

ANGEHÖRIGENTELEFONAT

TÄGLICHE INFORMATION PER TELEFON

FÜR ANGEHÖRIGE ODER FREUNDE EINES GELIEBTEN MENSCHEN, DER IN DER KLINIK HIRSLANDEN AUF DER INTENSIVSTATION BEHANDELT WIRD, HABEN WIR DAS ANGEHÖRIGENTELEFONAT EINGERICHTET. DAMIT VERSORGEN WIR SIE MIT DEN WICHTIGSTEN INFORMATIONEN RUND UM DIE BEHANDLUNG DER PATIENTIN BZW. DES PATIENTEN.



GESCHÄTZTE ANGEHÖRIGE

Sie sind Angehörige oder Freunde eines geliebten Menschen, der bei uns in der Klinik Hirslanden auf der Intensivstation behandelt wird.

Diese Zeit kann herausfordernd sein. Deshalb ist es uns wichtig, Ihnen Unterstützung zu bieten und Sie mit den wichtigsten Informationen rund um die Behandlung der Patientin bzw. des Patienten zu versorgen.

Aus diesem Grund haben wir das Angehörigetelefonat für Sie eingerichtet. So haben Sie die Möglichkeit, täglich die neuesten Informationen zur Behandlung und der gesundheitlichen Entwicklung Ihrer Angehörigen bzw. Ihres Angehörigen oder Ihrer Freundin bzw. Freundes zu erhalten und Ihre Fragen zu stellen.

AN WEN WIRD BERICHTET

Sobald die Patientin bzw. der Patient länger als 72 Stunden bei uns stationär behandelt wird, haben Sie die Möglichkeit, eine Bezugsperson zu benennen.

Diese wird täglich zu einer mit Ihnen vereinbarten Zeit angerufen und über die wichtigsten Punkte des gesundheitlichen Zustands der Patientin bzw. des Patienten informiert. Unsere Intensivpflege wird Sie diesbezüglich gerne ansprechen.

Als Bezugsperson bitten wir Sie, den erweiterten Familien- und Freundeskreis jeweils über den Gesundheitszustand der Patientin bzw. des Patienten in Kenntnis zu setzen.

Sollte dies aufgrund schwieriger Familienverhältnisse nicht möglich sein, suchen wir gemeinsam mit Ihnen nach einer individuellen Lösung.

ÜBER WAS WIRD INFORMIERT

In dem täglich stattfindenden Gespräch erhalten Sie strukturierte Informationen zum Gesamtzustand und zur gesundheitlichen Entwicklung der Patientin bzw. des Patienten.

Dies beinhaltet neben den Angaben zur gesundheitlichen Verfassung auch solche zu bereits durchgeführten und anstehenden Untersuchungen. Selbstverständlich können Sie bei dieser Gelegenheit unserem Pflegepersonal Ihre Fragen stellen.

Wenn sich der Zustand der Patientin bzw. des Patienten akut verschlechtert, werden Sie vom ärztlichen Dienst zeitnah kontaktiert.

FREIwillIGES ANGEbOT

Das Angehörigentelefonat ist ein zusätzlicher Service, den wir Ihnen anbieten. Die Gespräche finden zwischen Ihnen und der zuständigen Intensivpflegefachperson statt. Das Angebot ist freiwillig, Sie entscheiden, ob Sie es in Anspruch nehmen möchten oder nicht.

Unabhängig von diesem Angebot werden Sie regelmässig in Gesprächen mit der zuständigen Ärztin oder dem zuständigen Arzt über die gesundheitliche Situation Ihrer Angehörigen bzw. Ihres Angehörigen oder Ihrer Freundin bzw. Freundes informiert.

IHR KONTAKT

Bei Fragen steht Ihnen das Pflegepersonal der **Intensivstation Garten** unter **T 044 387 35 20**

oder das Pflegepersonal der **Intensivstation Enzenbühl** unter **T 044 387 32 00** gerne zur Verfügung.



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK.

MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



KLINIK HIRSLANDEN
WITELLIKERSTRASSE 40
8032 ZÜRICH
T +41 44 387 21 11
KLINIK-HIRSLANDEN@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

