

# WISSENSWERTES ÜBER UNSERE PHYSIOTHERAPIE

## Liebe Patientin, lieber Patient

Wir freuen uns, Sie in unserer Physiotherapie begrüßen zu dürfen und danken für Ihr Vertrauen. Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir Sie über folgende Punkte informieren:

- Die von Ihrem Arzt ausgestellte Verordnung zur Physiotherapie bewilligt in der Regel (falls vom Arzt nicht anders verordnet) neun Therapiesitzungen.
- Nach fünf Sitzungen bespricht Ihr behandelnder Therapeut mit Ihnen die weiteren notwendigen Schritte. Falls aus medizinischer Sicht die Therapie über die neun Therapiesitzungen weitergeführt werden sollte, ist es erforderlich, dass Sie mit Ihrem Arzt eine Folgeverordnung vereinbaren. Denken Sie daran, frühzeitig einen Termin bei Ihrem Arzt zu vereinbaren.
- Sie können am Empfang der Physiotherapie auch umgehend die Folgetermine festlegen, um eine nahtlose Weiterführung der Therapie zu gewährleisten.
- Um sicherzustellen, dass Ihre Kosten von der Versicherung übernommen werden, senden Sie die Verordnungskopie zwingend an Ihre Unfall- oder Krankenversicherung. (Die Versicherungen bestehen auf dieses Dokument.)
- Wir möchten Sie zusätzlich darauf aufmerksam machen, dass es häufig vorkommt, dass die Krankenkasse ab der 36. Physiotherapiebehandlung (nach vier Verordnungen) die Behandlungen nicht mehr übernehmen und Sie die Kosten allfällig selber tragen müssen. Um die Kosten weiterhin zu übernehmen, verlangen die Kostenträger einen Bericht von Ihrem behandelnden Arzt. Diese Bearbeitung wird einige Zeit in Anspruch nehmen und wird direkt zwischen Arzt und Versicherung gesteuert.
- Unsere Therapieräume sind grosszügig und offen gehalten. Haben Sie den Wunsch nach mehr Privatsphäre, besprechen Sie sich bitte mit Ihrem behandelnden Therapeuten. Je nach Raumbelugung besteht die Möglichkeit, die Physiotherapie in einem geschlossenen Raum durchzuführen.
- In den Räumlichkeiten der Physiotherapie bestehen Umzieh- und Duschmodlichkeiten. Ihr Therapeut wird mit Ihnen bei der ersten Behandlung die geeignete Bekleidung für die nächsten Therapiestunden besprechen.
- Unsere Behandlungsphilosophie besteht darin, Sie so bald wie möglich aktiv an der Therapie mitwirken zu lassen. Während der Therapie erhalten Sie deshalb von Ihrem Therapeuten individuelle Übungen zum Training zu Hause. Die entsprechenden Übungsbroschüren stellen wir Ihnen gerne kostenlos zur Verfügung.
- Falls Sie Ihren Termin verschieben oder absagen möchten, bitten wir Sie, dies mindestens 24 Stunden vorher zu tun. Ansonsten müssen wir den Termin verrechnen. Die Kosten von CHF 80.-- werden nicht von den Krankenkassen übernommen und müssen von Ihnen privat bezahlt werden.
- Möchten Sie nach den ärztlich verordneten Therapien die Behandlung auf Ihre eigenen Kosten weiterführen, so ist dies natürlich auch ohne ärztliche Verordnung möglich, und wir freuen uns, Sie weiterhin betreuen zu dürfen.

**Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Rehabilitation und schnelle Fortschritte bei Ihrer Behandlung.**