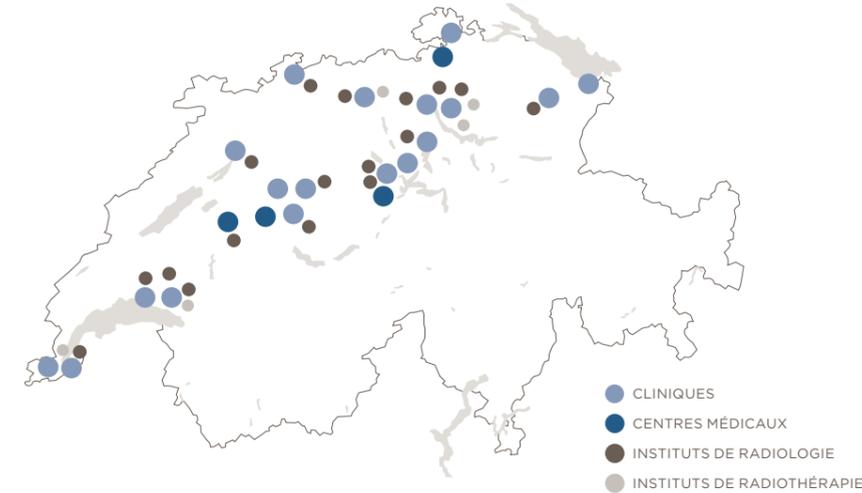




## L'EXPERTISE EN TOUTE CONFIANCE.

NOUS SOMMES AU SERVICE DE VOTRE SANTÉ. NOS 18 CLINIQUES, 4 CENTRES MÉDICAUX, 17 INSTITUTS DE RADIOLOGIE ET 5 INSTITUTS DE RADIOTHÉRAPIE AINSI QUE NOS CENTRES DE CHIRURGIE AMBULATOIRE ET NOS SERVICES D'URGENCES S'Y ENGAGENT JOUR APRÈS JOUR. NOUS SOMMES ÉGALEMENT PRÉSENTS DANS VOTRE RÉGION: AARAU, BERNE, BIENNE, CHAM, GENÈVE, GUIN, HEIDEN, LAUSANNE, LUCERNE, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHOUSE, SAINT-GALL, ZURICH.

VOUS TROUVerez D'AVANTAGE DE DÉTAILS SUR LES SITES SUR: [WWW.HIRSLANDEN.CH/SITES](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/SITES)



CONSEIL ET INFORMATION  
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

**HIRSLANDEN PRÉFÉRENCE**  
BOULEVARD LILIENTHAL 2  
8152 GLATTPARK  
[PREFERENCE@HIRSLANDEN.CH](mailto:PREFERENCE@HIRSLANDEN.CH)

[WWW.HIRSLANDEN.CH/PREFERENCE](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/PREFERENCE)



HIRSLANDEN

HIRSLANDEN **préférence**

# NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS, PERSONNELLEMENT

NOUS SOMMES LA RÉFÉRENCE EN MATIÈRE  
D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ.

## HIRSLANDEN PRÉFÉRENCE NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS, PERSONNELLEMENT

Chère lectrice, cher lecteur,

**En notre qualité de groupe de cliniques privées qui accueille plus de 100 000 patients par an, nous sommes conscients de l'importance de notre responsabilité sociale. C'est la raison pour laquelle nous nous efforçons en permanence de proposer à nos clients un niveau élevé pour toutes nos prestations.**

Il est très important pour nous de nous adresser à chaque visiteur comme s'il était unique: «Nous sommes là pour vous, personnellement» – telle est la devise de notre programme Hirslanden Préférence. Mais c'est aussi une promesse:

«Nous» sommes tous les collaborateurs du domaine médical, de l'hôtellerie et de la restauration, dont le travail de qualité répond parfaitement aux besoins des patients.

«Vous» êtes tous nos patients, dont les différents besoins et émotions sont au cœur de nos services.

«Personnellement» qualifie la relation entre le personnel spécialisé et les patients, qui se caractérise par de nombreuses prestations complémentaires attrayantes. Ces prestations comprennent les petits extras et les attentions qui rendent votre séjour dans une clinique Hirslanden encore plus agréable.

Avec Hirslanden Préférence, les patients disposant d'une assurance complémentaire semi-privée bénéficient d'un meilleur confort de prise en charge et ont la possibilité de définir leur traitement en fonction de leurs souhaits personnels. Ils sont ainsi en contact étroit avec le spécialiste traitant ainsi qu'avec le personnel soignant, lequel dispose d'une solide formation et se distingue par sa sensibilité.

Laissez-vous convaincre par les avantages de Hirslanden Préférence au fil des pages qui suivent!

Votre team Hirslanden Préférence

# VUE D'ENSEMBLE DE NOS PRESTATIONS HIRSLANDEN PRÉFÉRENCE

## AVANT VOTRE ADMISSION À LA CLINIQUE



- Information des patients avec documents relatifs à la clinique et à la gamme de prestations



- Accès rapide à tous les soins médicaux

## À LA CLINIQUE



- Accueil personnel, accompagnement jusqu'à la chambre du patient

- Prise en charge par le médecin accrédité avec visite personnelle, entretien de sortie et suivi



- Garantie de continuité dans la prise en charge médicale par le médecin accrédité ou son suppléant



- Dans la mesure du possible, organisation des rendez-vous de conseil, traitements, diagnostic, etc., selon vos souhaits personnels



- Quotidien gratuit de la sélection de la clinique



- Libre choix des menus
- Menus diététiques, menus casher et plats individuels



- Eau minérale, café et thé gratuits

- Produits de soin dermatologiques de qualité



- Room service quotidien



- Accès gratuit à internet



- Blanchisserie: service de prise en charge et livraison de vos vêtements personnels



- Organisation de rendez-vous de coiffure, manucure et pédicure



- Transmission de services d'affaires, de chauffeur, etc.

- Service interne d'envoi de courrier privé



- Réservation de chambres d'hôtel pour les conjoints ou proches



- Transmission de contacts et organisation de services d'aide et de soins à domicile et séjours de réadaptation

## APRÈS LE SÉJOUR EN CLINIQUE



- Profitez de vos avantages spéciaux Hirslanden Préférence auprès de nos partenaires



Vous trouverez de plus amples informations sur votre séjour à la clinique et sur nos prestations à l'adresse : [www.hirslanden.ch/preference](http://www.hirslanden.ch/preference)