

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN PRIVÉ SERVICE LINE 0842 444 222

FOLGEN SIE UNS AUF



NOTFALLZENTRUM LINDE
T +41 32 366 41 12

KLINIK LINDE
BLUMENRAIN 105
2501 BIEL
T +41 32 366 41 11
KLINIK-LINDE@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/LINDE



HIRSLANDEN *Privé*

INFORMATIONEN FÜR STATIONÄRE PATIENTINNEN UND PATIENTEN

«WEIL ES UM SIE GEHT»

DIESE BROSCHÜRE ORIENTIERT UNSERE PRIVAT VERSICHERTEN PATIENTINNEN UND PATIENTEN ÜBER ALLE NOTWENDIGEN VORBEREITUNGEN UND ABLÄUFE VOR, WÄHREND UND NACH DEM AUFENTHALT.

INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Herzlich willkommen
- 5** Betreuung ganz individuell
- 8** Vor dem Eintritt
- 9** Der Eintritt
- 11** Vor dem Eingriff
Der Eingriff
Anästhesieverfahren
- 14** Nach dem Eingriff
- 15** Der Aufenthalt
- 20** Besucherinnen und Besucher
- 21** Der Austritt
- 23** Medizinische Informationen
- 25** Rechtliche Informationen
- 27** Die Checkliste
- 30** Adressen und Telefonnummern
- 31** Ihre Notizen

HERZLICH WILLKOMMEN IN DER HIRSLANDEN KLINIK LINDE



Liebe Privé-Patientin Lieber Privé-Patient

Unser oberstes Ziel ist es, dass Sie bei uns optimal versorgt und betreut werden und unsere Klinik mit dem bestmöglichen Gesundheitsergebnis verlassen.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum gut aufgehoben fühlen. Denn wir wissen aus Erfahrung: Wer sich wohlfühlt, wird schneller gesund.

Aus diesem Grund geht unser Angebot auch weit über die erstklassigen medizinischen und pflegerischen Leistungen heraus. Neben der persönlichen Betreuung durch unsere Partnerärztinnen und Partnerärzte sowie unser medizinisches, pflegerisches und therapeutisches Fachpersonal legen wir Wert auf ein stilvolles, angenehmes

Ambiente, einen zuvorkommenden Service und eine vielseitige Gastronomie, insbesondere für Privé-Versicherte.

Die vorliegende Broschüre versorgt Sie mit allen nötigen Informationen über die Vorbereitung und den Ablauf Ihres Aufenthalts in der Klinik Linde.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen jederzeit auch persönlich für Fragen zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in die Klinik Linde.

Stefanie Ruckstuhl
Direktorin Hirslanden Klinik Linde

LANDEN



BETREUUNG GANZ INDIVIDUELL

Hirslanden Privé

Mit Hirslanden Privé haben wir für Patientinnen und Patienten mit einer Privatversicherung das Serviceangebot

noch weiter ausgebaut. Eine Übersicht der Zusatzleistungen finden Sie unter www.hirslanden.ch.

VOR DEM KLINIKEINTRITT



- Informationen mit Unterlagen zur Klinik und zum Leistungsangebot



- Beratung und Organisation von diversen Gesundheitsdienstleistungen durch die Hirslanden Privé Service Line unter **T +41 842 444 222**



IN DER KLINIK

- Persönlicher Empfang, Begleitung auf das Zimmer



- Prioritärer Zugang zu medizinischen Leistungen



- Komfortables, schön ausgestattetes Einzelzimmer



- Betreuung durch Partnerärztin, Partnerarzt mit persönlicher Visite, Austrittsgespräch und Nachbetreuung



- Sicherstellung der durchgängigen ärztlichen Betreuung durch die Partnerärztin, den Partnerarzt oder eine entsprechende Stellvertretung



- Diplomiertes Pflegefachpersonal als Ansprechpersonen bei Behandlung und Pflege



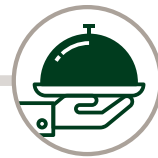
- Weitere Informationen rund um Ihren Klinikaufenthalt und unsere Leistungen finden Sie auf: www.hirslanden.ch/linde



- Individuelle Ausrichtung der Terminplanung von Beratungen, Therapie, Diagnostik usw. auf Ihre persönlichen Wünsche



- Tageszeitung aus der Klinik-Auswahl



- Freie Menüwahl, vielfältiges À-la-carte-Angebot
- Diät-, Spezialmenüs und individuelle Gerichte



- Erhalt Ihrer persönlichen Hirslanden-Privé-Karte



- Beratung und Organisation von diversen Gesundheitsdienstleistungen durch die Hirslanden Privé Service Line unter **T +41 842 444 222**



- Nutzen Sie Ihre speziellen Hirslanden-Privé-Vorteile bei unseren Kooperationspartnern



- Hirslanden-Privé-Bademantel und -Pantoffeln (falls nicht anders verordnet)



- Hochwertige dermatologische Pflegeprodukte



- Mineralwasser, Kaffee, Tee und Fruchtsäfte

NACH DEM KLINIKAUFENTHALT



- Kontaktvermittlung und Organisation von Spitexdiensten und Reha-Aufenthalten



- Buchung eines Hotelzimmers für Partnerin, Partner oder Angehörige



- Täglicher Hotel-Service und Guest Relations



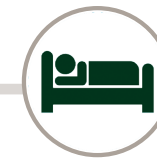
- Freier Internetzugang



- Kostenloser Wäscheservice für Privatkleidung



- Kostenlose Coiffeur- oder Maniküre- und Pediküredienstleistung



- Übernachtungsmöglichkeit für Begleitperson im Patientenzimmer



- Interner Service zum Versenden privater Briefpost

VOR DEM EINTRITT

Benötigte Unterlagen

Bitte stellen Sie uns die ausgefüllten und unterschriebenen Eintrittsformulare so rasch wie möglich per Post oder per E-Mail an patientenaufnahme.linde@hirslanden.ch zu.

Kostengutsprache/Depot

Bei privat versicherten Patientinnen und Patienten fordert die Klinik eine Kostengutsprache bei der Krankenkasse oder beim Kanton an. Liegt keine volle Kostendeckung vor, ist unter Umständen vor Eintritt ein Depot zu hinterlegen. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine Mitteilung. Wir gehen davon aus, dass Ihnen Vorbehalte und Spitalwahlbeschränkungen Ihrer Police bekannt sind.

Eingriff mit Narkose

Je nach Eingriff werden wir Sie für eine persönliche oder telefonische Anästhesiesprechstunde einplanen. Einzelheiten entnehmen Sie dem Aufgebot.

Bitte füllen Sie den Gesundheits-Fragebogen vollständig und wahrheitsgetreu aus und senden Sie ihn bis spätestens sieben Tage vor dem geplanten Operationstermin an uns zurück. So stellen wir sicher, dass wir gemeinsam mit Ihnen das für Sie beste Anästhesieverfahren auswählen.

Kostenabrechnung

Die Kostenabrechnung erfolgt gemäss unseren Verträgen mit den Krankenkassen und dem geltenden Tarifsystem. Die Rechnungen versenden wir in der Regel direkt an die Krankenkassen. Sie haben keinen weiteren Aufwand.

Extras/Privatauslagen

Für Ihre Extras erhalten Sie von uns nach Ihrem Austritt eine separate, detaillierte Rechnung.

Ihre Wünsche und Fragen

Wenn Sie individuelle Bedürfnisse haben, teilen Sie dies bitte frühzeitig der Patientenaufnahme mit unter T +41 32 366 43 36.

Selbstverständlich können Sie auf Wunsch während des gesamten Aufenthalts gegen aussen anonym bleiben (z. B. kann veranlasst werden, dass keine Telefonanrufe weitergeleitet werden). Auch in diesem Fall bitten wir Sie, mit der Patientenaufnahme in Kontakt zu treten.

Die Patientenaufnahme beantwortet Ihnen auch alle organisatorischen Fragen.

Bei Fragen zu Kostendeckung, Krankenkasse bzw. Versicherung helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden der Ertragssicherung gerne weiter unter T +41 32 366 43 37.

Checkliste für den Eintritt

Bitte beachten Sie die heraustrennbare Checkliste auf den Seiten 27 und 28.

DER EINTRITT

Eintritt

Beim Eintritt in die Klinik melden Sie sich bitte an der Réception. Aus organisatorischen Gründen kann es vorkommen, dass Ihr Eintritt in der Tagesklinik erfolgt. In diesem Fall werden Sie Ihr Zimmer nach dem Eingriff beziehen.

Die Termine für allfällige medizinische Abklärungen oder ein Gespräch mit der Ärztin oder dem Arzt der Anästhesie sind schon vorher festgelegt und reserviert worden. Für den Eintritt am Operationstag ist Ihr Termin so geplant, dass für Sie keine unnötigen Wartezeiten entstehen. Für Ihre Pünktlichkeit sind wir Ihnen sehr dankbar.

Die Termintreue für Ihren Eintritt ist uns sehr wichtig. Aufgrund von Notfalleintritten und in Abwägung von medizinischen Indikationen und Prioritäten kann es notwendig werden, dass wir Ihren Eintritt verschieben. Dies geschieht stets in Absprache mit Ihrer behandelnden ärztlichen Fachperson und kann auch kurzfristig erfolgen. In diesem Fall informieren wir Sie schnellstmöglich über die Terminverschiebung.

Medikamente

Bringen Sie bitte Ihre aktuellen Medikamente in der Originalverpackung mit einem aktuellen Medikamentenplan in die Klinik mit. Bereits vorbereitete Medikamentenboxen (abgefüllte Tabletten) sind nicht geeignet. Überreichen Sie die Medikamente dem Pflegefachpersonal für die Erfassung im System und die Weitergabe der Information an die behandelnden Ärztinnen und Ärzte. Damit können wir sicherstellen, dass Ihre bestehenden Medikamententherapien korrekt weitergeführt werden.

Persönliche Effekten

Wertgegenstände (grosse Geldbeträge, Schmuck, Uhren usw.) nehmen Sie am besten nicht mit in die Klinik. Der Schrank in Ihrem Zimmer enthält eine Safe für Ihre persönlichen Gegenstände und kleinere Geldbeträge. Die Klinik übernimmt keine Haftung für Gebrauchsartikel (wie Kleidung usw.) sowie für Wertgegenstände (insbesondere Brillen, Hörgeräte, Zahnprothesen usw.).

Patientensicherheit

Die Patientensicherheit hat in der Klinik Linde einen sehr hohen Stellenwert. Die folgenden Massnahmen betreffen Sie als Patientin oder Patienten ganz direkt:

- Beim Eintritt erhalten Sie Ihr persönliches Patientenidentifikationsarmband. Dieses ist während des gesamten Klinikaufenthalts zu tragen. Für einen Ersatz oder eine vorzeitige Entfernung wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal.
- Bei einer Operation werden neben anderen Fragen mehrfach Ihre Identität und die Stelle, an welcher der Eingriff stattfinden wird, abgefragt. Diese Fragen sind Teil der chirurgischen Checkliste, die standardmässig zum Einsatz kommt, um Verwechslungen zu vermeiden.
- Auch während Ihrer weiteren Behandlung stellen wir Ihre Identität laufend sicher. Deshalb fragen wir Sie in bestimmten Situationen nach Ihrem Namen und Ihrem Geburtsdatum. Diese Vorgehensweise trägt zu Ihrer Sicherheit und Ihrem Schutz bei. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

VOR DEM EINGRIFF

Arztvisite

Die Anästhesieärztin, der Anästhesiearzt und die operierende ärztliche Fachperson besprechen mit Ihnen alle für Sie wichtigen Details vor der Operation und beantworten gerne Ihre Fragen. Je nach Eingriff hat bereits eine Anästhesiesprechstunde stattgefunden.

Nüchternheit, Medikamenteneinnahme

Es ist wichtig, dass Sie mindestens 6 Stunden vor Klinikeintritt nichts mehr essen. Bis 2 Stunden vor Klinikeintritt dürfen Sie noch Wasser, Tee oder schwarzen Kaffee trinken. Vermeiden Sie Milch, Bouillon oder Fruchtsäfte.

Halten Sie sich bitte strikt an die Weisungen von Ärzteschaft und Pflegepersonal. Nehmen Sie am Operationstag Medikamente nur nach ärztlicher Verordnung ein.

Körperliche Vorbereitung

Legen Sie Kontaktlinsen, Zahnprothesen sowie Ringe und anderen Schmuck vor der Operation ab. Alle Piercings, auch solche im Mund- und Rachenbereich, müssen bereits zu Hause entfernt werden.

DER EINGRIFF

Das Pflegefachpersonal bringt Sie in Ihrem Bett in den Operationstrakt, wo Sie vom Team des Anästhesiezentrums Linde für die Vorbereitung der Überwachung von Herzaktivität und Kreislauf in Empfang genommen werden. Das Anästhesieteam betreut Sie während des ganzen Eingriffs ununterbrochen.

ANÄSTHESIEVERFAHREN

Allgemeinanästhesie (Vollnarkose)

Bei der Vollnarkose werden das Schmerzempfinden und das Bewusstsein mittels verschiedener Medikamente so lange ausgeschaltet, bis der Eingriff beendet ist. Die Atmung wird dabei meistens künstlich unterstützt, wovon Sie jedoch nichts spüren werden.

Regional- oder Leitungsanästhesie (Teilnarkose)

Bei vielen Operationen genügt es, nur den betroffenen Körperabschnitt schmerzempfindlich zu machen. Während einer solchen Teilnarkose können Sie wach bleiben, über Kopfhörer Musik hören oder mit einem leichten Schlafmittel schlummern.



Die wichtigsten Verfahren für Regionalanästhesien sind:

Rückenmarksnahe Anästhesien

Das Mittel zur örtlichen Betäubung wird entweder in die Rückenmarkflüssigkeit (Spinalanästhesie) oder in den Spalt zwischen Rückenmark und Wirbelkanal (Epidural- oder Periduralanästhesie) gespritzt. Dadurch werden die schmerzfrei gemachten Gebiete zuerst warm, dann gefühllos und können nicht mehr bewegt werden.

Andere Leitungsanästhesien

Einzelne oder mehrere Nerven werden mit einem Lokalanästhesiemittel betäubt – zum Beispiel die für den Arm und die Hand zuständigen Nerven in der Achselhöhle (axilläre Plexusblockade).

Sollte die Teilnarkose ungenügend wirken, kann sie jederzeit durch Schmerzmittel verstärkt werden oder es wird eine Allgemeinanästhesie eingeleitet.

Kombinationsanästhesien (Teil- und Vollnarkose)

Bei grossen Eingriffen werden häufig beide Anästhesiearten zusammen angewendet. Damit wird die Schmerzbehandlung nach der Operation erleichtert.

Sicherheit und Nebenwirkungen

Die Sicherheit ist heute bei allen Anästhesieformen sehr hoch. Alle lebenswichtigen Körperfunktionen wie Schlaf-tiefe, Herz-tätigkeit, Kreislauf- und Atemfunktion werden lückenlos überwacht und wenn nötig sofort korrigiert. Vorübergehende oder gar bleibende Schäden sowie lebensbedrohliche Zwischenfälle sind selbst bei schwer kranken Patientinnen und Patienten äusserst selten.

Bei Allgemeinanästhesien treten gelegentlich Zahnschäden – insbesondere an bereits beschädigten Zähnen – und bei Regionalanästhesien sehr selten Nervenschäden auf. Länger dauernde Lähmungen und Veränderungen der Empfindung sind äusserst selten. Zusätzliche Risiken sind möglich, wenn spezielle Massnahmen wie die Einlage von Kathetern in bestimmte Blutgefässe oder Bluttransfusionen durchgeführt werden müssen.

Nach der Narkose können unangenehme Beschwerden auftreten, die jedoch nicht lange anhalten: Heiserkeit, Schluckbeschwerden, Übelkeit und Erbrechen, Kältegefühl und Zittern, Schwierigkeiten beim Wasserlösen.

NACH DEM EINGRIFF

Aufwachraum/Intermediate Care Station

Nach der Operation werden Sie für einige Stunden, manchmal auch über Nacht, im Aufwachraum betreut. Eine Fachärztin, ein Facharzt für Anästhesiologie und das Pflegefachpersonal sorgen für eine gute, individuell abgestimmte Schmerztherapie. Zögern Sie nicht, das Pflegefachpersonal zu informieren, wenn Sie noch Schmerzen haben. Gemeinsam mit Ihrer behandelnden Ärztin, Ihrem behandelnden Arzt wird der Zeitpunkt der Verlegung in Ihr Zimmer festgelegt.

Nach einer komplexen Operation, im fortgeschrittenen Stadium einer Organerkrankung oder bei einem akuten medizinischen Ereignis ist eine intensive Betreuung auf der Intermediate Care Station angezeigt. Ihr Gesundheitszustand wird von speziell geschultem Pflegefachpersonal rund um die Uhr überwacht. Die Station wird von einer Fachärztin, einem Facharzt für Intensivmedizin geleitet.

Die durchgehende intensive Überwachung ergibt eine leider nicht vermeidbare Lärm- und Lichtemission auch während der Nacht. Wir sind bestrebt, diese Belästigung auf ein Minimum zu reduzieren.

Zu Ihrer Sicherheit ist in jedem Raum eine Kamera installiert, sodass Sie immer im Blickfeld des Pflegefachpersonals sind. Die Videoüberwachung findet ohne Tonaufnahme statt. Die Aufnahme ist in Echtzeit und wird nicht gespeichert.

Besuche/Telefonanrufe

Besuche im Aufwachraum sind nur in Ausnahmefällen möglich, Besuche auf der Intermediate Care Station von 12.00 bis 20.00 Uhr, nach Absprache mit dem Pflegefachpersonal.

Bitte sprechen Sie sich mit Ihren Angehörigen ab, wer Auskünfte über Ihren aktuellen Gesundheitszustand erhalten soll. Die uns bekannte Person darf sich unter T +41 32 366 43 86 nach Ihnen erkundigen und, wenn möglich, auch direkt mit Ihnen sprechen. Für Ihre Anrufe stellen wir Ihnen gerne ein Telefon zur Verfügung.

Aus rechtlichen Gründen darf unser Pflegefachpersonal jedoch nur Auskunft über Ihre momentane Situation, nicht aber über die Diagnose und Prognose geben.

Information über den Operationsverlauf

Die behandelnde Ärztin, der behandelnde Arzt informiert Sie und Ihre Angehörigen bei der nächsten Visite über den Verlauf des Eingriffs.



oben: Privé-Suite

DER AUFENTHALT

Zimmer

Unsere Privé-Zimmer bieten eine ansprechende Ästhetik, sind geräumig und schön eingerichtet, mit hochwertigem Parkettboden und einer grossen Fensterfront. Jedes Zimmer verfügt über ein eigenes Badezimmer mit WC und Dusche.

Das kleine Extra

Unsere Privé-Patientinnen und -Patienten erhalten ein exklusives Necessaire mit hochwertigen Pflegeprodukten. Auf Wunsch stellen wir Ihnen Hausschuhe und einen Bademantel zur Verfügung.

Guest Relations

Neben dem Pflegefachpersonal stehen Ihnen in der Klinik Linde zusätzlich unsere speziell ausgebildeten Mitarbeitenden der Guest Relations für Ihre

individuelle Betreuung in allen nicht medizinischen Belangen zur Seite. Die Guest Relations besucht Sie zu Beginn Ihres Aufenthalts.

Bett

Bitte nehmen Sie mit dem Pflegepersonal oder der Guest Relations Kontakt auf, wenn Sie zusätzliche Bettinhalte wie weitere Kissen, auch ergonomische, und Lagerungsmaterialien oder eine Bettverlängerung wünschen.

Telefon

Beim Eintritt erhalten Sie die Information zu Ihrer Zimmerdurchwahl. Auf dieser Nummer können Sie von auswärts direkt angerufen werden. Für Sie eingehende Anrufe über unsere Hauptnummer T +41 32 366 41 11 werden von der Telefonzentrale während der Öffnungszeiten an Sie weitergeleitet.



Bitte informieren Sie Ihre Angehörigen, dass während der Nachtruhe von 22 bis 7 Uhr keine externen Direktanrufe in die Klinik möglich sind. Abgehende Telefonate sind rund um die Uhr möglich. Inlandgespräche sind für Sie kostenfrei.

Internet

In den Patientenzimmern steht Ihnen eine WLAN-Verbindung für den Internetzugang kostenlos zur Verfügung. Bei Fragen melden Sie sich bitte bei der Guest Relations.

iPad

Bei Bedarf leihen wir Ihnen gerne ein iPad aus. Bitte wenden Sie sich dafür an die Guest Relations.

Post

An Sie adressierte Briefe und Pakete sowie für Sie abgegebene Blumen werden umgehend an Sie weitergeleitet. Ausgehende Post können Sie bei der Guest Relations abgeben oder in den Briefkasten im Erdgeschoss einwerfen (tägliche Leerung).

Tageszeitungen

Mit dem Frühstück erhalten Sie kostenlos eine nationale oder internationale Tageszeitung nach Wahl. Weitere Zeitungen finden Sie im Restaurant oder können Sie gegen Verrechnung bei der Guest Relations bestellen.

Restaurant des Tilleuls

Das Restaurant des Tilleuls befindet sich im Erdgeschoss. Für Reservationen wenden Sie sich bitte an die Guest Relations.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr
Samstag und Sonntag, 8.30 bis 17 Uhr

Menüwahl

Mit dem abwechslungsreichen Wochenangebot steht Ihnen eine breite Auswahl an Vorspeisen, Hauptgerichten und Desserts zur Verfügung. Zusätzliche Alternativen finden Sie in unserer À-la-carte-Auswahl.

Wenn Ihnen Ihre Ärztin, Ihr Arzt Diätkost verordnet hat, können Sie frei nach Ihrem Geschmack aus dem normalen Menüangebot auswählen. Die Küche nimmt die diätspezifischen Anpassungen vor. Bei Fragen hilft Ihnen unsere Guest Relations gerne weiter.

Essenszeiten

Frühstück 7.45 bis 8.30 Uhr
Mittagessen 11.45 bis 13 Uhr
Abendessen 17.45 bis 19 Uhr

Mahlzeiten zum Mitnehmen

Wenn Sie Mahlzeiten zum Mitnehmen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Guest Relations.

Getränke

Eine Getränkeauswahl finden Sie in der Getränke- und Speisekarte. Mineralwasser, Tee, Kaffee und Fruchtsäfte sind für Sie kostenlos und können bei der Guest Relations bestellt werden.

Kaffeemaschine

In Ihrem Zimmer finden Sie eine Nespresso-Maschine zur freien Verfügung.

Diätkost/Ernährungstherapie

Bitte wenden Sie sich an Ihre Ärztin, Ihren Arzt oder ans Pflegefachpersonal, wenn Sie Diätkost oder eine Ernährungsberatung wünschen.

Kiosk

Im Restaurant können Sie Kioskartikel und kleine Geschenke sowie Zeitschriften beziehen. Bei Bedarf können Sie sich auch an die Guest Relations wenden.

Snackautomat

Ein Snackautomat befindet sich in der Passage im Erdgeschoss zwischen Réception und Glaslift.

Wäscheservice

Die Klinik Linde bietet Ihnen einen kostenlosen Wäscheservice. Bitte wenden Sie sich an die Guest Relations, wenn Sie private Wäsche waschen lassen möchten.

Blumen und Pflanzen

Die Guest Relations übernimmt regelmässig oder auf Wunsch die Pflege Ihrer Blumen. Vasen stehen zur Verfügung. Topfpflanzen sind aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

Seelsorgerische Betreuung

Bei Bedarf bieten wir Ihnen, unabhängig von Ihrer Religion, Glaubensrichtung und Weltanschauung, Zugang zu seelsorgerischer Leistung. Bitte wenden Sie sich an das Pflegefachpersonal.

Coiffeur, Maniküre/Pediküre

Auf Wunsch bedient Sie ein externer Coiffeur auf Ihrem Zimmer oder wir organisieren für Sie eine professionelle Maniküre oder Pediküre. Diese Leistungen sind für Sie kostenlos. Bitte wenden Sie sich für eine Terminkoordination an die Guest Relations.

Lounge

Im ersten und zweiten Stock des Bau 17 steht Ihnen eine Lounge zur Verfügung. Hier können Sie in einem diskreten Umfeld geschäftliche und private Besuche empfangen. Bitte wenden Sie sich für eine Reservation an die Guest Relations.



oben: Isabelle Zaugg, dipl. Pflegefachfrau

Rauchen

Wir sind eine rauchfreie Klinik. Beachten Sie, dass das Rauchen im Zimmer, auf den Gängen und auch auf dem Balkon untersagt ist. Das gilt auch für den Konsum von E-Zigaretten. Einen speziell gekennzeichneten Raucher-raum finden Sie im 2. Stock vor dem Glaslift.

Spaziergang

Ein Spaziergang im Garten der Klinik Linde ist wohltuend und sorgt für Entspannung. Bitte melden Sie sich beim Pflegepersonal ab.

Brandschutz

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die gesamte Klinik mit einer automatischen Brandschutzanlage und gut gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet. Das Anzünden von Kerzen ist verboten.

BESUCHERINNEN UND BESUCHER

Besuchszeiten

Es gelten individuelle Besuchszeiten. Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte die Guest Relations.

Besuche und Telefonanrufe auf der Intermediate Care Station und im Aufwachraum

Besuche auf der Intermediate Care Station sind nach Absprache mit dem Pflegefachpersonal ab 12 Uhr möglich.

Besuche im Aufwachraum sind nur in Ausnahmefällen möglich.

Ihre nächsten Angehörigen können sich jederzeit telefonisch unter T +41 32 366 43 86 nach Ihrem Befinden erkundigen. Je nach Situation können Sie diese Anrufe selbst entgegennehmen oder Ihrerseits zu Hause anrufen.

Übernachtungsmöglichkeit

Ihre Begleitperson hat die Möglichkeit, kostenlos in Ihrem Zimmer zu übernachten und mit Ihnen das Frühstück zu geniessen. Alternativ buchen wir für Ihre Angehörigen auch ein Hotelzimmer in der Region. Bitte wenden Sie sich an die Guest Relations für die Organisation.

Besucherparkplätze

In unserer Tiefgarage stehen kostenpflichtige Besucherparkplätze zur Verfügung.

Besucherverpflegung

Ihre Gäste sind auch über die Mittagszeit oder am Abend herzlich willkommen. Sie können selbstverständlich auch mit Ihnen zusammen essen – sei es auf Ihrem Zimmer oder am Mittag auch im Restaurant des Tilleuls.

Als Privé-Patientin, Privé-Patient können Sie pro Aufenthalt zwei kostenlose Besucheressen bestellen. Bitte wenden Sie sich an die Guest Relations für Details.



oben: Rita Urfer, Mitarbeiterin Hotel-Service

DER AUSTRITT

Zeitpunkt des Austritts

Grundsätzlich orientieren wir uns an der Aufenthaltsdauer des schweizerischen Abrechnungskatalogs (Swiss-DRG), gehen jedoch gerne auf Ihre Bedürfnisse ein. Ihre Ärztin, Ihr Arzt bespricht mit Ihnen das Austrittsdatum. Bitte geben Sie an diesem Tag Ihr Zimmer bis spätestens 11 Uhr frei.

Wünschen Sie beim Austritt eine Begleitung oder Hilfe beim Packen, wenden Sie sich bitte an Ihre Pflegefachperson.

Abmeldung

Bei Ihrem Austritt bitten wir Sie, sich bei Ihrer Pflegefachperson abzumelden.

Heimreise

An Ihrem Abreisetag erhalten Sie an der Réception ein Ticket für die freie Ausfahrt aus der Tiefgarage. Wenden Sie sich an die Guest Relations, wenn Sie Ihre Heimreise mit dem Taxi antreten wollen. Gerne offerieren wir Ihnen die Rückfahrt in einem Umkreis von 30 km.

Kuraufenthalte/Rehabilitation/Spitex

Eine allfällige Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig, im Idealfall bereits vor dem Eintritt, mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt besprechen, damit unser Case Management den Kuraufenthalt oder die Rehabilitation rechtzeitig organisieren und den Übertritt planen kann.

Bei Fragen zur Hauspflege (Spitex) oder bei einem Bedarf an technischen Hilfsmitteln wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal.

Austrittsmedikation

Vor Ihrem Austritt werden Sie von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt über Ihre allfällige Medikamententherapie informiert und erhalten die notwendigen Rezepte.

Hirslanden-Privé-Mitgliederkarte

Ihre persönliche Privé-Mitgliederkarte erhalten Sie zwei bis drei Wochen nach Ihrem stationären Klinikaufenthalt per Post. Auf der Karte finden Sie Ihre Mitgliedsnummer und die Telefonnummer der Hirslanden Privé Service Line.

Hirslanden Privé Hospital Care

Damit Sie sich ganz auf Ihre Genesung konzentrieren können, vermittelt Ihnen die Hirslanden Privé Service Line unter **T 0842 444 222** vielfältige Dienstleistungen*.

Die vermittelten Leistungen umfassen:

- Spitex: persönliche, spitalexterne Hilfe und Pflege
- Spezielle Hilfsmittel, wie z. B. Gehhilfen oder Rollstühle
- Einkaufsservices jeglicher Art
- Lieferung von Medikamenten
- Fahrdienste aller Art, auch Limousinenservice
- Wohnungs- und Hauspflege
- Gartenarbeiten
- Reinigung der Wäsche zu Hause

Hirslanden Privé Health Care

Die Hirslanden Privé Service Line vermittelt Ihnen unter **T 0842 444 222** wichtige Dienstleistungen* rund um Ihre persönliche Gesundheit. Die Hirslanden Privé Service Line

- vermittelt und organisiert Arzttermine;
- unterstützt Sie beim Einholen einer ärztlichen Zweitmeinung;
- berät Sie gerne in allen Fragen zu Ihrer Gesundheit;
- koordiniert für Sie Kur- und Rehabilitationsaufenthalte.

Hirslanden Privé Kids Care

Hirslanden Privé Kids Care ist eine einzigartige Dienstleistung* für die Betreuung von Kindern im Alter von 3 Monaten bis 16 Jahren. Bei akuter Erkrankung oder bei einem Unfall Ihres Kindes organisiert die Hirslanden Privé Service Line unter **T 0842 444 222** nicht nur persönlich und effizient Arzttermine für Ihr Kind, sondern vermittelt Ihnen auch eine speziell ausgebildete, fachkompetente und erfahrene Person, die innerhalb von vier Stunden bei Ihnen zur Stelle ist. Auch wenn Sie Unterstützung in der Betreuung Ihres gesunden Kindes benötigen, organisiert die Hirslanden Privé Service Line eine Nanny für Sie, sei es bei Arztterminen und Spitalaufenthalten, Ferienbetreuung oder wenn Sie Zeit für sich als Paar wünschen.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir möchten, dass Sie sich bei Hirslanden bestens aufgehoben fühlen – sowohl in medizinischen Belangen als auch in allen anderen Bereichen.

Es ist uns ein grosses Anliegen, von Ihnen zu erfahren, wie Sie Ihren Klinikaufenthalt bewerten. Wir freuen uns deshalb über Ihre persönliche Rückmeldung und nehmen Ihre Anregungen, Lob und natürlich auch Kritik dankend entgegen.

* Bitte beachten Sie, dass wir die Organisation der Services übernehmen. Die vermittelten Leistungen sind kostenpflichtig und werden vom Leistungserbringer in Rechnung gestellt.

MEDIZINISCHE INFORMATIONEN

Partnerarztsystem

Das Partnerarztsystem ermöglicht ein breites und erstklassiges medizinisches Leistungsangebot. Die akkreditierten Partnerärztinnen und Partnerärzte arbeiten eng mit der Klinik zusammen und nutzen unsere hoch spezialisierte Infrastruktur. Mit der partnerärztlichen Versorgung bleibt die Behandlung vom ersten Befund in der Sprechstunde bis zur vollständigen Genesung in der Hand einer ärztlichen Fachperson. Sie erhalten dadurch eine umfassende Therapie «aus einer Hand». Als privat versicherte Patientin, privat versicherter Patient profitieren Sie von der freien Arztwahl, der Berücksichtigung Ihrer Terminwünsche und weiteren Leistungen.

Arztpräsenz/Notfälle

Zu jeder Tages- und Nachtzeit sind in der Klinik eine Ärztin oder ein Arzt der Anästhesie und eine Notfallärztin oder ein Notfallarzt anwesend. Ausserdem ist Ihre behandelnde ärztliche Fachperson oder deren Stellvertretung bei Bedarf jederzeit über die Klinik erreichbar. Unsere Bettenstation und die Intermediate Care Station sind durchgehend in Betrieb. Zudem haben rund um die Uhr ein Operations- und ein Anästhesieteam Dienst.

Die Klinik Linde verfügt über ein speziell ausgebildetes Reanimationsteam, das rund um die Uhr zur Verfügung steht. Gemäss unserer Verpflichtung zur Hilfeleistung können Notfallsituationen eine Wiederbelebung erforderlich machen. Aus diesem Grund möchten wir Sie informieren, dass wir bei einem unerwarteten Herz-Kreislauf-Stillstand unverzüglich Wiederbelebungsmaßnahmen einleiten.

Sollten Sie mit diesem Vorgehen nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, das Gespräch mit Ihrer behandelnden ärztlichen Fachperson zu suchen, sodass Ihre Entscheidung schriftlich festgehalten wird und entsprechend gehandelt werden kann.

Umfassende und persönliche Pflege

Bei uns steht die individuelle und ganzheitliche Pflege unserer Patientinnen und Patienten im Mittelpunkt. Das Pflegepersonal fördert, begleitet und unterstützt Sie sowie auch Ihre Angehörigen während des gesamten Klinikaufenthalts professionell und auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet. Wenn möglich betreut Sie ein konstant bleibendes Team während des gesamten Aufenthalts.

Unseren Privé-Patientinnen und Privé-Patienten steht die Stationsleitung als Bezugsperson zur Seite.

Die Verantwortung für den Pflegeprozess und die damit verbundenen Abläufe obliegt immer einer diplomierten Pflegefachperson. Sie sorgt gemeinsam mit Fachangestellten Gesundheit sowie Studierenden und Lernenden für Ihr Wohl. Wir setzen uns damit für die Ausbildung des Nachwuchses ein, der für uns selbst, aber auch für das Gesundheitssystem allgemein wichtig ist. Die diplomierte Pflegefachperson koordiniert die Arbeiten und gewährleistet einen lückenlosen Informationsaustausch zwischen allen in Ihre Betreuung involvierten Personen.

Unsere Pflege ist ausgerichtet auf das schnellstmögliche Wiedererlangen Ihrer Selbstständigkeit und die Förderung Ihrer Gesundheit. Wir begleiten Sie auch und erst recht in Krisensituationen.

Physiotherapie

Die Physiotherapie Linde unterstützt mit einem breiten Therapieangebot und fachlicher Beratung den Heilungsprozess während Ihres stationären Aufenthalts in der Klinik.

Gezielte therapeutische Massnahmen können Schmerzen lindern, Funktionsstörungen beseitigen und den Rehabilitationsprozess nach Erkrankungen, Unfällen und Operationen am Bewegungssystem positiv beeinflussen und beschleunigen.

Bei Fragen und zur Vereinbarung von ambulanten Terminen nach Ihrem Austritt wenden Sie sich bitte direkt an das Physiotherapie-Sekretariat unter T +41 32 366 44 34.

Medizinische Fachgebiete

Die Klinik Linde bietet eine umfassende chirurgische, medizinische, pflegerische und therapeutische Versorgung in verschiedenen Fachbereichen an. Weiterführende Informationen finden Sie unter www.hirslanden.ch/linde.

RECHTLICHE INFORMATIONEN

Weiterverwendung Ihrer Daten und Proben für die Forschung

Die frühzeitige Erkennung und erfolgreiche Behandlung von Krankheiten hat in den letzten Jahren grosse Fortschritte gemacht. Dies ist vor allem der medizinischen Forschung zu verdanken.

Die Klinik Linde möchte sich dafür einsetzen, dass weiterhin neue Erkenntnisse gewonnen werden, die uns helfen, Krankheiten besser zu verstehen. Gemäss Schweizer Gesetz dürfen wir Ihre Patientendaten und biologisches Material (Proben) verwenden, sofern Ihre schriftliche Zustimmung vorliegt.

Beim Eintritt als Patientin oder Patient in die Klinik Linde werden Sie deshalb angefragt, Ihre Daten aus Routineuntersuchungen der Forschung zur Verfügung zu stellen. Sie erhalten dazu eine separate Kurzinformation mit einer Einwilligungserklärung (Generalkonsent) zur Unterschrift.

Durch Ihre Zustimmung können Sie zum Fortschritt in der Medizin beitragen.

Videoüberwachung in der Klinik

Das Videoüberwachungssystem soll die Überwachung gefahrenanfälliger Bereiche zum Schutz der Patientinnen und Patienten, der Besucherinnen und Besucher der Klinik Linde sowie ihres Personals gegen Einbruch, Diebstahl, Hausfriedensbruch, Vandalismus und Belästigungen sowie weitere Eingriffe gegen die Sicherheit und persönliche Integrität unterstützen.

Die Videoüberwachung soll potenzielle Täterinnen und Täter abschrecken und, falls doch ein solches Ereignis eintritt, zur Aufklärung der Sachlage beitragen. Die Speicherzeit der Videodaten liegt bei maximal sieben Tagen.

Innerhalb von spezialisierten Abteilungen, wie beispielsweise dem Notfallzentrum oder der Intermediate Care Station, dienen Videoanlagen zur Prozessüberwachung und -steuerung und unterstützen die Mitarbeitenden. Derartige Videodaten werden nicht gespeichert.

Die videoüberwachten Bereiche sind für alle Beteiligten erkenntlich markiert.

DIE CHECKLISTE

Vor dem Klinikeintritt

- Vollständig ausgefüllte und unterschriebene Eintrittsformulare an die Klinik Linde zurücksenden
- Gesundheits-Fragebogen, falls erhalten, an die Klinik Linde zurücksenden
- Kopie der Versicherungspolice und der Identitätskarte/Pass an die Klinik Linde senden
- Nur bei Unfall: Unfallmeldung an Ihre Versicherung schicken (wenn nötig)
- Nur für Selbstzahlende: Einzahlung des Depots. Quittungsbeleg beim Eintritt mitbringen
- Wertsachen/Schmuck an einem sicheren Ort zu Hause aufbewahren
- Post und Zeitungen zurückbehalten oder nachsenden lassen
- Kontaktadresse hinterlegen, Hauswartung, Nachbarschaft, Verwandtschaft und Geschäft informieren
- Wohnungskontrolle, Briefkasten leeren, Pflanzen gießen, Gartenpflege organisieren und Schlüssel deponieren
- Fahrt zur Klinik organisieren, Transport für Austrittstag planen
- Ggf. Nachversorgung (z.B. Spitex, Kur, Rehabilitation) organisieren. Bei Fragen wenden Sie sich an das Case Management unter
T +41 32 366 43 10

Zum Eintritt mitnehmen:

Dokumente und Medikamente (falls vorhanden)

- Ärztlich verordnete Medikamente in der Originalverpackung inklusive Dosierungskarte/Medikationsplan
- Ausweis: Identitätskarte/Pass
- Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass, Impfausweis und evtl. andere medizinische Ausweise
- Laborbefunde
- EKG
- Ernährungs- und Diätpläne
- Patientenverfügung
- Diese Informationsbroschüre

Persönliche Effekten

- Agenda mit Adressen und Telefonnummern
- Toilettenartikel
- Pyjama oder Nachthemd, Unterwäsche
- Rutschfeste Hausschuhe
- Bequeme Kleidung, Trainingsanzug
- Lektüre, Lesehilfe
- Hörgerät
- Gepackter Koffer für die Rehabilitation oder Kur nach dem Klinikaufenthalt

Bitte zusätzlich mitbringen bei

Knie-, Fuss- oder Hüftoperationen

- Feste, geschlossene und rutschfeste Schuhe (wenn möglich Turnschuhe)
- Kurze Turnhose
- Socken
- Gehstöcke (können in der Klinik gekauft werden)

Schulteroperationen

- Weite T-Shirts oder Hemden (einfaches An- und Ausziehen)
- Bequemer Trainingsanzug
- Rutschfeste Hausschuhe

Rückenoperationen

- Bequemer Trainingsanzug
- Geschlossene Schuhe

Varizenoperationen

- Vom Arzt angepasste Strümpfe mit Handschuhen zum Anziehen (wenn vorhanden)
- Rutschfeste Hausschuhe

Beim Klinikaustritt

- Austrittszeit 11 Uhr beachten



