HIRSLANDEN
CLINIQUE BOIS-CERF
CLINIQUE CECIL

HIRSLANDEN LAUSANNE SA
CLINIQUE BOIS-CERF
AVENUE D'OUCHY 31
CH-1006 LAUSANNE

T +41 21 619 69 69
F +41 21 619 68 25

clinique-boiscerf@hirslanden.ch
www.hirslanden.ch

HIRSLANDEN LAUSANNE SA
CLINIQUE CECIL
AVENUE RUCHONNET 53
CASE POSTALE 295
CH-1001 LAUSANNE

T + 41 21 310 50 00
F +41 21 310 50 01

clinique-cecil@hirslanden.ch
www.hirslanden.ch

Hirslanden International – check-ups et consultations ambulatoires

Hirslanden International est en pleine évolution et s'efforce en permanence d'améliorer et d'optimiser ses procédures, tant pour vous, médecins partenaires, que pour notre propre organisation.

Dans le cadre de notre engagement de longue date auprès des patient·e·s internationaux·ales, nous avons pris la décision de mettre fin à nos activités de coordination pour les check-ups et les consultations ambulatoires des patient·e·s.

Ce changement est entré en vigueur le **1er avril 2025** et a un impact sur notre collaboration. Il concerne principalement l'orientation/la coordination des patient·e·s et la facturation.

Orientation et coordination des patient·e·s
Hirslanden International continue à vous transmettre les demandes de consultations ambulatoires afin de permettre aux patient·e·s internationaux·ales d'accéder à vos spécialités médicales.
Après ce premier contact, la communication et la coordination avec le·la patient·e se font directement entre vous et celui/celle-ci.

Facturation
L'établissement et le règlement des factures des patient·e·s s'effectuent désormais directement entre vous et le·la patient·e, ou le cas échéant, avec ses intermédiaires. Cela permet de réduire les délais entre l'émission de la facture et son paiement.
Ces mesures contribuent à alléger votre charge administrative.

Pour les hospitalisations (patient·e·s stationnaires) et les interventions en ambulatoire, l'accompagnement par Hirslanden International reste entièrement assuré.

Nous sommes convaincus que cette mesure apportera une amélioration pour toutes les parties concernées.

Nous nous réjouissons de poursuivre cette collaboration fructueuse avec vous.