

INFORMATIONEN FÜR PATIENTEN

Das Wohlergehen der Patienten steht für uns an erster Stelle. Deshalb legen wir grossen Wert auf eine individuelle Betreuung. Teilen Sie uns Ihre Bedürfnisse mit. Bitte benützen Sie bei Bedarf die an Ihrem Bett befestigte Klingel. Das Notfall-Pflegefachpersonal wird sich um Sie kümmern.

Melden Sie sich insbesondere, wenn Sie:

- Schmerzen haben
- sich schlecht/unwohl fühlen
- Angst haben
- zu kalt oder zu warm haben
- die Toilette aufsuchen müssen
- unsicher sind
- Informationen über das weitere Vorgehen wünschen.

Zur Verkürzung von Wartezeiten stehen Ihnen im Wartezimmer Zeitungen und Zeitschriften zur Verfügung.

Fragen Sie bitte in jedem Fall das Notfall-Pflegefachpersonal, ob Sie essen oder trinken dürfen.

Selbstverständlich können Sie im Notfall Zentrum Ihr Mobiltelefon nutzen. Achten Sie bitte darauf, dass das Mobiltelefon während den Untersuchungen abgeschaltet und generell der Rufton lautlos gestellt ist. In anderen Bereichen der Klinik ist die Benutzung des Mobiltelefons teilweise nicht erlaubt. Beachten Sie bitte die entsprechenden Kennzeichnungen.

Im Notfall ist immer die Erkrankung bzw. Verletzung entscheidend für das Behandlungskonzept. Zusatzversicherte werden nach Möglichkeit bereits im Notfall Zentrum in Einzelzimmern untergebracht, die grösstmögliche Privatsphäre gewähren und über eine eigene Toilette verfügen.

INFORMATIONEN FÜR ANGEHÖRIGE

Sie begleiten eine Ihnen nahestehende Person und möchten ihr helfen. Bitte beachten Sie dazu folgende Punkte:

- Sie sind willkommen, den Patienten an den Behandlungsplatz zu begleiten. Aus organisatorischen Gründen dürfen maximal zwei Angehörige anwesend sein.
- Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie, falls nötig, Angaben über den Patienten machen können.
- Es kann sein, dass der Arzt oder das Notfall-Pflegefachpersonal Sie bittet, den Behandlungsraum zu verlassen. Nehmen Sie bitte in dieser Zeit im Wartezimmer Platz oder warten Sie vor der Notfallkoje.

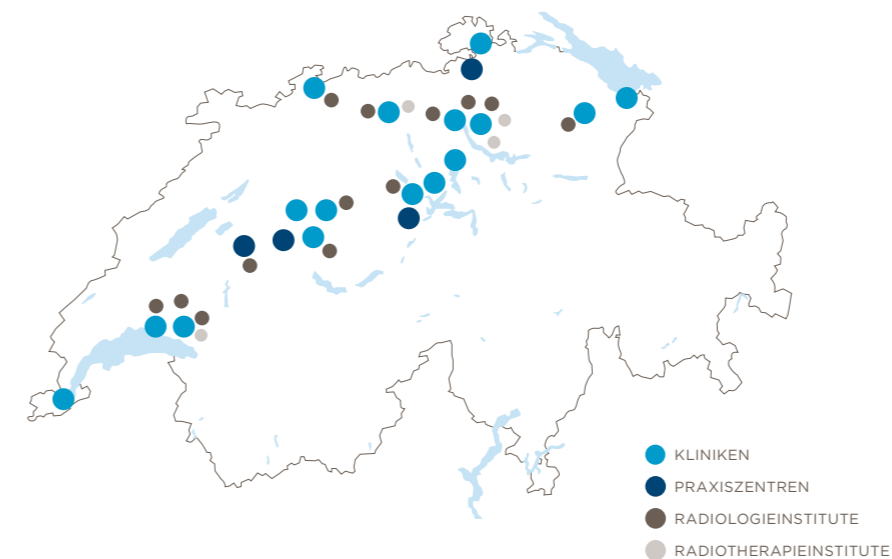
- Erkundigen Sie sich beim Notfall-Pflegefachpersonal, wie lange die Wartezeit dauern wird. Wenn Sie lieber zu Hause warten, können Sie jederzeit von ausserhalb telefonieren, um sich über das Wohl Ihres Angehörigen und das weitere Vorgehen zu informieren.
- Verkürzen Sie Ihre Wartezeit: Besuchen Sie das Restaurant Nova oder die Cafeteria im Haus A.

Öffnungszeiten Restaurant Nova:
Sonntag - Freitag von 11.30 - 14.00 Uhr
Cafeteria/Kiosk: Montag - Freitag von 08.00 - 20.00 Uhr und
Samstag - Sonntag von 09.00 - 20.00 Uhr.

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 16 KLINIKEN, 4 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 13 RADIOLOGIE- UND 4 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, CHAM, DÜDINGEN, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE



BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA
NOTFALL ZENTRUM
T +41 62 836 76 76

HIRSLANDEN KLINIK AARAU
SCHÄNISWEG
CH-5001 AARAU
T +41 62 836 70 00
F +41 62 836 70 01
KLINIK-AARAU@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/AARAU



NOTFALL ZENTRUM HIRSLANDEN KLINIK AARAU

SIE FINDEN AUF DEN FOLGENDEN SEITEN INFORMATIONEN ÜBER IHREN BEHANDLUNGSABLAUF IN UNSEREM NOTFALL ZENTRUM.

NOTFALL





Lieber Patient,
liebe Angehörige

Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie über den Behandlungsablauf im Notfall Zentrum der Hirslanden Klinik Aarau. Diese Informationen sollen Ihnen helfen, den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu erleben. Es ist uns ein grosses Anliegen, Ihnen eine persönliche, umfassende und flexible Erstversorgung in einem ruhigen und modernen Ambiente bieten zu können.

Es kommt vor, dass mehrere Personen gleichzeitig unser Notfall Zentrum aufsuchen. In diesen Fällen beurteilt eine medizinische Fachperson die Dringlichkeit der Behandlung anhand des Schweregrads der Erkrankung oder der Verletzung. Dies kann bedeuten, dass Sie nicht zwingend nach der

Reihenfolge Ihres Eintritts behandelt werden. Selbstverständlich bemühen wir uns, Ihre Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten.

Falls es Ihnen während der Wartezeit schlechter gehen sollte, melden Sie sich bitte erneut an unserem Empfang. Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

Dr. med. Cyrill Mager
Leiter Notfall Zentrum

In allen Beiträgen sind sinngemäss immer Personen beiderlei Geschlechts gemeint.

UNSER ANGEBOT IM NOTFALL ZENTRUM

Das Notfall Zentrum der Hirslanden Klinik Aarau ist während 24 Stunden an 365 Tagen für Sie da. Unter dem Leitsatz kompetenter, sicherer und speditiver medizinischer Versorgung und pflegerischer Betreuung engagiert sich unser motiviertes, erfahrenes Team von Notfallärzten und Notfall-Pflegefachpersonal für Sie.

Unmittelbar nach Eintritt wird durch eine erfahrene Pflegefachperson die Dringlichkeit der Behandlung Ihrer Erkrankung oder Verletzung festgestellt. Der Erstkontakt mit einem Notfallarzt (Kader- oder Assistenzarzt) erfolgt so schnell wie möglich. Wir arbeiten eng mit rund 160 Fachärzten aus verschiedensten medizinischen Bereichen zusammen. Diese Spezialisten werden bei Bedarf vom behandelnden Notfallarzt hinzugezogen. Um Sie optimal behandeln zu können, legen wir grossen Wert auf die Zusammenarbeit mit Ihrem Hausarzt.

Die vordringlichste Aufgabe in der Notfallmedizin besteht darin, Schmerzen zu lindern, die Atmung und den Kreislauf zu stabilisieren, um dann mit gezielter Diagnostik die Ursache der Beschwerden erkennen zu können. Unsere Behandlungsplätze sind dafür mit modernster diagnostischer und therapeutischer Infrastruktur ausgestattet.

Unser Ärzteteam und unser Notfall-Pflegefachpersonal behandeln Patienten mit Erkrankungen und Verletzungen aller medizinischen Fachgebiete. Nicht abschliessend behandelt werden können schwere Brandverletzungen, polytraumatisierte Patienten, akute Schlaganfälle und Augenverletzungen. Im Notfall Zentrum sind keine Kinderärzte tätig. Kinder werden daher in der Regel an das nahegelegene Kinderspital überwiesen. Kleinere Unfälle und leichte Erkrankungen werden durch unsere Notfallärzte behandelt.

ABLAUF EINER BEHANDLUNG IM NOTFALLZENTRUM



Patient betritt das Notfall Zentrum



Am Empfang werden die Personalien aufgenommen



Erstversorgung durch das Notfall-Pflegefachpersonal



Untersuchung durch den diensthabenden Notfallarzt



Bei Bedarf weitere Untersuchungen durch die Fachärzte



Spezielle Untersuchungen (z.B. CT, MRI)



Diagnose- und Behandlungsbesprechung mit dem Patienten (Prozedere/Entscheidung)



Patient wird ambulant behandelt und nach Hause entlassen oder



Patient wird stationär in die Hirslanden Klinik Aarau aufgenommen