

PFLEGEVERSTÄNDNIS

PERSÖNLICH. UMFASSEND. FLEXIBEL.



DER MENSCH IM ZENTRUM UNSERES HANDELNS ¹⁾

- Gesund und krank sein wird individuell erlebt. Das Erleben ist abhängig von körperlichen, seelischen, geistigen, spirituellen und sozialen Bedürfnissen.
- Wir achten und respektieren Eigenarten, Schwächen und Stärken unserer Patienten. Die Bedürfnisse der Patienten stehen im Vordergrund, Fähigkeiten und Ressourcen werden individuell gefördert.
- Den Pflegeprozess legen wir gemeinsam mit dem Patienten und wenn nötig, mit seinen Angehörigen fest. Ihre Mitsprache und Eigenverantwortung sind dabei wichtige Aspekte. Dabei stützen wir uns auch auf die ethischen Richtlinien des Schweizerischen Berufsverbandes für Pflegefachpersonen.
- Wir unterstützen den Patienten im Wiedererlangen seiner Selbstständigkeit und Unabhängigkeit.

PROFESSIONELLE PFLEGE

- Wir betreuen unsere Patienten ganzheitlich, nach unserer Leitidee: Persönlich. Umfassend. Flexibel.
- Unter professioneller Pflege verstehen wir proaktives, zielgerichtetes Handeln. Dazu sind Selbstkompetenz, Sozialkompetenz und Fachkompetenz Voraussetzung.
- Wir arbeiten mit einem Bezugspersonenpflegesystem angelehnt an das Pflegemodell nach Manthey. ²⁾
- Der Pflegeprozess ist im Klinikinformationssystem festgehalten, wird überprüft und entsprechend angepasst.
- Wir übernehmen Verantwortung für unsere Entscheidungen, unser Handeln und unser Verhalten.

¹⁾ Ethik und Pflege, SBK - ASI, Bern 1999, Nachdruck 2004

²⁾ Primary Nursing, Marie Manthey, 1968



QUALITÄT, DIE GREIFBAR IST

- Handlungsanweisungen, Schemen, Pflegekonzepte und Fachbücher dienen als Grundlage für eine optimale Pflege um herausragende Patientenergebnisse zu erzielen.
- Regelmässige Sitzungen im Team, im Pflegedienst und in Arbeitsgruppen bieten uns Gelegenheit zum fachlichen Austausch und zur Überprüfung der Pflege um den Pflegeprozess optimal gestalten zu können.
- Durch interne und externe Stellen ³⁾, Schulen im Gesundheitswesen sowie interne Instrumente und Meldewesen ⁴⁾ wird unsere Pflegequalität regelmässig überprüft und verbessert.
- Durch unseren Lehrauftrag können wir in Zusammenarbeit mit den Lernenden und Studierenden von aktuellem Pflegewissen profitieren und unsere tägliche Arbeit reflektieren.

³⁾ ISO, Picker, QM, EFQM

⁴⁾ IMS, CIRS, KVP

ROLLE DES PFLEGEFACHPERSONALS

- Wir entwickeln uns weiter und reflektieren regelmässig unsere Fach-, Sozial- und Selbstkompetenz.
- Die am Mitarbeitergespräch vereinbarten Ziele setzen wir um.
- Wir leisten konstruktive Beiträge zur Entwicklung des Teams und der Pflege.
- Zu unserem Auftrag gehört die Berufsbildung im Gesundheitswesen. Wir unterstützen und fördern die Lernenden/Studierenden aktiv in der Ausbildung oder im Studium.
- Um den stetig wechselnden Anforderungen und Entwicklungen im Gesundheitswesen gewachsen zu sein, besuchen wir gezielt interne Fortbildungen und externe Weiterbildungen. Das hierbei erworbene Wissen geben wir weiter.



UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE ⁵⁾

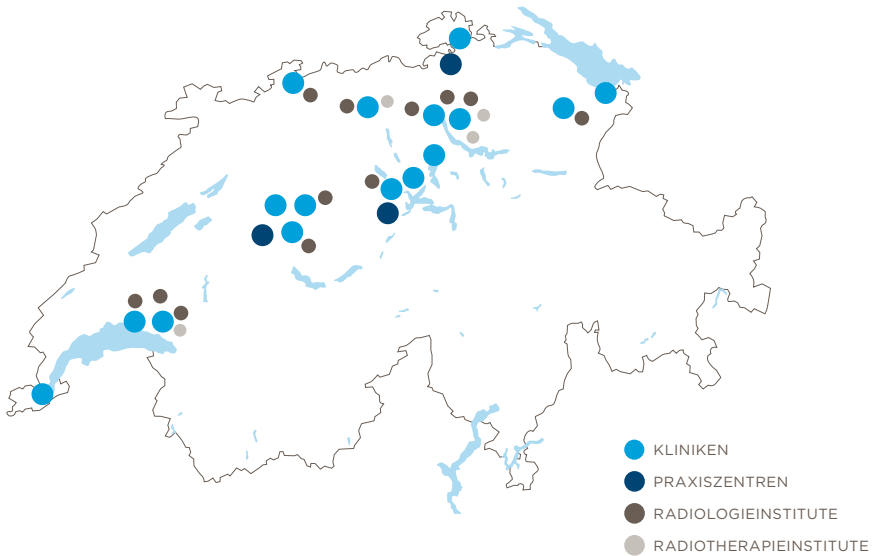
- Wir begegnen einander wohlwollend und wertschätzend
- Wir respektieren unterschiedliche Standpunkte und sind bereit, Konflikte offen zu diskutieren.
- Getroffene Entscheide werden von allen mitgetragen und verbindlich umgesetzt.
- Wir bekennen uns zu einer Feedbackkultur und äussern Lob und Kritik direkt und zeitnah.
- Wir nutzen eine offene Fehlerkultur um daraus zu lernen und uns weiterzuentwickeln.
- Wir verlassen uns gegenseitig auf die Vertraulichkeitsabmachung.
- Wir halten unsere Versprechen ein.
- Wir erreichen unsere Ziele gemeinsam.

⁵⁾ Unsere Grundsätze, Hirslanden Klinik Aarau, 2013

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 16 KLINIKEN, 3 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 12 RADIOLOGIE- UND 4 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, CHAM, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE



BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

HIRSLANDEN KLINIK AARAU
SCHÄNISWEG
CH-5001 AARAU
T +41 62 836 70 00
F +41 62 836 70 01
KLINIK-AARAU@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

