

HERZLICH WILLKOMMEN IN DER KLINIK HIRSLANDEN

INFORMATIONEN ZUR TAGESKLINIK

DIESE BROSCHÜRE ORIENTIERT DIE PATIENTINNEN UND PATIENTEN ÜBER ALLE NOTWENDIGEN VORBEREITUNGEN UND ABLÄUFE VOR, WÄHREND UND NACH DEM AMBULANTEN AUFENTHALT.



INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Herzlich willkommen
- 4** Vor dem Eintritt
- 6** Eintritt
- 7** Operation
- 11** Besucherinnen und Besucher
- 12** Der Austritt
- 14** Die Checkliste
- 15** Medizinische Informationen
- 16** Rechtliche Informationen
- 17** Adressen
- 18** So finden Sie uns

HERZLICH WILLKOMMEN



Liebe Patientin, lieber Patient

Gesundheit ist Vertrauenssache. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie als unsere Patientin / unser Patient im Mittelpunkt stehen. Wir wollen, dass alle unsere Patientinnen und Patienten nach dem Spitalaufenthalt zufrieden und mit dem bestmöglichen Gesundheitsergebnis in den Alltag zurückkehren können.

Während Ihres bevorstehenden Aufenthalts in der Tagesklinik werden Sie von Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt, unserem Anästhesieteam und unserem Pflegefachpersonal umfassend und individuell betreut. Im Notfall steht Ihnen zudem die gesamte medizinische Infrastruktur der Klinik Hirslanden zur Verfügung. Mit dieser Informationsbroschüre orientieren wir Sie über die notwendigen Vorbereitungen und den Ablauf Ihres Aufenthalts bei uns.

Bitte lesen Sie die Hinweise aufmerksam durch. Falls Sie Fragen, Anregungen

oder Wünsche haben, nehmen Sie bitte direkt mit unserer Patientendisposition Kontakt auf.

Patientendisposition

Montag bis Freitag, 8–17 Uhr
T +41 44 387 24 20/21
F +41 44 387 24 26

Tagesklinik

Montag bis Freitag, 6.30–20 Uhr
T +41 44 387 36 70
F +41 44 387 36 75

Anästhesiesprechstunde

8.30–12 Uhr und 13–16.30 Uhr
T 0848 84 84 54

Ausserhalb dieser Zeiten

Welcome Desk, T +41 44 387 21 11

Die Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten ist der Massstab für den Erfolg unserer Arbeit. Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns.

Freundliche Grüsse

PD Dr. med. Dietmar Mauer
Direktor Klinik Hirslanden

VOR DEM EINTRITT

Eintrittsformular/Eintrittsinformation

Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte und unterschriebene Eintrittsformular und eine Kopie Ihrer Versicherungspolice innerhalb von zwei Werktagen per Post oder per E-Mail an check-in.hi@hirslanden.ch zu.

Kostenabrechnung

Die Kostenabrechnung erfolgt gemäss unseren Verträgen mit den Krankenkassen und dem geltenden Tarifsysteem. Die Rechnungen versenden wir in der Regel direkt an die Krankenkassen. Sie selbst haben keinen weiteren Aufwand. Je nach Vertrag mit Ihrer Krankenkasse müssen Sie mit einem Selbstbehalt rechnen.

Extras/Privatauslagen

Für Ihre Extras (z.B. Telefonkosten oder Konsumationen in den Restaurationen) erhalten Sie von uns nach Ihrem Austritt eine separate, detaillierte Rechnung.

Eingriff mit Narkose

Je nach Eingriff werden wir Sie zu einer persönlichen oder telefonischen Anästhesiesprechstunde einplanen. Die genauen Informationen finden Sie im Aufgebot.

Änderung des Gesundheitszustands

Sollte sich Ihr Gesundheitszustand seit Ihrer Anmeldung verändert haben (Grippe, Infektionskrankheiten usw.), setzen Sie sich frühzeitig mit Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt in Verbindung oder melden Sie sich bei unserer Anästhesiesprechstunde (T 0848 84 84 54).

Was Sie mitnehmen müssen

Beachten Sie bitte unsere Checkliste für den Eintritt in die Tagesklinik auf Seite 14.



HIRSLANDEN

EINTRITT

Persönliche Effekten und Wertsachen

Wertgegenstände (grosse Geldbeträge, Schmuck, Uhren usw.) nehmen Sie am besten nicht mit in die Klinik. Die Klinik übernimmt keine Haftung für Gebrauchs- (wie Kleidung usw.) sowie für Wertgegenstände.

Patientensicherheit

Die Patientensicherheit hat in der Klinik Hirslanden einen sehr hohen Stellenwert. Das werden Sie als Patientin / Patient in verschiedenen Situationen erfahren, von denen die folgenden besondere Erwähnung verdienen. Die Händedesinfektion des Personals und der Ärztinnen und Ärzte gehört in unserer ISO-zertifizierten Klinik zu den wichtigsten Standardhygienemassnahmen zur Infektprävention. Sollten Fragen zu diesem wichtigen Thema aufkommen, zögern Sie nicht, das Pflegefachpersonal oder das Team der Spitalhygiene zu kontaktieren. Sie werden neben anderen Fragen mehrfach Ihre Identität und die Stelle, an der der Eingriff stattfinden wird,

bestätigen müssen. Diese Fragen sind Teil der chirurgischen Checkliste, mit der sichergestellt werden, dass Sie am richtigen Körperteil und Organ operiert werden. Darüber hinaus wird mit dieser Checkliste eine Verbesserung der Behandlungsergebnisse erreicht, von der Sie als Patientin / Patient nur profitieren können.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass in den Räumlichkeiten der Klinik Hirslanden ein generelles Rauchverbot gilt. Dies betrifft insbesondere auch die Bereiche vor den Klinikeingängen. Auf der Terrasse des Restaurants QUADRO und in unserem Innenhof ist das Rauchen gestattet – beide sind Tag und Nacht zugänglich. Die Klinik Hirslanden leistet damit einen wesentlichen Beitrag zum Nichtraucherschutz.

OPERATION

Essen, trinken und rauchen

Bei einer geplanten Allgemein- oder Regionalanästhesie dürfen Sie am Vorabend bis spätestens Mitternacht noch eine leichte Mahlzeit zu sich nehmen. Am Tag des Eingriffs dürfen Sie ab fünf Stunden vor dem Klinikeintritt nichts mehr essen und ab zwei Stunden vor dem Klinikeintritt nichts mehr trinken. Bis zwei Stunden vor dem Klinikeintritt dürfen Sie Tee und Wasser zu sich nehmen. Verzichten Sie vor dem Klinikeintritt auf Süßigkeiten, Kaugummi und das Rauchen.

Am Eintrittstag

Körperliche Vorbereitung

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind vor der Operation folgende Vorbereitungen nötig:

- Zahn- und Teilprothesen, Hörgeräte, Kontaktlinsen (Augenentzündungsgefahr), Schmuck, insbesondere Ohringe und Piercings (Verbrennungsgefahr), entfernen.
- Gesicht abschminken, Nagellack entfernen, Haarspangen und -teile ablegen (bei Gelnägeln kontaktieren Sie Ihre behandelnde Ärztin / Ihren behandelnden Arzt).

- Bitte duschen Sie am Operationstag, aber verzichten Sie auf Hautcreme und Bodylotion.
- Bitte rasieren Sie das Operationsgebiet nicht selbstständig, da die Gefahr einer Hautverletzung besteht. Wenn eine Rasur im Operationsgebiet notwendig sein sollte, wird diese unmittelbar vor dem Eingriff durch unser geschultes Pflegepersonal durchgeführt.

Medikamente

Medikamente, die Sie täglich einnehmen müssen, sollten Sie am Operationstag nach Absprache mit Ihrer Hausärztin / Ihrem Hausarzt, der behandelnden Ärztin / dem behandelnden Arzt sowie der Anästhesie einnehmen und mitnehmen. Hingegen sind blutverdünnende Mittel in Absprache mit Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt vorgängig abzusetzen.

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Ihrer gewohnten Medikamente Sie am Morgen vor der Operation einnehmen müssen, können Sie uns telefonisch über unsere Anästhesiesprechstunde von Montag bis Freitag, 8.30–12 Uhr und 13–16.30 Uhr, erreichen (T 0848 84 84 54).



REANIMATION

Die Klinik Hirslanden verfügt über ein qualifiziertes Wiederbelebungssteam, das 24 Stunden zur Verfügung steht. Gemäss unserer Verpflichtung zur Hilfeleistung können Notfallsituationen eine Wiederbelebung erforderlich machen. Aus diesem Grund möchten wir Sie informieren, dass wir bei einem unerwarteten Herz-Kreislauf-Stillstand unverzüglich Wiederbelebungsmaßnahmen einleiten. Sollten Sie mit diesem Vorgehen nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, bereits im Vorfeld Kontakt mit Ihrer Hausärztin / Ihrem Hausarzt aufzunehmen und sich betreffend einer Patientenverfügung beraten zu lassen.

NACH DEM EINGRIFF

Nach dem Eingriff werden Sie durch das Anästhesieteam und durch das Pflegefachpersonal bis zu Ihrer Entlassung individuell betreut. Nutzen Sie die Zeit bis zu Ihrem Austritt zur Entspannung, z.B. mit Ihrer Lieblingslektüre oder mit dem Hören von Musik. So bald wie möglich werden Sie nach dem Eingriff wieder etwas trinken können. Zudem servieren wir Ihnen gerne einen Snack.

Informationen über den Operationsverlauf

Die behandelnde Ärztin / der behandelnde Arzt informiert Sie und Ihre Angehörigen so bald wie möglich über den Verlauf des Eingriffs. Es steht Ihnen nach dem Eingriff jederzeit ein Telefon zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Mobiltelefone aus sicherheitstechnischen Gründen in Teilbereichen der Klinik nicht erlaubt sind.



BESUCHERINNEN UND BESUCHER

Besucherparkplätze

Auf Seite 18 finden Sie ausführliche Informationen zum Standort der Klinik und der Besucherparkplätze.

Besucherverpflegung

Ihre Besucherinnen und Besucher sind in unserem Restaurant QUADRO herzlich willkommen. In unserem Restaurant servieren wir Ihnen mittags und abends unsere Tagesmenüs sowie ausgewählte À-la-carte-Gerichte. Reservationen für das Restaurant nehmen wir gerne über die interne Telefonnummer 2529 entgegen.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag, 10–21.30 Uhr
Samstag und Sonntag, 10–21 Uhr

Kaffee-Lounge und Shop

Unsere Kaffee-Lounge mit Blick auf den Innenhof verfügt über einen Shop, der Ihnen ein breites Sortiment an Zeitungen, Zeitschriften, Büchern, diversen Geschenkartikeln, Blumen sowie Toiletten- und Hygieneartikeln anbietet.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag, 7–19 Uhr
Samstag und Sonntag, 8–18 Uhr

Besuchertoiletten

Für die Besucherinnen und Besucher stehen ausserhalb der Patientenzimmer entsprechend gekennzeichnete Toiletten zur Verfügung.

DER AUSTRITT

In der Regel werden Sie noch am gleichen Tag wieder nach Hause zurückkehren. Den genauen Zeitpunkt Ihrer Entlassung legt die Anästhesieärztin / der Anästhesiearzt nach Absprache mit der behandelnden Ärztin / dem behandelnden Arzt fest. Bevor Sie die Tagesklinik verlassen, bespricht das Pflegefachpersonal mit Ihnen ausführlich die folgenden Punkte:

- Medikamente, die Sie einnehmen müssen;
- Lagerung, Verband, Wundpflege;
- spezielle Verhaltensanweisungen;
- spezielle Anweisungen für Essen, Trinken und Körperpflege;
- Erreichbarkeit der behandelnden Ärztin / des behandelnden Arztes;
- Erreichbarkeit der diensthabenden Anästhesieärztin / des diensthabenden Anästhesiearztes.

Den nächsten Arzttermin nach dem Klinikaufenthalt legt die behandelnde Ärztin / der behandelnde Arzt gemeinsam mit Ihnen fest.

Nutzen Sie bitte diese Gelegenheit, um alle Fragen zu stellen, die Sie in diesem Zusammenhang noch beschäftigen. Es ist unser Anliegen, dass Sie beruhigt und mit einem sicheren Gefühl nach Hause zurückkehren.

AN DEN AUSTRITT DENKEN

Nach der geltenden Rechtsprechung ist eine Patientin / ein Patient während 24 Stunden nach einer Anästhesie vertrags- und verkehrsuntauglich. Lassen Sie sich deshalb zur Tagesklinik und anschließend wieder in Begleitung nach Hause fahren. Zu Hause sollten Sie in der ersten Nacht nach einer OP von Angehörigen / Bekannten betreut werden. Wenn Ihre Beweglichkeit oder Selbstständigkeit nach dem Eingriff voraussichtlich anfangs noch eingeschränkt ist, sprechen Sie sich mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt über eine Hilfe für zu Hause ab (Spitex, Hausdienst usw.).

NACH DEM AUSTRITT

Auch nach Ihrem Austritt aus der Tagesklinik möchten wir sicher sein, dass die erste Zeit nach Ihrer Heimkehr und die weitere Genesung für Sie problemlos verlaufen.



Sollten sich wider Erwarten zu Hause gesundheitliche Probleme einstellen, so wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihre behandelnde Ärztin / Ihren behandelnden Arzt. Sollte er bzw. sie nicht erreichbar sein, kontaktieren Sie die Tagesklinik (T +41 44 387 36 70) der Klinik Hirslanden, geöffnet von Montag bis Freitag, 6.30-20 Uhr.

Ausserhalb dieser Zeiten und im Notfall erreichen Sie das Notfallzentrum der Klinik zu jeder Tages- und Nachtzeit (T +41 44 387 35 35).

DIE CHECKLISTE

Vor dem Spitaleintritt

- Unterschriebenes Eintrittsformular und Kopie der Versicherungspolice an die Klinik Hirslanden zurücksenden
- Anästhesiefragebogen, falls vorhanden, an die Klinik Hirslanden zurücksenden
- Nur für Selbstzahler: Einzahlung des Depots. Quittungsbeleg beim Eintritt mitbringen
- Wertsachen/Schmuck an einem sicheren Ort aufbewahren
- Fahrt zur Klinik und Rückfahrt organisieren

Beim Eintritt mitnehmen: Dokumente (falls vorhanden)

- Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass, Impfausweis und evtl. andere medizinische Ausweise
- Laborbefunde
- EKG
- Ernährungs- und Diätpläne
- Patientenverfügung

Persönliche Effekten

- Agenda mit Adressen und Telefonnummern
- Taschengeld (für Restaurant, Coiffeur und Kiosk)
- Toilettenartikel
- Pantoffeln
- Lektüre, Lesehilfe
- Ärztlich verordnete Medikamente, inklusive Dosierung und Originalverpackung
- Hörgerät

MEDIZINISCHE INFORMATIONEN

Belegarztsystem

Das Belegarztsystem ermöglicht ein breites und erstklassiges medizinisches Leistungsangebot. Die akkreditierten Belegärztinnen und Belegärzte arbeiten eng mit der Klinik zusammen und nutzen unsere hochspezialisierte Infrastruktur. Mit der belegärztlichen Versorgung bleibt die Behandlung vom ersten Befund in der Sprechstunde bis zur vollständigen Genesung in der Hand einer Fachärztin / eines Facharztes. Sie erhalten dadurch eine umfassende Therapie «aus einer Hand». Zusatzversicherte profitieren zudem von der freien Arztwahl, Berücksichtigung ihrer Terminwünsche und weiterer Leistungen.

Medizinische Fachgebiete

Die Klinik Hirslanden bietet eine umfassende chirurgische, medizinische und pflegerische Versorgung in verschiedenen Fachbereichen an. Möchten Sie detaillierte Informationen dazu erhalten? Gerne senden wir Ihnen spezifische Broschüren oder die aktuelle Ausgabe des Ärzteverzeichnisses (T +41 44 387 23 47).

RECHTLICHE INFORMATIONEN

Weiterverwendung Ihrer Daten und Proben für die Forschung

Die Erkennung und Behandlung von Krankheiten hat in den letzten Jahren grosse Fortschritte gemacht. Dies ist vor allem der medizinischen Forschung zu verdanken. Die Klinik Hirslanden möchte sich dafür einsetzen, dass weiterhin neue Erkenntnisse gewonnen werden, die uns helfen, Krankheiten besser zu verstehen. Gemäss Schweizer Gesetz dürfen wir Ihre Patientendaten und biologisches Material (Proben) verwenden, sofern Ihre schriftliche Zustimmung vorliegt. Beim Eintritt als Patientin oder Patient in die Klinik Hirslanden werden Sie deshalb angefragt, Ihre Daten aus Routineuntersuchungen der Forschung zur Verfügung zu stellen. Sie erhalten dazu eine separate Kurzinformation mit einer Einwilligungserklärung (Generalkonsent) zur Unterschrift. Weiterführende Informationen und die Einwilligungserklärung finden Sie auch auf unserer Website unter «Forschung und Lehre». Durch Ihre Zustimmung können Sie zum Fortschritt der Medizin beitragen.

Videüberwachung in der Klinik

Das Videoüberwachungssystem soll die Überwachung gefahrenanfälliger Bereiche zum Schutz der Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besucher, der Klinik Hirslanden sowie ihres Personals gegen Einbruch, Diebstahl, Hausfriedensbruch, Vandalismus und Belästigungen sowie weitere Eingriffe gegen die Sicherheit und persönliche Integrität unterstützen. Die Videoüberwachung soll eine potenzielle Täterschaft abschrecken und, falls doch ein solches Ereignis eintritt, zur Aufklärung der Sachlage beitragen. Die Speicherzeit der Videodaten liegt bei maximal 7 Tagen. Innerhalb von spezialisierten Abteilungen, wie beispielsweise der Intensivstation, sowie im OP-Bereich dienen Videoanlagen zur Prozessüberwachung und -steuerung und unterstützen die Mitarbeitenden. Derartige Videodaten werden nicht gespeichert. Die videoüberwachten Bereiche sind für alle Beteiligten erkenntlich markiert.

ADRESSEN

Klinik Hirslanden

Witellikerstrasse 40
8032 Zürich
T +41 44 387 21 11
F +41 44 387 22 33
klinik-hirslanden@hirslanden.ch

Patientendisposition

Montag bis Freitag, 8-17 Uhr
T +41 44 387 24 20/21
F +41 44 387 24 26

Kostengutsprache

Montag bis Freitag, 8-17.30 Uhr
T +41 44 388 76 61
F +41 44 388 76 40

Tagesklinik

Montag bis Freitag, 6.30-20 Uhr
T +41 44 387 36 70
F +41 44 387 36 75

Anästhesiesprechstunde

Montag bis Freitag,
8.30-12 Uhr und 13-16.30 Uhr
T 0848 84 84 54

NotfallZentrum Hirslanden Zürich

24 Stunden an 365 Tagen für Sie da
T +41 44 387 35 35

Restaurant QUADRO

Montag bis Freitag, 10-21.30 Uhr
Samstag und Sonntag, 10-21 Uhr
T +41 44 387 25 29

Kaffee-Lounge und Shop

Montag bis Freitag, 7-19 Uhr
Samstag und Sonntag, 8-18 Uhr

SO FINDEN SIE UNS

Öffentliche Verkehrsmittel

Die Klinik Hirslanden ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar:

- ab Hauptbahnhof und Bahnhof Stadelhofen mit Tram Nr. 11 bis Haltestelle Balgrist
- ab Bahnhof Stadelhofen mit der Forchbahn (S18) bis Haltestelle Balgrist

Besucherparkplätze

In der Tiefgarage stehen für Besucherinnen und Besucher gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind täglich von 6 bis 21 Uhr.

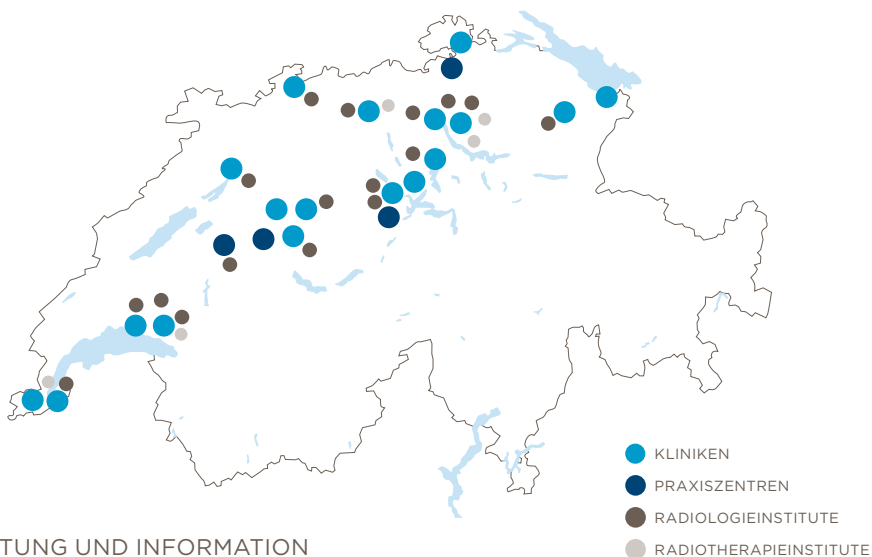
Bitte beachten Sie, dass in unmittelbarer Nähe der Klinik nur in einem sehr beschränkten Ausmass Parkmöglichkeiten (Blaue Zone) vorhanden sind.



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 18 KLINIKEN, 4 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 17 RADIOLOGIE- UND 5 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, BIEL, CHAM, DÜDINGEN, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE



BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

NOTFALLZENTRUM HIRSLANDEN ZÜRICH

KLINIK HIRSLANDEN
24 STUNDEN AN 365 TAGEN FÜR SIE DA
T +41 44 387 35 35

TAGESKLINIK

KLINIK HIRSLANDEN

WITELLIKERSTRASSE 40

8032 ZÜRICH

T +41 44 387 21 11

F +41 44 387 22 33

KLINIK-HIRSLANDEN@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

