

NEWS

20 mai 2025

Ensemble pour une meilleure qualité dans les soins de santé : lancement d'un nouveau projet pilote visant à recueillir l'avis de la patientèle

Comment les traitements sont-ils perçus par les patientes et les patients – et comment cette expérience peut-elle contribuer à améliorer la qualité des soins ? Un nouveau projet pilote subventionné par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) entend donner plus de visibilité à l'impact des traitements médicaux tel qu'il est ressenti par les personnes concernées à tous les niveaux de soins.

Le projet s'articule autour de **PROM (Patient Reported Outcome Measures)**. Il s'agit d'un feed-back structuré permettant aux patientes et aux patients de s'exprimer sur leur qualité de vie, leur santé et leur satisfaction après un traitement médical. De telles informations sont cruciales pour pouvoir comprendre l'impact réel des traitements – au-delà des spécialités médicales et tout au long de la chaîne de soins.

Les particularités de ce projet :

Il permet de tester en Suisse une solution PROM intersectorielle impliquant une collaboration étroite entre des hôpitaux, des cliniques de réadaptation et d'autres partenaires. L'objectif est d'**éviter les doublons lors de la collecte de données** et de favoriser une compréhension commune de ce que sont les soins de qualité – **du point de vue des personnes concernées**.

Le projet se concentre sur les interventions chirurgicales orthopédiques – notamment la pose de prothèses de genou et de hanche ainsi que les opérations de la colonne vertébrale. **500 patientes et patients sont accompagnés sur plus de 12 mois**, de leur admission à l'hôpital jusqu'à leur suivi à domicile, en passant par la réadaptation.

Outre les PROM, ce projet multidimensionnel intègre aussi des PREM (Patient Reported Experience Measures). Elles permettent de veiller à ce que l'expérience des patientes et des patients soit elle aussi collectée lors du processus de soins, comme la manière dont la communication est vécue par exemple. De plus, les CROM (Clinician Reported Outcome Measures) permettent de recueillir l'avis des médecins en charge du traitement sur les résultats obtenus.

Qui y participe ?

Outre Healthbrain GmbH (direction de projet et fournisseur de solutions PROM) et le Clinical Trial Unit de la fondation Quality of Life lancé par Hirslanden SA en tant que partenaire de recherche, de nombreux acteurs de toutes les régions linguistiques de Suisse sont impliqués dans le projet : les cliniques Hirslanden de Suisse romande et alémanique, l'Ospedale Lugano/Bellinzona au Tessin, certaines cliniques de réadaptation de tout le pays, des assurances-maladie, Intonate GmbH (documentation médicale assistée par l'IA) ainsi que d'autres partenaires – dont Patientenstelle Zürich qui représente le point de vue de la patientèle. Le projet s'étend du mois d'**avril 2025 à septembre 2027** et est subventionné par la **CFQ à hauteur d'environ 580 000 francs**. Il s'appuie sur les recommandations de la société suisse d'orthopédie (Swiss Excellence Label) et permet aussi un rattachement direct au registre national des implants (SIRIS).

Avec ce projet, la CFQ apporte un élan important à la **prise en charge axée sur la patientèle** et au **développement de la mesure de qualité dans le secteur de la santé suisse**. En effet, une bonne médecine ne se traduit pas uniquement par des chiffres – mais aussi par le bénéfice de santé perçu par les individus.