



HIRSLANDEN

L'EXPERTISE EN TOUTE CONFIANCE.

MÉDECINS CHEZ HIRSLANDEN

UNE COLLABORATION FONDÉE SUR LE PARTENARIAT

Hirslanden, le plus grand réseau médical de Suisse, promeut une prise en charge médicale intégrée de haute qualité, responsable, efficace et déterminée par la personne elle-même. De la naissance au grand âge, et de la prévention à la guérison, à tout moment, de manière physique comme numérique, le groupe Hirslanden se concentre, aux côtés de partenaires de collaboration publics et privés, sur le développement du «Continuum of Care». Nous fournissons aux patients le meilleur traitement possible. Le maintien de cette norme ne tient pas seulement à notre excellente infrastructure médicale: c'est aussi à nos quelque 2300 médecins partenaires de première classe que nous le devons. Notre modèle de partenariat a fait ses preuves depuis 20 ans et est à la base de notre succès en tant que fournisseur de soins de santé privé leader en Suisse.

Hirslanden se démarque sur le marché en tant que fournisseur système avec une qualité médicale et de service haut de gamme, garantie par des médecins indépendants hautement qualifiés et chevronnés, des équipes soignantes excellentes et un service de premier plan. Les centres de compétence médicaux interdisciplinaires, instituts spécialisés et partenaires de coopération compétents permettent un diagnostic et un traitement optimaux et individuels, même dans des cas très complexes, en hospitalisation comme en ambulatoire.

Nous proposons aux médecins accrédités une infrastructure médicale et professionnelle de premier plan; nous garantissons des soins hautement qualifiés aux patients et assurons toutes les fonctions médicales transversales comme la radiologie, l'anesthésie ainsi que la médecine intensive et la médecine d'urgence. En tant que médecin partenaire, vous avez accès chez nous à des médecins référents et à nouveaux débouchés. Nous vous déchargeons des tâches inutiles pour vous permettre de vous concentrer sur votre tâche principale: les soins personnels et le meilleur traitement possible de nos patientes et patients.

REGROUPEMENT DES COMPÉTENCES-CLÉS

Dans le cadre de notre système de partenariat, les spécialistes travaillent comme médecins indépendants dans des centres de compétence médicaux interdisciplinaires. Sont ainsi garantis un échange continu entre spécialistes, les remplacements réciproques et une collaboration interdisciplinaire profitable au patient.

UNE QUALITÉ TRANSPARENTE

Depuis de nombreuses années, nous sommes leaders en matière de qualité dans les diagnostics et traitements médicaux spécialisés et axés sur le service. Ce haut standard de qualité, nous le devons au plus grand réseau de médecins de Suisse, avec plus de 2800 spécialistes et près de 6000 soignants et thérapeutes. Dans le cadre de notre stratégie de qualité, nous accordons une grande importance à la présentation transparente des indicateurs adéquats. Les résultats de qualité liés à la clinique sont accessibles au public. En outre, membre de l'Initiative Médecine de qualité (IMQ), nous sommes régulièrement contrôlés à ce titre par des spécialistes externes.

RECHERCHE ET FORMATION

La recherche et la formation sont une vraie priorité pour Hirslanden. Tous les médecins ayant des ambitions dans le domaine de la recherche peuvent recourir aux services de la Clinical Trial Unit (CTU) à la Hirslanden Klinik de Zurich. Ces services comprennent la préparation des demandes adressées aux commissions d'éthique cantonales, des recherches bibliographiques et des analyses statistiques. Une équipe compétente peut également assumer la réalisation pratique des études. Fiers de nos enseignantes et enseignants prestigieux et très impliqués, nous saluons leur engagement et leur investissement pour la formation. Pour nous soutenir, nos activités dans le domaine de l'enseignement universitaire en médecine humaine et de la recherche sont regroupées dans l'association HIMED. Sont ainsi favorisés la mise en place et le maintien d'une activité d'enseignement de haute qualité dans les cliniques. Les cours universitaires proposés par HIMED, actuellement concentrés à la Hirslanden Klinik de Zurich et à la Klinik St. Anna à Lucerne, sont en constante expansion.

FONDATION «QUALITY OF LIFE»

La fondation «Quality of Life» créée en 2021 a pour but de promouvoir et financer la recherche médicale, et de favoriser des projets et des mesures de recherche de solutions innovantes et durables, en vue d'améliorer la qualité de vie des individus dans toute la Suisse et à l'étranger. En outre, des projets pour le développement de la qualité dans les établissements du groupe Hirslanden, ainsi que des projets relatifs à la formation, la formation continue et la formation post-graduée dans les métiers du secteur de la santé seront également soutenus.

MÉDECINE GÉNOMIQUE AVEC HIRSLANDEN PRECISE

En plus des approches traditionnelles de la médecine, les résultats sur la prédisposition génétique augmentent la qualité du traitement. Ils permettent des diagnostics plus précis, des mesures de prévention plus ciblées, des thérapies plus efficaces et un pronostic plus sûr dans tous les domaines spécialisés. Avec Hirslanden Precise, nous avons créé un centre de compétences avec notre propre laboratoire de pointe pour la médecine génomique. L'approche chez Hirslanden Precise est interdisciplinaire et clinique: les expertes et experts en génétique travaillent main dans la main avec les spécialistes du traitement et fournissent toujours un soutien dans la mesure du possible. Les résultats de la génétique sont directement intégrés dans l'ensemble du traitement, représentant ainsi une réelle valeur ajoutée pour les clients et les patients.

APPLICATION HIRSLANDEN

Notre application Hirslanden est le compagnon numérique pour les questions de santé. Point de contact professionnel, rapide et simple pour les questions sur les problèmes médicaux généraux, la grossesse et l'accouchement ainsi que la santé des enfants, il offre, pour des conseils médicaux de haute qualité, un accès facile et indépendant de l'emplacement. L'application Hirslanden permet, outre le chat avec des médecins généralistes expérimentés, des sages-femmes et des pédiatres, l'établissement de prescriptions électroniques et le transfert vers des spécialistes sur place. Cet éventail est complété par des offres de coaching sur des sujets de santé. L'offre numérique de notre application est en constante expansion.



HIRSLANDEN HEALTHLINE

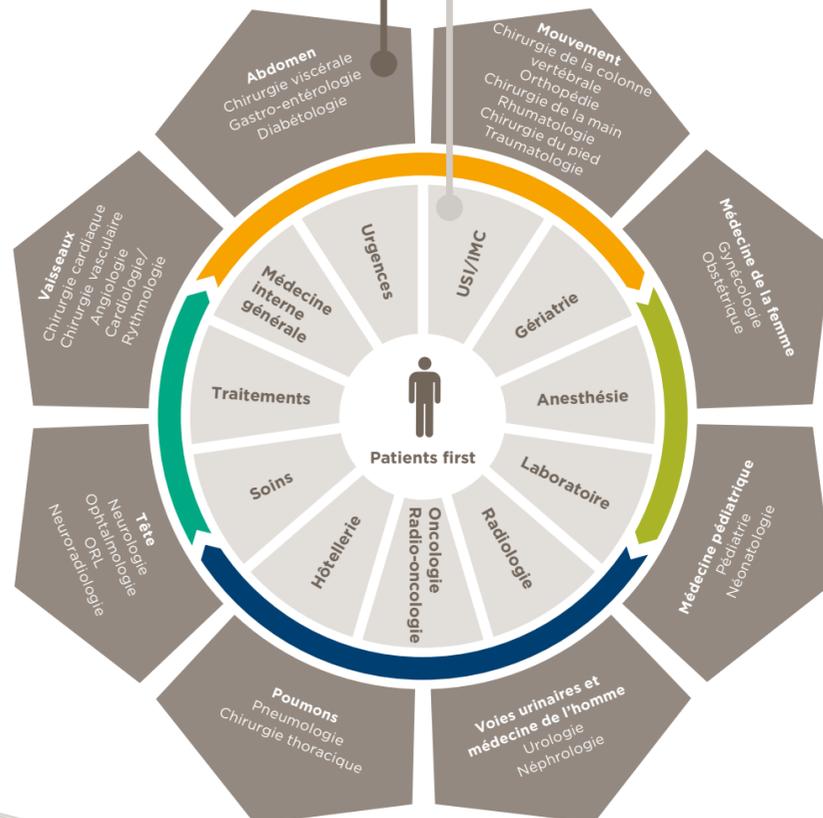
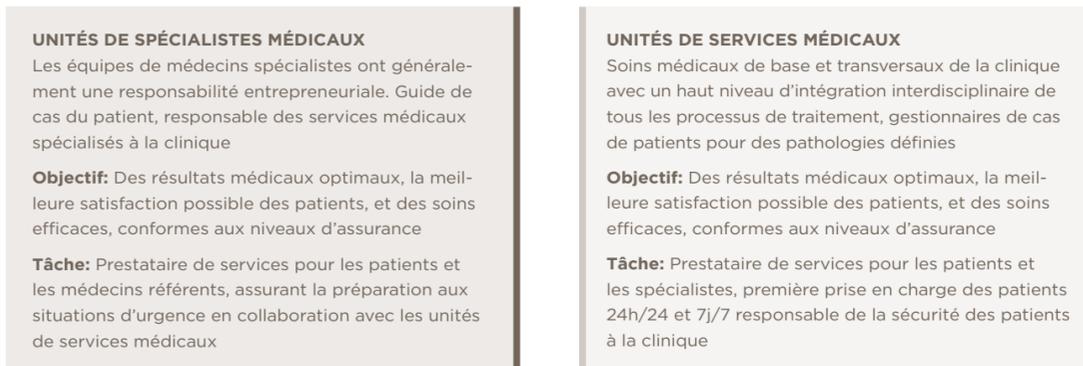
La Hirslanden Healthline, notre point de contact central pour toutes les questions médicales, conseille les personnes qui appellent au téléphone, leur recommande des spécialistes et organise des rendez-vous. Avec la «Healthline for All», nous garantissons un support rapide, 24h/24 et 7j/7, pour tous les problèmes de santé. L'objectif est de pouvoir vous adresser des patients rapidement et facilement. Les personnes disposant d'une assurance complémentaire, titulaires d'une adhésion, bénéficient d'un avantage: non seulement nous les mettons en relation avec les experts appropriés, mais nous organisons également les

rendez-vous pour elles. En tant qu'experte et expert, vous pouvez aussi assurer facilement les consultations depuis votre domicile via la télé-médecine (sur demande et en fonction de la situation).

UNE INFRASTRUCTURE MODERNE

Chaque année, nous investissons une part importante de notre chiffre d'affaires dans l'infrastructure de nos cliniques. Cela permet de garantir la disponibilité permanente d'une technologie de pointe. Hirslanden propose par ailleurs un large choix de prestations médicales, qui englobe quasiment tous les traitements et procédés disponibles aujourd'hui.

LE MODÈLE DE PRESTATAIRE MÉDICAL SYSTÉMIQUE HIRSLANDEN



GESTION DES PERFORMANCES

Assurer la productivité des processus, de l'enregistrement des patients à leur sortie/transfert

Objectif: Planification et contrôle optimaux des capacités et des ressources en fonction des niveaux d'assurance, de l'inscription du patient à sa sortie/son transfert

Tâche: Gestion de la demande et des ressources, planification des capacités et Case Management

GESTION GÉNÉRALE DES HÔPITAUX

Gestion hospitalière multiprofessionnelle pour assurer les activités opérationnelles

Objectif: Meilleure gestion hospitalière possible et soutien optimal pour toutes les fonctions administratives et médicales

Tâche: Gestion, développement et conception des services hospitaliers

GESTION DES PROGRAMMES MÉDICAUX ET CERTIFICATIONS

Tâches de coordination et d'administration pour la définition et la mise en œuvre des parcours médicaux des patients

Objectif: Mise en place et développement d'équipes inter- et multidisciplinaires tout au long des parcours cliniques des patients et des description pathologies

Tâche: Coordonner, sécuriser et surveiller les processus de soutien et les exigences de rendement en ce qui concerne les certifications ou d'autres activités définies par les exigences réglementaires.

GESTION ET GOUVERNANCE DE LA QUALITÉ MÉDICALE

Atteinte de standards de qualité supérieurs et uniformes

Objectif: Amélioration continue et générale de la sécurité des patients, de l'externalisation médicale et de la satisfaction des patients grâce à une évaluation ciblée et à la mise en œuvre de mesures de qualité telles que les normes de traitement, les commissions d'indication, les conférences sur la morbidité et la mortalité, la tenue du dossier médical, etc.

Tâche: Gestion, développement et conception de systèmes et de normes de qualité, responsable de l'assurance de la qualité dans la clinique

PURPOSE, VISION ET VALEURS

Notre raison d'être (Purpose) est d'améliorer la qualité de vie des personnes qui nous font confiance et d'apporter une valeur ajoutée à chaque individu et à la société. Nous voulons être le partenaire de choix, en qui les gens ont confiance lorsqu'il s'agit de leur santé et de leur bien-être. Nos cinq valeurs d'entreprise sont au cœur de notre démarche. Elles sont la base de l'interaction mutuelle et de la collaboration quotidienne:



CENTRÉ SUR LE CLIENT



CONFIA NT & RESPECTUEUX



AXÉ SUR LA SÉCURITÉ DU PATIENT



ORIENTÉ VERS LA PERFORMANCE



AXÉ SUR LA COLLABORATIO N D'ÉQUIPE

FAITS ET CHIFFRES

LE RÉSEAU SUISSE DE MÉDECINS COMPTE ENVIRON **2300 MÉDECINS PARTENAIRES** ET PLUS DE **500 MÉDECINS EMPLOYÉS**, AINSI QUE PRÈS DE **6000 SOIGNANTS ET THÉRAPEUTES**

NOUS TRAITONS **PLUS DE 100 000** PATIENTS STATIONNAIRES PAR AN, DONT ENVIRON 50% SONT ASSURÉS EN DIVISION COMMUNE

UN **TAUX DE RECOMMANDATION** DE NOS PATIENTES ET PATIENTS DE **PLUS DE 90%**

Vous trouverez des informations complémentaires sur le thème de l'infrastructure et des chiffres clés sur notre site web:



TOGETHER WE CARE

AVEC LA STRATÉGIE «TOGETHER WE CARE», NOUS VOULONS JOUER UN RÔLE ACTIF DANS L'AVENIR DES SOINS DE SANTÉ EN SUISSE. À CETTE FIN, NOUS NOUS CONCENTRONS CONSTAMMENT SUR LES PERSONNES. AINSI, GRÂCE À NOTRE OFFRE PHYSIQUE ET NUMÉRIQUE, NOUS TRAITONS, CONSEILLONS ET ACCOMPAGNONS LES PERSONNES - MALADES OU EN BONNE SANTÉ - DANS LA GESTION DE LEUR SANTÉ ET DE LEUR BIEN-ÊTRE, DANS TOUTES LES SITUATIONS ET TOUT AU LONG DE LEUR VIE. NOUS APPELONS CET ACCOMPAGNEMENT À VIE «CONTINUUM OF CARE». NOUS MISONNS SUR NOS COMPÉTENCES CLÉS EN MÉDECINE SPÉCIALISÉE ET DIAGNOSTIC, ORIENTÉE CLIENTS ET EN SOINS/THÉRAPIES, ET NOUS CONCLUONS DES PARTENARIATS CIBLÉS POUR LES AUTRES OFFRES ET PRESTATIONS.

NOS CLINIQUES EN UN COUP D'ŒIL



WWW.HIRSLANDEN.CH/SITES

CONSEIL ET INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

SUIVEZ-NOUS



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

NOUS AVONS ÉVEILLÉ VOTRE INTÉRÊT? N'HÉSITÉS PAS À NOUS CONTACTER. POUR TOUTES QUESTIONS, N'HÉSITÉS PAS À VOUS ADRESSER AU DR DANIEL LIEDTKE, CHIEF EXECUTIVE OFFICER, DR DOMINIQUE KUHLEN, CHIEF CLINICAL OFFICER OU À STÉPHAN STUDER, CHIEF OPERATING OFFICER.

GROUPE HIRSLANDEN
BOULEVARD LILIENTHAL 2
8152 GLATTPARK

INFO@HIRSLANDEN.CH
WWW.HIRSLANDEN.CH

