

VISION UND LEITBILD KLINIK AM ROSENBERG



VISION

Wir sind der führende Anbieter von medizinischen Dienstleistungen in der Schweiz. Wir leisten einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung der Gesundheit und Lebensqualität unserer Patienten. Wir verbessern kontinuierlich unsere Dienstleistungen und gestalten unsere Ergebnisse transparent. Wir handeln nach unternehmerischen Grundsätzen und zeichnen uns durch hohe Qualität und Wirtschaftlichkeit aus.

FÜHRUNGS-/ VERHALTENSGRUNDSÄTZE

Individuelles Verhalten

Wir begegnen einander wohlwollend und wertschätzend

Wir respektieren unterschiedliche Standpunkte und sind bereit, Konflikte offen zu diskutieren

Getroffene Entscheide werden von allen mitgetragen und verbindlich umgesetzt

Wir bekennen uns zu einer Feedbackkultur und äussern Lob und Kritik direkt und zeitnah

Wir nutzen eine offene Fehlerkultur, um daraus zu lernen und um uns weiterzuentwickeln

Wir verlassen uns gegenseitig auf die Vertraulichkeitsabmachung

Verhalten als Team

Wir pflegen und fördern den Kontakt untereinander als Grundlage einer wertschätzenden Teamarbeit

Wir tauschen unsere Ideen und Erfahrungen gezielt aus und stellen diese offen zur Verfügung, damit Synergien genutzt werden

Für diese beiden Punkte werden angemessene Plattformen / Gefässe geschaffen

LEITBILD

Patientinnen & Patienten

Wir richten unser Handeln auf die individuellen Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten und deren Angehörige aus. Dabei begegnen wir ihnen mit hoher Wertschätzung. Wir bieten eine fachkompetente Behandlung und zeitgemässe Infrastruktur mit entsprechenden Hotel- und Serviceleistungen.

Innovation & Qualität

Die Patientensicherheit steht im Zentrum unseres Handelns. Wir leben eine kundenorientierte Qualitätspolitik indem wir Standards und Vorgaben zur Sicherstellung der erforderlichen Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität einhalten. Wir lernen aus der Erfahrung und unser Denken ist nach vorne gerichtet. Mit modernster Informations- und Kommunikationstechnologie stellen wir eine zeitgemässe und optimale Behandlung sicher.

Ärztinnen und Ärzte

Die Ärztinnen und Ärzte sind Fachspezialisten. Sie werden aktiv in die Umsetzung der Geschäftsentwicklung einbezogen sowie bestehen geregelte Verbindlichkeiten. Wir arbeiten teamorientiert mit gegenseitigem Respekt. Wir fördern eine partnerschaftliche, offene Kommunikations- und Informationskultur.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir schaffen die Grundlagen für motivierte und kompetente Mitarbeitende und fördern deren Potentiale. Wir engagieren uns aktiv in der Aus- und Weiterbildung von Fachpersonal und der Entwicklung von Fach- und Führungskräfte. Wir begegnen einander wohlwollend und wertschätzend und integrieren die formulierten Führungsgrundsätze in unser Denken und Handeln.

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Wir pflegen einen ehrlichen Umgang mit unseren Partnern sowie internen und externen Kunden. Die Zusammenarbeit basiert auf Transparenz, Vertrauen und Glaubwürdigkeit.

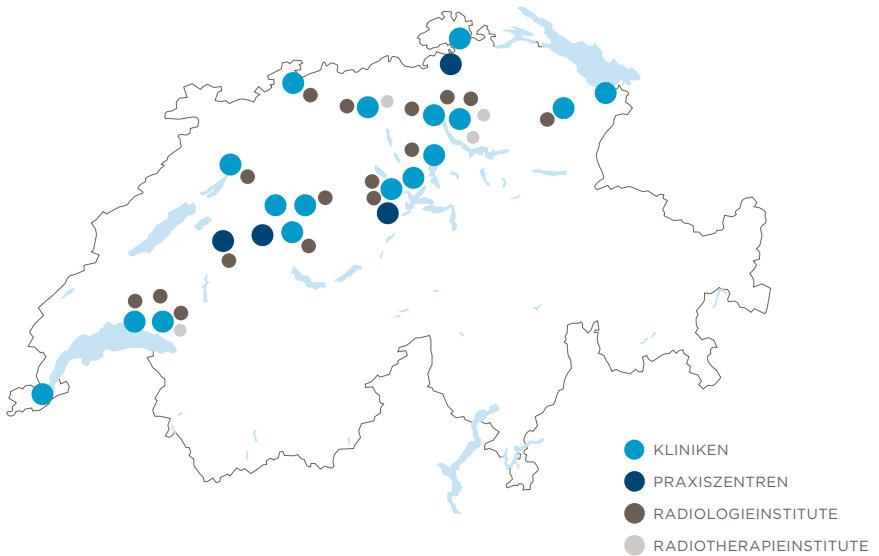
Umwelt

Wir gehen mit unseren natürlichen und materiellen Ressourcen verantwortungsbewusst und schonend um.

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 17 KLINIKEN, 4 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 16 RADIOLOGIE- UND 4 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, BIEL, CHAM, DÜDINGEN, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE



BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

KLINIK AM ROSENBERG
HASENBÜHLSTRASSE 11
9410 HEIDEN
T +41 71 898 52 52
F +41 71 898 52 77
KLINIK-AMROSENBERG@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

