



Istruzioni per i siti di test

Si prega di notare che solo le persone senza sintomi possono partecipare ai test collettivi. Le persone con sintomi di raffreddore o influenza dovrebbero fare il test in un centro di test cantonale.

A Preparazione

- 1) **Registrazione:** Si registri sulla [piattaforma TOGETHER WE TEST](#) e quindi presenti una domanda come centro di test (fornitore di servizi di pooling).
- 2) **Login:** Una volta registrato, le invieremo i suoi dati di accesso. Ora può accedere alla piattaforma www.togetherwetest.ch/login. L'account rimane bloccato fino a quando non vengono eseguiti i seguenti passi 3 e 4.
- 3) **Controllo:** controlliamo se la sua azienda è approvata come fornitore di servizi di pooling secondo il Regolamento Covid (inclusi laboratori, farmacie, studi medici, Spitex, centri di test).
- 4) **Contratto:** riceve il contratto di cooperazione da noi, lo firma e lo restituisce.
- 5) **Approvazione e ordine del materiale:** Dopo aver ricevuto e rivisto il contratto, il suo account sarà attivato per l'ordine del materiale di prova (voce di menu "Ordinare materiale").

Un kit di test include:

- 10 unità di sputo in sacchetti di plastica richiudibili (A);
- 1 contenitore di raccolta (B);
- 1 provetta sottovuoto (Vacutainer) con codice a barre (C);
- 1 busta di ritorno etichettata e affrancata (D)



- 6) **Attivare:** Non appena è pronto per il pooling, può rendere il suo centro di test visibile ai clienti spuntando la casella " Attiva la mia azienda come sito di prova per il pooling pubblico " sulla piattaforma (www.pooltests.ch) in modo che possano prenotare un test con lei.

B Clienti

- 1) **Prenotazioni:** Dopo che una persona ha prenotato un test con lei, questo le sarà mostrato sulla piattaforma sotto l'area informativa in un campo di testo giallo. Si prega di notare che in nessun caso è necessario il pagamento presso la vostra sede. O la persona paga l'importo con carta di credito, Maestro o TWINT al momento dell'iscrizione o la compagnia di assicurazione sanitaria copre i costi del test (secondo l'attuale regolamento Covid, tra gli altri, le persone sotto i 16 anni, le persone che non possono essere vaccinate per motivi medici, ecc).

Non c'è un appuntamento specifico con la registrazione; la persona è libera di scegliere quando venire a trovarla.

- 2) **Verificazione:** quando la persona che fa il test è con lei, lei è responsabile della verifica delle informazioni che ha fornito in precedenza sulla piattaforma:
 - Nome, cognome, data di nascita tramite passaporto o carta d'identità
 - Età inferiore ai 16 anni (in quanto i costi sono coperti dall'assicurazione sanitaria)
 - Certificato medico se la persona non può essere vaccinata per motivi medici (dato che i costi sono coperti dall'assicurazione sanitaria)

Se le informazioni non sono corrette o manca un documento necessario, non si può procedere a nessun test.

Come fornitore di servizi di pooling, lei conferma che il campione di saliva proviene dalla persona elencata nel sistema e che comprende che i certificati Covid 19 emessi falsamente sono considerati un falso e una minaccia alla salute pubblica e sono quindi soggetti a procedimento penale.

Può richiamare i dati personali nell'area "3. Pooling" / "Assegnare clienti" cliccando sulla riga della rispettiva persona.



- 3) **Consegna del materiale per il test:** si consegna alla persona da testare una sputacchiera composta da una provetta, un'ampolla con soluzione salina e un imbuto.

C Campione di saliva

Importante: il campione di saliva deve essere prelevato sotto la sua supervisione.

- 1) **Disimballare il contenuto:** La persona da testare apre il sacchetto con la sputacchiera, toglie il contenuto e lo ripone pronto.
- 2) **Ottenere un campione:** La persona mette in bocca la soluzione salina dalla fiala e sciacqua bene la bocca per 30-60 secondi (come l'acqua dei denti, NON facendo gargarismi, perché c'è il rischio di aerosol).
- 3) **Metti la saliva nella provetta:** La persona che fa il test fa uscire con cautela il liquido dalla bocca attraverso l'imbuto nella provetta. L'imbuto viene rimosso e scartato. Il coperchio viene avvitato e la provetta viene agitata bene per mezzo minuto. Ora la persona ti consegna il campione e può lasciare il locale.

D Pooling (Raccolta e miscelazione dei campioni)

- 1) **Pooling:** Aprire il menu "Pooling" sulla piattaforma, prendere un Vacutainer vuoto (provetta da vuoto con codice a barre per il campione di raccolta) e inserire il suo numero nel campo di ricerca del codice a barre. Poi premi il pulsante "Assegnazione clienti" al pool corrispondente. Ora cerca tutti i clienti con nome o numero di cliente e assegnali al pool.
- 2) **Raccogliere e mescolare insieme:** Raccogliete i singoli campioni dati e mescolateli insieme nel contenitore di raccolta in un momento a vostra scelta (mettete del materiale protettivo). Smaltire ogni sacchetto e le provette vuote del campione. Se possibile, formi pool di dimensioni uguali con 4 fino ad un massimo di 10 campioni individuali; in casi eccezionali, possono essere presentati anche pool più piccoli.
- 3) **Crei un campione di pool:** Chiuda il contenitore di raccolta con il coperchio blu. Giri il contenitore circa 10-20 volte per mescolare bene il liquido. Prenda il tubo a vuoto con il codice a barre. **Si assicuri di ricontrollare che il codice a barre sul tubo del vuoto corrisponda al numero del pool nel sistema, in modo che le persone corrette siano assegnate a questo campione.** Rimuova il sigillo dal contenitore di raccolta e prema il tubo del vuoto verticalmente nell'incavo del coperchio finché il liquido non viene aspirato. Importante: riempra il tubo solo a metà. Rimuova il tubo del vuoto e smaltisca il contenitore di raccolta.



[Video di istruzioni: Pooling](#)

- 4) **Spedizione al laboratorio:** È importante che i campioni siano sempre inviati al laboratorio come campioni misti nel Vacutainer con il codice a barre (foto C a pagina 1). Imballi la provetta riempita nella busta di ritorno indirizzata e affrancata. Può imballare fino a 10 tubi a vuoto in una busta.

Può determinare l'orario di raggruppamento e di invio dei campioni al laboratorio a sua discrezione e in coordinamento con la logistica inversa (logistica cantonale, corriere del laboratorio, percorso postale, ecc.). Il trasporto via posta prolunga il tempo di attesa dei suoi clienti per il risultato di 12-24 ore.

Pooling

Qui puoi assegnare i tuoi clienti a un pool. Si prega di controllare attentamente il numero della pool per la conformità con il numero del tubicino a vuoto. Componga se possibile sempre un pool da dieci. Se le persone sono meno di 20 le suddivide per metà in due pool.

Puoi far ritirare il campione della pool tramite corriere

Codice a barre

disattiva	Codice a barre	Collaboratori assegnati	Assegna clienti	Pool pronta per la spedizione
<input type="checkbox"/>	POOL 000000002799	0	<input type="button" value="Assegna clienti"/>	Pool pronta per la spedizione
<input type="checkbox"/>	POOL 000000002800	0	<input type="button" value="Assegna clienti"/>	Pool pronta per la spedizione
<input type="checkbox"/>	POOL 000000002801	0	<input type="button" value="Assegna clienti"/>	Pool pronta per la spedizione
<input type="checkbox"/>	POOL 000000002802	0	<input type="button" value="Assegna clienti"/>	Pool pronta per la spedizione

E Risultato

- 1) **Notifica:** il risultato di laboratorio è solitamente disponibile entro 24 ore dal ricevimento del campione di pool in laboratorio. Tutte le persone testate vengono automaticamente informate direttamente via SMS ed e-mail. Riceverà anche il risultato via SMS ed e-mail, indicando il numero di pool.
- 2) **Pool negativo:** In caso di pool negativo, non deve fare altro. La piscina si chiude automaticamente.
- 3) **Pool positivo:** Se il risultato di un pool è positivo o non valido (questo accade in casi rari), le persone testate possono eseguire un retest individuale (PCR o test rapido dell'antigene). Idealmente, questo dovrebbe avvenire nello stesso sito di test. Tuttavia, il test può essere effettuato in tutta la Svizzera presso tutti i fornitori che offrono questo servizio (farmacie, studi medici, centri di analisi, laboratori, ecc.).

Questo retesting è pagato dalla Confederazione e viene trattato e addebitato allo stesso modo del test di una persona sintomatica. **Tuttavia, in caso di retest negativo, rilascia alla persona un certificato COVID.**

Per provare che la persona era in una piscina positiva o non valida, deve mostrarle la ricevuta della sua registrazione per il test di pool (documento A4, inviato per e-mail con la registrazione), nonché il passaporto/la carta d'identità per il controllo dell'identità e la tessera dell'assicurazione malattia per il regolamento.

F Regolamento

- 1) **Rapporto:** Vi invieremo un rapporto con le quantità elaborate per voce tariffaria all'inizio del mese successivo.
- 2) **Controllo e fatturazione:** Lei controlla la completezza dell'annuncio e invia la sua fattura a accounting@togetherwetest.ch (usi questo indirizzo email esclusivamente per questo scopo).
- 3) **Pagamento:** Il pagamento sarà effettuato 10 giorni dopo la remunerazione dei servizi da parte della Confederazione e del Cantone. I fatturati dei pagatori diretti vengono pagati 30 giorni dopo la fatturazione.

Più informazioni

Per ulteriori informazioni e indicazioni, visiti il nostro [Cloud](#).

Se avete altre domande, potete contattare la hotline di « Test aggregati per tutti » su pooltests@togetherwetest.ch o per telefono al numero 0800 786 257 (nei giorni feriali, dalle 8 alle 18).