

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



HIRSLANDEN KLINIK AM ROSENBERG
HASENBÜHLSTRASSE 11
9410 HEIDEN
T +41 71 898 52 52
KLINIK-AMROSENBERG@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH



1207711004 06/23 bc medien ag

HIRSLANDEN
KLINIK AM ROSENBERG

WISSENSWERTES ÜBER IHREN STATIONÄREN AUFENTHALT

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

HIRSLANDEN
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Herzlich willkommen
- 5** Vor dem Eintritt
- 6** Der Eintritt
- 7** Checkliste für den Eintritt
- 8** Vor der Operation
- 9** Am Operationstag
- 11** Infrastruktur/Zimmer
- 12** Der Aufenthalt
- 13** Therapie
- 14** Besucher
- 16** Hotellerie/Dienstleistungen
- 18** Unsere Leistungen für Zusatzversicherte
- 20** Der Austritt
- 21** Die medizinischen Fachgebiete und Institute
- 22** Die wichtigsten Telefonnummern
- 23** So finden Sie uns

HERZLICH WILLKOMMEN

Im Namen aller unserer Mitarbeitenden und Ärzte begrüßen wir Sie herzlich. Es freut uns, dass Sie sich für die Klinik Am Rosenberg entschieden haben. Die Klinik Am Rosenberg gehört zu Hirslanden, der führenden Privatklinikgruppe in der Schweiz.

Die Klinik Am Rosenberg ist stark in der Region Heiden verwurzelt und zählt zu den führenden Fachkliniken in der Ostschweiz. Die überschaubare Grösse der Klinik, die familiäre Atmosphäre sowie das eingespielte Team bieten beste Voraussetzungen für eine schnelle Genesung. Das permanente Streben nach der optimalen, ganzheitlichen Behandlung aller Patienten setzt eine zeitgemässe Medizinaltechnik, moderne Arbeitsweisen sowie fachkompetente und engagierte Mitarbeitende und Ärzte voraus.

Diese Broschüre hilft Ihnen bei der Vorbereitung auf Ihren Klinikaufenthalt. Sie enthält Informationen über den Eintritt und Ihren Aufenthalt sowie wertvolle Hinweise für die Zeit nach einer Operation.

Bei Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne beratend zur Seite. Sie erreichen uns wie folgt:

Empfang

T +41 71 898 52 52

Patientendisposition

Montag–Donnerstag:

8.00–12.00 Uhr, 13.30–17.00 Uhr

Freitag:

8.00–12.00 Uhr, 13.30–16.00 Uhr

T +41 71 898 52 09

Wir wünschen Ihnen einen guten Heilungsverlauf und danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Klinik.

Herzliche Grüsse



Urs Cadruvi
Direktor

Änderungen vorbehalten



VOR DEM EINTRITT

Kostengutsprache/ Depotleistungen

Die Klinik fordert für Patienten aller Versicherungsklassen vor dem geplanten Klinikeintritt eine Kostengutsprache für den vorgesehenen Eingriff und Klinikaufenthalt bei der Krankenkasse oder Unfallversicherung an. Liegt bis zu Ihrem Eintritt keine Kostengutsprache der Unfall-Versicherung vor, so werden wir bei der Krankenkasse im Rahmen der Vorleistungspflicht eine Kostengutsprache einholen.

Bei ungenügender Versicherungsabdeckung, bei Selbstzahlern oder bei abgelehnter Kostengutsprache wird eine Anzahlung oder vollständige Bezahlung der Leistungen beim Spital-eintritt verlangt. Als Zahlungsmittel werden Bargeld und Kreditkarten akzeptiert.

Eintrittsformular

Mit Ihrem Aufgebot erhalten Sie das Eintrittsformular. Wir bitten Sie, es zu ergänzen und beim Eintritt mitzubringen.

Eingriff mit Anästhesie

Wir bitten Sie den Anästhesiefragebogen vollständig auszufüllen. Gemäss der Information in Ihrem Termin-Bestätigungsschreiben bringen Sie den Anästhesiefragebogen bei Ihrem Eintritt mit.

Extras/Privatauslagen

Persönliche Auslagen, z. B. für Küchenextras, Getränke, Telefon, Kioskartikel und Taxen der Begleitpersonen, werden Ihnen direkt verrechnet und erscheinen nicht auf der Rechnung an die Versicherung.

Auslagen

Bitte begleichen Sie Ihre persönlichen Auslagen beim Austritt an der Réception.

Weitere Wünsche?

Wenn Sie spezielle Bedürfnisse haben, teilen Sie dies bitte frühzeitig der Patientendisposition T +41 71 898 52 09 mit. Gerne kümmern wir uns darum.

Fragen und Informationen

Für alle organisatorischen Fragen steht Ihnen die Patientendisposition T +41 71 898 52 09 gerne zur Verfügung.

Bei Fragen zur Kostendeckung, Kranken- oder Unfallversicherung wenden Sie sich bitte an die Patienten-administration T + 41 71 898 54 32.

DER EINTRITT

Eintritt

Beim Eintritt in die Klinik melden Sie sich bitte bei der Réception. Danach begleiten wir Sie auf Ihr Zimmer. Für den Eintritt am Operationstag ist Ihr Termin so festgelegt, dass für Sie keine unnötigen Wartezeiten entstehen sollten. Für Ihre Pünktlichkeit sind wir Ihnen in jedem Fall dankbar. Privé-Patienten werden einen Tag vor dem Eintritt durch eine Mitarbeiterin der Guest Relation telefonisch kontaktiert, um Sie pünktlich im Eingangsbereich der Klinik persönlich in Empfang zu nehmen. Für Sie entfällt ein Anstehen und Warten am Empfang. Das anschliessende Check-in erfolgt im Zimmer.

Patientenidentifikation

Damit wir Ihre Daten korrekt erfassen können, ist es wichtig, dass Sie beim Eintritt einen amtlichen Personalausweis (ID oder Pass) vorweisen. Für Ihre eigene Sicherheit fragen wir Sie während Ihres Aufenthaltes öfters nach Ihrem Namen und Geburtsdatum. Wir setzen zur Sicherheit unserer Patienten auf das Tragen eines Patientenidentifikationsarmband. Das wesentliche Element ist die aktive Patientenidentifikation. Während des

Aufenthaltes führen unsere Mitarbeitenden bei allen Handlungen, die einen Patienten potentiell gefährden können, die Patientenidentifizierung durch und gleichen die Angaben mit dem Patientenidentifikationsarmband ab. Das Armband besteht aus einem unempfindlichen Kunststoffverbundmaterial und ist gegen Wasser, Seife und Desinfektionsmittel resistent. Sie haben die Möglichkeit das Tragen des Armbandes abzulehnen. In diesem Falle bitten wir Sie eine Verzichtserklärung zu unterzeichnen.

Persönliche Effekten und medizinische Unterlagen

Beachten Sie bitte unsere Checkliste für den Klinikeintritt auf Seite 7. Wertgegenstände, Schmuck usw. nehmen Sie am besten nicht mit in die Klinik. Für Gegenstände des täglichen Bedarfs benützen Sie den abschliessbaren Schrank oder den Safe in Ihrem Zimmer. In der Administration besteht zudem eine Depotmöglichkeit im Safe (gegen Quittung). Für nicht im Safe deponierte Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung.

CHECKLISTE FÜR DEN EINTRITT

Vor dem Spitaleintritt erledigen

- Eintrittsformular kontrollieren, ergänzen und unterschrieben beim Eintritt mitbringen. Bei Unstimmigkeiten der Angaben bitte vorgängig der Klinik melden.
- Einzahlung des Depots vor Ihrem Klinikeintritt (bei fehlender Kostengutsprache oder für Selbstzahler)
- Anästhesiefragebogen ausfüllen und in die Klinik mitnehmen

Bitte folgende Dokumente in die Klinik mitbringen (sofern vorhanden)

- Krankenkassenkarte oder AHV-Nummer mitnehmen (auch bei Unfall)
- ID oder Pass mitnehmen
- Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass
- Laborbefunde
- Medikamentenplan
- Patientenverfügung
- andere medizinische Ausweise oder Dokumente

Bitte folgende persönliche Effekten in die Klinik mitbringen (sofern vorhanden)

- Ärztlich verordnete Medikamente in Originalverpackung inklusive Verordnung
- Persönliche Medikamente in Originalverpackung
- Lektüre, Lesebrille
- Ladegerät für Mobiltelefon
- Toilettenartikel
- Pyjamas oder Nachthemden
- Trainingsanzug
- Bequeme und rutschsichere Hausschuhe, feste Turnschuhe

Bei grösseren orthopädischen Eingriffen (z. B. bei Hüft-, Knieprothesen oder Schultereingriffen)

- Bequeme Schuhe für festen Halt mit möglichst niedrigem Absatz (z. B. Turn-, Tennis- oder Jogging-schuhe)
- Kurze Turnhose, T-Shirt
- Bequeme Trainerhose
- Gehstöcke (sofern vorhanden)
- Weite T-Shirts bei Schultereingriffen

VOR DER OPERATION

Arztvisite

Rechtzeitig vor Ihrem Eingriff besprechen der Anästhesiearzt sowie der operierende Arzt mit Ihnen alle für Sie wichtigen Details zu Anästhesie und Operation. Diese Besprechungen finden entweder vor dem Klinikeintritt oder am Eintrittstag in der Klinik statt. Zögern Sie nicht und fragen Sie alles, was Sie im Zusammenhang mit Ihrer Operation interessiert. Die Ärzte geben Ihnen gerne Auskunft.

Essen

Vor einer Operation müssen Sie nüchtern bleiben. Halten Sie sich bitte an die Hinweise im Terminbestätigungsschreiben und im Anästhesiefragebogen.

Körperliche Vorbereitung

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind vor der Operation einige wenige Vorbereitungen nötig:

- Zahnprothesen (wegen Verletzungsgefahr) und Kontaktlinsen (wegen Gefahr von Augenentzündung) müssen sowohl vor einer Voll- als auch bei einer Teilnarkose entfernt werden.
- Schmuck und Piercings (Anschwellungs-/Verbrennungsgefahr) entfernen.

- Gesicht abschminken, Nagellack an der zu operierenden Extremität entfernen, Haarspangen und Haar-teile ablegen (Hygiene).
- Wir bitten Sie aus Sicherheitsgründen Ihre Gelnägel für die OP zu entfernen.
- Keine Verwendung von Hautcreme oder Bodylotion.
- Verzicht auf die Rasur des Operationsbereichs während 7 Tagen vor der Operation.

Medikamente

Um Ihre Sicherheit im Hinblick auf Ihre Medikation während des stationären Aufenthaltes bestmöglich zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihren aktuellen Medikationsplan und Ihre aktuellen Medikamente in der Originalpackung für eine Bestandsaufnahme mitzubringen. Bereits vorbereitete Medikamentenboxen (abgefüllte Tabletten) sind nicht geeignet. Informationen über erlaubte Schmerzmittel und blutverdünnende Medikamente erhalten Sie von Ihrem behandelnden Arzt oder entnehmen Sie bitte der Anästhesieaufklärung und -einwilligung. Bitte bringen Sie auch vorhandene Laborresultate mit.

AM OPERATIONSTAG

Vorbereitung

Das Pflegefachpersonal bringt Sie in Ihrem Bett in den Operationstrakt, wo Sie zunächst von der Anästhesiefachperson für die Vorbereitung der Überwachung von Herzaktivität und Kreislauf in Empfang genommen werden. Zusammen mit dem Anästhesiearzt übernimmt sie auch die Betreuung während der Operation. Detaillierte Informationen zum Anästhesieablauf finden Sie in der beiliegenden Anästhesiebroschüre.

Überwachung nach der Operation

Nach der Operation werden Sie von speziell ausgebildetem Fachpersonal mit modernsten Hilfsmitteln überwacht. Abhängig von der Operation und Ihrem Gesundheitszustand erfolgt die Überwachung in der Überwachungsstation oder in Ihrem Zimmer.

Informationen über den Operationsverlauf

Der behandelnde Arzt informiert Sie selbst und auf Wunsch Ihre Angehörigen oder Vertrauenspersonen so bald wie möglich über den Verlauf des Eingriffs.

Schmerzen

Die Schmerzbehandlung wird vom Anästhesiearzt festgelegt und mit Ihnen besprochen. Wenn Sie nach der Operation Schmerzen verspüren, teilen Sie das bitte frühzeitig dem Pflegefachpersonal mit. Sie erhalten dann die für Sie verordneten Schmerzmittel.



INFRASTRUKTUR/ZIMMER

Zimmer

Unsere Zimmer sind alle mit WC, Dusche und Haarföhn ausgestattet. Frotteewäsche, Seife und Duschgel stehen Ihnen zur Verfügung. Die Frotteewäsche wird auf Wunsch täglich gewechselt. Unsere Reinigungsmitarbeiter reinigen Ihr Zimmer täglich. Falls Sie Verbesserungspotenzial feststellen, melden Sie sich bitte unter T +41 71 898 52 52 beim Empfang und verlangen Sie die Leitung Hauswirtschaft.

Telefon

Beim Eintritt erhalten Sie eine persönliche Telefonnummer, über die Sie direkt angerufen werden können. Ausgehende Gespräche belasten wir Ihnen beim Austritt. Zwischen 7.30 und 20.00 Uhr vermitteln wir Ihnen Gespräche auch via Telefonzentrale. Wenn Sie Ihr Handy in den öffentlichen Räumen benutzen, nehmen Sie bitte Rücksicht auf Mitpatienten und Gäste.

Radio/TV

Ein Radio- sowie ein TV stehen Ihnen zur Verfügung. Benützen Sie aus Rücksicht auf die Mitpatienten bitte die Kopfhörer.

Internet

Die ganze Klinik inkl. Patientenzimmer sind mit kostenlosem WLAN ausgerüstet.

Bett

Das Bett lässt sich elektrisch verstellen (Gesamthöhe, Höhe von Kopf- und Fussteil) und kann im Bedarfsfall verlängert werden.

Blumen und Pflanzen

Die Pflegeassistentin übernimmt die Pflege Ihrer Blumen. Bitte verzichten Sie aus hygienischen Gründen auf Topfpflanzen.

DER AUFENTHALT

Arztvisiten/Abwesenheit vom Zimmer

Ihr behandelnder Arzt besucht Sie regelmässig, steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und bespricht mit Ihnen und dem Pflegefachpersonal Ihre weitere medizinische Betreuung. Während der Dauer der Schmerzbehandlung mit einer Schmerzmittelpumpe werden Sie auch regelmässig von einem Anästhesiemediziniker besucht. Die Visitenzeiten sind nicht festgelegt. Wenn Sie über längere Zeit nicht in Ihrem Zimmer anzutreffen sind, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal. Das Klinikareal können Sie nur auf eigene Verantwortung und nach vorheriger Absprache mit dem Arzt und dem Pflegefachpersonal verlassen.

Therapien

Für ärztlich verordnete Therapien erhalten Sie von der Physiotherapie einen Terminplan.

Tagesablauf

Fixzeiten

7.30– 8.00 Uhr Frühstück

11.30–12.00 Uhr Mittagessen

17.30–18.00 Uhr Abendessen

Betreuung und Pflege

Als Patient stehen Sie bei uns immer im Mittelpunkt unseres Handelns. Unser Pflegefachpersonal setzt seine Kräfte dafür ein, auf Ihre individuellen Bedürfnisse einzugehen und Sie sowohl fachlich als auch menschlich optimal zu betreuen.

Privatpatienten

Neben dem Pflegefachpersonal stehen Ihnen als Privatpatient während Ihres Aufenthalts die Mitarbeiterinnen der Guest Relation zur Seite. Sie empfangen Sie an den Wochentagen beim Klinikeintritt, kümmern sich um Ihre persönlichen Anliegen und individuellen Wünsche und verwöhnen Sie mit kleinen Extras. Alle Vorteile einer privaten Zusatzversicherung finden Sie auf Seite 18–19.

THERAPIE

Physio Heiden

Unser Physiotherapie-Team besteht aus erfahrenen und sehr gut ausgebildeten Physiotherapeuten.

Neben der ärztlich verordneten Physiotherapie stehen Ihnen verschiedene andere therapeutische Angebote nach Rücksprache mit Ihrem Arzt zur Verfügung. Die Physiotherapie unterstützt und beschleunigt den Heilungsprozess. Sie können während und nach Ihrem Klinikaufenthalt von folgendem Therapiespektrum profitieren:

- Einzeltherapie
- Lymphdrainage
- Bewegungs- und Manualtherapie
- Massage
- Passive Anwendungen (Elektrotherapie usw.)

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, dass wir alle Patienten optimal behandeln. Wir nehmen uns für jeden einzelnen Patienten genügend Zeit und bieten eine qualitativ hochstehende Therapie an, welche auf die individuellen Bedürfnisse ausgerichtet ist.

Unsere hellen Praxisräume sowie die moderne Infrastruktur bieten eine angenehme Atmosphäre für die Behandlung. Bei Fragen wenden Sie sich an unsere Physiotherapeuten – sie beraten Sie gerne.

Klinik Am Rosenberg

Physio Heiden

Hasenbühlstrasse 11

9410 Heiden

T +41 71 898 54 04

physiotherapie.rosenberg@hirslanden.ch

BESUCHER

Parkplätze

Es stehen kostenlose Besucherparkplätze zur Verfügung.

Besuchszeiten

- Privatversicherte flexible Besuchszeiten
- Halbprivatversicherte von 10.00 bis 20.00 Uhr
- Allgemeinversicherte von 13.00 bis 20.00 Uhr

Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch haben möchten, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal.

Wenn Sie in einem Mehrbettzimmer sind, nehmen Sie bitte Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarn – besonders während der Mittagszeit/Ruhezeit.

Verpflegung/Unterkunft

Sie können selbstverständlich auch mit Ihrem Besuch zusammen essen – sei es auf Ihrem Zimmer oder in unserem Café am Rosenberg. Besuchern steht ein reichhaltiges Menü- und Getränkeangebot zur Auswahl. Über die externe Unterbringungsmöglichkeit von Begleitpersonen informiert Sie die Patientendisposition gerne T +41 71 898 52 09.

Toiletten

Besuchern stehen ausserhalb der Patientenzimmer entsprechend gekennzeichnete Toiletten zur Verfügung.

FÜR IHR WOHLBEFINDEN SIND AUCH DIE MAHLZEITEN VON GROSSER BEDEUTUNG. UNSER KÜCHENTEAM IST IMMER BESTREBT, SIE MIT ABWECHSLUNGSREICHEN, VORZÜGLICHEN SPEISEN ZU VERWÖHNEN.



HOTELLERIE/ DIENSTLEISTUNGEN

Café am Rosenberg

Unser Café mit Sonnenterrasse ist für Sie und für Besucher wie folgt geöffnet:
Montag-Freitag 8.30-18.30 Uhr
Samstag-Sonntag 10.00-18.30 Uhr

Ein breites Sortiment an Zeitungen und Zeitschriften verkaufen wir Ihnen gerne im Café.

Menüwahl

Unsere abwechslungsreichen Menüs werden täglich mit viel Liebe frisch zubereitet.

Tageszeitungen/Post

Die regionale Tageszeitung bringen wir allen halbprivat und privat versicherten Patienten jeden Morgen auf das Zimmer.

Briefe, Pakete und Blumen bringen wir Ihnen selbstverständlich auf Ihr Zimmer. Ihre eigene Post, die Sie versenden möchten, können Sie dem Pflegepersonal oder an der Réception abgeben.

Coiffeur

Der Coiffeur kommt auf Wunsch in die Klinik. Die Réception T intern 552 nimmt Ihre Reservation gerne entgegen.

Wäschservice/Reinigung

Ihre private Wäsche können wir für Sie zu marktüblichen Preisen reinigen lassen. Bitte melden Sie sich beim Pflegepersonal.

Arztpräsenz/Notfälle

Rund um die Uhr ist in der Klinik ein Arzt präsent. Ausserdem sind Ihr behandelnder Arzt oder ein Stellvertreter bei Bedarf jederzeit durch die Klinik erreichbar. Unsere Bettenstationen sind durchgehend mit diplomiertem Pflegefachpersonal besetzt. Ein 24-Stunden-Bereitschaftsdienst durch ein Operations- und Anästhesieteam wird gewährleistet.

Seelsorge

Den Besuch eines ortsansässigen Seelsorgers können wir Ihnen auf Wunsch vermitteln.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass die ganze Klinik rauchfrei ist.

Brandschutz

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die gesamte Klinik mit einer automatischen Brandschutzanlage und gut gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet. Im Brandfall sind die Anweisungen des Pflegedienstes zu befolgen.



UNSERE LEISTUNGEN FÜR ZUSATZVERSICHERTE

Als Privatklinikgruppe liegen Hirslanden Ihre Bedürfnisse als **zusatzversicherte Patientin oder zusatzversicherter Patient** besonders am Herzen. Mit Hirslanden Privé für Privatversicherte und Hirslanden Préférence für Halbprivatversicherte geniessen Sie Zusatzleistungen vor, während und nach Ihrem Klinikaufenthalt.

HIRSLANDEN *préférence*

FÜR UNSERE HALBPRIVAT VERSICHERTEN PATIENTINNEN UND PATIENTEN

Halbprivat versicherte Patientinnen und Patienten geniessen mit Hirslanden Préférence zahlreiche Zusatzleistungen bei der medizinischen Betreuung, der Pflege und der Gastronomie. Die Services sind auf die persönlichen Wünsche und Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten abgestimmt.

Eine Auswahl der Leistungen:

Medizin

- Rascher Zugang zu den gewünschten medizinischen Versorgung
- Visite und Betreuung durch den behandelnden Facharzt oder die behandelnde Fachärztin

Ausstattung/Hotellerie

- Zweibettzimmer mit Bad
- Louis Widmer Pflegeprodukte
- Tageszeitung
- Freie Menüwahl, Kostenbeteiligung bei à la carte
- Kostenlos Mineralwasser, Kaffee und Tee
- TV und WiFi kostenfrei

Services

- Besuch der Guest Relations
- Wäscheservice, mit kostenpflichtigem Abhol- und Bringservice
- 1 Coop@home-Gutschein im Wert von 40 CHF
- Gutschein 2 für 1 Harass von Qwell by Valser Wasser Hauslieferdienst
- Organisieren eines Fahrservices

Detaillierte Informationen zu Hirslanden Préférence finden Sie unter:
www.hirslanden.ch/preference

HIRSLANDEN *Privé*

FÜR PRIVAT VERSICHERTE PATIENTINNEN UND PATIENTEN

Wenn Sie eine private Zusatzversicherung haben und sich für einen stationären Klinikaufenthalt in der Klinik Am Rosenberg anmelden, kommen Sie automatisch in den Genuss der vielen Vorzüge von Hirslanden Privé. Hirslanden Privé ist eine Kombination aus exzellenter medizinischer Behandlung, gehobener Hotellerie, individueller Betreuung, angenehmer Ambiente und attraktiven Zusatzdienstleistungen.

Eine Auswahl der Leistungen:

Medizin

- Schneller Zugang zu allen medizinischen Versorgung
- Belegarztbetreuung mit persönlicher Visite, Austrittsgespräch und Nachbetreuung

Ausstattung/Hotellerie

- Komfortables Einzelzimmer mit Bad und Balkon
- Exklusives Privé Willkommens- und Abschiedsgeschenk

- Privé-Lounge auf der Dachterrasse
- Slipper und leihweise ein Privé Bademantel
- Exklusive Louis Widmer Pflegeprodukte
- Grosse Auswahl an Tageszeitungen
- Freie Menüwahl und Speisen à la carte ohne Zusatzkosten
- Kostenloses Mittagessen im Restaurant am Austrittstag
- Fruchteteller, Fruchtsaft, Mineralwasser und Kaffee
- Gruss aus der Küche am Nachmittag
- TV und WiFi kostenfrei
- Kaffeemaschine im Zimmer

Services

- Separater Check-in Desk
- Flexible Besuchszeiten
- Kostenloser Wäscheservice
- 1 Coop@home-Gutschein im Wert von 50 CHF
- Gutschein 2 für 1 Harass von Qwell by Valser Wasser Hauslieferdienst
- Kostenloser Fahrservice im Umkreis von 30 km

Detaillierte Informationen zu Hirslanden Privé finden Sie unter:
www.hirslanden.ch/privé

DER AUSTRITT

Zeitpunkt des Austritts

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Allgemeinversicherte Patienten bitten wir das Zimmer am Austrittstag bis spätestens 9 Uhr freizugeben, damit wir es für einen Neueintritt pünktlich vorbereiten können. Vergessen Sie nicht, Ihre Wertsachen aus dem Safe zu nehmen. Privat- und Halbprivatversicherte bitten wir das Zimmer bis spätestens um 10 Uhr freizugeben.

Abmeldung an der Réception

Wir bitten Sie, sich bei Ihrem Austritt beim Pflegedienst und an der Réception abzumelden. Wir danken Ihnen, wenn Sie Ihre persönlichen Ausgaben (Telefon, Getränke, Besucheressen usw.) an der Réception begleichen. Gleichzeitig erhalten Sie auch Ihre Krankenkassenkarte zurück.

Gehstöcke

Benötigte Gehstöcke nach einem orthopädischen Eingriff stellen wir Ihrer Versicherung in Rechnung.

Medikamentenabgabe

Vor Ihrem Austritt werden Sie von Ihrem Arzt oder vom Pflegefachpersonal über Ihre allfälligen Medikamente informiert.

Abrechnung

Die Rechnung für die medizinischen Leistungen wird direkt Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung (Rechnungskopie an Sie) zugestellt.

Rehabilitation/Kur/Spitex

Eine allfällige Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig mit Ihrem Arzt besprechen. Unsere Case Managerin organisiert für Sie gerne einen Kur- oder Reha-Aufenthalt. Mit Fragen betreffend Hauspflege (Spitex) oder technischen Hilfsmitteln wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal. Bestimmte Hilfsmittel können direkt in der Klinik gekauft werden. Ein Mietservice besteht nicht.

Wir nehmen uns Ihre Rückmeldung zu Herzen

Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Arbeit laufend zu optimieren. Sie erhalten einige Tage nach Ihrem Klinikaustritt eine Umfrage zur Patientenzufriedenheit. Die Umfrage erhalten Sie per E-Mail.

In Zusammenarbeit mit einem neutralen Institut führen wir regelmässige Patientenbefragungen durch.

Selbstverständlich können Sie sich mit Wünschen und Anregungen auch jederzeit direkt an uns wenden. Wir freuen uns über Ihr Lob und nehmen Kritik ernst.

DIE MEDIZINISCHEN FACHGEBIETE UND INSTITUTE

Unser Ärzteteam

In der Klinik Am Rosenberg hat sich das Belegarztsystem bewährt. Hochqualifizierte Fachärzte stehen für eine exzellente Medizin ein. Zusätzlich gewährleisten wir mit angestellten Systemärzten in dem Bereich Anästhesie die Patientensicherheit rund um die Uhr.

Medizinische Fachgebiete

Die Klinik Am Rosenberg bietet eine umfassende medizinische und pflegerische Versorgung in folgenden Fachbereichen an:

Medizinische Disziplinen und Diagnostik

- Anästhesie
- Schmerztherapie
- konsiliarärztlicher Dienst für Innere Medizin, Neurologie und Urologie
- Rheumatologie
- Sportmedizin

Chirurgische Disziplinen

- Allgemeine Chirurgie
- Handchirurgie
- HNO (Hals-, Nasen- und Ohrenkrankheiten)
- Orthopädische Chirurgie
- Plastische, Rekonstruktive und Ästhetische Chirurgie
- Venenchirurgie
- Wirbelsäulenchirurgie

Möchten Sie detaillierte Informationen erhalten?

Die Mitarbeitenden der Bettenplanung senden Ihnen gerne entsprechende Unterlagen zu.

Notfälle

Bei Notfällen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren behandelnden Arzt oder an die Klinik Am Rosenberg T +41 71 898 52 52.

DIE WICHTIGSTEN TELEFONNUMMERN



Die Hirslanden Klinik Am Rosenberg liegt im Grünen am Dorfrand des Biedermeierdorfes Heiden mit einer fantastischen Aussicht auf den Bodensee und das Appenzeller Vorderland.

**Hirslanden Klinik
Am Rosenberg**
Hasenbühlstrasse 11
9410 Heiden
T +41 71 898 52 52
klinik-amrosenberg@hirslanden.ch

Patientendisposition
Montag bis Donnerstag:
8.00-12.00 Uhr, 13.30-17.00 Uhr
Freitag:
8.00-12.00 Uhr, 13.30-16.00 Uhr
T +41 71 898 52 09

Patientenadministration
T +41 71 898 52 53

Physio Heiden
T +41 71 898 54 04

Café am Rosenberg
Öffnungszeiten variieren, bitte
Informationen auf Website beachten
T +41 71 898 52 16

SO FINDEN SIE UNS

Öffentliche Verkehrsmittel

- SBB bis Bahnhof St. Gallen. Postautolinie 120, St.Gallen-Eggersriet-Heiden: Haltestelle Lindenplatz Heiden. Etwa 10 Gehminuten zur Klinik, der Weidstrasse entlang.
- SBB bis Bahnhof Rorschach. Appenzeller Bahn bis Heiden. Etwa 15 Gehminuten zur Klinik.
- Diverse Postautolinien bis Heiden Post. Etwa 10 Gehminuten zur Klinik.
- Oder ab Post Heiden mit dem Taxi
T +41 71 891 50 50.

Auto

Die Zufahrt zur Klinik aus Richtung St. Gallen befindet sich am Dorfeingang. Besucherparkplätze stehen Ihnen bei der Klinik kostenlos zur Verfügung.

