

HIRSLANDEN



KLINIK AARAU

HERZLICH WILLKOMMEN IN DER HIRSLANDEN KLINIK AARAU

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR IHREN KLINIKEINTRITT
MIT EINER GRUNDVERSICHERUNG.



HIRSLANDEN
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Herzlich willkommen in unserer Klinik
- 4** Vor dem Eintritt
- 6** Der Eintritt
- 7** Vor der Untersuchung oder der Operation
- 7** Die Operation
- 8** Der Klinikaufenthalt
- 9** Der Austritt
- 10** Die Checkliste
- 11** So finden Sie uns

HERZLICH WILLKOMMEN IN UNSERER KLINIK



Dr. Markus Meier, Direktor

Liebe Patientin, lieber Patient

Danke, dass Sie sich für die Hirslanden Klinik Aarau entschieden haben und uns Ihr Vertrauen schenken.

Diese Wegleitung dient der persönlichen Vorbereitung für einen reibungslosen Eintritt in unsere Klinik. Der vorliegenden Broschüre können Sie entnehmen, welche Leistungen Sie mit einer Allgemeinversicherung von uns erwarten dürfen. Welche Zusatzleistungen Sie gegen einen fairen Aufpreis beanspruchen können, entnehmen Sie der beigelegten Broschüre «Unsere Leistungen und Upgrademöglichkeiten».

Wir werden alles daran setzen, dass Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm

wie möglich verläuft und Sie sich bei uns wohlfühlen.

Herzliche Grüsse

Dr. Markus Meier, Direktor
Mitarbeitende und Belegärzteschaft

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns wie folgt:

Patientenaufnahme:

Montag bis Freitag, 7-12.15 Uhr /
13.15-18 Uhr
T +41 62 836 70 15
patientendisposition.aarau@
hirslanden.ch

Kostengutsprache:

Montag bis Freitag, 8-17 Uhr
T +41 62 836 72 35
kostengutsprache.aarau@hirslanden.ch

Ausserhalb dieser Zeiten:

Réception, T +41 62 836 70 00

Offert- und Versicherungsfragen

Montag bis Freitag, 7-12.15 Uhr /
13.15-18 Uhr
offerten.aarau@hirslanden.ch

Leistungen der Grundversicherung

Selbstverständlich werden bei uns alle Patient*innen ihren medizinischen Bedürfnissen entsprechend betreut. Die Grundversicherung enthält folgende Leistungen:

- Mehrbettzimmer
- Zwei Tagesmenüs zur Auswahl
- Festlegung des Operationstermins aufgrund Auslastung der Klinik
- Kurzfristige Verschiebung des Eingriffs bis einen Tag vor Operation möglich
- Bestimmung der Ein-/Austrittszeiten durch behandelnde*n Arzt*Ärztin bzw. Klinik

Wünschen Sie mehr Komfort während Ihres Aufenthalts?

Sie können den Leistungsumfang nach Versicherungskategorien der Broschüre «Unsere Leistungen und Upgrademöglichkeiten» entnehmen. Gerne erstellen Ihnen unsere Mitarbeitenden für Offert- und Versicherungsfragen T +41 62 836 75 30 eine individuelle



VOR DEM EINTRITT

Belegarztssystem

Die an der Hirslanden Klinik Aarau tätigen Ärzt*innen verfügen über eine eigene Praxis. Sie arbeiten eng mit der Klinik und weiteren Fachärzt*innen zusammen.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind in Mehrbettzimmern von 10 bis 20 Uhr (spezielle Regelung für die Intensiv-, und Wöchnerinnenstation). Wenn Sie keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal.

Datenschutz

Aus Datenschutzgründen werden wir ausschliesslich Ihren Angehörigen oder der von Ihnen definierten Kontaktperson Auskünfte erteilen. Alle anderen Personen werden wir an den erstgenannten Personenkreis verweisen.

Depot

Ohne Kostengutsprache einer Krankenkasse oder Versicherung ist ein Depot vor dem Klinikeintritt zu hinterlegen. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine schriftliche Mitteilung.

Eingriff mit Narkose

Falls Sie den Gesundheitsfragebogen nicht schon in der Belegarztpraxis ausgefüllt haben, senden Sie diesen bitte ausgefüllt an die Patientendisposition. Alternativ dazu finden Sie eine elektronische Version auf unserer Website unter www.hirslanden.ch/aarau-gesundheitsfragebogen zum Download und Versand per E-Mail. So können Sie uns den Gesundheitsfragebogen per E-Mail zusenden.

Eintrittsformular/Kostengutsprache

Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte Eintrittsformular und eine Kopie Ihres Versicherungsausweises umgehend per Post (beide Seiten) zu, damit wir rechtzeitig bei Ihrer Versicherung eine Kostengutsprache anfordern können.

Extras/Privatauslagen

Für Ihre Extras (z.B. Zimmerservice, Telefon, Besuchermahlzeiten usw.) erhalten Sie von uns nach Ihrem Austritt eine separate, detaillierte Rechnung.

Fragen und Informationen

Für alle organisatorischen Fragen steht Ihnen die Patientenaufnahme gerne zur Verfügung (T +41 62 836 70 15). Fragen zu Kostendeckung, Krankenkasse bzw. Versicherung beantworten gerne unsere Mitarbeitenden der Kostengutsprache (T +41 62 836 72 35).

Parkplätze

Auf dem Klinikareal befindet sich eine begrenzte Anzahl gebührenpflichtiger Parkplätze. Als Patient*in können Sie Ihr Fahrzeug gegen eine Tagespauschale von 20 CHF dort parkieren. Melden Sie sich bitte vor Ihrem Austritt an der Réception, um die Pauschale zu begleichen und das notwendige Ticket zu erhalten. In unmittelbarer Nähe der Klinik gibt es ausserdem eine grosse Anzahl öffentlicher Parkplätze (gebührenpflichtig). Wir empfehlen die Benützung öffentlicher Verkehrsmittel.

Patientenverfügung

Mit einer Patientenverfügung halten Sie im Voraus fest, welchen medizinischen Massnahmen Sie zustimmen und auf welche Sie verzichten. Falls Sie eine aktuelle Patientenverfügung haben, bringen Sie diese bitte in die Klinik mit und überreichen Sie sie beim Eintritt unseren Mitarbeitenden der Réception. Wir werden eine Kopie davon erstellen und in Ihr Dossier ablegen.

Taxen

Die Kosten für Ihre Behandlung basieren auf der Fallkostenpauschale. Die Rechnungsstellung erfolgt an Krankenkasse und Kanton. Franchise und Selbstbehalt werden Ihnen von der Krankenkasse in Rechnung gestellt. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Patientenabrechnungsbüro (T +41 62 836 75 27).

DER EINTRITT

Eintritt

Für den Eintritt in die Klinik melden Sie sich bei der Réception. Die Termine für allfällige medizinische Abklärungen oder für ein Gespräch mit dem*der Arzt*Ärztin der Anästhesie sind schon vor Ihrem Eintritt festgelegt und reserviert worden. Am Operationstag ist Ihr Eintrittstermin so angesetzt, dass für Sie möglichst keine Wartezeiten entstehen. Für Pünktlichkeit sind wir Ihnen dankbar.

Patientensicherheit

Die Sicherheit unserer Patient*innen hat höchste Priorität in all unseren medizinischen und pflegerischen Leistungen.

Als Bestandteil unseres Sicherheitskonzepts, insbesondere um Verwechslungen vorzubeugen, empfehlen wir das Tragen eines persönlichen Identifikationsarmbands. Auf diesem Armband sind Ihr Name, Vorname, Geburtsdatum und die Ihnen zugeordnete Fallnummer aufgedruckt. Das Tragen des Armbands ist freiwillig. Wenn Sie das Armband nicht tragen möchten, vermerken wir dies in Ihrer Patientenakte. Auch ohne das Tragen des Armbands unternehmen wir alles für Ihre Sicherheit. Sie werden während Ihres Aufenthalts feststellen, dass Ihre Betreuungspersonen Sie immer wieder nach Ihrem Namen fragen und diesen mit dem Armband abgleichen. Dies geschieht als zusätzliches Sicherheitselement im Behandlungsprozess.

Persönliche Gegenstände und medizinische Unterlagen

Beachten Sie bitte unsere Checkliste für den Klinikeintritt auf Seite 10.

Wertgegenstände, Schmuck usw. nehmen Sie am besten nicht mit in die Klinik. Entfernen Sie bitte Schmuck und Piercings vor jeder Untersuchung und/oder Operation. Der Schrank in Ihrem Zimmer enthält einen Safe für Ihre persönlichen Gegenstände oder kleinere Geldbeträge. **Für nicht im Safe deponierte Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung.**

Persönliche Medikamente

Bringen Sie bitte allfällig einzunehmende Medikamente in der Originalverpackung mit einem aktuellen Medikamentenplan in die Klinik mit. Überreichen Sie diese dem Pflegefachpersonal für die Erfassung im System und die Weitergabe der Information an die anästhesieärztliche Fachperson. Damit können wir sicherstellen, dass Ihre bestehenden Medikamententherapien korrekt weitergeführt werden.

VOR DER UNTERSUCHUNG ODER DER OPERATION

Vor der Untersuchung

Arztvisite und Vorbereitung

Vor der Untersuchung bespricht der*die behandelnde Arzt*Ärztin im Rahmen einer Visite den Ablauf der Untersuchung mit Ihnen. Die Informationen über allfällige körperliche oder medizinische Vorbereitungen erhalten Sie rechtzeitig vom Pflegefachpersonal.

Nach grösseren chirurgischen Eingriffen besteht die Möglichkeit, dass Sie zur Überwachung auf die Intensivpflegestation gebracht werden. Ihr*e Arzt*Ärztin wird dies vor dem Eingriff mit Ihnen besprechen.

Die Untersuchung

Sobald Sie sich im Untersuchungsbereich befinden, übernimmt das Untersuchungsteam Ihre weitere Betreuung und informiert Sie laufend über die einzelnen Phasen der Behandlung.

Nach der Untersuchung

Je nach Art und Umfang der Untersuchung werden Sie zunächst auf der Überwachungsstation betreut oder direkt in Ihr Zimmer begleitet.

Sprechstunde und Arztvisite

In der Regel besprechen der*die Arzt*Ärztin der Anästhesie und der*die operierende Arzt*Ärztin in einer separaten Sprechstunde vor Ihrem Klinikeintritt alle für Sie wichtigen Details und beantworten gerne Ihre Fragen.

DIE OPERATION

Das Pflegefachpersonal bringt Sie in Ihrem Bett in den Operationstrakt. Das Anästhesie-Pflegefachpersonal übernimmt zusammen mit der anästhesieärztlichen Fachperson die Betreuung vor und während der Operation.

Informationen über den Operationsverlauf

Der*die behandelnde Arzt*Ärztin informiert Sie selbst so bald wie möglich über den Verlauf des Eingriffs.

Regional- oder Lokalanästhesie

Bei Eingriffen in Regional- oder Lokalanästhesie haben Sie häufig die Möglichkeit, Musik über Kopfhörer zu hören. Sie dürfen dazu auch Ihren eigenen MP3-Player, iPod oder ein Smartphone mitbringen. Operationen, die der*die Operateur*in über eine Optik auf einen Bildschirm überträgt (z.B. Knie Spiegelung), können auf Wunsch am separaten Satellitenbildschirm mitverfolgt werden.

Aufwachphase

Nach einer Vollnarkose oder Spinalanästhesie werden Sie zunächst auf der Überwachungsstation betreut. Ihr Gesundheitszustand wird von speziell ausgebildetem Fachpersonal mit modernsten technischen Hilfsmitteln rund um die Uhr überwacht. Der Zeitpunkt der Verlegung auf Ihr Zimmer wird von der anästhesieärztlichen Fachperson zusammen mit Ihrem*Ihrer Arzt*Ärztin festgelegt. Nach einem Eingriff mit Lokalanästhesie werden Sie in der Regel direkt in Ihr Zimmer gebracht.

DER KLINIKAUFENTHALT

Alle Informationen (Zimmerkomfort, Besuchszeiten, Betreuung/Pflege, Hotellerie usw.) rund um Ihren Klinikaufenthalt finden Sie in der Broschüre «Informationen von A-Z» für Patient*innen und Besucher*innen, die in Ihrem Zimmer in der Patientenmappe aufliegt. Ebenfalls ist die Broschüre auf unserer Website verfügbar unter: www.hirslanden.ch/aarau-dokumente

Auf die Zeit nach dem Klinikaufenthalt wollen wir Sie optimal vorbereiten. Wir haben dafür das Merkblatt «Gut informiert nach Hause» erstellt. Sie finden es in der Informationsmappe im Nachttisch des Patientenzimmers. Die darin aufgelisteten Fragen sollten Sie mit Ihrem*Ihrer Arzt*Ärztin während Ihres Klinikaufenthalts besprechen.

Besuche

Sobald Sie Ihr Zimmer auf der Bettenabteilung bezogen haben, dürfen Sie Besuch empfangen. Auf der Intensivstation empfehlen wir Ihnen, Besuche mit dem zuständigen Pflegefachpersonal abzusprechen und auf die Mitnahme von Kleinkindern zu deren eigenem Schutz zu verzichten. Aus hygienischen Gründen dürfen keine Blumen oder Pflanzen auf die Intensivstation mitgebracht werden. Auf der Überwachungsstation sind Besuche nicht möglich.

Geschenkshop für stationäre Patient*innen

Dank dem Online-Shop der Hirslanden Klinik Aarau haben Ihre Angehörigen die Möglichkeit, Ihnen während des Klinikaufenthalts eine Aufmerksamkeit zukommen zu lassen. Dieses Angebot ist gerade dann ideal, wenn ein Besuch in der Klinik nicht möglich ist. Der Shop kann besucht werden unter: shop.hirslanden.ch/aarau



Telefonanrufe

Ihre nächsten Angehörigen können sich jederzeit telefonisch nach Ihrem Befinden erkundigen. Je nach Situation können Sie diese Anrufe selbst entgegennehmen und auch Ihrerseits nach aussen telefonieren.

Schmerzen

Die Schmerztherapie wird von der anästhesieärztlichen Fachperson oder von dem*der behandelnden Arzt*Ärztin festgelegt. Wenn Sie Schmerzen bekommen, zögern Sie nicht, dies dem Pflegefachpersonal mitzuteilen.

DER AUSTRITT

Abmeldung an der Réception

Bei Ihrem Austritt bitten wir Sie, sich bei Ihrer Pflegefachperson abzumelden und Ihre Telefonkarte an der Réception abzugeben.

Abrechnung

Die Rechnung für die medizinischen Leistungen wird direkt Ihrer Krankenkasse/Versicherung zugestellt. Extras (Telefon, Getränke, Besucheressen usw.) verrechnen wir Ihnen rund zehn Tage nach Ihrem Austritt.

Gehstöcke

Unvorhergesehen benötigte Gehstöcke nach einem Eingriff können in unserer Klinik gekauft oder in einer Apotheke bzw. bei Ihrem*Ihrer Arzt*Ärztin gemietet werden.

Ihre Meinung über uns

Waren Sie mit der Betreuung während Ihres Aufenthalts zufrieden? Gibt es Verbesserungsmöglichkeiten? Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Klinik laufend zu optimieren. Nehmen Sie deshalb bitte an unserer Patientenzufriedenheitsbefragung teil. Einige Tage nach Ihrem Klinikaufenthalt werden wir Ihnen per E-Mail einen Link zu dieser Umfrage senden. Gerne nehmen wir auch Rückmeldungen per Mail aaarau.crm@hirslanden.ch entgegen. Vielen Dank für die Zeit, die Sie sich dafür nehmen.

Kuraufenthalte/Spitex

Eine allfällige Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig mit Ihrem*Ihrer Arzt*Ärztin besprechen und organisieren.

Medikamentenabgabe

Vor Ihrem Austritt werden Sie von Ihrem*Ihrer Arzt*Ärztin oder dem Pflegefachpersonal über allfällig einzunehmende Medikamente informiert. Für eine längerfristige Einnahme von Medikamenten wird Ihnen Ihr*e Arzt*Ärztin ein Rezept ausstellen.

Persönliche Gegenstände

Bitte nehmen Sie alle persönlichen Gegenstände und Ihre Röntgenbilder mit nach Hause.

Zeitpunkt des Austritts

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem*Ihrer behandelnden Arzt*Ärztin und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Die Austrittszeit ist spätestens um 9 Uhr.



DIE CHECKLISTE

Vor dem Spitaleintritt erledigen

- Eintrittsformular und Kopie des Versicherungsausweises an die Hirslanden Klinik Aarau zurücksenden
- Einzahlung des Depots (bei nicht kassenpflichtigen Eingriffen, Upgrades oder Komfortzuschlag)
- Absetzen bzw. Einnehmen der blutverdünnenden Medikamente gemäss Anordnung Ihres*Ihrer Arztes*Ärztin
- Schmuck und Piercings vor der Behandlung/Operation ausziehen bzw. entfernen
- Wertsachen/Schmuck zu Hause an einem sicheren Ort verwahren
- Zeitungen abbestellen oder in die Klinik nachsenden lassen
- Post umadressieren oder zurückbehalten lassen
- Kontaktadresse hinterlegen, Hauswart, Nachbarschaft, Verwandte und Geschäft informieren
- Wohnungskontrolle, Briefkasten leeren, Pflanzen giessen, Gartenpflege organisieren und Schlüssel deponieren
- Betreuung der Haustiere organisieren
- Fahrt zur Klinik und zurück organisieren

In die Klinik mitbringen

- Ärztlich verordnete Medikamente in der Originalverpackung inklusive Dosierungskarte
- Toilettenartikel

- Pyjama oder Nachthemd
- Morgenmantel (kann für 10 CHF gemietet werden) und Trainingsanzug
- Hausschuhe mit sicherem Halt
- Lektüre
- Lesebrille, Hörgerät

Bei grösseren orthopädischen Eingriffen

(z.B. Hüft- oder Knieprothesen):

- Bequeme Schuhe mit festem Halt und möglichst niedrigem Absatz (z.B. Turn-, Tennis- oder Joggingschuhe)
- Kurze Turnhose, T-Shirt
- Bequeme Trainerhosen
- Gehstöcke

Dokumente (falls vorhanden)

- Unterlagen aus der vorangegangenen hausärztlichen Abklärung wie Arztbericht und Zusatzuntersuchungen
- Aktuelle Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass, Impfausweis und evtl. andere medizinische Ausweise
- Ernährungs- und Diätpläne
- Patientenverfügung

Diverses

- Taschengeld (für Restaurant und Kiosk)
- Agenda mit Adressen und Telefonnummern

SO FINDEN SIE UNS

Öffentliche Verkehrsmittel

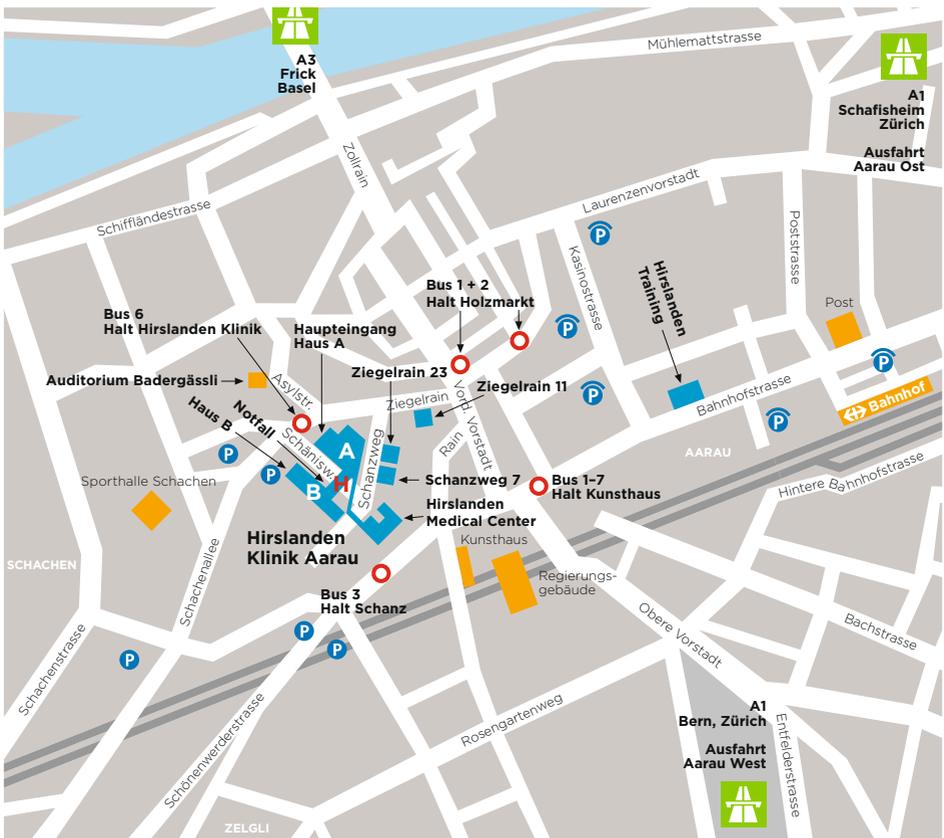
SBB bis Bahnhof Aarau. Ab Bahnhof mit Bus Nr. 6 Richtung Damm bis Haltestelle Hirslanden Klinik oder mit Bus Nr. 1 oder 2 Richtung Küttigen resp. Erlinsbach bis Haltestelle Holzmarkt. Anschliessend Fussweg über den Ziegelrain zur Klinik.

Mit dem Auto, von Zürich

Ausfahrt Aarau Ost. Fahrt über Mühlemattstrasse, Schiffländestrasse und Allmendweg in die Schachenallee zum Schänisweg.

Mit dem Auto, von Bern

Ausfahrt Aarau West, Fahrt über Entfelderstrasse, Obere Vorstadt, Vordere Vorstadt, Ziegelrain zum Schänisweg.



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA
NOTFALL ZENTRUM
T +41 62 836 76 76

HIRSLANDEN KLINIK AARAU
SCHÄNISWEG
5001 AARAU
T +41 62 836 70 00
KLINIK.AARAU@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

Offert- und Versicherungsfragen

T +41 62 836 75 30
offerten.aarau@hirslanden.ch

Kostengutsprache

T +41 62 836 72 35

Patientenaufnahme

T +41 62 836 70 15

