

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

26 mai 2021

EXERCICE 20/21 : COVID-19, UN DÉFI ET UN ACCÉLÉRATEUR DE TRANSFORMATIONS

Le groupe Hirslanden a vécu un exercice difficile, totalement placé sous le signe de la pandémie de Covid-19. Dès le début, le groupe Hirslanden a joué un rôle décisif dans la lutte contre la pandémie et collaboré étroitement avec les autorités et d'autres hôpitaux. En dépit de la Covid-19, Hirslanden a poursuivi systématiquement la stratégie dans laquelle elle s'est engagée. Grâce à la pandémie, sa mise en œuvre s'en est même trouvée en partie accélérée.

Le dernier exercice du groupe Hirslanden (1er avril 2020 au 31 mars 2021) a été marqué par son engagement dans la lutte contre la pandémie de Covid-19.

Au cours de l'exercice 20/21, les cliniques du groupe ont pris en charge en tout 107'401 patientes et patients stationnaires, dont 1'249 atteints de la Covid-19. Parmi eux, 266 ont fait partie des cas graves de Covid-19 qui nécessitaient des soins intensifs, et pour 188 d'entre eux il a été nécessaire de recourir à la respiration artificielle. L'interdiction d'opérations électives non urgentes a entraîné au cours du premier semestre un retard dans la réalisation de ces dernières - retard qui n'a pas été complètement rattrapé dans toutes les cliniques es au cours du deuxième semestre en raison de la charge de travail élevée en matière des soins intensifs causés par la pandémie.

À l'échelle de la Suisse, Hirslanden a mis en place huit centres de vaccination contre la Covid-19, dont celui de la Foire Expo de Zurich, l'un des plus grands centres suisses dont la capacité, qui ne cesse de croître, est de 4'000 vaccinations par jour. Les centres de vaccination Hirslanden ont jusqu'ici réalisé plus de 200'000 vaccinations contre la Covid-19.

Sept cantons ont demandé à Hirslanden d'effectuer les tests répétitifs dans les entreprises et les écoles. L'objectif des tests répétitifs est de dépister à un stade précoce les infections asymptomatiques de type Covid19, d'interrompre prématurément les chaînes d'infection et de réduire les délais de quarantaine. Avec « Together We Test », Hirslanden a développé sa propre plateforme informatique et logistique permettant de réaliser les tests de dépistage répétitifs. Près d'un million de tests salivaires ont déjà été envoyés via cette plateforme.

Covid-19, accélérateur de mise en œuvre de la stratégie choisie

En tant que prestataire de santé dans toute la Suisse, le Hirslanden propose avec des partenaires publics et privés des soins médicaux intégrés tout au long de la vie, ce que l'on appelle le « Continuum of Care ». En l'occurrence, le traitement s'accompagne de la prévention, du conseil, du suivi et du diagnostic médical. De plus, Hirslanden mise de plus en plus sur des offres numériques et des services médicaux à domicile.

« La stratégie Covid-19 a accéléré la mise en œuvre de la stratégie choisie », estime Daniel Liedtke, CEO du groupe Hirslanden. Durant la pandémie, Hirslanden a assuré par exemple une consultation en ligne 24 h/24, 7j/7, concernant la Covid-19, la mettant à la disposition de ses clientes et clients ainsi que de ses propres collaborateurs. Fort de ces bonnes expériences et désireux de faire avancer le secteur numérique, le groupe Hirslanden a offert son soutien sous la forme du lancement d'une application - destinée dans un premier temps aux femmes désirant un enfant, les femmes enceintes et les parents. L'appli comporte une fonctionnalité chat où les sages-femmes et les pédiatres peuvent donner des conseils. Par ailleurs, Hirslanden a pris une participation dans DomoSafety, une entreprise leader dans le domaine de la santé numérique et du développement de solutions innovantes dans les domaines de la sécurité, de l'accompagnement des patients et de l'aide à la décision dans le cadre des soins à domicile.

De même, l'aspect partenariat de la stratégie Hirslanden a été encouragée durant la lutte contre la pandémie de Covid-19. « En raison de son amplification due à la pandémie, nous estimons que la coopération avec l'administration des autres hôpitaux et partenaires a été extrêmement positive », déclare Daniel Liedtke. Ainsi, Hirslanden a conclu au cours du dernier exercice des coopérations à long terme avec les hôpitaux de Schaffhouse, le See-Spital et le Spital Lachen. Hirslanden a également développé un nouveau produit d'assurance en partenariat avec Medbase et Helsana, qui permet de combiner les services ambulatoires et hospitaliers dans l'intérêt des clients.

Les domaines Diagnostic et Prévention - qui sont des piliers importants du modèle des soins intégrés - se sont également développés au cours de l'exercice écoulé. Dans le cadre du programme «Hirslanden Precise», Hirslanden propose depuis février des analyses génétiques supplémentaire, y compris des conseils en génétique humaine. Dans un premier temps, l'offre se concentre sur les maladies cardiovasculaires et les cancers ainsi que le traitement médicamenteux personnalisé. D'autres offres d'analyse suivront cette année.

Enfin, le développement des soins intégrés a été poursuivi grâce à la mise en service du centre de chirurgie ambulatoire de Schuppis Saint-Gall. Au cours de l'exercice écoulé, Hirslanden a en plus décidé, au cours des années à venir, d'investir directement dans les sites d'Aarau et Lucerne plus de 200 millions de francs suisses. Ces deux projets stratégiquement importants comprennent de nouvelles infrastructures et renforceront la gamme des services médicaux spécialisés stationnaires et ambulatoires.

Des chiffres d'affaires solides

Au cours de la pandémie de Covid-19, le groupe Hirslanden a prouvé sa résistance opérationnelle et financière, bien que le premier semestre, notamment en avril 2020, ait été enrayé par l'interdiction d'opérations électives non urgentes et que le deuxième ait considérablement souffert des goulets d'étranglement en médecine intensive dus à la pandémie.

Au cours de l'exercice 20/21, Hirslanden a dû faire face à un recul de l'EBITDA d'environ 34 millions de CHF par rapport à l'année précédente, en raison du manque à gagner lié à Covid 19 et des charges supplémentaires. La marge actuelle d'EBITDA de 15 % est toujours élevée.

Malgré la pandémie de Covid19, Hirslanden a pu réduire ses crédits et refinancer avec succès un emprunt de 145 millions de CHF arrivant à échéance sur le marché - à des conditions financières nettement plus favorables.

Situation difficile pour le personnel hospitalier

Pour les professionnels de la santé au premier front de la pandémie de Covid-19, l'exercice écoulé a été particulièrement difficile. Outre la charge personnelle, la planification quotidienne des capacités des soins intensifs disponibles pendant la deuxième vague de Covid-19 a constitué un autre défi. L'obligation permanente du travail à domicile a aussi été pour le personnel administratif préjudiciable.

Afin de tenir compte de la situation spéciale de ses collaborateurs, Hirslanden leur a versé l'an dernier l'intégralité de leur salaire pendant le chômage partiel qui était initialement nécessaire tout en développant un Corona Care Kit au cours de la pandémie. Ce dernier comprend outre une consultation en ligne 24h/24 et 7j/ des équipes de soins régionales dans les cliniques sur place et des modules d'auto-assistance en ligne pour renforcer la résilience et surmonter le stress.

Le groupe Hirslanden remercie son personnel ainsi que le corps médical pour l'extrême engagement dont ils ont fait preuve au cours de cette pandémie. « Je n'ai jamais reçu autant de lettres de remerciement touchantes venant de patientes et patients que cette année. Toute ma fierté et ma reconnaissance vont à l'ensemble de notre personnel ainsi qu'aux médecins partenaires de notre groupe pour le travail infatigable et l'engagement énorme dont ils ont fait preuve l'an dernier », conclut Daniel Liedtke.

Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à:

Dr. Claude Kaufmann
Head Newsroom & Media Relations
T +41 44 388 75 85
medien@hirslanden.ch

À propos de Hirslanden

Le groupe Hirslanden comprend 17 cliniques réparties dans 10 cantons, beaucoup d'entre elles possédant une unité de soins intensifs. Il exploite par ailleurs 4 centres de chirurgie ambulatoire, 17 instituts de radiologie et 5 instituts de radiothérapie. Avec ses partenaires de coopération publics et privés, Hirslanden se concentre sur le « Continuum of Care » et la promotion de soins de santé intégrés de haute qualité, responsables, efficaces et déterminés par la personne elle-même. Le Groupe compte plus de 2 314 médecins partenaires ainsi que 10 711 collaboratrices et collaborateurs, dont 479 médecins employés. Hirslanden est le plus grand réseau médical dans ce pays, et son chiffre d'affaires se monte à 1 796 millions de francs* pour l'exercice 2020/21. Au 31/03/2021, jour de référence, les établissements du groupe ont dispensé un total de 461 004 jours de soins à plus de 107 401 patientes et patients. Les patientes et patients se répartissent de la manière suivante : 51 % sont assurés en division commune, 28,8 % sont titulaires d'une assurance semi-privée et 20,2 % d'une assurance privée.

Hirslanden est synonyme de qualité médicale supérieure, garantie par des spécialistes hautement qualifiés et disposant d'une longue expérience. Le Groupe se démarque sur le marché en tant que prestataire système: centres de compétence médicaux interdisciplinaires et instituts spécialisés permettent un traitement optimal et individuel, même dans des cas très complexes. Le groupe Hirslanden, formé en 1990 à partir du regroupement de plusieurs cliniques privées, fait partie depuis 2007 du groupe hospitalier international Mediclinic International plc, coté à la Bourse de Londres.

* incl. CHF 12.6 Mio. relatifs aux compensations cantonales liées au COVID-19