

# ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HIRSLANDEN-GRUPPE

## 1. Geltungsbereich, Ziel und Zweck dieser Datenschutzerklärung

Die **Hirslanden-Gruppe** (nachfolgend auch «**Hirslanden**», «**wir**» oder «**uns**» genannt) schätzt Ihre Privatsphäre und nimmt den Datenschutz ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, welche Daten wir im Rahmen der Interaktion mit Ihnen sammeln, speichern und bearbeiten. Diese Datenschutzerklärung bildet jedoch keinen Bestandteil von anderen Verträgen wie bspw. Behandlungsverträgen, Partnerarztverträgen, Lieferantenverträgen oder anderen zur Dienstleistungserbringung geschlossenen Verträgen.

Hirslanden beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «**Dritte**») betreffen.

Wir verwenden den Begriff «**Daten**» hier gleichbedeutend mit «**Personendaten**». Mit «Personendaten» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Personen beziehen, d.h. die Rückschlüsse auf deren Identität ermöglichen, sei es anhand der Daten selbst oder mit entsprechenden Zusatzinformationen. «**Besonders schützenswerte Personendaten**» bilden eine eigene Kategorie von Personendaten, die das geltende Datenschutzrecht besonders schützt. Darunter fallen beispielsweise Gesundheitsdaten. In Ziff. 3 finden Sie Angaben dazu, welche Daten wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bearbeiten. «**Bearbeiten**» meint jeden Umgang mit Personendaten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Anpassen, Bekanntgeben oder Löschen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie sich in einer unserer Kliniken oder ambulanten Operationseinheiten behandeln lassen, unsere Dienstleistungen beziehen resp. nutzen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrages in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über hinzukommende, noch nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Wenn Sie sich auf unserer Webseite [www.hirslanden.ch](http://www.hirslanden.ch) bewegen, kommen die spezifische [Datenschutzerklärung](#) sowie die [Cookie Richtlinie](#) zur Anwendung.

Für die Datenbearbeitung im Rekrutierungsprozess sowie in Bezug auf Mitarbeitende, Auftragnehmende und Vertretungsmitarbeitende der Hirslanden-Gruppe bestehen separate Datenschutzerklärungen, welche die vorliegende allgemeine Datenschutzerklärung ergänzen und ihr im Widerspruchsfalle vorgehen. Auch für Destinatäre der Pensionskasse Hirslanden besteht eine separate Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der Verordnung (EU) 2016/679 des europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG («**DSGVO**»), des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz vom 25. September 2020 («**DSG**») inkl. der Verordnung über den Datenschutz vom 31. August 2022 («**DSV**») sowie die anwendbaren kantonalen Datenschutzgesetze ausgelegt. Ob und inwieweit diese Regularien anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

## 2. Verantwortliche Stellen im Sinne des Datenschutzes

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen der Hirslanden-Gruppe sind datenschutzrechtlich die im Anhang aufgelisteten Rechtseinheiten verantwortlich, soweit im Einzelfall (z.B. in weiteren Datenschutzerklärungen, auf Formularen oder in Verträgen) nichts anderes kommuniziert wird. Tagesaktuelle Informationen hierzu finden Sie jederzeit im öffentlichen Handelsregister ([www.zefix.ch](http://www.zefix.ch)).

Die verschiedenen Rechtseinheiten haben gewisse Tätigkeiten an die Hirslanden AG ausgelagert. Entsprechend können Sie sich für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 12 an unseren Datenschutzberater (vgl. Art. 10 Abs. 1 DSG) wenden:

# ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HIRSLANDEN-GRUPPE

Hirslanden AG  
Corporate Office  
Datenschutzberater  
Boulevard Lilienthal 2  
8152 Glattpark (Opfikon)  
Schweiz

Soweit die Hirslanden-Gruppe in den Anwendungsbereich der DSGVO fällt, ist die activeMind.legal ihre Vertreterin nach Art. 27 DSGVO. Ihre Kontaktdaten sind:

activeMind.legal  
Rechtsanwaltsgesellschaft m. b. H  
Potsdamer Strasse 3  
80802 München  
Deutschland

Anfragen zu dieser Erklärung oder Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz richten Sie bitte entweder an [datenschutz@hirslanden.ch](mailto:datenschutz@hirslanden.ch) oder verwenden Sie unser [Kontaktformular](#). Falls Sie Ihren Wohnsitz in der EU haben, haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, unsere EU-Vertreterin zu kontaktieren: [hirslanden@activemind.legal](mailto:hirslanden@activemind.legal).

### 3. Bearbeitete Daten (Datenkategorien) und betroffene Personen (Personenkategorien)

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über betroffene Personen. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

- Identifizierende Daten:
  - Name, Vorname, User-Name, Personen-Identifikator, E-Mail-Adresse, Wohnadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Kinder
  - Bild-, Video- oder biometrische Daten (Bild / Foto (2D / 3D)), Videoaufnahmen, Voiceaufnahmen, biometrische Daten
  - Herkunft / Nationalität (Rasse, Ethnie, Nationalität, Herkunft (Geburtsort, Ahnen))
- Finanzielle Daten:
  - Angaben zu Debitkarten, Kreditkarten, Bankkonten, Käufe, Verkäufe, Kredite, Einkommen, Darlehen, Finanztransaktionen, Steuern, Finanzverhalten
  - Besitztümer, Autos, Liegenschaften, Bonität / Zahlungsfähigkeit / Kreditwürdigkeit, Versicherung, Versicherungsstatus
- Gesundheitsdaten: Gesundheitszustand, Gesundheitsvorsorge, Testergebnisse, genetische Daten, körperliche Attribute (Grösse, Gewicht usw.), Einschränkungen / Behinderungen, individuelle und familiäre Krankengeschichte, Anamnese, Diagnose, Therapien, Blutgruppe, Medikamente, Vitalzeichen, usw.
- Berufliche und schulische Daten:
  - Berufsbezeichnungen, Salärinformationen, Lebenslauf, Schulendaten, HR-Dossier, Anstellungsverhältnis, Qualifikationen (Leistung / Verhalten), Referenzen, Gespräche, Zertifikate, Disziplinar massnahmen
  - Kommunikationshistorie, Gesprächsaufzeichnungen, E-Mail, Korrespondenz
- Daten über Vorlieben, Sozial- und Familienleben, Politik und Konfession
  - Ansichten, Interessen, Vorlieben und Abneigungen (z.B. Musik, Essen usw.), Glaube, persönliche Überzeugungen, Wissen, Lebensziele, usw.
  - Geschlechtsidentität (nicht zwingend identisch mit Geschlecht), sexuelle Ansichten, Sexualleben
  - Charakter, Ruf, Sozialstatus, Zivilstand, politische Zugehörigkeiten, Konfession / Religion, Familienangehörige, soziale Kontakte / Netzwerke
  - Strafverfahren, Verurteilungen, Strafen und Massnahmen, Begnadigungen
- Computerbezogene Daten

## ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HIRSLANDEN-GRUPPE

- Passwörter, PIN, Merkmale zur Überprüfung (MFA, Passwort-Wiederherstellung)
- IP-Adressen, Mac-Adressen, Browser-Fussabdruck, Surfverhalten, Anrufprotokolle, angeklickte Links, Einstellungen, Geolokalisierung und Geo-Tracking)

Wir erheben Daten von folgenden Personenkategorien:

- Patientinnen und Patienten
- (Potentielle) Kundinnen und Kunden, Interessentinnen und Interessenten
- Angehörige / Besuchende
- Mitarbeitende oder andere Hilfspersonen inklusive befristet Mitarbeitende, Lernende, Studierende
- Partnerärzteschaft
- Bewerbende
- Bevollmächtigte
- Abonentinnen und Abonnenten
- Auftragnehmende / Lieferanten
- Agenten etc.
- Andere / Dritte, wie z.B. Beraterinnen und Berater, Drittfirmenmitarbeitende

#### 4. Erhebung Ihrer Personendaten

Die unter Ziff. 3 genannten Daten erhalten wir einerseits zu einem wesentlichen Teil von **Ihnen** direkt, indem Sie selbst uns diese bekanntgeben (z.B. im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung sowie unseren weiteren Dienstleistungen oder der weiteren Interaktion mit uns). Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahme von Einzelfällen (z.B. gesetzliche Vorgaben) nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch beispielsweise mit uns Verträge schliessen oder unsere Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns gewisse Daten bekanntgeben. Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Angehörige, sonstige verbundene Personen oder andere (Gesundheits-) Dienstleistende bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt und die Daten korrekt sind und Sie sichergestellt haben, dass die betreffenden Personen über die Bekanntgabe informiert sind, soweit eine rechtliche Informationspflicht besteht (z.B. indem ihnen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgängig zur Kenntnis gebracht wurde).

Zudem erhalten wir die oben genannten Daten teilweise auch von **Dritten**, wie z.B. von anderen Gesundheitsdienstleistenden, Sozial- oder Privatversicherungen, Behörden, (ehemaligen) Arbeitgebern, Angehörigen, Kreditauskunfteien oder sonstigen Dritten.

Zusätzlich können wir Daten aus **öffentlich zugänglichen Quellen** wie Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien, dem Internet (inkl. Social Media) etc. entnehmen.

#### 5. Zweck der Datenbearbeitung

Wenn Sie unsere Dienstleistungen (wie z.B. Untersuchungen oder Pflege) in Anspruch nehmen, Produkte (insbesondere Arzneimittel und Medizinprodukte) beziehen oder sonst mit uns interagieren, bearbeiten wir Ihre Daten zu den folgenden Zwecken:

- **Gesundheitsversorgung:** Wir bearbeiten Ihre Daten, um unsere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Gesundheitsversorgung fachgerecht erbringen, dokumentieren und abrechnen zu können. Dies umfasst alle Aspekte Ihrer Behandlung, einschliesslich des Eintrittsverfahrens, der Behandlung an sich, der Führung Ihrer Patientenakte, der Fallabwicklung, der Kodierung klinischer Diagnosen und Verfahren, der Rechnungstellung, der Klageeinreichung, der allgemeinen Verwaltung und der personalbezogenen Prozesse im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung. Hierzu bearbeiten wir insbesondere Ihren Namen, Ihre Kontaktangaben und Ihre Gesundheitsdaten (z.B. Angaben über aktuelle und vergangene Diagnosen, Therapien, verschriebene Medikamente, visuelle Aufzeichnungen wie Röntgen-, Tomografie- oder sonstige Aufnahmen, Labor- und andere Analysen, Berichte und Behandlungsnotizen aber auch weitere Informationen über Ihren gesundheitlichen Zustand, die im Rahmen der Anamnese, Abklärungen und Behandlung und Beratung anfallen). Im Rahmen der Gesundheitsversorgung können wir mit Ihnen auch über digitale Kanäle kommunizieren.

## ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HIRSLANDEN-GRUPPE

- **Anbahnung und Abschluss von Verträgen:** Im Hinblick auf den Abschluss eines Vertrags (nicht nur zur Begründung eines Behandlungsverhältnisses, sondern auch, wenn Sie Hotellerieleistungen, andere Dienstleistungen oder Produkte von uns beziehen oder wenn wir von Ihnen oder ihrem Auftrag- oder Arbeitgeber Produkte oder Dienstleistungen beziehen, können wir insbesondere Ihren Namen, Kontaktdaten, Gesundheitsdaten, Fotos, Vollmachten, Einwilligungserklärungen, Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen, Angaben zu Angehörigen oder sonstigen verbundenen Personen), Vertragsinhalte, Abschlussdatum, Bonitätsdaten sowie alle weiteren Daten beschaffen und sonst bearbeiten, welche Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir aus öffentlichen Quellen oder von Dritten erheben (z.B. Referenzen).
- **Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten, damit wir unsere gesetzlichen und vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Patientinnen und Patienten, Behörden, Versicherungen und anderen Vertragspartnern (z.B. andere Gesundheitsdienstleistende, Zuweisende, Lieferanten, Dienstleistende, Projektpartner) einhalten und insbesondere die vertraglichen Leistungen erbringen und einfordern können. Dazu gehören auch die Datenbearbeitung zur Betreuung unserer weiteren Kundinnen und Kunden, die also keine Patientinnen oder Patienten sind, sowie die Durchsetzung von Verträgen (Leistungsabrechnung gegenüber Versicherungen, Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung und die öffentliche Kommunikation. Hierfür bearbeiten wir insbesondere die Daten, welche wir im Rahmen der Anbahnung, des Abschlusses und der Abwicklung des Vertrags erhalten oder erhoben haben sowie z.B. Daten über vertragliche Leistungen und die Leistungserbringung, Angaben über Reaktionen und Finanz- und Zahlungsinformationen.
- **Kommunikation:** Um mit Ihnen sowie mit Dritten über E-Mail, Telefon, Fax, digitale Kommunikationskanäle, brieflich oder anderweitig zu kommunizieren (z.B. zur Beantwortung von Anfragen, im Rahmen einer Behandlung oder Beratung und zur Vertragsanbahnung oder -abwicklung), bearbeiten wir insbesondere die Inhalte der Kommunikation, Ihre Kontaktdaten sowie die Randdaten der Kommunikation. Dazu gehören auch Bild- und Audioaufzeichnungen von (Video-) Telefonaten. Falls wir Ihre Identität feststellen müssen oder wollen, erheben wir zusätzliche Daten (z.B. eine Kopie Ihres Reisepasses, Ihrer ID oder eines sonstigen amtlichen Ausweises).
- **Forschung:** Wir können Ihre Personendaten unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben (z.B. Humanforschungsgesetz etc.) auch zu Forschungszwecken bearbeiten. Hierzu können wir insbesondere Ihre Gesundheitsdaten, aber auch Ihre genetischen Daten, bearbeiten. Wenn immer mit dem Forschungszweck vereinbar oder gesetzlich vorgesehen, bearbeiten wir die Daten so, dass ein Rückschluss auf Ihre Person nicht mehr oder nur mit unverhältnismässig hohem Aufwand möglich ist. Ist eine Anonymisierung nicht möglich, pseudonymisieren wir Ihre Daten. Die Forschungsergebnisse werden ausschliesslich anonymisiert veröffentlicht.
- **Beziehungspflege, Information und Marketingzwecke:** Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch zur Beziehungspflege und zu Marketingzwecken, wie namentlich, um unseren Kundinnen und Kunden, anderen Vertragspartnern und sonstigen Personen personalisierte Werbung (z.B. auf unserer Webseite, als Drucksache, per E-Mail oder über andere Kanäle) zu Produkten, Dienstleistungen und sonstigen Neuigkeiten von uns und von Dritten (z.B. von Produktpartnern) zu senden (z.B. über Anlässe, Wettbewerbe, allgemeine Informationen, Medienmitteilungen oder Marketingaktionen). Hierfür bearbeiten wir insbesondere die Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern und sonstigen Kontaktangaben (z.B. politische Informationen bei Politikern oder Fachrichtungen bei Fachpersonen), die wir aus öffentlichen Quellen, im Rahmen des Abschlusses oder der Abwicklung eines Vertrags oder bei einer etwaigen Registrierung (z.B. für den Newsletter) erhalten. Sie können diese Zusendungen jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke im jeweiligen Newsletter bzw. auf der sonstigen Registrierungsseite oder über die E-Mail-Adresse [datenschutz@hirslanden.ch](mailto:datenschutz@hirslanden.ch) widerrufen.
- **Verbesserung unserer Dienstleistungen, unseres Betriebs sowie Produktentwicklung:** Um unsere Produkte, Dienstleistungen und Verfahren laufend zu verbessern, erheben wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen. Gegebenenfalls können wir diese Informationen mit Angaben von Dritten (auch aus öffentlich zugänglichen Quellen) ergänzen. Wir können Ihre Daten auch einsetzen, um Lösungen mit Hilfe von künstlicher Intelligenz (KI) zu entwickeln (Training von KI-Modellen), welche wiederum unsere Dienstleistungen und unseren Betrieb verbessern sollen (z.B.

## ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HIRSLANDEN-GRUPPE

Entwicklung von Chatbots, Automatisierung der Codierung, Automatisierung von Arztberichten, Vorhersagen über No Shows etc.). Weiter werden Sie von Hirslanden kontaktiert und zur Teilnahme von Umfragen eingeladen, welche zur Qualitätssicherung erhoben werden.

- **Registrierung:** Um bestimmte Angebote und Dienstleistungen (z.B. Login-Bereiche, WLAN, Newsletter, Apps) nutzen zu können, müssen Sie sich (direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister) registrieren. Hierfür bearbeiten wir die im Rahmen der jeweiligen Registrierung bekanntgegebenen Daten. Ferner können wir auch während der Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung Personendaten über Sie erheben. Sofern notwendig werden wir Ihnen weitere Informationen über die Bearbeitung dieser Daten zur Verfügung stellen.
- **Sicherheitszwecke sowie Zugangskontrollen:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten, um die angemessene Sicherheit unserer IT- und unserer sonstigen Infrastruktur (z.B. Gebäude) zu gewährleisten und laufend zu verbessern. Hierzu gehören z.B. die Überwachung und die Kontrolle von elektronischen Zugriffen auf unsere IT-Systeme sowie von physischen Zugängen zu unseren Räumlichkeiten, Analysen und Tests unserer IT-Infrastrukturen, System- und Fehlerprüfungen und die Erstellung von Sicherheitskopien. Zu Dokumentations- und Sicherheitszwecken (präventiv und zur Aufklärung von Vorfällen) führen wir in Bezug auf unsere Räumlichkeiten auch Zutrittsprotokolle bzw. Besucherlisten und setzen Überwachungssysteme (z.B. Sicherheitskameras, vgl. dazu Ziff. 11) ein. Auf Überwachungssysteme weisen wir Sie an den betreffenden Standorten durch entsprechende Schilder hin.
- **Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und internen Regulierungen («Compliance»):** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten zur Einhaltung der geltenden Gesetze (z.B. gesundheitspolizeiliche Vorschriften, Pflichten des Kindes- und Erwachsenenschutzes, sozialversicherungs- oder steuerrechtliche Pflichten, Standes- und Berufspflichten in der Gesundheitsversorgung), Selbstregulierungen, Zertifizierungen, internen und externen Audits, Branchenstandards, unserer Corporate Governance sowie für interne als auch externe Untersuchungen zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle).
- **Risikomanagement und Unternehmensführung:** Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten im Rahmen des Risikomanagements (z.B. zum Schutz vor deliktischen Aktivitäten) und der Unternehmensführung. Dies beinhaltet unter anderem unsere Betriebsorganisation (z.B. Ressourcenplanung) und Unternehmensentwicklung (z.B. An- und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften von Hirslanden).
- **Weitere Zwecke:** Zu weiteren Zwecken gehören z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (z.B. die Buchhaltung) oder die Durchführung von Anlässen (z.B. Fachveranstaltungen für Gesundheits- oder sonstige Fachpersonen, für Patientinnen und Patienten und sonstige Kundinnen und Kunden sowie für die Öffentlichkeit). Ihre Daten, wozu insbesondere auch Ihre Gesundheitsdaten gehören, können wir für Aus- und Weiterbildungszwecke in anonymisierter Form, zum Schutz und zur Sicherheit von Ihnen oder von anderen Patientinnen oder Patienten, Mitarbeitenden, Dritten oder der Allgemeinheit sowie zur Qualitätssicherung verwenden. Ausserdem können wir Personendaten für die Organisation, die Durchführung und die Nachbereitung von Anlässen bearbeiten, wie insbesondere Teilnehmerlisten, Inhalte von Referaten und Diskussionen, aber auch Bild- und Audioaufnahmen, die während diesen Anlässen erstellt werden. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

### 6. Zweckänderung der Datenbearbeitung

Wir verwenden Ihre Personendaten ausschliesslich für die Zwecke, zu denen sie beschafft und bearbeitet wurden oder wenn dies mit dem ursprünglichen Verwendungszweck vernünftigerweise zu vereinbaren ist. Wenn wir Ihre Personendaten für einen anderen Zweck verwenden müssen, teilen wir Ihnen dies unter Erläuterung der Rechtsgrundlage, die uns dazu ermächtigt, mit.

## ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HIRSLANDEN-GRUPPE

Wir können Ihre Personendaten ohne Ihr Wissen oder Ihre Zustimmung in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeiten, wenn dies nach dem geltenden Gesetz erforderlich oder zulässig ist.

### 7. Datenweitergabe an Dritte

Im Zusammenhang mit den oben aufgeführten Zwecken können wir Ihre Personendaten insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern übermitteln:

- **Andere Gesundheitsdienstleistende:** Wir arbeiten insbesondere für die Vor- und Nachbetreuung von Patientinnen und Patienten mit anderen Gesundheitsdienstleistenden zusammen (z.B. Zuweisende oder Nachsorgende, wobei es sich insbesondere um Hausärzte, Arztpraxen, andere Kliniken und Spitäler, Rehabilitationseinrichtungen usw. handelt. Auch anderweitig und insbesondere während des Betreuungsverhältnisses sind wir auf die Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistenden angewiesen (z.B. Labore, Arzneimittel- und Medizinalproduktehersteller, Ambulanz- und Rettungsdienste, Partnerärzteschaft usw.). Diese Gesundheitsdienstleistenden können in unserem Auftrag, in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder in eigener Verantwortung, Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben.
- **Dienstleistende:** Wir arbeiten mit weiteren Dienstleistenden im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag, in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder in eigener Verantwortung, Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben. Zu diesen Dienstleistenden gehören z.B. IT-Provider, IT-Dienstleistende, Werbedienstleistende, Banken, Versicherungen, Inkassofirmen, Adressprüfende, Beratungsunternehmen, Personalverleihunternehmen, Auditfirmen oder Anwälte. Wir vereinbaren mit diesen Dritten in der Regel Verträge über die Nutzung und den Schutz der Personendaten. Dabei stellen wir vertraglich sicher, dass die Dienstleistenden und deren Subunternehmer jederzeit ein angemessenes Schutzniveau Ihrer Personendaten gewährleisten, welches mindestens unserem Schutzniveau entspricht.
- **Patientinnen und Patienten, Kundinnen und Kunden und andere Vertragspartner:** Gemeint sind zunächst Patientinnen und Patienten, Kundinnen und Kunden und andere Vertragspartner von uns, bei welchen sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt (z.B. weil Sie für einen Vertragspartner tätig sind oder er Leistungen für Sie erbringt). Zu dieser Kategorie von Empfängern gehören auch Vertragspartner, mit denen wir kooperieren oder die für uns Werbung betreiben. Die Empfänger bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortung.
- **Behörden und Gerichte:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden (inkl. Sozialversicherungen) im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Diese Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit. Wir behalten uns ausserdem das Recht vor, von uns erfasste Personendaten aufzubewahren und zu verarbeiten, um Steuer-, Buchhaltungs-, Gesundheits- und andere Vorschriften sowie spezielle Gesetze zur Aufbewahrung von Unterlagen einzuhalten.
- **Geschäftstransaktionen:** Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäftsbereiche, Gesellschaften oder Teile von Gesellschaften und Vermögenswerte verkaufen, erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten (auch von Ihnen, z.B. als Patientin oder Patient, Kundschaft oder Lieferant oder als deren Vertretung) aufgrund der Qualifizierung als Teil der übertragenen Vermögenswerte an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann, die Sie in die Erbringung einer Dienstleistung einbeziehen könnte. Wenn wir Ihre Daten zu diesem Zweck weitergeben, beschränkt sich dies auf das erforderliche Mindestmass, und wir verpflichten diese Dritten, Ihre Personendaten durch geeignete Sicherheitsmassnahmen und mindestens auf demselben Niveau wie wir zu schützen.
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, bei denen sich der Einbezug von Dritten aus den oben genannten Zwecken ergibt. Das betrifft z.B. von Ihnen angegebene Lieferadressaten oder Zahlungsempfänger, die Spitalseelsorge, Dritte im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B. Ihr Anwalt oder Ihre Bank sowie Beistände oder vertretungsbefugte Angehörige oder sonstige Dritte) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Im Rahmen der Kommunikation mit unseren Mitbewerbern, Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die Sie betreffen.

## ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HIRSLANDEN-GRUPPE

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, sodass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

Wir ermöglichen auch bestimmten Dritten ihrerseits Personendaten von Ihnen auch in eigener Verantwortung zu erheben (z.B. Medienfotos bei Anlässen, Anbieter von Tools, die wir auf unserer Website eingebunden haben etc.). Soweit wir nicht in entscheidender Weise an diesen Datenerhebungen beteiligt sind, sind diese Dritten alleine dafür verantwortlich.

### 8. Datenübermittlung ins Ausland

Wir bearbeiten und speichern Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und in Staaten, deren Gesetzgebung einen angemessenen Schutz gewährleisten (vgl. Liste in Anhang 1 DSV), im Ausnahmefall aber potenziell in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen Datenschutz, verpflichten wir diesen vertraglich zur Einhaltung eines ausreichenden Datenschutzniveaus (dazu verwenden wir die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission inklusive den für die Schweiz notwendigen Ergänzungen), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen, wenn die Abwicklung eines Vertrags, der in Ihrem Interesse liegt, eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder die Einholung Ihrer Einwilligung innerhalb angemessener Frist nicht möglich ist, die Bekanntgabe aber notwendig, um Ihr Leben oder Ihre körperliche Unversehrtheit oder diejenige eines Dritten zu schützen, oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

### 9. Datensicherheit

Ihre Personendaten werden jederzeit vertraulich behandelt und von Hirslanden und unseren Dienstleistenden so erfasst, verarbeitet und gespeichert, dass eine angemessene Datensicherheit gewährleistet wird. Dazu zählt auch der Schutz Ihrer Personendaten vor unbefugter oder unrechtmässiger Datenverarbeitung oder vor unabsichtlichem Verlust, Vernichtung oder Beschädigung unter Verwendung geeigneter technischer und organisatorischer Massnahmen. Zu denen gehören auch folgende:

- Identitäts- und Zugangsverwaltung;
- Infrastruktur- und Betriebsschutz;
- Schwachstellenmanagement;
- Geschäftskontinuitätsplanung;
- Notfallwiederherstellungsplanung und
- Sicherheitsbewusstsein.

Weitere Einzelheiten zu unseren angewendeten geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen sind auf Anfrage erhältlich.

Wir haben Verfahren zur Handhabung aller potenzieller Verletzungen der Datensicherheit eingeführt und informieren Sie und die zuständigen Aufsichtsbehörden über Verletzungen, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

### 10. Datenaufbewahrung

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihre Daten grundsätzlich so lange bearbeiten, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen, insbesondere zu Dokumentations- und Beweis Zwecken, es verlangen oder eine Speicherung tech-

## ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HIRSLANDEN-GRUPPE

nisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten oder technischen Gründe entgegen, löschen, vernichten oder anonymisieren wir Ihre Daten grundsätzlich nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe und im Einklang mit unserer internen Aufbewahrungsrichtlinie.

### 11. Videoüberwachung

#### 11.1 Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Mit den Überwachungskameras werden sämtliche personenbezogenen Daten bearbeitet, die entstehen, wenn sich jemand im jeweiligen Aufnahmebereich aufhält. Dazu gehören insbesondere Körperbewegungen, das Verhalten, sämtliche ersichtlichen Bereiche des Körpers etc.

Die Videoüberwachung auf dem Hirslanden-Areal (teils öffentlicher Bereich, teils nicht öffentlicher Bereich) dient folgenden Zwecken:

- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. von Gewaltdelikten oder aggressivem Verhalten, Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistung der Sicherheit für Patientinnen und Patienten, Mitarbeitende und sonstige Drittpersonen;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Gewährleistung unseres Betriebs.

#### 11.2 Dauer der Aufbewahrung

Die Videoaufnahmen von öffentlich zugänglichen Überwachungskameras werden grundsätzlich bis zu 30 Tage aufbewahrt. Die Videoüberwachung bei nicht öffentlich zugänglichen Überwachungskameras erfolgt im Normalfall lediglich in Echtzeit. Eine längere Aufbewahrung erfolgt nur gemäss gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen Hirslanden geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Interessen dies erfordern (z.B. Beweis- oder Dokumentationszwecke).

#### 11.3 Datenempfänger und Datenübermittlung ins Ausland

Empfänger der Videoaufnahmen sind in erster Linie ausgewählte Mitarbeitende von Hirslanden, welche sie für die Erfüllung des Bearbeitungszwecks benötigen. Wir geben Ihre Personendaten nur an Dritte weiter, um technische oder organisatorische Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, die wir für die Erfüllung der genannten Zwecke oder unserer sonstigen Geschäftstätigkeit benötigen. Bei Supporthilfe durch ein externes Unternehmen kann ein kurzzeitiger Zugriff auf die Überwachungskameras oder Videoaufnahmen aus anderen Ländern der ganzen Welt erfolgen. Werden Daten in ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau übermittelt, sorgen wir mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (Standardvertragsklauseln) oder sogenannten Binding Corporate Rules für ein angemessenes Datenschutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder überwiegenden öffentlichen Interessen.

Bei Bedarf werden die Aufnahmen für Straf-, Zivil- oder Verwaltungsverfahren den inländischen und/oder ausländischen Behörden übergeben.

### 12. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung gewisse Rechte. Sie können nach anwendbarem Recht insbesondere Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, unrichtige Personendaten korrigieren lassen, die Löschung oder Einschränkung gewisser Personendaten verlangen, Widerspruch gegen eine Datenbearbeitung erheben, die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an andere Verantwortliche verlangen.

## **ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HIRSLANDEN-GRUPPE**

Sofern die kantonalen Bestimmungen über den Umgang mit Informationen und den Datenschutz anwendbar sind, können Sie, je nach kantonalem Recht, unter Umständen weitere Rechte geltend machen, wie z.B. die Sperrung Ihrer Personendaten verlangen.

Wenn Sie uns gegenüber Ihre Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich an uns (vgl. oben Ziff. 2). Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie vorgängig identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig). Die Ausübung Ihrer Rechte ist kostenlos. Nur bei unverhältnismässig grossem Aufwand kann Ihnen ein angemessener Anteil verrechnet werden.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, zum Schutz von Dritten oder von Berufs- und Geschäftsgeheimnissen). Wir behalten uns vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

Sie haben zudem das Recht, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

### **13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu aktualisieren. Die auf dieser Webseite veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Stand Dezember 2024

# ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER HIRSLANDEN-GRUPPE

## Anhang: Auflistung aller Rechtseinheiten der Hirslanden AG

### Region Mittelland

Hirslanden Bern AG

- Salem-Spital
- Klinik Beau-Site
- Klinik Permanence

Hirslanden Freiburg AG, Düdingen

- Praxiszentrum Düdingen

Hirslanden Klinik Linde AG

- Klinik Linde

Hirslanden OPERA Bern AG

- Opera Bern

Medical Center Wankdorf AG

- Medical Center Wankdorf

Klinik Birshof AG

- Klinik Birshof

### Region Nordostschweiz

Hirslanden AG

- Klinik Hirslanden
- Klinik Im Park
- Hirslanden Corporate Office
- Zenlop

Pensionskasse Hirslanden

- Stiftung Pensionskasse Hirslanden

Hirslanden OPERA Zumikon AG

- Opera Zumikon

Hirslanden Precise AG

- Hirslanden Precise Zollikon

Hirslanden OPERA AG

- Opera Holding

Radiotherapie Hirslanden AG

- Institut für Radiotherapie Zürich

Stiftung Quality of Life Switzerland

- Stiftung Quality of Life

Hirslanden Klinik Am Rosenberg AG

- Klinik Am Rosenberg

Klinik Stephanshorn AG

- Klinik Stephanshorn

Radiologie Neudorf AG

- Radiologie Neudorf

Hirslanden OPERA St. Gallen AG

- Opera St. Gallen

Hirslanden Klinik Aarau AG

- Hirslanden Klinik Aarau

Radiotherapie Hirslanden AG

- Radiotherapie Hirslanden

### Region Zentralschweiz

AndreasKlinik AG Cham

- AndreasKlinik Cham Zug

Klinik St. Anna AG

- Klinik St. Anna
- St. Anna in Meggen
- St. Anna im Bahnhof

Ouroboros Solutions AG

- Ouroboros Solutions

### Région Lémanique

Clinique des Grangettes SA

- Clinique des Grangettes

Hirslanden Clinique La Colline SA

- Clinique La Colline

Hirslanden Lausanne SA

- Institut de radiologie de l'Ouest lausannois
- Clinique Bois-Cerf
- Clinique Cecil