

VOUS VENEZ CONSULTER AUX URGENCES

DÈS VOTRE ARRIVÉE, VOUS SEREZ ACCUEILLI PAR UNE INFIRMIÈRE SPÉCIALISÉE, L'IAT (INFIRMIÈRE D'ACCUEIL ET DE TRI), PUIS SI VOTRE ÉTAT DE SANTÉ LE PERMET VOUS ÉTABLIREZ VOTRE DOSSIER ADMINISTRATIF.

L'infirmière se charge d'évaluer vos plaintes et de déterminer la sévérité de votre situation. A l'issue de cette évaluation, un degré d'urgence vous est attribué. Ce degré d'urgence détermine la rapidité de votre prise en charge. Nous utilisons une classification à 4 degrés suivant l'EST (Échelle Suisse de Tri®).

	DEGRÉ 1 URGENCE VITALE	Prise en charge immédiate	<ul style="list-style-type: none"> • Situation aiguë • Engage le pronostic vital
	DEGRÉ 2 SITUATION URGENTE	Délai de la prise en charge 20 min	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de pronostic vital engagé • Susceptible de s'aggraver
	DEGRÉ 3 SITUATION SEMI-URGENTE		<ul style="list-style-type: none"> • Le temps ne constitue pas un facteur critique • L'état du patient à son arrivée est jugé stable
	DEGRÉ 4 SITUATION NON URGENTE		<ul style="list-style-type: none"> • Le temps ne constitue pas un facteur critique • L'état du patient à son arrivée est jugé stable et ne nécessite pas de soins en urgences

D'AUTRES CRITÈRES PEUVENT INFLUENCER VOTRE DÉLAI D'ATTENTE

- **L'affluence, impossible à prévoir**
Souvent notre établissement joue le rôle de médecin traitant pour les patients qui n'en ont pas ou quand celui-ci est en vacances
- **Le nombre de médecins ou d'infirmières disponibles**
L'effectif en personnel est variable selon l'heure ou le jour de votre consultation
- **Certains examens ou soins demandent du temps et monopolisent du personnel**
(radiographies, analyses sanguines, plâtres, sutures...)

En fonction de la variabilité de ces paramètres, il est souvent difficile pour l'IOA de vous donner un délai d'attente précis. Elle reste cependant à votre disposition durant votre attente.

L'équipe des urgences fait son maximum pour vous assurer les meilleurs soins. Nous vous remercions pour votre compréhension.