

HIRSLANDEN 

HIRSLANDEN *Privé*

WIR PFLEGEN PERFEKTION

WENN ES UM PERSÖNLICHE BETREUUNG GEHT,
SETZEN WIR MASSSTÄBE.



WIR SIND BOTSCHAFTER VON HIRSLANDEN PRIVÉ

Hirslanden Privé ist eine Grundhaltung, eine Passion, die den Patienten in den Mittelpunkt stellt und die unser aller Handeln bestimmt – vom Empfangs- und Pflegefachpersonal über die Hotelleriemitarbeitenden bis hin zu den Ärzten.

WAS HIRSLANDEN PRIVÉ PATIENTEN ERWARTEN KÖNNEN:

- Schneller Zugang zu medizinischen Leistungen und freie Arztwahl
- Flexible Terminvergabe, abgestimmt auf die Patientenbedürfnisse
- Durchgehende, exklusive Betreuung durch den ausgewählten Belegarzt
- Die Privatsphäre eines Einzelzimmers
- Persönliche Pflege durch das Bezugspflegekonzept
- Individuelle Betreuung durch alle Mitarbeitenden, ergänzt durch Guest-Relations-Services
- Sonderwünsche werden nach Möglichkeit erfüllt
- Flexible Tagesplanung, abgestimmt auf Patientenbedürfnisse
- Kulinarische Genüsse mit À-la-carte-Auswahl und Room Service
- Die Hirslanden Privé Mitgliedschaft, verbunden mit dem Beratungs- und Conciergeangebot der Hirslanden Privé Service Line
- Weitere Vorteile durch ergänzende Dienstleistungen auf nationaler und lokaler Ebene

WAS HIRSLANDEN VON DEN MITARBEITENDEN ERWARTET:

- Gestaltung einer herzlichen, entspannten und gleichzeitig gehobenen Atmosphäre für Patienten
- Kundenorientiertes Verhalten auch in Stresssituationen
- Diskretion und Wahrung der Privatsphäre der Patienten
- Teilnahme an Hirslanden Privé Trainings
- Einwandfreies Erscheinungsbild gemäss dem Hirslanden-Kleiderreglement
- Vorbildliches Verhalten nach dem Hirslanden Privé Credo
- Identifikation mit der Hirslanden Privé Marke, den Hirslanden-Werten und dem Hirslanden Privé Spirit

**HERAUSRAGENDE PERSÖNLICHE
DIENSTLEISTUNGEN FÜR
HIRSLANDEN PRIVÉ PATIENTEN
SIND UNSERE PASSION.**

Erfahren Sie mehr über Hirslanden Privé auf www.hirslanden.ch/privé.