

PATIENTENINFORMATION ZUR VORBEREITUNG AUF DEN AMBULANTEN KLINIKAUFENTHALT

Dieses Dokument ist für Sie zur Information bestimmt.

Anästhesie

Bitte lesen Sie die beiliegende Information betreffend Anästhesie aufmerksam durch. Ist bei Ihnen keine Allgemein- oder Regionalanästhesie vorgesehen, fehlt die betreffende Information in Ihren Unterlagen. Wir bitten Sie, den Anästhesie-Fragebogen vollständig auszufüllen und mit dem Eintrittsformular an uns zu senden.

Wiedereintretende Patienten: Wenn Sie in den letzten drei Monaten nicht erkrankt sind, keine Operation hatten und keine neuen Medikamente einnehmen mussten, brauchen Sie den Anästhesie-Fragebogen nicht nochmals auszufüllen.

Eintrittsformular

Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte Eintrittsformular mit einer Kopie der aktuellen Versicherungspolice* so schnell als möglich zu, damit wir die organisatorischen und administrativen Aufgaben im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt korrekt erfüllen können (z.B. Planung der Bettenbelegung in der allgemeinen, halbprivaten oder privaten Abteilung, Einholen der Kostengutsprache bei Ihrer Versicherung).

Erfolgt Ihre Anmeldung kurzfristig, bitten wir Sie, das ausgefüllte Formular (eventuell auch den Fragebogen der Anästhesie) und die Versicherungspolice* beim Eintritt in die Klinik vorzuweisen. Eine Aufnahme ohne Versicherungsnachweis ist leider nicht möglich.

***Datenschutz:**

Auf dem Auszug aus Ihrer Versicherungspolice muss folgendes ersichtlich sein: Personalien, Policen-Nummer, Ablaufdatum der Versicherung und die Angabe zur Versicherungsklasse (allgemein, halbprivat, privat). Alle übrigen Angaben auf der Police (Prämienbeträge, allfällige andere Zusatzversicherungen) werden nicht benötigt und können abgedeckt bzw. weggelassen werden.

Parkieren/öffentliche Verkehrsmittel

Mit dem Auto: Die Klinik ist fünf Minuten von der Autobahnausfahrt Cham Hünenberg resp. Cham Sins entfernt. Die Zufahrt zur Klinik erfolgt über die Kreisel in der Ortsmitte, bitte folgen Sie dem H/Spital-Schild. Vor der Klinik gibt es nur eine beschränkte Zahl gebührenpflichtiger Parkplätze. Das Kurzparkieren zum Ein- und Aussteigenlassen ist jedoch immer möglich. Fünf Gehminuten von der Klinik entfernt befinden sich die Parkhäuser Mandelhof und Lorze.

Mit Zug und Bus: Die Klinik erreichen Sie in 5 Minuten von den Verkehrskreiseln aus (Bushaltestelle Gemeindehaus). Vom Bahnhof sind es 8 Gehminuten. Bitte folgen Sie dem H/Spital-Schild.

Eintritt

Die Eintrittszeit wird am Vortag entsprechend dem Operationsprogramm definitiv festgelegt. Bitte rufen Sie die Patientendisposition der AndreasKlinik, Telefon +41 41 784 09 70, am Vortag zwischen 14.00 und 16.00 Uhr an (Operationen am Montag = Freitagnachmittag). Bitte melden Sie sich beim Eintritt an der Réception.

Nüchtern-Eintritt: Bitte lesen Sie aufmerksam die Beilage „Informationen zur Anästhesie“ (nur Patienten mit Narkose oder Regionalanästhesie) und befolgen Sie die Anweisungen Ihres Arztes.

Patientensicherheit

Die Sicherheit unserer Patienten hat in all unseren medizinischen und pflegerischen Leistungen höchste Priorität. Folgende Massnahmen sind Bestandteile unseres Patientensicherheitskonzepts. Bei weiteren Fragen gibt Ihnen das Betreuungspersonal gerne Auskunft.

Patientenidentifikations-Armband

Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Patientensicherheit tragen unsere Patienten ein Identifikationsarmband. Es ermöglicht dem betreuenden Personal Sie jederzeit korrekt zu identifizieren und so Patientenverwechslungen vorzubeugen. Auf dem Armband stehen Ihr Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht und Ihre Fallnummer. Ihre Betreuungspersonen werden Sie immer wieder nach Ihrem Namen fragen und diesen mit dem Armband abgleichen.

Markierung der Operationsseite

Als zusätzlicher Bestandteil unseres Sicherheitskonzepts wird bei speziell definierten Eingriffen eine Markierung der Operationsseite durchgeführt.

Checkliste im Operationssaal

Anhand einer Sicherheitscheckliste werden bei Eintritt in den Operationssaal, bei der Einschleusung sowie unmittelbar vor der Operation unter anderem nochmals Ihre Identität, die geplante Operation und die Operationsseite verifiziert.

Wertsachen

Bitte lassen Sie Schmuck und grössere Geldbeträge zu Hause. Für den Verlust von Wertsachen kann die Klinik keine Haftung übernehmen.

Aufenthalt in der Tagesklinik

Sie werden in der Tagesklinik von diplomiertem Pflegepersonal betreut. Leider können wir Ihnen für diesen Kurzaufenthalt kein separates Zimmer reservieren.

Handy

Mobile Telefone erzeugen ein starkes elektromagnetisches Feld, welches medizintechnische Geräte beeinflussen kann. Aus diesem Grund bitten wir Sie, in der Tagesklinik Ihr Mobiltelefon nicht zu benutzen. Für Anrufe steht Ihnen ein Telefonapparat neben dem Bett zur Verfügung.

Verpflegung/Zwischenmahlzeiten

Alle Aufenthalte bis 24 Stunden gelten als ambulant. Sie haben die Möglichkeit, nach der Operation in der Tagesklinik ein Sandwich oder ein Birchermüesli zu bestellen.

Cafeteria

Öffnungszeiten unserer Cafeteria: Montag – Freitag 8.00 - 20.30 Uhr, Samstag, Sonntag und an Feiertagen 9.00 – 20.30 Uhr. Am Kiosk können Sie unter anderem Zeitungen und Zeitschriften kaufen.

Rauchen

Alle Räume der Klinik und des benachbarten Pflegezentrums sowie deren Areale sind Rauchfrei. Aus Rücksicht auf die Neugeborenen und Mitpatienten bitten wir darum, auf das Rauchen zu verzichten.

Austritt

Die Austrittszeit wird in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt festgelegt. Das Pflegepersonal informiert Sie und Ihre Begleitperson über den ungefähren Zeitpunkt. Bitte organisieren Sie für den Nachhauseweg eine Begleitung und treffen Sie wenn nötig Vorkehrungen für die Nachbetreuung zu Hause (siehe auch Informationen Anästhesie).

Rechnung

Liegt eine Kostengutsprache vor, senden wir die Rechnung zur direkten Begleichung an die Kranken- resp. Unfallversicherung. Andernfalls stellen wir Ihnen die Rechnung zu. Nach Einreichung der Originalrechnung an die Krankenkasse erhalten Sie die Kosten rückvergütet. Wir verrechnen die mit den Krankenversicherungen vertraglich vereinbarten Preise für privat, halbprivat oder allgemein versicherte Patienten. Die Arzthonorare werden auf der Rechnung der Klinik aufgeführt.

AndreasKlinik Cham Zug

Rigistrasse 1

6330 Cham

T +41 41 784 07 84

F +41 41 784 09 99

info.andreasklinik@hirslanden.ch

www.hirslanden.ch/andreasklinik