

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

28 juin 2022

OFFRE D'ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE INNOVANTE : PARTENARIAT ENTRE HIRSLANDEN ET AXA POUR LES GROSSESSES ET LES NAISSANCES

Afin de soutenir au mieux les futurs parents lors de cette période riche en émotions, Hirslanden et Axa sont entrés en partenariat pour apporter des mises à jour à l'application Hirslanden. C'est ainsi qu'a vu le jour une nouvelle offre numérique pour les clientes et clients disposant d'une assurance complémentaire chez AXA. Cette offre comprend des discussions en direct avec des sages-femmes expérimentées ainsi qu'avec des experts en assurances d'AXA sur les thèmes de la grossesse et de la naissance.

Des préparatifs de la naissance au choix de la meilleure clinique pour un accouchement sans accroc, sans oublier les questions d'assurance complexes, les futurs parents sont tous les jours confrontés à des questions diverses et variées. L'application Hirslanden offre un accompagnement numérique aux futurs parents tout au long de la grossesse et fournit chaque semaine des informations précieuses sur le développement du bébé, des conseils et astuces sur les problèmes de santé, l'alimentation et l'exercice physique ainsi qu'un journal de grossesse personnel.

À présent, les clientes et les clients disposant d'une assurance complémentaire d'AXA peuvent, à partir de l'application Hirslanden, accéder à des services innovants et numériques pour la grossesse et la naissance. Grâce au nouveau partenariat entre Hirslanden et AXA, il est désormais possible d'accéder à une discussion en direct avec des sages-femmes expérimentées du groupe Hirslanden gratuitement et à des horaires étendus.

Discussions en direct avec des sages-femmes et des experts en assurances pour les clients disposant d'une assurance complémentaire chez AXA

Qu'est-ce que je peux faire contre les nausées matinales ? Quelle est la meilleure position de sommeil pour mon bébé ? À une époque où les futurs et jeunes parents peuvent être véritablement submergés par un déluge d'informations, l'application Hirslanden propose un soutien sous forme d'accès facile à des solutions concrètes. « Les futurs parents peuvent parler de leurs peurs et de leurs doutes rapidement et en toute simplicité à des sages-femmes professionnelles lors de discussions en ligne, indépendamment des rendez-vous d'examen réguliers. De cette manière, nous proposons aux clientes d'AXA un soutien adapté à leurs besoins pour toutes les questions liées à la grossesse et à la naissance ainsi que des services supplémentaires innovants et numériques », explique Niowi Näf, Head of Corporate Development & Innovation chez Hirslanden.

En outre, les clientes et clients d'AXA peuvent utiliser l'application Hirslanden pour poser leurs questions relatives aux prestations d'assurance et à l'aménagement vers une chambre individuelle ou familiale directement à des experts d'AXA à partir du chat dédié aux assurances. « Dans les années à venir, nous allons miser sur des services innovants et personnalisés pour les jeunes actifs et les familles dans le domaine de la prévention de la santé », annonce Niklas Elser, responsable de la prévention de la santé d'AXA.

Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à :

Dominique Braunwalder
Senior Communications Specialist
T +41 44 511 34 27
medien@hirslanden.ch
www.hirslanden.ch/hirslanden-app

À propos de Hirslanden

Hirslanden promeut une prise en charge médicale intégrée de haute qualité, responsable, efficace et déterminée par la personne elle-même. De la naissance au grand âge, et de la prévention à la guérison, à tout moment, de manière physique comme numérique, le groupe Hirslanden se concentre, aux côtés de partenaires de coopération publics et privés, sur le développement du « Continuum of Care ».

Hirslanden se démarque sur le marché en tant que prestataire système par une qualité médicale et de service haut de gamme, garantie par des médecins indépendants hautement qualifiés et chevronnés, des équipes soignantes excellentes et un service de première classe. Les centres de compétence médicaux interdisciplinaires, instituts spécialisés et partenaires de coopération compétents permettent un diagnostic et un traitement optimaux et individuels, même dans des cas très complexes, en stationnaire comme en ambulatoire.

Le groupe Hirslanden comprend 17 cliniques réparties dans 10 cantons, beaucoup d'entre elles possédant une unité de soins intensifs. Il gère également 5 centres de chirurgie ambulatoire, 18 instituts de radiologie et 6 instituts de radiothérapie. Le groupe compte 2 515 médecins partenaires et 11 025 collaborateurs, dont 551 médecins salariés. Hirslanden est le plus grand réseau médical de Suisse, et son chiffre d'affaires se monte à 1 885 millions de francs pour l'exercice 2021/22. Au 31 mars 2022, jour de référence, les établissements du groupe ont dispensé au total 472 301 journées de soins à 109 624 patientes et patients. 51,3 % sont assurés en division commune, 28,2 % sont titulaires d'une assurance semi-privée et 20,5 % d'une assurance privée. Le groupe Hirslanden, formé en 1990 à partir du regroupement de plusieurs cliniques privées, fait partie depuis 2007 du groupe hospitalier international Mediclinic International plc, coté à la Bourse de Londres.