

HIRSLANDEN BERNE
KLINIK BEAU-SITE
SALEM-SPITAL
KLINIK PERMANENCE

HIRSLANDEN 

VOTRE SÉJOUR AMBULATOIRE

L'EXPERTISE EN TOUTE CONFIANCE.



HIRSLANDEN
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

BIENVENUE



CHÈRE PATIENTE, CHER PATIENT,

Au nom des collaboratrices et collaborateurs de la Klinik Beau-Site, du Salem-Spital et la Klinik Permanence, nous vous accueillons chaleureusement et vous remercions d'avoir choisi l'une de nos cliniques. Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour que vous vous sentiez à l'aise pendant l'examen ou l'opération prévus.

Vous trouverez chez nous les conditions optimales pour un traitement compétent et personnalisé.

Nous vous remercions pour la confiance que vous nous accordez et vous souhaitons un agréable séjour.

Merci de remplir et renvoyer les documents suivants :

- **Formulaire d'admission**
- **Questionnaire d'anesthésie**

En cas d'admission à court terme (< 7 jours), veuillez apporter le questionnaire d'anesthésie. Vous le trouverez dans l'onglet sur la dernière page de couverture.

AVANT L'ADMISSION

Si vous ne connaissez pas encore votre heure d'admission, merci de contacter dès 14 h la veille de votre intervention l'**administration des patients**. Si votre admission est prévue un lundi, appelez dès le vendredi après-midi.

Klinik Beau-Site T +41 31 335 33 66

Salem-Spital T +41 31 337 68 50

Klinik Permanence T +41 31 990 44 19

Formulaire d'admission

Merci de nous envoyer dans les meilleurs délais le formulaire d'admission dûment rempli. Les données concernant votre assurance-maladie et/ou assurance-accidents ainsi que votre couverture d'assurance sont particulièrement importantes.

Anesthésie

Veuillez remplir le questionnaire d'anesthésie et le renvoyer. En cas d'admission à court terme (< 7 jours), veuillez apporter le questionnaire d'anesthésie. Vous le trouverez dans l'onglet sur la dernière page de couverture. **Le questionnaire ne doit pas être rempli pour les interventions cardiologiques.**

Vous devez généralement être à jeun avant l'admission. Cela signifie que vous pouvez consommer :

- un repas léger jusqu'à 6 heures avant l'admission
- des boissons claires comme de l'eau ou du thé (aucun produit laitier) jusqu'à 2 heures avant l'admission

En cas de maladie aiguë (fièvre ou forte toux), veuillez contacter votre médecin de famille ou votre chirurgien traitant juste avant votre hospitalisation.

Check-list pour votre séjour

Vous trouverez dans l'onglet sur la dernière page de couverture une check-list énumérant tout ce dont vous avez besoin pour votre hospitalisation.

Objets de valeur

Merci de ne pas apporter d'objets de valeur ou d'importantes sommes d'argent à la clinique. Les cliniques déclinent toute responsabilité à cet égard.

Médicaments

Afin d'assurer au mieux votre sécurité en ce qui concerne les médicaments que vous prenez, nous vous prions d'apporter votre carte de médicaments actuelle. Si vous ne savez pas quels médicaments vous avez le droit de prendre le matin avant votre intervention chirurgicale, merci de contacter votre chirurgien.

ADMISSION ET INTERVENTION

Vous voudrez bien vous présenter à la réception à l'heure d'admission convenue.

Si vous ne pouvez pas vous rendre à un rendez-vous, merci d'en informer votre médecin traitant au moins 24 heures à l'avance. En cas d'annulation de dernière minute (< 24 heures) ou de non présentation, nous nous réservons le droit de vous facturer un montant forfaitaire.

SORTIE

Après une intervention ambulatoire, vous pouvez rentrer chez vous au bout de quelques heures, à condition que vous soyez réveillé, que vous n'ayez pas de douleurs et que votre état soit stable. Vous ne devez quitter la clinique qu'accompagné d'un adulte. Il est interdit de conduire un véhicule durant les 24 premières heures. Ce jour-là, nous vous déconseillons de prendre des décisions importantes sur lesquelles vous ne pouvez revenir, comme la signature d'un contrat.

SÉCURITÉ DES PATIENTS

La sécurité des patients est une des priorités de notre clinique. En tant que patient, vous vous en rendez compte dans diverses situations, dont les deux suivantes méritent une mention spéciale:

- avant l'intervention chirurgicale, vous devrez confirmer votre identité et l'endroit où l'intervention aura lieu, parmi d'autres questions. Ces questions font partie de la check-list chirurgicale qui garantit que le bon patient, la bonne partie du corps et le bon organe sont opérés.
- La désinfection des mains du personnel et du corps médical compte dans notre clinique certifiée ISO parmi les mesures d'hygiène standard les plus importantes afin de prévenir les infections.

Retrouvez plus d'informations sur votre séjour sur le site :

Klinik Beau-Site

[www.klinik-beau-site.ch/
sejour-ambulatoire](http://www.klinik-beau-site.ch/sejour-ambulatoire)

Salem-Spital

[www.salem-spital.ch/
sejour-ambulatoire](http://www.salem-spital.ch/sejour-ambulatoire)

Klinik Permanence

[www.klinik-permanence.ch/
sejour-ambulatoire](http://www.klinik-permanence.ch/sejour-ambulatoire)

Couverture d'assurance et tarifs

Toutes les informations concernant la couverture des coûts et les traitements ambulatoires se trouvent également sous :

Klinik Beau-Site

[www.klinik-beau-site.ch/
sejour-ambulatoire](http://www.klinik-beau-site.ch/sejour-ambulatoire)

Salem-Spital

[www.salem-spital.ch/
sejour-ambulatoire](http://www.salem-spital.ch/sejour-ambulatoire)

Klinik Permanence

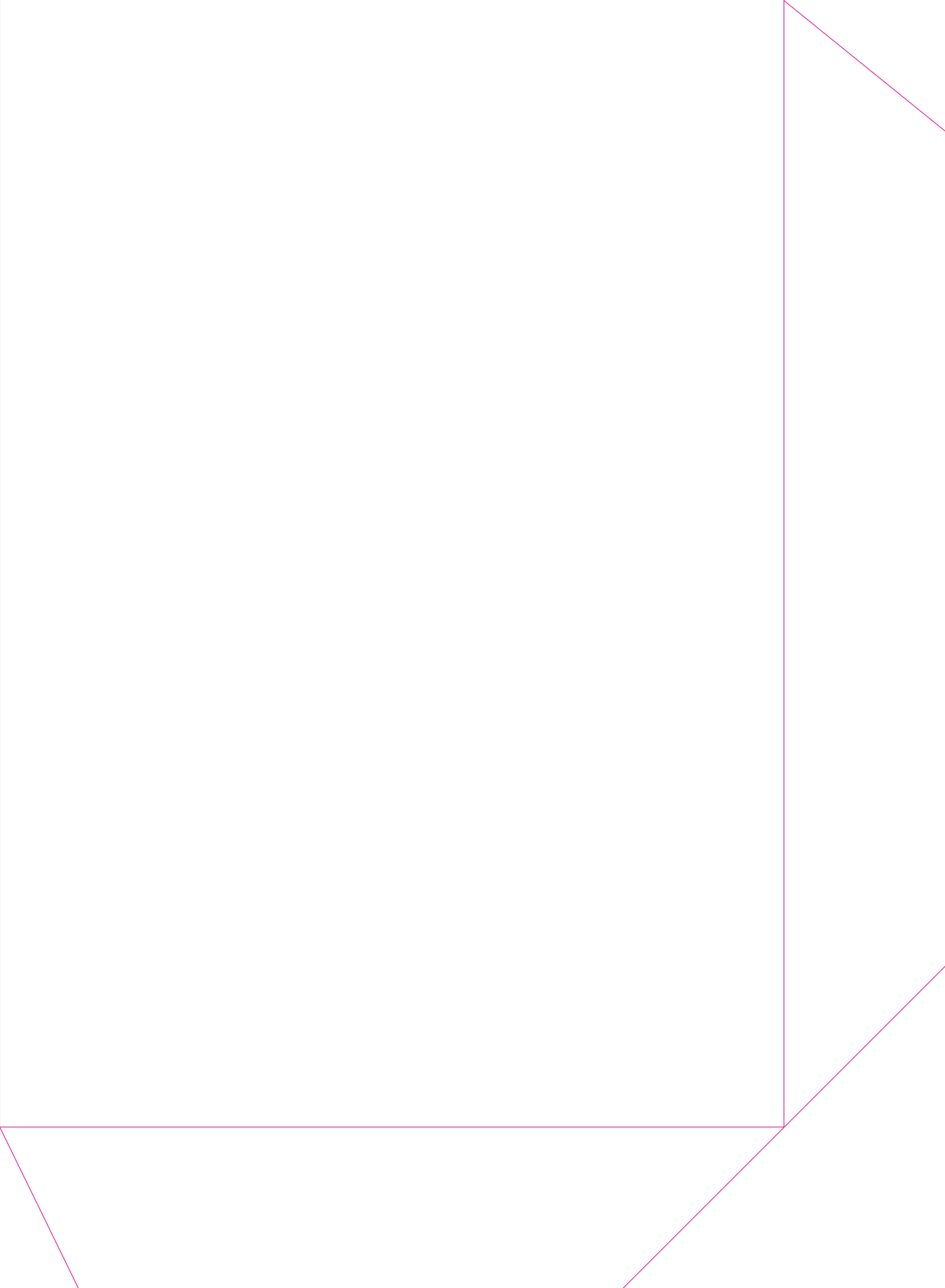
[www.klinik-permanence.ch/
sejour-ambulatoire](http://www.klinik-permanence.ch/sejour-ambulatoire)

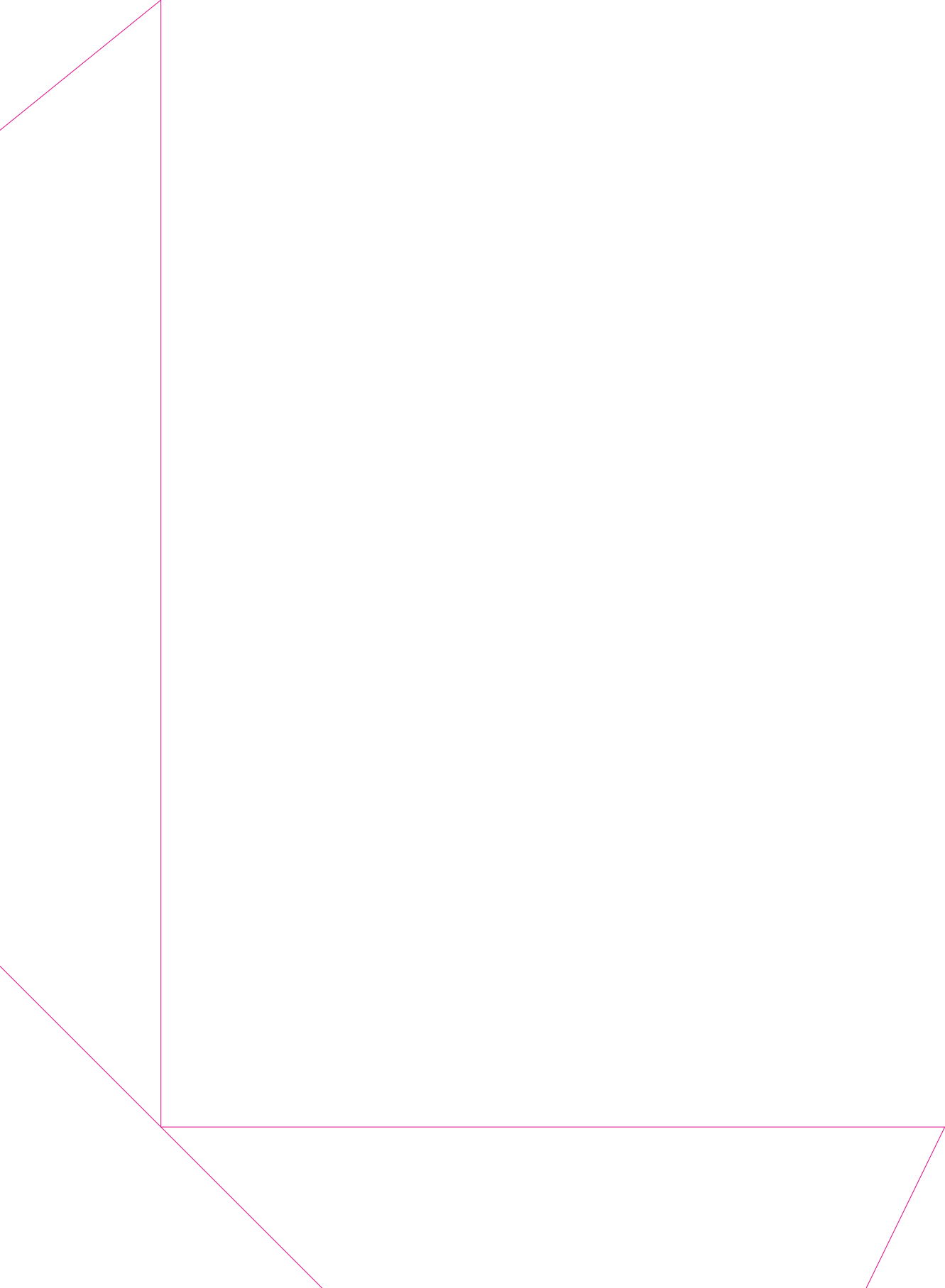
Nous nous tenons à votre entière disposition pour toute question. Vous pouvez joindre par téléphone les services pour patients du lundi au jeudi, de 8 h à 12 h / de 13 h à 17 h et le vendredi de 8 h à 12 h / de 13 h à 16 h au +41 31 335 72 41.

Qualité

En tant que groupe de cliniques privées, notre premier objectif est de générer un bénéfice pour les patients. Nous plaçons nos patients au cœur de notre action. Nos mesures complètes de la qualité nous permettent de nous situer dans cette démarche. Nous en publions les résultats depuis plusieurs années et depuis l'an dernier, nous les communiquons exclusivement en ligne. Vous les trouverez sur www.hirslanden.ch/qualite.

Toutes les cliniques Hirslanden ont reçu la certification de leurs processus selon la norme ISO 9001:2015 comme base d'une gestion qualité durable.





NOUS SOMMES AU SERVICE DE VOTRE SANTÉ. NOS 17 CLINIQUES, 4 CENTRES MÉDICAUX, 17 INSTITUTS DE RADIOLOGIE ET 5 INSTITUTS DE RADIOTHÉRAPIE AINSI QUE NOS CENTRES DE CHIRURGIE AMBULATOIRE ET NOS SERVICES D'URGENCES S'Y ENGAGENT JOUR APRÈS JOUR. NOUS SOMMES ÉGALEMENT PRÉSENTS DANS VOTRE RÉGION: AARAU, BERNE, BIENNE, CHAM, GENÈVE, GUIN, HEIDEN, LAUSANNE, LUCERNE, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHOUSE, SAINT-GALL, ZURICH.

VOUS TROUVEREZ D'AVANTAGE DE DÉTAILS SUR LES SITES SUR: WWW.HIRSLANDEN.CH/SITES

L'EXPERTISE EN TOUTE CONFIANCE.

CONSEIL ET INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

KLINIK BEAU-SITE

SCHÄNZLIHALDE 11
3013 BERNE
T +41 31 335 33 33

SALEM-SPITAL

SCHÄNZLISTRASSE 39
3013 BERNE
T +41 31 337 60 00

KLINIK PERMANENCE

BÜMPLIZSTRASSE 83
3018 BERNE
T +41 31 990 41 11

WWW.HIRSLANDEN.CH

