



## MEDIENMITTEILUNG

Heiden, 7. Dezember 2022

### **HIRSLANDEN KLINIK AM ROSENBERG ATTRAKTIVER ARBEITGEBER**

**Die Hirslanden Klinik Am Rosenberg meint es ernst, wenn es um das Wohlergehen ihrer Mitarbeitenden und ein gesundes Arbeitsklima geht. Als zweite Klinik innerhalb der Privatklinikgruppe Hirslanden erhält die Klinik Am Rosenberg das Qualitätslabel «Friendly Work Space®». Das Label, das von Gesundheitsförderung Schweiz verliehen wird, erhalten nur Unternehmen, die BGM systematisch in ihren Arbeitsalltag einfließen lassen und damit eine gesunde Betriebskultur fördern und erhalten.**

Dass die Hirslanden Klinik Am Rosenberg mit dem Label «Friendly Work Space ®» (FWS) ausgezeichnet wurde ist sehr erfreulich. Mitten in der Corona-Zeit und während des Lockdowns 2020 hat sich das BGM-Team (Betriebliche Gesundheitsmanagement) herangewagt, das Projekt aufzugreifen. Der Effort hat sich gelohnt - die Klinik wurde nun als zweite Hirslanden-Klinik mit dem Qualitätslabel FWS ausgezeichnet. Die Klinik Stephanshorn ging 2018 voraus und war damals sogar das erste Akutsomatik-Spital in der Ostschweiz, das das Label erhielt. Da die beiden Hirslanden-Kliniken in der Ostschweiz eine Versorgungsregion bilden, war es nur eine logische Konsequenz weitere Synergien zu nutzen. So hat das bestehende BGM-Team sich Verstärkung aus Heiden geholt und BGM in der Klinik Am Rosenberg eingeführt. Die Erfahrung von Christina Fenyödi, die das Team leitet und von Peter Knechtli, Leiter HR, war dabei eine grosse Unterstützung. «Als Gründungsmitglied wussten wir ziemlich genau, was auf uns zukommt im Audit, da wir die Klinik Stephanshorn im Juli 2021 bereits schon einer erfolgreichen Re-Zertifizierung unterzogen haben» sagt Christina Fenyödi, Vorsitzende der BGM-Gruppe.

#### **Der Weg zum Label FWS**

Die Gesundheitsförderung Schweiz setzt für das Erreichen des Qualitätslabels FWS einen umfassenden Kriterienkatalog voraus. «Wir mussten anhand des Katalogs zuerst eine Standortbestimmung machen», erinnert sich Peter Knechtli, HR-Leiter und Mitglied im BGM-Team. Im sogenannten Self-Assessment, bei dem eine externe Beraterfirma eingesetzt wurde, gab dem achtköpfigen BGM-Team schnell Aufschluss darüber, wo die Klinik stand. Zusätzlich führte die Klinik anfangs 2021 eine Gesundheitsbefragung bei allen Mitarbeitenden durch. Die Auswertung lieferte wertvolle Erkenntnisse, die anschliessend in Team-Workshops angegangen wurden. Daraus resultierte zum Beispiel das Einrichten eines Ruheraums. Doch das alleine reichte nicht aus, um sich für die Zertifizierung FWS anzumelden. «Es genügt heute nicht mehr, einfach ein paar Gesundheitsangebote oder Früchte und Gratiswasser zur Verfügung zu stellen», erklärt Fenyödi. «BGM ist viel komplexer und alle Massnahmen müssen möglichst messbar sein, um sich kontinuierlich verbessern zu können», sagt sie weiter. Gemessen werden aber nicht nur, ob und welche Angebote genutzt werden, sondern auch die Fluktuationsrate, das Austritts-Monitoring oder Krankheitsausfälle werden erfasst und ausgewertet. Zudem hat die Hirslanden Versorgungsregion Ostschweiz eine Anlaufstelle für Mobbing und sexuelle Belästigung. Psychische Belastungen, Stressbewältigung und Work-Life-Balance sind weitere Themen, die im BGM eingeordnet werden. Auch in diesen Bereichen bieten die Kliniken nach Bedarf professionelle Hilfe an. Im jährlichen Gesundheitsbericht wird alles dokumentiert. «Durch unser kontinuierliches Dranbleiben und der stetigen Weiterentwicklung bleiben wir ein attraktiver Arbeitgeber und wir hoffen dadurch auch neue Mitarbeitende gewinnen zu können» sagt Fenyödi.



## MEDIENMITTEILUNG

### Weiterführende Links:

- [bgm-ostschweiz.ch](http://bgm-ostschweiz.ch)
- [friendlyworkspace.ch](http://friendlyworkspace.ch)
- [gesundheitsfoerderung.ch](http://gesundheitsfoerderung.ch)
- [hirslanden.ch/ro](http://hirslanden.ch/ro)



### Auskunft:

Klinik Stephanshorn

Christina Fenyödi, Leiterin Marketing und Kommunikation

Hasenbühlstrasse 11 - 9410 Heiden - T +41 71 282 76 64

[medien.ostschweiz@hirslanden.ch](mailto:medien.ostschweiz@hirslanden.ch) - [www.hirslanden.ch](http://www.hirslanden.ch)

---

### Privatklinikgruppe Hirslanden

Die Hirslanden-Gruppe umfasst 17 Kliniken in 10 Kantonen, viele davon mit einer Notfallstation. Sie betreibt zudem 5 ambulante Operationszentren, 18 Radiologie- und 6 Radiotherapieinstitute. Die Gruppe zählt 2 515 Partnerärztinnen und Partnerärzte sowie 11 025 Mitarbeitende, davon 551 angestellte Ärztinnen und Ärzte. Hirslanden ist das grösste medizinische Netzwerk der Schweiz und weist im Geschäftsjahr 2021/22 einen Umsatz von 1 885 Mio. Franken aus. Per Stichtag 31.03.2022 wurden in der Gruppe 109 624 Patientinnen und Patienten an 472 301 Pflagetagen stationär behandelt. Der Patientenmix setzt sich aus 51,3 % grundversicherten Patientinnen und Patienten, 28,2 % halbprivat und 20,5 % privat Versicherten zusammen. Die Hirslanden-Gruppe formierte sich 1990 aus dem Zusammenschluss mehrerer Kliniken und ist seit 2007 Teil der internationalen Spitalgruppe Mediclinic International plc, die an der Londoner Börse kotiert ist.