

HIRSLANDEN BERN
KLINIK BEAU-SITE
KLINIK PERMANENCE
SALEM-SPITAL

HIRSLANDEN 

GOLDEN STANDARDS

WIR VERHALTEN UNS GEGENÜBER UNSEREN MITMENSCHEN,
WIE WIR SELBST BEHANDELT WERDEN MÖCHTEN.

HIRSLANDEN
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

DIE WERTE LEBEN – UNSER VERHALTEN PRÄGT DIE ARBEIT

AUFTRITT

Wir halten uns an das Kleiderreglement und an das persönliche Erscheinungsbild (Mitarbeitenden-Handbuch).

DIENSTLEISTUNGSBEREITSCHAFT

Wir sind uns der Wichtigkeit einer guten Dienstleistung bewusst und freuen uns über die positiven Rückmeldungen.

EMPATHIE

Wir sind einfühlsam und wissen, dass auch unausgesprochene Anliegen und Wünsche ernst genommen werden müssen.

FREUNDLICHKEIT

Wir grüssen alle Personen in den Kliniken. Personen, die unsere Klinik verlassen, werden verabschiedet.

HILFSBEREITSCHAFT

Wir gehen auf unsicher wirkende Personen zu und bieten ihnen Hilfe an. Unser Verhalten ist proaktiv.

IDENTIFIKATION

Wir arbeiten gerne in einer Hirslanden Klinik und wissen, dass wir ein Teil der Unternehmenskultur sind.

KRITIKBEREITSCHAFT

Wir betrachten Kritik als Chance zur Weiterentwicklung.

REKLAMATION

Wir behandeln Reklamationen professionell, nehmen sie entgegen und bleiben stets konstruktiv.

TRANSPARENZ

Wir informieren situationgemäss und nachvollziehbar.

VERSTÄNDNIS

Wir sind uns bewusst, dass sich unsere Kundinnen und Kunden in einer ungewohnten Situation befinden und begegnen ihnen entsprechend verständnisvoll.

Patientinnen und Patienten, die einmal Kontakt mit einer Berner Hirslanden Klinik machten, entscheiden sich bei einem weiteren Klinikaufenthalt wieder für uns.