

DIE WICHTIGSTEN INFORMATIONEN RUND UM DIE TAGESKLINIK

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.



VOR DEM EINTRITT

ABKLÄRUNGEN VOR EINTRITT - CHECKLISTE

Um Sie optimal auf die Zeit nach Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik vorzubereiten, bitten wir Sie, folgende Punkte in der Praxis Ihres Operateurs vorgängig zu klären:

- Nachkontrolltermin bei Operateur erhalten (inkl. Fadenentfernung)
- Verbandsmaterial, Medikamente oder Rezept erhalten, inkl. Instruktion
- Handhabung bezüglich eigener Medikamente geklärt
- Instruktion und Rezept zur Antithrombosenprophylaxe erhalten
- Unterstützung für Zuhause geklärt
- Vorgehen Arbeitsunfähigkeit geklärt
- Hilfsmittel erhalten

Präoperative Anästhesie-Sprechstunde (PAS)

Sie erhalten das Formular «Anästhesieaufklärung und -einwilligung» inkl. Medikamentenliste von der Klinik. Füllen Sie die Unterlagen bitte vollständig aus (inkl. Rückseite). Das für Sie am besten geeignete Anästhesieverfahren bespricht eine Anästhesieärztin oder -arzt in den Tagen vor dem Eingriff mit Ihnen telefonisch. Wir kontaktieren Sie telefonisch, um einen Termin zu vereinbaren.

Bringen Sie das komplette Formular bitte zusammen mit Ihren eigenen Medikamenten in Originalverpackung bei Klinikeintritt mit.

Sollte sich Ihr Gesundheitszustand seit der Anmeldung zur Operation verändert haben (z.B. Infekt, Fieber), dann setzen Sie sich bitte möglichst frühzeitig mit Ihrem operierenden Arzt oder mit uns unter T +41 71 898 52 52 in Verbindung.

Versicherungsstatus

Im Rahmen der ambulanten Behandlungen gibt es zum jetzigen Zeitpunkt versicherungs-rechtlich keine Unterschiede in der Versicherungsklasse bezüglich der Zimmerwahl. Die Belegung erfolgt ausschliesslich nach organisatorischen Erfordernissen. Somit kann es aktuell sein, dass auch halbprivat und privat versicherte Patienten im 3-Bettzimmer nachbetreut werden. Gerne bemühen wir uns, Ihnen den grösstmöglichen Komfort während des Aufenthaltes zu bieten.

Verpflegung

Es besteht die Möglichkeit nach der Operation etwas zu essen. Wir offerieren Ihnen gerne einen kleinen Imbiss.

Eintrittszeit

Die genaue Eintrittszeit können wir Ihnen am Vortag des Eintritts mitteilen. Wir bitten Sie deshalb, uns ab 13.30 Uhr unter T +41 71 898 52 09 anzurufen.

Fällt der Eintritt auf einen Montag, können Sie die Eintrittszeit am Freitag ab 13.30 Uhr anfragen.

Austrittsplanung

Bitte organisieren Sie rechtzeitig die Anfahrt zu uns und die Rückfahrt nach Hause.

Nach geltender Rechtsprechung sind Sie während 24 Stunden nach einer Anästhesie vertrags- und verkehrsuntauglich. Sie selbst dürfen nach dem ambulanten Eingriff kein Fahrzeug lenken. Ihr Aufenthalt bei uns wird kurz sein. Gerne kann Ihre Begleitperson in unserem Café auf Sie warten.

CHECKLISTE

Bitte zum Klinikaufenthalt mitbringen

- Versicherungskarte
- Personalausweis (ID oder Pass)
- Unterzeichnetes Eintrittsformular
- Unterzeichnete Eintrittsinformation/ Spitalaufnahmevertrag
- Ausgefüllte Anästhesieaufklärung
- Eigene Medikamente in Originalverpackung (keine vorbereiteten Medikamentendosetten)
- Medikamentenplan

Falls vorhanden

- Patientenverfügung
- Allergiepass
- Medizinische Ausweise
- Laborbefunde, EKG, usw.
- Persönlicher Morgenmantel, rutschfeste Hausschuhe

EINTRITT UND VORBEREITUNG AUF DIE OPERATION

EINTRITT

Anmeldung

Melden Sie sich bitte bei Ihrer Ankunft an der Reception.

In der Tagesklinik informiert Sie unsere Pflegefachperson detailliert über den weiteren zeitlichen Ablauf. Danach bereiten wir Sie für den Eingriff vor. Die Planung des Operationsprogramms ist sehr komplex, Wartezeiten lassen sich darum bei tageschirurgischen Eingriffen nicht immer vermeiden. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Nüchternheit

Die Einhaltung der Nüchternheitsregeln ist zwingend, damit Ihre Operation zeitgerecht durchgeführt werden kann. Halten Sie sich bitte an die folgenden Regeln: **Essen bis 6 Stunden und Trinken von klaren Flüssigkeiten ist bis 2 Stunden vor Eintritt erlaubt. Milch, Kaffeerahm oder Säfte mit Fruchtfleisch sind verboten.** Falls Sie regelmässig Medikamente einnehmen, nehmen Sie diese, wie mit dem Anästhesiearzt telefonisch besprochen, am Operationstag ein. Halten Sie sich bitte an die entsprechenden Informationen im Medikamentenblatt (Beiblatt). Zögern Sie nicht, sich bei Fragen oder Unklarheiten mit uns in Verbindung zu setzen.

Wertsachen

Lassen Sie Ihre Wertsachen, Schmuck usw. zu Hause. Die Klinik übernimmt keine Haftung für verlorene Gegenstände.

Patientensicherheit

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen. Aus diesem Grund werden Sie während des gesamten Aufenthalts immer wieder nach Ihrem Namen und Geburtsdatum gefragt. Dies dient Ihrer eigenen Sicherheit.

WLAN

In allen für Sie zugänglichen Bereichen der Klinik können Sie den drahtlosen Internetzugang (WLAN) kostenfrei nutzen.

Vorbereitende Körperpflege

- Duschen Sie am Operationstag vor dem Klinikeintritt.
- Je nach Art des Eingriffs kann auch eine Rasur des Operationsgebietes nötig sein. Bitte nehmen Sie die Rasur **nicht** zu Hause vor, um Hautreizungen oder Verletzungen vorzubeugen. Wenn nötig, informiert Sie das Pflegefachpersonal vor Ort und nimmt die Rasur vor.
- Verzichten Sie auf Körperlotion/ Hautcreme und Make-up. Bitte kommen Sie ungeschminkt und lassen Sie alle leicht abnehmbaren Schmuckstücke und Piercings wenn möglich zu Hause. Auch der Nagellack muss an der zu operierenden Gliedmasse entfernt werden. Nehmen Sie bitte auch persönliche Hilfsmittel wie Brille, Hörgeräte, Behälter für Kontaktlinsen, Gehstöcke usw. mit.

Rauchen

Das Rauchen ist ausschliesslich im Freien gestattet. Informieren Sie sich bitte vor Ort, wo sich der nächste Raucherbereich befindet.

AUSTRITT UND WEITERE INFORMATIONEN

NACH DEM EINGRIFF

Nach dem Eingriff betreut Sie das Pflegefachpersonal bis zu Ihrer Entlassung individuell. Bevor Sie die Tagesklinik verlassen, bespricht das Pflegefachpersonal mit Ihnen den zu erwartenden Verlauf in den nächsten 24 Stunden zu Hause. Nutzen Sie dabei bitte die Gelegenheit, alle Fragen zu stellen, die Sie in diesem Zusammenhang beschäftigen oder die Ihnen unklar sind. Es ist uns ein Anliegen, dass Sie beruhigt und mit einem sicheren Gefühl nach Hause zurückkehren.

Heimfahrt

Bitte beachten Sie, dass Sie nach geltender Rechtsprechung während 24 Stunden nach einer Anästhesie vertrags- und verkehrsuntauglich sind. Sie sollten deshalb keine wichtigen Entscheidungen treffen und keine Verträge abschließen. Lassen Sie sich von einer Begleitperson oder einem Taxi nach Hause fahren. Die Reception organisiert gerne ein Taxi für Sie, bitte informieren Sie das Pflegepersonal frühzeitig.

Probleme/Schmerzen nach der Operation

Sie erhalten von Ihrem Operateur Schmerzmedikamente oder ein Rezept, da vor allem in der ersten Nacht nach der Operation Schmerzen auftreten können. Bleiben Sie deshalb nach der Operation zu Hause. Schmerzen während den ersten zwei Tagen nach der Operation können und dürfen auftreten, normalerweise mit abnehmender Tendenz.

Ansonsten haben Sie eine Telefonnummer, die Sie bei Problemen oder Schmerzen nach der Operation wählen können. In erster Linie ist immer Ihr Operateur Ihre erste Ansprechperson. Sollten Sie ihn nicht erreichen, dürfen Sie sich jederzeit gerne an die Hirslanden Klinik Am Rosenberg unter T +41 71 898 52 52 wenden.

Lokal- oder Regionalanästhesie

Sollten Sie eine Lokal- oder Regionalanästhesie erhalten haben, bitten wir Sie, Folgendes zu beachten:

- Falls Sie am Tag nach der Operation immer noch Probleme haben, eine Gliedmasse zu bewegen oder falls das Gefühl im betäubten Gebiet nicht vollständig zurückgekehrt ist, melden Sie sich bitte in der Hirslanden Klinik Am Rosenberg unter T +41 71 898 52 52 und verlangen Sie Ihren Anästhesiearzt.
- Legen Sie niemals Eis oder Wärme auf das noch betäubte Hautareal, es besteht die Gefahr von Erfrierungen oder Verbrennungen!
- Die Gliedmasse, die noch (teilweise) betäubt ist, sollte ruhig gestellt und wenn möglich hochgelagert werden.

Lagerung

Lagern Sie zu Hause die operierte Gliedmasse strikt hoch. Dies ist notwendig für die ersten zwei bis drei Tage für mindestens drei Stunden am Vormittag und drei Stunden am Nachmittag. Danach entscheiden Sie selbst – je nach vorhandener Schwellung der Gliedmasse – über die weitere Hochlagerung. Sie können die Gliedmasse bei Bedarf auch mit einem Coldpack von jeweils ca. 15 Minuten kühlen, wenn Sie dies als angenehm empfinden.

Essen und Trinken

Essen und Trinken dürfen Sie nach der Operation uneingeschränkt, sofern Sie von Ihrem Operateur keine andere Anweisung erhalten haben.

HIRSLANDEN

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.



RÜCKMELDUNG

Wir nehmen uns Ihre Rückmeldung zu Herzen. Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Arbeit laufend zu optimieren. Dazu benötigen wir Ihre Rückmeldung und sind dankbar über ein Feedback. Sie erhalten einige Tage nach Ihrem Klinikaustritt eine E-Mail mit dem Link zur Patientenzufriedenheitsumfrage.

Sie haben zusätzlich jederzeit die Möglichkeit, uns Ihre Wünsche und Anregungen mitzuteilen. Auf unserer Website www.hirslanden.ch «Rückmeldung Klinikaufenthalt» steht Ihnen ein entsprechendes Formular zur Verfügung. Wir freuen uns über Ihr Lob und nehmen Optimierungsvorschläge ernst.

Wir setzen alles daran, dass Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich verläuft, und wünschen Ihnen eine gute Genesung.

Mit herzlichen Grüssen

Direktion
Hirslanden Klinik Am Rosenberg

SO FINDEN SIE UNS

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Ab Bahnhof St.Gallen

Postautolinie 120 (via Eggersriet-Heiden, Dauer etwa 30 Min.) Ab Haltestelle Lindenplatz Heiden etwa 10 Gehminuten zur Klinik, der Weidstrasse entlang.

Postautolinie 121 (via Rehetobel-Heiden, Dauer etwa 35 Min.) Ab Haltestelle Spital Heiden etwa 10 Gehminuten zur Klinik, dem Hasenbühlweg entlang.

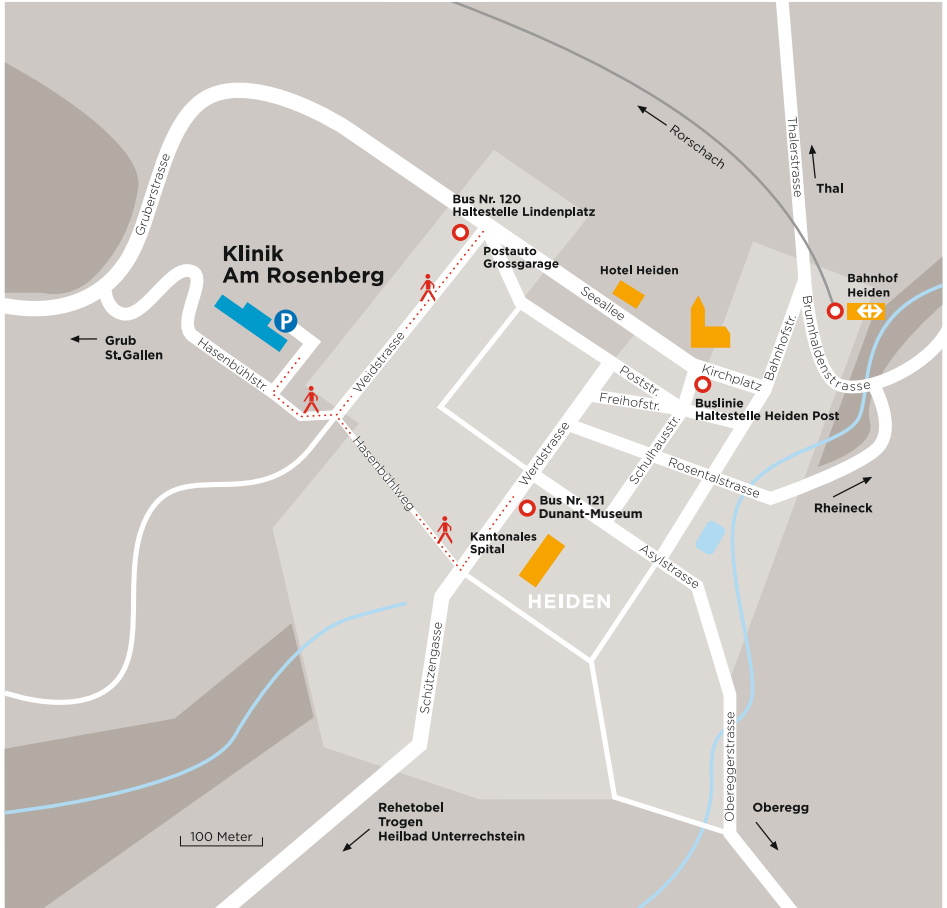
Ab Bahnhof Rorschach

Appenzeller Bahn bis Heiden, etwa 15 Gehminuten zur Klinik oder ab Heiden Post mit dem Taxi:
T +41 71 891 50 50

AUTO

Die Zufahrt zur Klinik aus Richtung St.Gallen befindet sich am Dorfeingang. Besucherparkplätze stehen Ihnen bei der Klinik kostenlos zur Verfügung

SITUATIONSPLAN



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



HIRSLANDEN KLINIK AM ROSENBERG
HASENBÜHLSTRASSE 11
9410 HEIDEN
T +41 71 898 52 52
KLINIK-AMROSENBERG@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

