

# HERZLICH WILLKOMMEN IN DER HIRSLANDEN KLINIK AARAU

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHREM KLINIKEINTRITT  
MIT EINER ZUSATZVERSICHERUNG.



## **INHALTSVERZEICHNIS**

- 3** Herzlich willkommen in unserer Klinik
- 4** Vor dem Eintritt
- 7** Hirslanden Privé – weil es um Sie geht
- 8** Leistungen der Halbprivat-Versicherung
- 9** Grosszügige Suiten für zusätzlichen Komfort
- 10** Der Eintritt
- 11** Vor der Untersuchung oder der Operation
- 12** Die Operation
- 14** Die Checkliste
- 15** Notizen/Fragen
- 16** Der Klinikaufenthalt
- 16** Der Austritt
- 18** Die wichtigsten Telefonnummern
- 19** So finden Sie uns

In allen Beiträgen sind sinngemäss immer  
Personen beiderlei Geschlechts gemeint.

## HERZLICH WILLKOMMEN IN UNSERER KLINIK



### Liebe Patientin, lieber Patient

Danke, dass Sie sich für die Hirslanden Klinik Aarau entschieden haben und uns Ihr Vertrauen schenken.

Diese Broschüre dient als Wegleitung für Ihren Eintritt in unsere Klinik. Denn gerade auf Ihre Bedürfnisse als Zusatzversicherter Patient richten wir unser Angebot aus.

Wir setzen alles daran, damit Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich verläuft und Sie sich bei uns wohlfühlen.

Herzliche Grüsse

Dr. Markus Meier, Direktor  
Mitarbeitende und Belegärzte

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung:

#### **Patientenaufnahme:**

Montag bis Freitag, 7-18 Uhr  
T +41 62 836 70 15  
patientendisposition.aarau@hirslanden.ch

#### **Kostengutsprache:**

Montag bis Freitag, 8-17 Uhr  
T +41 62 836 72 35  
kostengutsprache.aarau@hirslanden.ch

#### **Ausserhalb dieser Zeiten:**

Réception, T +41 62 836 70 00

#### **Infostelle für Offert- und Versicherungsfragen:**

T +41 62 836 75 30  
offerten.aarau@hirslanden.ch

## VOR DEM EINTRITT

### **Eintrittsformular/Kostengutsprache**

Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte Eintrittsformular und eine Kopie Ihres Versicherungsausweises umgehend per Post (beide Seiten) zu, damit wir rechtzeitig bei Ihrer Versicherung eine Kostengutsprache anfordern können.

### **Depot**

Ohne Kostengutsprache einer Krankenkasse oder Versicherung ist ein Depot vor dem Klinikeintritt zu hinterlegen. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine schriftliche Mitteilung.

### **Arzthonorare**

Bei einer Zusatzversicherung werden Ihnen die ärztlichen Leistungen direkt von den Ärzten in Rechnung gestellt. Deshalb kann die Klinik keine Auskunft zu Arzthonoraren geben.

### **Belegarztsystem**

Die an der Hirslanden Klinik Aarau tätigen Ärzte verfügen über eine eigene Praxis. Sie arbeiten eng mit der Klinik und weiteren Fachärzten zusammen. Eine durchgehende Betreuung von demselben Facharzt wird vor, während und nach dem Eingriff sichergestellt.

### **Taxen**

Bei einer Zusatzversicherung setzen sich die Klinikkosten aus Eintritts- und Tagespauschalen zusammen. Bestimmte Leistungen wie z.B. Röntgen werden nach Aufwand verrechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt an die Krankenkasse. Franchise und Selbstbehalt werden Ihnen von der Krankenkasse in Rechnung gestellt. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Patientenabrechnungsbüro (T +41 62 836 75 27).

### **Extras/Privatauslagen**

Für Ihre Extras (z.B. Zimmerservice, Telefon, Besuchermahlzeiten usw.) erhalten Sie von uns nach Ihrem Austritt eine separate, detaillierte Rechnung.

### **Eingriff mit Narkose**

Wenn Sie einen Anästhesiefragebogen erhalten haben, senden Sie diesen bitte vor Ihrem Eintritt im Antwortcouvert zurück.

### **Spezielle Bedürfnisse**

Wenn Sie spezielle Bedürfnisse wie z.B. ein extralanges Bett haben, teilen Sie dies bitte frühzeitig der Patientenaufnahme (T +41 62 836 70 15) mit. Gerne werden wir uns darum kümmern.

### **Patientenverfügung**

Mit einer Patientenverfügung halten Sie im Voraus fest, welchen medizinischen Massnahmen Sie zustimmen und auf

welche Sie verzichten. Falls Sie eine aktuelle Patientenverfügung haben, bringen Sie diese bitte in die Klinik mit und überreichen Sie sie beim Eintritt unseren Mitarbeitenden der Réception. Wir werden eine Kopie davon erstellen und in Ihr Dossier ablegen. Das Original erhalten Sie zurück.



### **Parkplätze**

Auf dem Klinikareal befindet sich eine begrenzte Anzahl gebührenpflichtiger Parkplätze. Als Patient können Sie Ihr Fahrzeug gegen eine Tagespauschale von 20 CHF dort parkieren. Melden Sie sich bitte vor Ihrem Austritt an der Réception, um die Pauschale zu begleichen und das notwendige Ticket zu erhalten. In unmittelbarer Nähe der Klinik gibt es ausserdem eine grosse Anzahl öffentlicher Parkplätze (gebührenpflichtig). Wir empfehlen die Benützung öffentlicher Verkehrsmittel.

### **Besuchszeiten**

Die Besuchszeiten sind in Einzelzimmern unbeschränkt, in Zweibettzimmern von 10 bis 20 Uhr (spezielle Regelung für die Intensivstation). Wenn Sie keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal.

### **Datenschutz**

Aus Datenschutzgründen werden wir ausschliesslich Ihren Angehörigen oder der von Ihnen definierten Kontaktperson Auskünfte erteilen. Alle anderen Personen werden wir an den erstgenannten Personenkreis verweisen.

### **Fragen und Informationen**

Für alle organisatorischen Fragen steht Ihnen die Patientenaufnahme gerne zur Verfügung (T +41 62 836 70 15). Fragen zu Kostendeckung, Krankenkasse bzw. Versicherung beantworten gerne unsere Mitarbeitenden der Kostengutsprache (T +41 62 836 72 35).

# HIRSLANDEN *Privé* - WEIL ES UM SIE GEHT

Hirslanden als Privatklinikgruppe sind die Bedürfnisse und Wünsche der Privatversicherten besonders wichtig. Hirslanden Privé ist eine Kombination aus bestem Service, angenehmer Ambiente und attraktiven Dienstleistungen. Detailinformationen können Sie der Hirslanden-Privé-Broschüre entnehmen, die Privatversicherte vor dem Spitalaufenthalt nach Hause geschickt erhalten, oder Sie finden sie auf der Website. Selbstverständlich informieren wir Sie gerne persönlich über das Leistungsangebot. Einen Auszug daraus sehen Sie in der Folge.

## **Welche Leistungen dürfen Sie von Hirslanden Privé erwarten?**

Selbstverständlich werden bei uns alle Patienten medizinisch optimal betreut. Mit Hirslanden Privé haben Sie weitere Vorteile:

- Sie entscheiden, von welchem Arzt Sie sich behandeln lassen.
- Der Ersttermin beim gewählten Belegarzt wird möglichst schnell gewährt.
- Bei operativen Eingriffen wählen Sie einen möglichen Operationstermin.
- Im Notfall Zentrum werden Sie nach Möglichkeit in einem Einzelzimmer untergebracht, das grösstmögliche Privatsphäre gewährt und über eine eigene Toilette verfügt.
- Sie können aus den Tagesmenüs oder der Menükarte à la carte bestellen – und auf Ihrem Zimmer oder im Restaurant NOVA speisen.
- Sie erhalten Zugang zur Privé-Lounge, wo Sie sich aus dem Snack- und Getränkeangebot bedienen und den Blick auf die Aarauer Altstadt und den Jura geniessen können.
- Sie übernachten im Einbettzimmer.
- Ihre Begleitung ist eingeladen, mit Ihnen im Zimmer zu übernachten und zu frühstücken.
- Für die Dauer des Aufenthalts stellen wir Ihnen ein Notebook zur Verfügung.
- Ihr Zimmer verfügt über WLAN und Digitalfernsehen mit einer grossen Anzahl an Programmen.
- Die Guest-Relations-Mitarbeitenden stehen Ihnen zur Seite. Sie kümmern sich um Ihre persönlichen Anliegen. Sie erreichen sie unter T +41 62 836 70 95.



# HIRSLANDEN *préférence*

## WIR FÜR SIE, PERSÖNLICH

Mit einer Halbprivatversicherung stehen Ihnen besondere Leistungen zur Verfügung:

- Sie entscheiden, von welchem Arzt Sie sich behandeln lassen.
- Der Ersttermin beim gewählten Belegarzt erfolgt nach einer nur kurzen Wartezeit rasch.
- Bei operativen Eingriffen wählen Sie einen möglichen Operationstermin.
- Im Notfall Zentrum werden Sie nach Möglichkeit in einem Einzelzimmer untergebracht, das grösstmögliche Privatsphäre gewährt und über eine eigene Toilette verfügt.
- Sie können aus allen Tagesmenüs auswählen. Unsere feinen A-la-carte-Gerichte erhalten Sie zu reduzierten Preisen. Sie haben die Möglichkeit im Zimmer oder auch im Restaurant NOVA zu speisen.
- Sie übernachten im Zweibettzimmer.
- Für die Dauer des Aufenthalts kann ein Notebook gemietet werden.
- Ihr Zimmer verfügt über WLAN und einen Fernseher.





# GROSSZÜGIGE SUITEN FÜR ZUSÄTZLICHEN KOMFORT

In unserer Privatabteilung stehen zwei Suiten für besondere Komfortansprüche zur Verfügung. Bei der Möblierung wurden lokale Anbieter mit grösstenteils Schweizer Produkten berücksichtigt. Das Bildkonzept mit Fotografien der Künstlerin Brigitte Lattmann aus Gränichen setzt Akzente und strahlt positive Kraft aus.

- Grosszügige Suite (44 m<sup>2</sup>) mit Bad und begehbarem Kleiderschrank
- Die Begleitperson ist zur Übernachtung mit Frühstück, Mittag- und Abendessen eingeladen inkl. Gratisausfahrtsticket
- Die Minibar wird täglich mit Softdrinks nachgefüllt. Extrawünsche werden berücksichtigt

Nebst den Leistungen für Privé-Patienten (siehe Seite 7) stehen Ihnen zusätzliche Annehmlichkeiten zur Verfügung:

Unsere Infostelle für Offert- und Versicherungsfragen (Mail [offerten.aarau@hirslanden.ch](mailto:offerten.aarau@hirslanden.ch), T +41 62 836 75 30) erteilt Ihnen gerne weitere Auskünfte.

|                             | Kosten für Upgrades |         |
|-----------------------------|---------------------|---------|
| IHRE VERSICHERUNGSKATEGORIE | Suite               | Privat  |
| Privat                      | 340 CHF             |         |
| Halbprivat                  | 1040 CHF            | 700 CHF |

Die aufgeführten Upgrade-Preise verstehen sich pro Übernachtung. Die Upgrades werden vor dem stationären Aufenthalt aufgrund der vom Arzt angemeldeten Aufenthaltsdauer **pauschal** in Rechnung gestellt. Sollte sich die Aufenthaltsdauer verlängern oder verkürzen, erfolgt weder Nachverrechnung noch Rückerstattung.



## DER EINTRITT

### **Eintritt**

Für den Eintritt in die Klinik melden Sie sich bei der Réception. Die Termine für allfällige medizinische Abklärungen oder für ein Gespräch mit dem Anästhesiarzt sind schon vor Ihrem Eintritt festgelegt und reserviert worden. Am Operationstag ist Ihr Eintrittstermin so angesetzt, dass für Sie möglichst keine Wartezeiten entstehen. Für Ihre Pünktlichkeit sind wir Ihnen dankbar. Nach Möglichkeit werden Sie vor der Operation Ihr Zimmer beziehen. Falls dies aufgrund der Eintrittszeit nicht möglich ist, werden Sie über den Aufwachraum eintreten und nach der Operation in Ihr Zimmer gebracht.

### **Patientensicherheit**

Die Sicherheit unserer Patienten hat höchste Priorität in all unseren medizinischen und pflegerischen Leistungen.

Als Bestandteil unseres Sicherheitskonzepts, insbesondere um Verwechslungen vorzubeugen, empfehlen wir das Tragen eines persönlichen Identifikationsarmbands. Auf diesem Armband sind Ihr Name, Vorname, Geburtsdatum und die Ihnen zugeordnete Fallnummer aufgedruckt. Das Tragen des Armbands ist freiwillig. Wenn Sie das Armband nicht tragen möchten, vermerken wir dies in Ihrer Patientenakte. Auch ohne das Tragen des Armbands unternehmen wir alles

für Ihre Sicherheit. Sie werden während Ihres Aufenthalts feststellen, dass Ihre Betreuungspersonen Sie immer wieder nach Ihrem Namen fragen und diesen mit dem Armband abgleichen. Dies geschieht als zusätzliches Sicherheitselement im Behandlungsprozess.

### **Persönliche Medikamente**

Bringen Sie bitte allfällig einzunehmende Medikamente in der Originalverpackung mit einem aktuellen Medikamentenplan in die Klinik mit. Überreichen Sie diese dem Pflegefachpersonal für die Erfassung im System und die Weitergabe der Information an den Anästhesiarzt. Damit können wir sicherstellen, dass Ihre bestehenden Medikamententherapien korrekt weitergeführt werden.

### **Persönliche Gegenstände und medizinische Unterlagen**

Beachten Sie bitte unsere Checkliste für den Klinikeintritt auf Seite 14.

Wertgegenstände, Schmuck usw. nehmen Sie am besten nicht mit in die Klinik. Entfernen Sie bitte Schmuck und Piercings vor jeder Untersuchung und/oder Operation. Der Schrank in Ihrem Zimmer enthält einen Safe für Ihre persönlichen Gegenstände oder kleinere Geldbeträge. **Für nicht im Safe deponierte Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung.**

## VOR DER UNTERSUCHUNG ODER DER OPERATION

### Vor der Untersuchung

#### Arztvisite und Vorbereitung

Vor der Untersuchung bespricht der behandelnde Arzt im Rahmen einer Visite den Ablauf der Untersuchung mit Ihnen. Die Informationen über allfällige körperliche oder medizinische Vorbereitungen erhalten Sie rechtzeitig vom Pflegefachpersonal.

### Die Untersuchung

Sobald Sie sich im Untersuchungsbereich befinden, übernimmt das Untersuchungsteam Ihre weitere Betreuung und informiert Sie laufend über die einzelnen Phasen der Behandlung.

### Nach der Untersuchung

Je nach Art und Umfang der Untersuchung werden Sie zunächst auf der Überwachungsstation betreut oder direkt in Ihr Zimmer begleitet.

### Vor der Operation

#### Arztvisite

In der Regel besprechen der Anästhesiemediziniker und der operierende Arzt am Vor- oder Eintrittstag mit Ihnen alle für Sie wichtigen Details und beantworten gerne Ihre Fragen. Sie finden detaillierte Informationen rund um Ihre persönliche Vorbereitung im «Merkblatt und Fragebogen Anästhesie», das Sie erhalten haben.



## **DIE OPERATION**

Das Pflegefachpersonal bringt Sie in Ihrem Bett in den Operationstrakt, wo Sie zunächst vom Anästhesie-Pflegefachpersonal für die Vorbereitung der Überwachung von Herztätigkeit und Kreislauf in Empfang genommen werden. Zusammen mit dem Anästhesiarzt übernimmt dieses auch die Betreuung während der Operation.

### **Regional- oder Lokalanästhesie**

Wenn keine Vollnarkose notwendig ist, können Sie während der Operation über Kopfhörer Ihre mitgebrachte CD hören. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihren eigenen MP3-Player, Ihr Handy im Flugmodus oder Ihren iPod mitzubringen. Je nach Eingriff und wenn Sie es wünschen, können Sie den Operationsverlauf auf einem Bildschirm mitverfolgen.

### **Aufwachphase**

Nach einer Vollnarkose oder Spinalanästhesie werden Sie zunächst auf der Überwachungsstation betreut. Ihr Gesundheitszustand wird von speziell ausgebildetem Fachpersonal mit modernsten technischen Hilfsmitteln rund um die Uhr überwacht. Der Zeitpunkt der Verlegung auf Ihr Zimmer wird vom Anästhesiarzt zusammen mit Ihrem Arzt festgelegt. Nach einem Eingriff mit Lokalanästhesie werden Sie in der Regel direkt in Ihr Zimmer gebracht.

### **Intensivstation**

Nach grösseren chirurgischen Eingriffen besteht die Möglichkeit, dass Sie zur Überwachung auf die Intensivpflegestation gebracht werden. Ihr Arzt wird dies vor dem Eingriff mit Ihnen besprechen.

### **Besuche**

Sobald Sie Ihr Zimmer bezogen haben, können Sie Besucher empfangen. Auf der Intensivstation bestimmen Sie in Absprache mit dem Pflegefachpersonal die Besuchszeiten. Wir empfehlen Ihnen, auf den Besuch mit Kleinkindern zu deren eigenem Schutz zu verzichten. Aus hygienischen Gründen dürfen keine Blumen oder Pflanzen auf die Intensivstation mitgebracht werden. Auf der Überwachungsstation sind Besuche nicht möglich.

### **Telefonanrufe**

Ihre nächsten Angehörigen können sich jederzeit telefonisch nach Ihrem Befinden erkundigen. Je nach Situation können Sie diese Anrufe selbst entgegennehmen und auch Ihrerseits nach aussen telefonieren.

### **Informationen über den Operationsverlauf**

Der behandelnde Arzt informiert Sie selbst so bald wie möglich über den Verlauf des Eingriffs. Falls Sie dies wünschen, kann eine Ihnen nahestehende Person das Gespräch begleiten.

### **Schmerzen**

Die Schmerztherapie wird vom Anästhesiemediziniker oder vom behandelnden Arzt festgelegt. Wenn Sie Schmerzen bekommen, zögern Sie nicht, dies dem Pflegefachpersonal mitzuteilen.



## DIE CHECKLISTE

### Vor dem Spitaleintritt erledigen

- Eintrittsformular und Kopie des Versicherungsausweises an die Hirslanden Klinik Aarau zurücksenden
- Einzahlung des Depots (bei nicht kassenpflichtigen Eingriffen und Upgrades)
- Ausgefüllten Anästhesie-/Anamnesefragebogen der Hirslanden Klinik Aarau zustellen
- Absetzen bzw. Einnehmen der blutverdünnenden Medikamente gemäss Anordnung Ihres Arztes
- Schmuck und Piercings vor der Behandlung/Operation ausziehen bzw. entfernen
- Wertsachen/Schmuck zu Hause an einem sicheren Ort verwahren
- Zeitungen abbestellen oder in die Klinik nachsenden lassen
- Post umadressieren oder zurückbehalten lassen
- Kontaktadresse hinterlegen, Hauswart, Nachbarn, Verwandte und Geschäft informieren
- Wohnungskontrolle, Briefkasten leeren, Pflanzen giessen, Gartenpflege organisieren und Schlüssel deponieren
- Betreuung der Haustiere organisieren
- Fahrt zur Klinik und zurück organisieren

### In die Klinik mitbringen

- Ärztlich verordnete Medikamente in der Originalverpackung inklusive Dosierungskarte
- Toilettenartikel

- Pyjama oder Nachthemd
- Trainingsanzug (Morgenmantel steht zusatzversicherten Patienten zur Verfügung)
- Hausschuhe mit sicherem Halt
- Lektüre
- Lesebrille, Hörgerät

### Bei grösseren orthopädischen Eingriffen

(z.B. Hüft- oder Knieprothesen):

- Bequeme Schuhe mit festem Halt und möglichst niedrigem Absatz (z.B. Turn-, Tennis- oder Joggingschuhe)
- Kurze Turnhose, T-Shirt
- Bequeme Trainerhose
- Gehstöcke

### Dokumente (falls vorhanden)

- Unterlagen aus der vorangegangenen Hausarztabklärung wie Arztbericht und Zusatzuntersuchungen
- Aktuelle Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass, Impfausweis und evtl. andere medizinische Ausweise
- Ernährungs- und Diätpläne
- Patientenverfügung

### Diverses

- Taschengeld (für Restaurant und Kiosk)
- Agenda mit Adressen und Telefonnummern



## **DER KLINIKAUFENTHALT**

Alle Informationen (Zimmerkomfort, Besuchszeiten, Betreuung/Pflege, Hotellerie usw.) rund um Ihren Klinikaufenthalt finden Sie in der Broschüre «Informationen von A-Z für Patienten und Besucher», die in Ihrem Zimmer in der Patientenmappe aufliegt. Ebenfalls ist die Broschüre auf unserer Website wie folgt verfügbar [www.hirslanden.ch/aarau-dokumente](http://www.hirslanden.ch/aarau-dokumente).

Auf die Zeit nach dem Klinikaufenthalt wollen wir Sie optimal vorbereiten. Wir haben dafür das Merkblatt «Gut informiert nach Hause» erstellt. Sie finden es in der Informationsmappe im Nachtisch des Patientenzimmers. Die darin aufgelisteten Fragen sollten Sie mit Ihrem Arzt während Ihres Klinikaufenthalts besprechen.

## **DER AUSTRITT**

### **Zeitpunkt des Austritts**

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Bitte geben Sie an diesem Tag Ihr Zimmer bis spätestens 10 Uhr frei, damit wir es für eintretende Patienten vorbereiten können.

### **Persönliche Gegenstände**

Bitte nehmen Sie alle persönlichen Gegenstände sowie Ihre Röntgenbilder mit nach Hause.

### **Abmeldung an der Réception**

Bei Ihrem Austritt bitten wir Sie, sich bei Ihrer Pflegefachperson abzumelden und Ihre Telefonkarte an der Réception abzugeben.

### **Kuraufenthalte/Spitex**

Eine allfällige Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig mit Ihrem Arzt besprechen und organisieren. Bei Fragen betreffend Hauspflege (Spitex), Kuren oder technische Hilfsmittel wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal. Gewisse technische Hilfsmittel können direkt in der Klinik gekauft werden. Ein Miet-service besteht nicht.





### **Gehstöcke**

Unvorhergesehen benötigte Gehstöcke können in unserer Klinik gekauft oder in einer Apotheke bzw. bei Ihrem Arzt gemietet werden.

### **Medikamentenabgabe**

Vor Ihrem Austritt werden Sie von Ihrem Arzt oder dem Pflegefachpersonal über die allfällig einzunehmenden Medikamente informiert. Für eine längerfristige Einnahme von Medikamenten wird Ihnen Ihr Arzt ein Rezept ausstellen.

### **Abrechnung**

Die Rechnung für die medizinischen Leistungen wird direkt Ihrer Krankenkasse/Versicherung zugestellt. Extras (Telefon, Getränke, Besucheressen usw.) verrechnen wir Ihnen rund zehn Tage nach Ihrem Austritt.

Die Ärzte stellen ihre Leistungen zusatzversicherten Patienten separat in Rechnung. Selbstzahlern wird das geleistete Depot mit der Schlussabrechnung verrechnet. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Patientenabrechnungsbüro (T +41 62 836 75 27).

### **Ihre Meinung über uns**

Waren Sie mit der Betreuung während Ihres Aufenthalts zufrieden? Gibt es Verbesserungsmöglichkeiten? Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Klinik laufend zu optimieren. Nehmen Sie deshalb bitte teil an unserer Patientenzufriedenheitsbefragung. Einige Tage nach Ihrem Klinikaufenthalt werden wir Ihnen per E-Mail einen Link zu dieser Umfrage senden. Gerne nehmen wir auch Rückmeldungen per Mail [aaarau.crm@hirslanden.ch](mailto:aaarau.crm@hirslanden.ch) oder persönlich an die Guest Relations entgegen. Vielen Dank für die Zeit, die Sie sich dafür nehmen.

## **DIE WICHTIGSTEN TELEFONNUMMERN**

### **Hirslanden Klinik Aarau**

Schänisweg

5001 Aarau

T +41 62 836 70 00

linik-aarau@hirslanden.ch

### **Patientenaufnahme**

T +41 62 836 70 15

patientendisposition.aarau@hirslanden.ch

### **Infostelle für Offert- und Versicherungsfragen**

T +41 62 836 75 30

offerten.aarau@hirslanden.ch

### **Kostengutsprache**

T +41 62 836 72 35

kostengutsprache.aarau@hirslanden.ch

### **Notfall Zentrum**

T +41 62 836 76 76

### **Réception**

T +41 62 836 70 00

### **Tagesklinik**

T +41 62 836 75 50

## SO FINDEN SIE UNS

### Öffentliche Verkehrsmittel

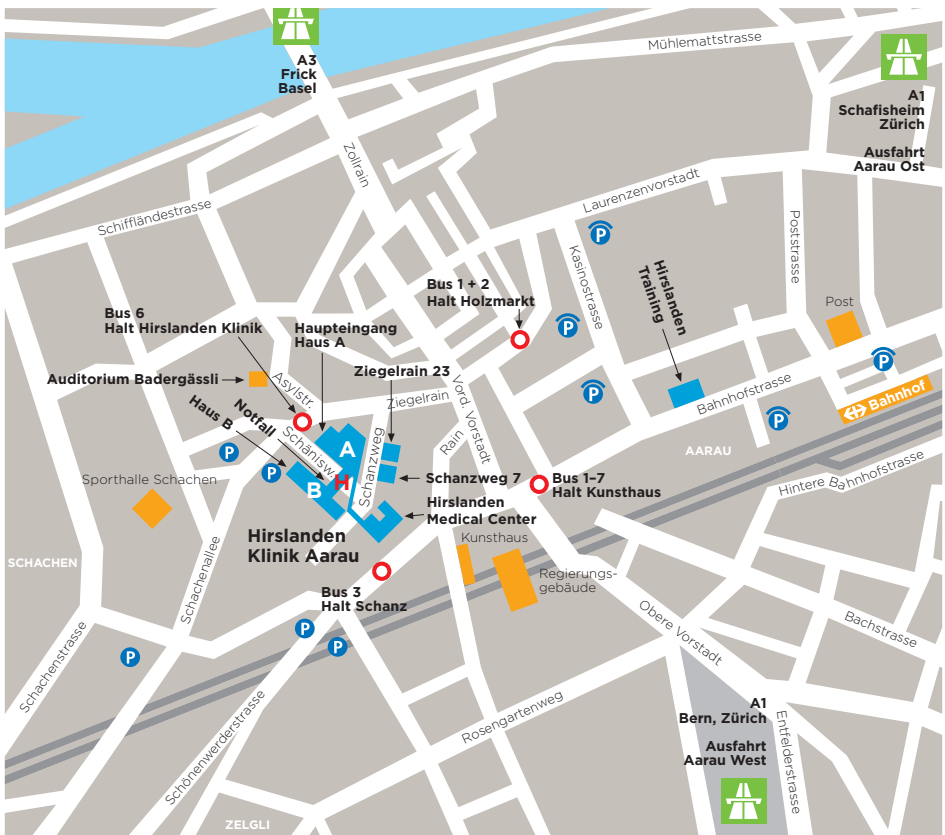
SBB bis Bahnhof Aarau. Ab Bahnhof mit Bus Nr. 6 Richtung Damm bis Haltestelle Hirslanden Klinik oder mit Bus Nr. 1 oder 2 Richtung Küttigen resp. Erlinsbach bis Haltestelle Holzmarkt. Anschliessend Fussweg über den Ziegelrain zur Klinik.

### Mit dem Auto, von Zürich

Ausfahrt Aarau Ost. Fahrt über Mühlemattstrasse, Schiffländestrasse und Allmendweg in die Schachenallee zum Schänisweg.

### Mit dem Auto, von Bern

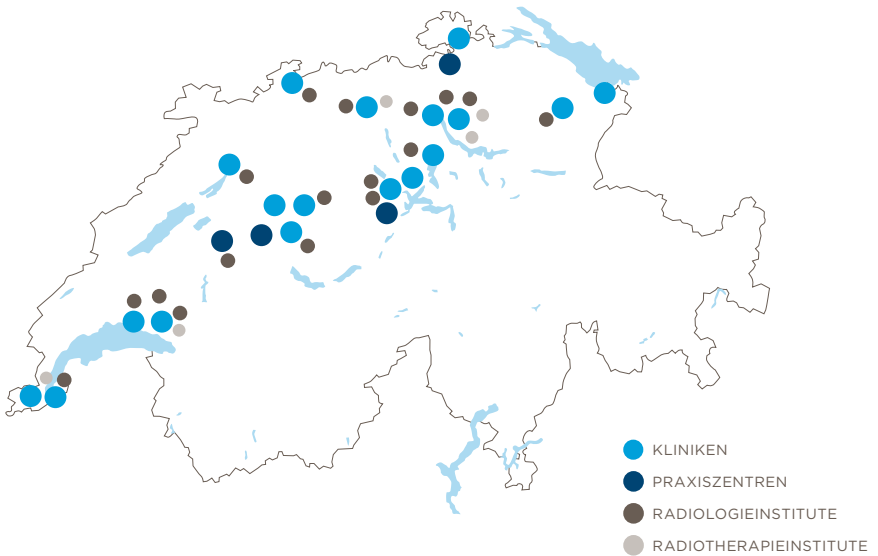
Ausfahrt Aarau West. Fahrt über Entfelderstrasse, Obere Vorstadt, Vordere Vorstadt, Ziegelrain zum Schänisweg.



## KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 18 KLINIKEN, 4 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 17 RADIOLOGIE- UND 5 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, BIEL, CHAM, DÜDINGEN, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: [WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE)



BERATUNG UND INFORMATION  
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA

**NOTFALL ZENTRUM**  
**T +41 62 836 76 76**

**HIRSLANDEN KLINIK AARAU**  
SCHÄNISWEG  
5001 AARAU  
T +41 62 836 70 00  
[KLINIK.AARAU@HIRSLANDEN.CH](mailto:KLINIK.AARAU@HIRSLANDEN.CH)

[WWW.HIRSLANDEN.CH](http://WWW.HIRSLANDEN.CH)

