

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Zurich, le 8 mai 2024

Hirslanden trouve un accord avec la CSS – fin du vide conventionnel

Le Groupe Hirslanden et CSS Assurance SA sont parvenus à de nouveaux accords tarifaires. Depuis le 1^{er} mai 2024, les patientes et les patients disposant d'une assurance complémentaire auprès de la CSS peuvent à nouveau se faire soigner dans les départements privés et semi-privés de toutes les cliniques Hirslanden.

Depuis le 1^{er} mai 2024, les patientes et les patients disposant d'une assurance complémentaire auprès de la CSS peuvent à nouveau se faire soigner dans les départements privés et semi-privés de la Klinik Hirslanden à Zurich, ainsi que des cliniques des Grangettes et La Colline de Genève et Cecil et Bois-Cerf de Lausanne. Depuis le printemps 2024, la CSS ne délivrait plus de garantie de prise en charge pour les prestations de ces cliniques relevant de l'assurance complémentaire. Ceci était dû à un vide conventionnel suivant un appel de la CSS à une forte baisse des tarifs pratiqués.

Les personnes disposant d'une assurance privée ou semi-privée bénéficient chez Hirslanden d'un accès permanent à un réseau médical unique avec prise en charge individuelle et personnalisée. À titre de leader de la qualité dans le domaine de l'assurance complémentaire d'hospitalisation, le Groupe Hirslanden consacre une grande partie de ses efforts à offrir aux patientes et patients les plus hauts standards de qualité médicale, de service et de confort. Cela se traduit également par une satisfaction supérieure à la moyenne des patientes et patients disposant d'une assurance complémentaire dans ses cliniques.

Dans l'intérêt de ses patientes et patients, le Groupe Hirslanden est parvenu à un compromis à l'amiable avec la CSS concernant la baisse de ses tarifs. Ceci a été accepté en contrepartie d'un engagement de la CSS à restituer ces avantages de coût aux payeurs et payeuses de primes afin de réduire la charge financière qu'elles représentent. Hirslanden est convaincu que cet accord permettra d'accroître l'attractivité des complémentaires et de renforcer encore davantage la demande en produits d'assurance complémentaire.

Tous les avantages d'une assurance complémentaire d'hospitalisation – que cette valeur ajoutée soit médicale, clinique ou relève du confort – sont clairement visibles pour les patientes et patients du Groupe Hirslanden, qui savent les apprécier depuis des décennies.

Renseignements

Dr Claude Kaufmann
Head Media Relations & Corporate Newsroom
Boulevard Lilienthal 2
8152 Glattpark
T +41 44 388 75 85
medien@hirslanden.ch

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

À propos de Hirslanden

Hirslanden incarne une prise en charge sanitaire intégrée de haute qualité, responsable et efficace, choisie de manière autonome par des personnes individuelles. De la naissance jusqu'à un âge avancé, de la prévention à la guérison – à tout moment, en personne et en ligne –, le Groupe Hirslanden se concentre sur le développement du « Continuum of Care » aux côtés de partenaires privés et publics.

Hirslanden se démarque sur le marché en tant que prestataire systémique par une qualité médicale et de service haut de gamme, garantie par des médecins indépendants hautement qualifiés et chevronnés, des équipes soignantes excellentes et un service de première classe. Les centres de compétence médicaux interdisciplinaires, instituts spécialisés et partenaires de coopération compétents permettent un diagnostic et un traitement optimaux et individuels, même dans des cas très complexes, en stationnaire comme en ambulatoire.

Le Groupe Hirslanden comprend 17 cliniques dans 10 cantons, dont beaucoup disposent d'un service d'urgence. Il exploite 5 centres de chirurgie ambulatoire, 19 instituts de radiologie et 6 instituts de radiothérapie. Au 31 mars 2023, le groupe comptait 2 886 médecins partenaires et 11 102 collaborateurs, dont 560 médecins employés. Hirslanden est le plus important réseau médical en Suisse. Au cours de l'exercice 2022 / 23, le groupe a traité 111 107 patientes et patients stationnaires sur 465 105 jours de soins. La patientèle se compose de 51,7 % de patientes et patients assurés en division commune, 27,5 % en division semi-privée et 20,8 % en division privée. Né en 1990 de la fusion de plusieurs cliniques, le Groupe Hirslanden fait aujourd'hui partie de Mediclinic Group.