

HIRSLANDEN BERN
KLINIK BEAU-SITE
KLINIK PERMANENCE
SALEM-SPITAL
PRAXISZENTRUM AM BAHNHOF

HIRSLANDEN 

DAS DÜRFEN SIE VON UNS ERWARTEN



HIRSLANDEN
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

ALLES FÜR EINEN ANGENEHMEN KLINIKAUFENTHALT

Ein Klinikaufenthalt ist ein besonderes Ereignis, das wir Ihnen so angenehm wie möglich gestalten wollen. Um Ihren Ansprüchen gerecht zu werden, halten wir höchste Massstäbe bei Qualität, Sicherheit und Komfort ein. Wir setzen alles daran, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen.

Die Tabelle vermittelt Ihnen einen Überblick über unsere Leistungen in Medizin, Pflege und Hotellerie für die verschiedenen Versicherungsklassen. Wählen Sie das Leistungspaket, das Ihren persönlichen Bedürfnissen während Ihres Aufenthalts am besten entspricht. Allgemein- und Halbprivatversicherte informieren wir gerne über die Möglichkeiten eines Upgrades.

Unsere Ärzte garantieren Patienten aller Versicherungsklassen eine medizinisch hochstehende Betreuung nach neuesten Behandlungsstandards. Zusatzversicherte Patienten fordern wir explizit auf, Ansprüche und Wünsche vor dem Klinikaufenthalt mit dem behandelnden Arzt zu besprechen. Akut lebensbedrohliche Situationen werden immer – unabhängig von der Versicherungsklasse – prioritär behandelt.

Haben Sie weitere Fragen oder Wünsche? Bitte zögern Sie nicht, sich an Ihren Belegarzt und unsere Mitarbeitenden zu wenden.

Die wichtigsten Vorteile einer Spitalzusatzversicherung

- Umfassende Vorinformation zum Klinikaufenthalt
- Persönliche Behandlung durch den Arzt Ihres Vertrauens
- Prioritäre Terminvergabe und kurze Wartezeiten
- Persönliche und kontinuierliche Betreuung durch diplomiertes Pflegefachpersonal
- Zimmer mit Aussicht und Top-Infrastruktur
- Exklusive Hotellerieleistungen

ÄRZTLICHE UND PFLEGERISCHE LEISTUNGEN

	Privatversicherung	Halbprivatversicherung	Grundversicherung
Priorisierung von Wahl- eingriffen	Erste Priorität bei der Vergabe von Eintritts-, OP-Zeiten und Betten	Zweite Priorität bei der Vergabe von Eintritts-, OP-Zeiten und Betten	Je nach Kapazität und medizinischer Dringlichkeit
Visite und Betreuung durch Arzt	Tägliche Visite und Betreuung durch den behandelnden Facharzt, nach Möglichkeit mit anwesender Pflegefachperson. In der Akutphase mehrmals täglich	Tägliche Visite und Betreuung durch den behandelnden Facharzt. In der Akutphase mehrmals täglich	Tägliche Visite und Betreuung durch behandelnden Arzt oder Stellvertretung
Information Angehörige	Der Chirurg informiert die Angehörigen über den Verlauf der Operation persönlich	Auf Wunsch informiert der Chirurg die Angehörigen über den Verlauf der Operation persönlich	Die Angehörigen haben die Möglichkeit, sich beim Chirurgen oder dessen Vertretung über den Verlauf der Operation zu erkundigen
Betreuendes Personal	Betreuung wenn möglich kontinuierlich durch die gleiche diplomierte Pflegefachperson	Betreuung durch diplomiertes Pflegefachpersonal und/oder Pflegenden in Ausbildung	Betreuung durch diplomiertes Pflegefachpersonal und/oder Pflegenden in Ausbildung
Tagesablauf	Individueller Tagesablauf: Weckzeiten, Ruhezeiten, Vermeidung von Wartezeiten. Rücksichtnahme auf Terminwünsche bei Untersuchungen und Therapien	Wünsche im Tagesablauf werden nach Möglichkeit berücksichtigt	Kein individueller Tagesablauf
Nicht kassenpflichtige Medikamente	Unterstützung bei der Kostengutsprache		

HOTELLERIE

	Privatversicherung	Halbprivatversicherung	Grundversicherung
Zimmer	Einzelzimmer mit Bad	Zweibettzimmer, Nasszelle für zwei Personen	Mehrbettzimmer, Nasszelle für mehrere Personen
TV/Radio	TV und Radio mit breiter Programmauswahl	TV und Radio mit breiter Programmauswahl	TV, Radio 8 CHF pro Tag, maximal 50 CHF pro Aufenthalt
Internet	WLAN-Gratisnutzung	WLAN-Gratisnutzung	WLAN-Gratisnutzung
Wäscheservice	Ja, mit kostenpflichtigem Abhol- und Bringservice	Ja, mit kostenpflichtigem Abhol- und Bringservice	Nein
Tageszeitung	Freie Auswahl im Rahmen des Klinikangebots	Regionale Tageszeitung, BZ, Bund oder 24 heures	Regionale Tageszeitung, BZ, Bund oder 24 heures, kostenpflichtig
Blumenservice	Tägliche Pflege der Schnittblumen	Pflege der Schnittblume 3× pro Woche	Nein
Übernachtung eines Angehörigen im Patientenzimmer	Ja, kostenlos, exkl. Frühstück	Ja, kostenpflichtig und falls Patient im Einzelzimmer ist	Nein
Frotteewäsche Wechsel	Auf Verlangen und täglich	Auf Verlangen und täglich	Auf Verlangen
Bademantel/ Pantoffeln	Privé-Bademantel und Frotteepantoffeln stehen zur Verfügung	Leichter Bademantel auf Anfrage	Leichter Bademantel auf Anfrage, 10 CHF pro Aufenthalt
Pflegeprodukte	Hochwertige dermatologische Louis-Widmer Pflegeprodukte	Hochwertige dermatologische Louis-Widmer Pflegeprodukte	Standardduschgel auf Verlangen

GASTRONOMIE

	Privatversicherung	Halbprivatversicherung	Grundversicherung
Getränke	Mineralwasser und Tee in verbrauchsüblichen Mengen kostenlos. Softgetränke und Fruchtsäfte kostenlos.*	Mineralwasser und Tee in verbrauchsüblichen Mengen kostenlos. Softgetränke und Fruchtsäfte kostenlos.*	Mineralwasser und Tee in verbrauchsüblichen Mengen kostenlos. Softgetränke und Fruchtsäfte kostenpflichtig.
Kaffee/Tee	Kostenlos*. Auf Wunsch Nespresso-Kaffeemaschine und exklusives Teeangebot im Zimmer	Kostenlos*	Zu den Hauptmahlzeiten kostenlos*
Getränke für Besucher	Kostenlos* (Mineralwasser, Kaffee, Tee)	Kostenlos* (Mineralwasser, Kaffee, Tee)	Kostenpflichtig
Weinangebot/ alkoholische Getränke	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig
Frühstück	Freie Auswahl nach Angebot	Frühstück Standard oder Medium (weiteres Angebot mit Kostenbeteiligung)	Frühstück Standard, weiteres Angebot kostenpflichtig
Mittagessen/ Abendessen	Freie Auswahl nach Angebot	Tagesmenü inbegriffen. À-la-Carte und Saisonspecial mit Kostenbeteiligung	Tagesmenü inbegriffen. À-la-Carte und Saisonspecial sind kostenpflichtig
Hauptmahlzeit für Besucher – Tagesmenü/ À-la-Carte/ Saisonspecial	Ja, kostenpflichtig. Zwei Gratis-Besucheressen pro Aufenthalt	Ja, kostenpflichtig. Ein Gratis-Besucheressen pro Aufenthalt	Ja, kostenpflichtig
Zwischenverpflegung	Ja	Ja, beschränktes Angebot	Ja, kostenpflichtig
Früchte	Auf Wunsch täglich frische Früchte im Zimmer	Auf Wunsch täglich frische Früchte im Zimmer	Nein
Cafeteria/ Lounge	Zwei Gutscheine für je ein Getränk und Patisserie nach Wahl		

* Gilt nicht für Cafeteriaabzüge

GUEST RELATIONS

	Privatversicherung	Halbprivatversicherung	Grundversicherung
Besuch der Guest Relations	Ja	Ja	Nein
Heimfahrerservice	Limousinen-Service nach Hause (Perimeter 30 km Luftlinie) kostenlos	Taxi-Service nach Hause (Perimeter 10 km Luftlinie) kostenlos	Nein
Parking	Gutschein für Parkhaus Klinik Beau-Site/Kur-saal oder Salem-Spital. Gratis-Parkplatz in der Klinik Permanence		
Services	Auf Wunsch Termin-koordination von Coiffeur, Maniküre, Pediküre, Ernährungs-beratung und Massagen in der Klinik Postservice Auf Wunsch Buchung von Hotelzimmern für Partner oder Angehörige	Auf Wunsch Termin-koordination von Coiffeur, Maniküre, Pediküre, Ernährungs-beratung und Massagen in der Klinik	Nein
Coiffeur	Ein kostenloser Coiffeurbesuch (waschen, föhnen) pro Aufenthalt	Ein Coiffeurbesuch (waschen, föhnen) pro Aufenthalt mit Kostenbeteiligung	Nein
Patientengeschenk	Ja, Privé-Geschenk	Ja	Nein
Privé-Mitglied-schaft	Ja (ausschliesslich für Patienten mit Privatversicherung und Wohnsitz in der Schweiz)	Nein	Nein

ERGÄNZENDE LEISTUNGEN GEBURTENABTEILUNG

	Privatversicherung	Halbprivatversicherung	Grundversicherung
Besichtigung Maternité	Monatlicher öffentlicher Infoabend «Rund um die Geburt», auf Wunsch individueller Besichtigungstermin	Monatlicher öffentlicher Infoabend «Rund um die Geburt»	Monatlicher öffentlicher Infoabend «Rund um die Geburt»
Fachbetreuung Gebärzimmer	Betreuung durch diplomierte Hebamme	Betreuung durch diplomierte Hebamme oder Hebamme in Ausbildung (FH-Studium)	Betreuung durch diplomierte Hebamme oder Hebamme in Ausbildung (FH-Studium)
Fachbetreuung Wochenbett- abteilung	Betreuung durch diplomierte Pflegefachperson oder diplomierte Hebamme	Betreuung durch diplomierte Pflegefachperson oder diplomierte Hebamme und/oder Pflegende/Hebamme in Ausbildung	Betreuung durch diplomierte Pflegefachperson oder diplomierte Hebamme und/oder Pflegende/Hebamme in Ausbildung
Zimmer zur alleinigen Nutzung	Ja	Nur mit Upgrade, Verfügbarkeit nicht garantiert	Nur mit Upgrade, Verfügbarkeit nicht garantiert
Zusatzbett im Einzelzimmer für Vater/Geschwister inkl. Frühstück	Ja	Nur mit Upgrade, Verfügbarkeit nicht garantiert	Nur mit Upgrade, Verfügbarkeit nicht garantiert
Besuchszeiten	Flexible Besuchszeiten	Eingeschränkte Besuchszeiten	Eingeschränkte Besuchszeiten
Frühstücksbuffet im Aufenthalts- raum Papillon	Kostenlos	Kostenlos	Kostenpflichtig

HIRSLANDENBABY – GESCHENKE

Leistung	Privatversicherung	Halbprivatversicherung	Grundversicherung
Hirslanden Baby-Bag	Ja	Ja	Nein
Hirslanden Baby-Necessaire	Ja	Ja	Ja
Professionelle Babyfotografie	Ja	Ja	Ja
Schnupper-Abo der Zeitschrift Wir Eltern/Babymag.ch	Ja, Jahresabo	Ja, 3-Monats-Abo	Nein

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 17 KLINIKEN, 4 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 16 RADIOLOGIE- UND 4 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, BIEL, CHAM, DÜDINGEN, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

KLINIK BEAU-SITE
SCHÄNZLIHALDE 11
3013 BERN
T +41 31 335 33 33
F +41 31 335 37 72

KLINIK PERMANENCE
BÜMPLIZSTRASSE 83
3018 BERN
T +41 31 990 41 11
F +41 31 991 68 01

SALEM-SPITAL
SCHÄNZLISTRASSE 39
3013 BERN
T +41 31 337 60 00
F +41 31 337 69 30

PRAXISZENTRUM AM BAHNHOF
PARKTERRASSE 10
3012 BERN
T +41 31 335 50 00
F +41 31 335 50 80



WWW.HIRSLANDEN.CH