfsmittel wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal. Gewisse technische Hilfsmittel können direkt in der Klinik gekauft werden. Ein Mietservice besteht nicht.

Gehstöcke

Unvorhergesehen benötigte Gehstöcke können in unserer Klinik gekauft oder in einer Apotheke bzw. bei Ihrem*Ihrer Arzt*Ärztin gemietet werden.

Medikamentenabgabe

Vor Ihrem Austritt werden Sie von Ihrem*Ihrer Arzt*Ärztin oder dem Pflegefachpersonal über die allfällig einzunehmenden Medikamente informiert. Für eine längerfristige Einnahme von Medikamenten wird Ihnen Ihr*e Arzt*Ärztin ein Rezept ausstellen.

Abrechnung

Die Rechnung für die medizinischen Leistungen wird direkt Ihrer Krankenkasse/Versicherung zugestellt. Extras (Telefon, Getränke, Besucheressen usw.) verrechnen wir Ihnen rund zehn Tage nach Ihrem Austritt.

Die Ärzteschaft stellt ihre Leistungen zusatzversicherten Patient*innen



separat in Rechnung. Selbstzahlenden wird das geleistete Depot mit der Schlussabrechnung verrechnet. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Patientenabrechnungsbüro (T +41 62 836 75 27).

Ihre Meinung über uns

Waren Sie mit der Betreuung während Ihres Aufenthalts zufrieden? Gibt es Verbesserungsmöglichkeiten? Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Klinik

laufend zu optimieren. Nehmen Sie deshalb bitte teil an unserer Patientenzufriedenheitsbefragung. Einige Tage nach Ihrem Klinikaufenthalt werden wir Ihnen per E-Mail einen Link zu dieser Umfrage senden. Gerne nehmen wir auch Rückmeldungen per Mail aarau.crm@hirslanden.ch oder persönlich an die Guest-Relations entgegen. Vielen Dank für die Zeit, die Sie sich dafür nehmen.

DIE CHECKLISTE

Vor dem Spitaleintritt erledigen

- Eintrittsformular und Kopie des Versicherungsausweises an die Hirslanden Klinik Aarau zurücksenden
- Einzahlung des Depots (bei nicht kassenpflichtigen Eingriffen und Upgrades)
- Absetzen bzw. Einnehmen der blutverdünnenden Medikamente gemäss Anordnung Ihres*Ihrer Arztes*Ärztin
- Schmuck und Piercings vor der Behandlung/Operation ausziehen bzw. entfernen
- Wertsachen/Schmuck zu Hause an einem sicheren Ort verwahren
- Zeitungen abbestellen oder in die Klinik nachsenden lassen
- Post umadressieren oder zurückbehalten lassen
- Kontaktadresse hinterlegen, Hauswart, Nachbarschaft, Verwandte und Geschäft informieren
- Wohnungskontrolle, Briefkasten leeren, Pflanzen giessen, Gartenpflege organisieren und Schlüssel deponieren
- Betreuung der Haustiere organisieren
- Fahrt zur Klinik und zurück organisieren

In die Klinik mitbringen

- Ärztlich verordnete Medikamente in der Originalverpackung inklusive Dosierungskarte
- Toilettenartikel

- Pyjama oder Nachthemd
- Trainingsanzug (Morgenmantel steht zusatzversicherten Patient*innen zur Verfügung)
- Hausschuhe mit sicherem Halt
- Lektüre
- Lesebrille, Hörgerät

Bei grösseren orthopädischen Eingriffen

(z. B. Hüft- oder Knieprothesen):

- Bequeme Schuhe mit festem Halt und möglichst niedrigem Absatz (z. B. Turn-, Tennis- oder Joggingsschuhe)
- Kurze Turnhose, T-Shirt
- Bequeme Trainerhose
- Gehstöcke

Dokumente (falls vorhanden)

- Unterlagen aus der vorangegangenen hausärztlichen Abklärung wie Arztbericht und Zusatzuntersuchungen
- Aktuelle Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass, Impfausweis und evtl. andere medizinische Ausweise
- Ernährungs- und Diätpläne
- Patientenverfügung

Diverses

- Taschengeld (für Restaurant und Kiosk)
- Agenda mit Adressen und Telefonnummern

DIE WICHTIGSTEN TELEFONNUMMERN

Hirslanden Klinik Aarau

Schänisweg

5001 Aarau

T +41 62 836 70 00

linik-aarau@hirslanden.ch

Patientenaufnahme

T +41 62 836 70 15

patientendisposition.aarau@hirslanden.ch

Offert- und Versicherungsfragen

T +41 62 836 75 30

offerten.aarau@hirslanden.ch

Kostengutsprache

T +41 62 836 72 35

kostengutsprache.aarau@hirslanden.ch

Notfall Zentrum

T +41 62 836 76 76

Réception

T +41 62 836 70 00

Tagesklinik

T +41 62 836 75 50

SO FINDEN SIE UNS

Öffentliche Verkehrsmittel

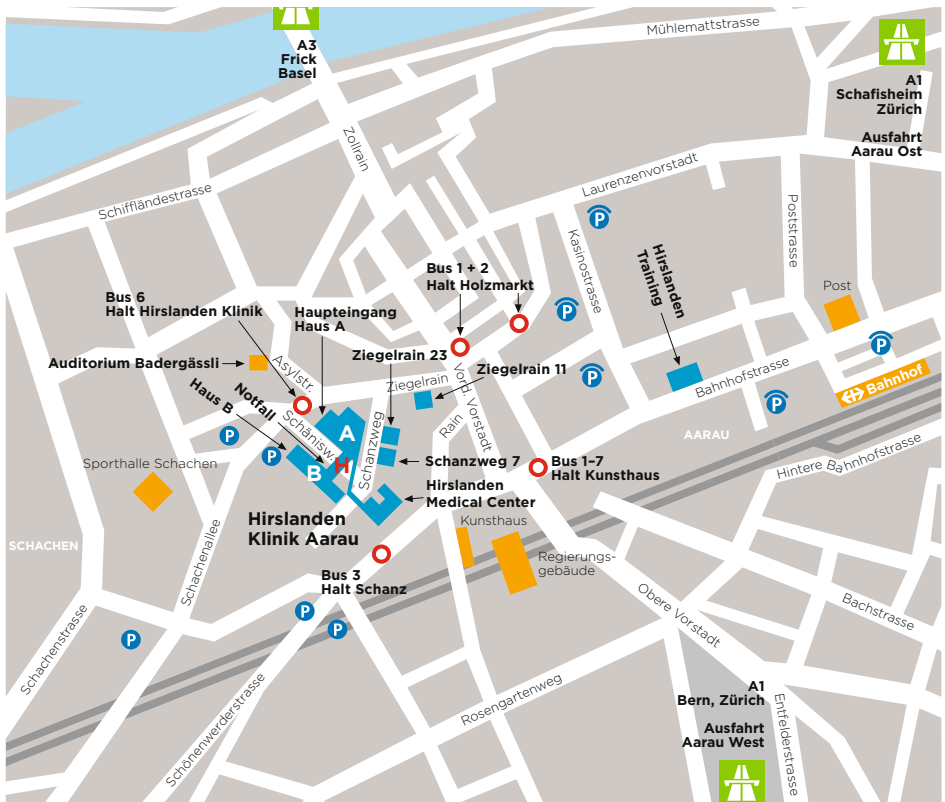
SBB bis Bahnhof Aarau. Ab Bahnhof mit Bus Nr. 6 Richtung Damm bis Haltestelle Hirslanden Klinik oder mit Bus Nr. 1 oder 2 Richtung Küttigen resp. Erlinsbach bis Haltestelle Holzmarkt. Anschliessend Fussweg über den Ziegelrain zur Klinik.

Mit dem Auto, von Zürich

Ausfahrt Aarau Ost. Fahrt über Mühlemattstrasse, Schiffländestrasse und Allmendweg in die Schachenallee zum Schänisweg.

Mit dem Auto, von Bern

Ausfahrt Aarau West. Fahrt über Entfelderstrasse, Obere Vorstadt, Vordere Vorstadt, Ziegelrain zum Schänisweg.



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA
NOTFALL ZENTRUM
T +41 62 836 76 76

HIRSLANDEN KLINIK AARAU
SCHÄNISWEG
5001 AARAU
T +41 62 836 70 00
KLINIK.AARAU@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

