



# WISSENSWERTES ÜBER IHREN STATIONÄREN AUFENTHALT

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

## **INHALTSVERZEICHNIS**

- 3** Herzlich willkommen
- 5** Vor dem Eintritt
- 6** Der Eintritt
- 7** Checkliste für den Eintritt
- 8** Vor der Operation
- 9** Am Operationstag
- 11** Infrastruktur/Zimmer
- 12** Der Aufenthalt
- 13** Therapie
- 14** Besucher
- 16** Hotellerie/Dienstleistungen
- 18** Unsere Leistungen für  
Zusatzversicherte
- 20** Der Austritt
- 21** Die medizinischen Fachgebiete  
und Institute
- 22** Die wichtigsten Telefonnummern
- 23** So finden Sie uns

# HERZLICH WILLKOMMEN

Im Namen aller Mitarbeitenden und der Ärzteschaft begrüßen wir Sie herzlich. Es freut uns, dass Sie sich für die Klinik Am Rosenberg entschieden haben. Die Klinik Am Rosenberg gehört zu Hirslanden, der führenden Privatklinikgruppe in der Schweiz.

Die Klinik Am Rosenberg ist stark in der Region Heiden verwurzelt und zählt zu den führenden Fachkliniken in der Ostschweiz. Die überschaubare Grösse der Klinik, die familiäre Atmosphäre sowie das eingespielte Team bieten beste Voraussetzungen für eine schnelle Genesung. Das permanente Streben nach der optimalen, ganzheitlichen Behandlung aller Patient\*innen setzt eine zeitgemässe Medizinaltechnik, moderne Arbeitsweisen sowie fachkompetente und engagierte Mitarbeitende und Ärzteschaft voraus.

Diese Broschüre hilft Ihnen bei der Vorbereitung auf Ihren Klinikaufenthalt. Sie enthält Informationen über den Eintritt und Ihren Aufenthalt sowie wertvolle Hinweise für die Zeit nach einer Operation.

Bei Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne beratend zur Seite. Sie erreichen uns wie folgt:

## **Empfang**

T +41 71 898 52 52

## **Patientendisposition**

T +41 71 898 52 09

Montag–Donnerstag:

08.00–12.00 Uhr, 13.30–17.00 Uhr

Freitag:

08.00–12.00 Uhr, 13.30–16.00 Uhr

Wir wünschen Ihnen einen guten Heilungsverlauf und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Herzliche Grüsse



Urs Cadruvi  
Direktor

**HIRSLANDEN**   
KLINIK AM ROSENBERG

HERZLICH  
WILLKOMMEN



# VOR DEM EINTRITT

## **Kostengutsprache/Depotleistungen**

Die Klinik fordert für Patient\*innen aller Versicherungsklassen vor dem geplanten Klinikeintritt eine Kostengutsprache für den vorgesehenen Eingriff und Klinikaufenthalt bei der Krankenkasse oder Unfallversicherung an. Liegt bis zu Ihrem Eintritt keine Kostengutsprache der Unfall-Versicherung vor, so werden wir bei der Krankenkasse im Rahmen der Vorleistungspflicht eine Kostengutsprache einholen.

Bei ungenügender Versicherungsabdeckung, bei Selbstzahlern oder bei abgelehnter Kostengutsprache wird eine Anzahlung oder vollständige Bezahlung der Leistungen beim Spitaleintritt verlangt. Als Zahlungsmittel werden Bargeld und Kreditkarten akzeptiert. Die Zahlung kann auch vorgängig per Banküberweisung geleistet werden.

## **Eintrittsformular**

Das Eintrittsformular erhalten Sie bei Ihrem Eintritt. Wir bitten Sie, dieses zu kontrollieren, zu ergänzen und zu unterschreiben.

## **Eingriff mit Anästhesie**

Wir bitten Sie, den Anästhesiefragebogen vollständig auszufüllen. Gemäss der Information in Ihrem Termin-Bestätigungsschreiben bringen Sie den Anästhesiefragebogen bei Ihrem Eintritt mit.

## **Extras/Privatauslagen**

Persönliche Auslagen, z. B. für Küchenextras, Getränke, Telefon, Kioskartikel und Taxen der Begleitpersonen, werden Ihnen direkt verrechnet und erscheinen nicht auf der Rechnung an die Versicherung.

## **Auslagen**

Bitte begleichen Sie Ihre persönlichen Auslagen beim Austritt an der Réception.

## **Weitere Wünsche?**

Wenn Sie spezielle Bedürfnisse haben, teilen Sie dies bitte bis 3 Tage vor dem Eintritt der Patientendisposition T +41 71 898 52 09 mit. Gerne kümmern wir uns darum.

## **Fragen und Informationen**

Für alle organisatorischen Fragen steht Ihnen die Patientendisposition T +41 71 898 52 09 gerne zur Verfügung.

Bei Fragen zur Kostendeckung, Kranken- oder Unfallversicherung wenden Sie sich bitte an die Patienten-administration T + 41 71 898 54 32.

# DER EINTRITT

## **Eintritt**

Beim Eintritt in die Klinik melden Sie sich bitte bei der Réception. Dort erledigen wir die Eintrittsformalitäten und Sie bekommen Ihr Zimmer zugewiesen. Für den Eintritt am Operationstag ist Ihr Termin so festgelegt, dass für Sie keine unnötigen Wartezeiten entstehen sollten. Für Ihre Pünktlichkeit sind wir Ihnen in jedem Fall dankbar. Privé-Patient\*innen werden einen Tag vor dem Eintritt durch Mitarbeitende der Guest Relation telefonisch kontaktiert und am Eintrittstag pünktlich im Eingangsbereich persönlich in Empfang genommen. Ein Anstehen und Warten an der Réception entfällt. Das anschliessende Check-in erfolgt im Zimmer.

## **Patientenidentifikation**

Damit wir Ihre Daten korrekt erfassen können, ist es wichtig, dass Sie beim Eintritt einen amtlichen Personalausweis (ID oder Pass) vorweisen. Für Ihre eigene Sicherheit fragen wir Sie während Ihres Aufenthaltes öfters nach Ihrem Namen und Geburtsdatum. Wir setzen zur Sicherheit unserer Patient\*innen auf das Tragen eines Patientenidentifikationsarmbands. Während des Aufenthaltes führen unsere Mitarbeitenden bei allen Handlungen, die Patient\*innen potentiell gefährden könnten, die Patientenidentifizierung durch und gleichen die Angaben mit dem Patientenidentifikationsarmband ab.

Das Armband besteht aus einem unempfindlichen Kunststoffverbundmaterial und ist gegen Wasser, Seife und Desinfektionsmittel resistent. Sie haben die Möglichkeit das Tragen des Armbandes abzulehnen. In diesem Falle bitten wir Sie, eine Verzichtserklärung zu unterzeichnen.

## **Persönliche Effekten und medizinische Unterlagen**

Beachten Sie bitte unsere Checkliste für den Klinikeintritt auf Seite 7. Wertgegenstände, Schmuck usw. nehmen Sie am besten nicht mit in die Klinik. Für Gegenstände des täglichen Bedarfs benützen Sie den abschliessbaren Schrank oder den Safe in Ihrem Zimmer. In der Administration besteht zudem eine Depotmöglichkeit im Safe (gegen Quittung). Für nicht im Safe deponierte Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung.

## CHECKLISTE FÜR DEN EINTRITT

### **Vor dem Spitaleintritt erledigen**

- Gegebenenfalls erhaltene bzw. zugesandte Unterlagen kontrollieren, ergänzen und unterschrieben beim Eintritt mitbringen.
- Einzahlung des Depots vor Ihrem Klinikeintritt (bei fehlender Kostengutsprache oder für Selbstzahler)
- Anästhesiefragebogen ausfüllen und in die Klinik mitnehmen

### **Bitte folgende Dokumente in die Klinik mitbringen (sofern vorhanden)**

- ID oder Pass
- Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass
- Laborbefunde
- Medikamentenplan**
- Patientenverfügung
- Andere medizinische Ausweise oder Dokumente

### **Bitte folgende persönliche Effekten in die Klinik mitbringen (sofern vorhanden)**

- Ärztlich verordnete Medikamente in Originalverpackung inklusive Verordnung
- Persönliche Medikamente in Originalverpackung**
- Lektüre, Lesebrille
- Ladegerät für Mobiltelefon
- Toilettenartikel
- Pyjamas oder Nachthemden
- Trainingsanzug
- Bequeme und rutschsichere Hausschuhe, feste Turnschuhe

### **Bei grösseren orthopädischen Eingriffen (z. B. bei Hüft-, Knieprothesen oder Schultereingriffen)**

- Bequeme Schuhe für festen Halt mit möglichst niedrigem Absatz (z. B. Turn-, Tennis- oder Jogging-schuhe)
- Kurze Turnhose, T-Shirt
- Bequeme Trainerhose
- Gehstöcke (sofern vorhanden)
- Weite T-Shirts bei Schultereingriffen**

# VOR DER OPERATION

## Arztvisite

Rechtzeitig vor Ihrem Eingriff bespricht das Anästhesieteam sowie die operierende Ärztin, der operierende Arzt mit Ihnen alle für Sie wichtigen Details zu Anästhesie und Operation. Diese Besprechungen finden entweder vor dem Eintritt bei uns in der Klinik oder telefonisch statt. Zögern Sie nicht und fragen Sie alles, was Sie im Zusammenhang mit Ihrer Operation interessiert. Die Ärzteschaft gibt Ihnen gerne Auskunft.

## Essen

Vor einer Operation müssen Sie nüchtern bleiben. Halten Sie sich bitte an die Hinweise im Terminbestätigungsschreiben und im Anästhesiefragebogen.

## Körperliche Vorbereitung

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind vor der Operation einige wenige Vorbereitungen nötig:

- Zahnprothesen (wegen Verletzungsgefahr) und Kontaktlinsen (wegen Gefahr von Augenentzündung) müssen sowohl vor einer Voll- als auch bei einer Teilnarkose entfernt werden.
- Schmuck und Piercings (Anschwellungs-/Verbrennungsgefahr) entfernen.
- Gesicht abschminken, Nagellack an der zu operierenden Extremität entfernen, Haarspangen und Haar-teile ablegen (Hygiene).
- Bei Handoperationen bitten wir Sie, aus Sicherheitsgründen Ihre Gel-nägel für die OP zu entfernen.
- Keine Verwendung von Hautcreme oder Bodylotion.
- Verzicht auf die Rasur des Opera-tionsbereichs während 7 Tagen vor der Operation.

## Medikamente

Um Ihre Sicherheit im Hinblick auf Ihre Medikation während des stationären Aufenthaltes bestmöglich zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihren aktuellen Medikationsplan und Ihre aktuellen Medikamente in der Originalpackung für eine Bestandesaufnahme mitzubringen. **Bereits vorbereitete Medikamentenboxen (abgefüllte Tabletten) sind nicht geeignet.** Informationen über erlaubte Schmerzmittel und blutverdünnende Medikamente erhalten Sie von Ihrem behandelnden Arzt, Ihrer behandelnden Ärztin oder entnehmen Sie bitte der Anästhesieaufklärung und -einwilligung. Bitte bringen Sie auch vorhandene Laborresultate mit.



# AM OPERATIONSTAG

## **Vorbereitung**

Das Pflegefachpersonal bringt Sie in Ihrem Bett in den Operationstrakt, wo Sie zunächst von der Anästhesiefachperson für die Vorbereitung der Überwachung von Herztätigkeit und Kreislauf in Empfang genommen werden. Zusammen mit der Anästhesistin, dem Anästhesisten übernimmt sie auch die Betreuung während der Operation.

Detaillierte Informationen zur Narkose finden Sie im Formular «Anästhesieaufklärung und -einwilligung».

## **Überwachung nach der Operation**

Nach der Operation werden Sie von speziell ausgebildetem Fachpersonal mit modernsten Hilfsmitteln überwacht. Abhängig von der Operation und Ihrem Gesundheitszustand erfolgt die Überwachung in der Überwachungsstation oder in Ihrem Zimmer.

## **Informationen über den Operationsverlauf**

Die behandelnde Ärztin, der behandelnde Arzt informiert Sie selbst und, wenn vorab mit dem Arzt/der Ärztin so vereinbart, Ihre Angehörigen oder Vertrauenspersonen sobald wie möglich über den Verlauf des Eingriffs.

## **Schmerzen**

Die Schmerztherapie legt das Anästhesiepersonal fest. Wenn Sie Schmerzen haben, zögern Sie nicht, dies dem Pflegefachpersonal mitzuteilen. Sie erhalten dann die für Sie verordneten Schmerzmittel.



# INFRASTRUKTUR/ZIMMER

## **Zimmer**

Unsere Zimmer sind alle mit WC, Dusche und Haarföhn ausgestattet. Frotteewäsche, Seife und Duschgel stehen Ihnen zur Verfügung. Die Frotteewäsche wird auf Wunsch täglich gewechselt. Das Reinigungsfachpersonal reinigt Ihr Zimmer täglich. Falls Sie Verbesserungspotenzial feststellen, melden Sie sich bitte unter T +41 71 898 52 52 beim Empfang und verlangen Sie die Leitung Hauswirtschaft.

## **Telefon**

Beim Eintritt erhalten Sie eine persönliche Telefonnummer, über die Sie direkt angerufen werden können. Ausgehende Gespräche belasten wir Ihnen beim Austritt. Wenn Sie Ihr Handy in den öffentlichen Räumen benutzen, nehmen Sie bitte Rücksicht auf andere Patienten und Gäste.

## **Radio/TV**

Ein Radio- sowie ein TV stehen Ihnen zur Verfügung. Benützen Sie aus Rücksicht auf die Mitpatient\*innen bitte die Kopfhörer.

## **Internet**

Die ganze Klinik inkl. Patientenzimmer sind mit kostenlosem WLAN ausgerüstet.

## **Bett**

Das Bett lässt sich elektrisch verstellen (Gesamthöhe, Höhe von Kopf- und Fussteil) und kann im Bedarfsfall verlängert werden. Zur Reduktion von Stürzen stellen Sie Ihr Bett bitte immer auf der niedrigsten Position ein.

## **Blumen und Pflanzen**

Der Guest Service übernimmt die Blumenpflege. Topfpflanzen sind aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

# DER AUFENTHALT

## **Arztvisiten/Abwesenheit vom Zimmer**

Ihre behandelnde Ärztin, Ihr behandelnder Arzt besucht Sie regelmässig, steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und bespricht mit Ihnen und dem Pflegefachpersonal Ihre weitere medizinische Betreuung. Während der Dauer der Schmerzbehandlung mit einer Schmerzpumpe oder dem Schmerzdienst, werden Sie auch regelmässig von einer Anästhesistin / einem Anästhesisten besucht. Die Visitenzeiten sind nicht festgelegt. Wenn Sie über längere Zeit nicht in Ihrem Zimmer anzutreffen sind, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal. Das Klinikareal können Sie nur auf eigene Verantwortung und nach vorheriger Absprache mit Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin und dem Pflegefachpersonal verlassen.

## **Tagesablauf**

Fixzeiten

07.30–08.00 Uhr Frühstück

11.30–12.00 Uhr Mittagessen

17.30–18.00 Uhr Abendessen

## **Betreuung und Pflege**

Während Ihres Aufenthaltes in der Klinik Am Rosenberg geniessen Sie eine bedarfsorientierte und professionelle Pflege und Betreuung. Unser Pflegefachpersonal geht auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein und betreut Sie sowohl fachlich als auch menschlich.

## **Privatpatient\*innen**

Neben dem Pflegefachpersonal stehen Privatpatienten während des Aufenthalts Mitarbeitende der Guest Relation zur Seite. Sie kümmern sich um die persönlichen Anliegen und individuellen Wünsche und verwöhnen sie mit kleinen Extras. Alle Vorteile einer privaten Zusatzversicherung sind auf Seite 18–19.

# THERAPIE

## **Physio Heiden**

Unser Physiotherapie-Team besteht aus erfahrenen und sehr gut ausgebildetem Fachpersonal.

Neben der ärztlich verordneten Physiotherapie stehen Ihnen verschiedene andere therapeutische Angebote nach Rücksprache mit der Ärzteschaft zur Verfügung. Die Physiotherapie unterstützt und beschleunigt den Heilungsprozess. Sie können während und nach Ihrem Klinikaufenthalt von folgendem Therapiespektrum profitieren:

- Einzeltherapie
- Lymphdrainage
- Bewegungs- und Manualtherapie
- Massage
- Passive Anwendungen  
(Elektrotherapie usw.)

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, dass wir alle Patient\*innen optimal behandeln. Wir nehmen uns für jeden einzelnen Patienten genügend Zeit und bieten eine qualitativ hochstehende Therapie an, die auf die individuellen Bedürfnisse ausgerichtet ist.

Unsere lichtdurchfluteten Praxisräume sowie die moderne Infrastruktur bieten eine angenehme Atmosphäre für die Behandlung. Bei Fragen wenden Sie sich an das Physio-Team.

## **Klinik Am Rosenberg**

Physio Heiden  
Hasenbühlstrasse 11  
9410 Heiden  
T +41 71 898 54 04  
physiotherapie.rosenberg@  
hirslanden.ch

# BESUCHER

## **Parkplätze**

Es stehen kostenlose Besucherparkplätze zur Verfügung.

Für privat- und halbprivatversicherte Patienten stehen reservierte und gekennzeichnete Parkplätze in der Nähe des Klinikeingangs zur Verfügung.

## **Besuchszeiten**

- Privatversicherte flexible Besuchszeiten
- Halbprivatversicherte von 10.00 bis 20.00 Uhr
- Allgemeinversicherte von 13.00 bis 20.00 Uhr

Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch haben möchten, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal, sowie den Empfang.

Wenn Sie in einem Mehrbettzimmer sind, nehmen Sie bitte Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarn – besonders während der Mittagszeit/Ruhezeit.

## **Verpflegung/Unterkunft**

Sie können selbstverständlich auch mit Ihrem Besuch zusammen essen – sei es auf Ihrem Zimmer oder in unserem Café am Rosenberg. Besuchern steht ein reichhaltiges, kostenpflichtiges Menü- und Getränkeangebot zur Auswahl. Über die externe Unterbringungsmöglichkeit von Begleitpersonen informiert Sie die Patientendisposition gerne T +41 71 898 52 09.

## **Toiletten**

Besuchern stehen ausserhalb der Patientenzimmer entsprechend gekennzeichnete Toiletten zur Verfügung.

**FÜR IHR WOHLBEFINDEN SIND AUCH DIE MAHLZEITEN VON GROSSER BEDEUTUNG. UNSER KÜCHENTEAM IST IMMER BESTREBT, SIE MIT ABWECHSLUNGSREICHEN, VORZÜGLICHEN SPEISEN ZU VERWÖHNEN.**



# HOTELLERIE/ DIENSTLEISTUNGEN

## **Café am Rosenberg**

Das Café ist täglich für Sie geöffnet. Die Sonnenterrasse ist bei schönem Wetter und milden Temperaturen ebenfalls geöffnet.

## **Menüwahl**

Unsere Menüs bereiten wir täglich frisch und mit viel Liebe zu.

## **Post**

Briefe, Pakete und Blumen ohne Erde bringen wir Ihnen selbstverständlich auf Ihr Zimmer. Ihre eigene Post, die Sie versenden möchten, können Sie dem Pflegefachpersonal oder an der Réception abgeben.

## **Coiffeur**

Der Coiffeur kommt auf Wunsch in die Klinik. Die Réception T intern 252 nimmt Ihre Anfrage gerne entgegen.

## **Wäscheservice/Reinigung**

Ihre private Wäsche können wir für Sie zu marktüblichen Preisen reinigen lassen. Bitte melden Sie sich beim Pflegefachpersonal.

## **Arztpräsenz/Notfälle**

In der Klinik ist rund um die Uhr ein Ärzteteam präsent. Ausserdem sind Ihr behandelnder Arzt oder eine Stellvertretung bei Bedarf jederzeit durch die Klinik erreichbar. Unsere Bettenstationen sind durchgehend mit diplomiertem Pflegefachpersonal besetzt.

## **Seelsorge**

Den Besuch eines/einer ortsansässigen Seelsorgenden können wir Ihnen auf Wunsch vermitteln.

## **Rauchen**

Bitte beachten Sie, dass die ganze Klinik rauchfrei ist.

## **Brandschutz**

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die gesamte Klinik mit einer automatischen Brandschutzanlage und gut gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet. Im Brandfall sind die Anweisungen des Pflegefachpersonals zu befolgen.





# UNSERE LEISTUNGEN FÜR ZUSATZVERSICHERTE

Als Privatklinikgruppe liegen Hirslanden Ihre Bedürfnisse als Zusatzversicherte Patientin oder Zusatzversicherter Patient besonders am Herzen. Mit Hirslanden Privé für Privatversicherte und Hirslanden Préférence für Halbprivatversicherte geniessen Sie Zusatzleistungen vor, während und nach Ihrem Klinikaufenthalt.

## HIRSLANDEN **préférence**

### FÜR UNSERE HALBPRIVAT VERSICHERTEN PATIENT\*INNEN

Halbprivat versicherte Patient\*innen geniessen mit Hirslanden Préférence zahlreiche Zusatzleistungen bei der medizinischen Betreuung, der Pflege und der Gastronomie.

Die Services sind auf die persönlichen Wünsche und Bedürfnisse der Patient\*innen abgestimmt.

Eine Auswahl der Leistungen:

#### **Medizin**

- Rascher Zugang zu den gewünschten medizinischen Versorgung
- Visite und Betreuung durch den behandelnden Facharzt oder die behandelnde Fachärztin

#### **Ausstattung/Hotellerie**

- Zweibettzimmer mit Bad
- Louis Widmer Pflegeprodukte
- Digitale Zeitung/Zeitschriften
- Freie Menüwahl, Kostenbeteiligung bei à la carte
- Kostenlos bei à la Carte-Bestellungen: Mineralwasser, Kaffee und Tee
- TV und WiFi kostenfrei

#### **Services**

- Besuch der Guest Relations
- Wäscheservice, mit kostenpflichtigem Abhol- und Bringservice
- 1 Coop@home-Gutschein im Wert von 40 CHF
- Gutschein 2 für 1 Harass von Qwell by Valser Wasser Hauslieferdienst
- Organisieren eines Fahrservices
- Reservierter Parkplatz (nach Verfügbarkeit)

**Detaillierte Informationen zu Hirslanden Préférence finden Sie unter:**  
[www.hirslanden.ch/preference](http://www.hirslanden.ch/preference)

# HIRSLANDEN *Privé*

## FÜR PRIVAT VERSICHERTE PATIENT\*INNEN

Wenn Sie eine private Zusatzversicherung haben und sich für einen stationären Klinikaufenthalt in der Klinik Am Rosenberg anmelden, kommen Sie automatisch in den Genuss der vielen Vorzüge von Hirslanden Privé. Hirslanden Privé ist eine Kombination aus exzellenter medizinischer Behandlung, gehobener Hotellerie, individueller Betreuung, angenehmem Ambiente und attraktiven Zusatzdienstleistungen.

Eine Auswahl der Leistungen:

### Medizin

- Schneller Zugang zu allen medizinischen Versorgungsmöglichkeiten
- Belegarztbetreuung mit persönlicher Visite, Austrittsgespräch und Nachbetreuung

### Ausstattung/Hotellerie

- Komfortables Einzelzimmer mit Bad und Balkon
- Exklusives Privé Abschiedsgeschenk

- Privé-Lounge auf der Dachterrasse
- Slipper und leihweise ein Privé Bademantel
- Exklusive Louis Widmer Pflegeprodukte
- Digitale Zeitung/Zeitschriften International
- Freie Menüwahl und Speisen à la carte ohne Zusatzkosten
- Kostenloses Mittagessen im Restaurant am Austrittstag
- Fruchteteller, Fruchtsaft, Mineralwasser und Kaffee
- TV und WiFi kostenfrei
- Kaffeemaschine im Zimmer

### Services

- Separater Check-in Desk
- Flexible Besuchszeiten
- Kostenloser Wäscheservice
- 1 Coop@home-Gutschein im Wert von 50 CHF
- Gutschein 2 für 1 Harass von Qwell by Valser Wasser Hauslieferdienst
- Kostenloser Fahrservice im Umkreis von 30 km
- Reservierter Parkplatz (nach Verfügbarkeit)

**Detaillierte Informationen zu Hirslanden Privé finden Sie unter:**  
[www.hirslanden.ch/privé](http://www.hirslanden.ch/privé)

# DER AUSTRITT

## **Zeitpunkt des Austritts**

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit der Ärzteschaft und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Allgemeinversicherte Patient\*innen bitten wir, das Zimmer am Austrittstag bis spätestens 9 Uhr freizugeben, damit wir es für einen Neueintritt pünktlich vorbereiten können. Vergessen Sie nicht, Ihre Wertsachen aus dem Safe zu nehmen und Ihr Ladekabel mitzunehmen. Privat- und Halbprivatversicherte bitten wir, das Zimmer bis spätestens um 10 Uhr freizugeben.

## **Abmeldung an der Réception**

Wir bitten Sie, sich bei Ihrem Austritt beim Pflegefachpersonal und an der Réception abzumelden. Das Patientenarmband wird Ihnen an der Reception entfernt. Wir danken Ihnen, wenn Sie Ihre persönlichen Ausgaben (Telefon, Getränke, Besucheressen usw.) an der Réception begleichen.

## **Medikamentenabgabe**

Vor Ihrem Austritt werden Sie über Ihre allfälligen Medikamente informiert. Bei Bedarf erhalten Sie ein Medikamentenrezept.

## **Abrechnung**

Die Rechnung für die medizinischen Leistungen wird direkt Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung (Rechnungskopie an Sie) zugestellt.

## **Rehabilitation/Kur/Spitex**

Eine allfällige Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig mit Ihrem Arzt besprechen. Unser Case Management unter T +41 71 898 52 59 organisiert für Sie gerne einen Kur- oder Reha-Aufenthalt. Mit Fragen betreffend Hauspflege (Spitex) oder technischen Hilfsmitteln wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal. Bestimmte Hilfsmittel können direkt in der Klinik gekauft werden. Ein Mietservice besteht nicht.

## **Wir nehmen uns Ihre Rückmeldung zu Herzen**

Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Arbeit laufend zu optimieren. Sie erhalten einige Tage nach Ihrem Klinikaustritt eine Umfrage per E-Mail zugestellt zur Patientenzufriedenheit, sofern Sie beim Ausfüllen des Datenschutzformulars zugestimmt haben.

In Zusammenarbeit mit einem neutralen Institut führen wir regelmässige Patientenbefragungen durch.

Selbstverständlich können Sie sich mit Wünschen und Anregungen auch jederzeit direkt an uns wenden. Wir freuen uns über Ihr Lob und nehmen Kritik ernst.

# DIE MEDIZINISCHEN FACHGEBIETE UND INSTITUTE

## **Unser Ärzteteam**

In der Klinik Am Rosenberg hat sich das Belegarztsystem bewährt. Hochqualifiziertes Facharztpersonal steht für eine exzellente Medizin ein. Zusätzlich gewährleisten wir die Patientensicherheit rund um die Uhr mit angestellten Systemärztinnen/-ärzten im Bereich Anästhesie.

## **Medizinische Fachgebiete**

Die Klinik Am Rosenberg bietet eine umfassende medizinische und pflegerische Versorgung in folgenden Fachbereichen an:

### **Medizinische Disziplinen und Diagnostik**

- Anästhesie
- Schmerztherapie
- konsiliarärztlicher Dienst für Innere Medizin, Neurologie und Urologie
- Rheumatologie
- Sportmedizin

### **Chirurgische Disziplinen**

- Handchirurgie
- HNO (Hals-, Nasen- und Ohrenkrankheiten)
- Orthopädische Chirurgie
- Plastische, Rekonstruktive und Ästhetische Chirurgie
- Venenchirurgie
- Wirbelsäulenchirurgie

## **Möchten Sie detaillierte Informationen erhalten?**

Die Mitarbeitenden der Bettenplanung senden Ihnen gerne entsprechende Unterlagen zu.

## **Notfälle**

Bei Notfällen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre behandelnde Ärztin, Ihren behandelnden Arzt oder an die Klinik Am Rosenberg  
T +41 71 898 52 52.

# DIE WICHTIGSTEN KONTAKTDATEN



Die Hirslanden Klinik Am Rosenberg liegt im Grünen am Dorfrand des Biedermeierdorfes Heiden mit einer fantastischen Aussicht auf den Bodensee und das Appenzeller Vorderland.

## **Hirslanden Klinik Am Rosenberg**

Hasenbühlstrasse 11  
9410 Heiden  
T +41 71 898 52 52  
reception.rosenberg@hirslanden.ch

## **Patientendisposition**

T +41 71 898 52 09  
bettOP.rosenberg@hirslanden.ch

Montag–Donnerstag:  
08.00–12.00 Uhr, 13.30–17.00 Uhr  
Freitag:  
08.00–12.00 Uhr, 13.30–16.00 Uhr

## **Patientenadministration**

T +41 71 898 52 53  
patientenadministration.rosenberg@  
hirslanden.ch

## **Physio Heiden**

T +41 71 898 54 04  
physiotherapie.rosenberg@  
hirslanden.ch

## **Café am Rosenberg**

Öffnungszeiten variieren, bitte  
Informationen auf Website beachten  
T +41 71 898 52 16

# SO FINDEN SIE UNS

## Öffentliche Verkehrsmittel

- SBB bis Bahnhof St. Gallen. Postautolinie 120, St.Gallen-Eggersriet-Heiden: Haltestelle Lindenplatz Heiden. Etwa 10 Gehminuten zur Klinik, der Weidstrasse entlang.
- SBB bis Bahnhof Rorschach. Appenzeller Bahn bis Heiden. Etwa 15 Gehminuten zur Klinik.
- Diverse Postautolinien bis Heiden Post. Etwa 10 Gehminuten zur Klinik.
- Oder ab Post Heiden mit dem Taxi T +41 71 891 50 50.

## Auto

Die Zufahrt zur Klinik aus Richtung St. Gallen befindet sich am Dorfeingang. Besucherparkplätze stehen Ihnen bei der Klinik kostenlos zur Verfügung.



## KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

### UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



[WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE)

BERATUNG UND INFORMATION  
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



**HIRSLANDEN KLINIK AM ROSENBERG**  
HASENBÜHLSTRASSE 11  
9410 HEIDEN  
T +41 71 898 52 52  
KLINIK-AMROSENBERG@HIRSLANDEN.CH  
RECEPTION.ROSENBERG@HIRSLANDEN.CH

[WWW.HIRSLANDEN.CH](http://WWW.HIRSLANDEN.CH)  
[WWW.HIRSLANDEN.CH/ROSENBERG](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/ROSENBERG)

