

HIRSLANDEN STANDARD - HERZLICH WILLKOMMEN

INFORMATIONEN FÜR ALLGEMEIN VERSICHERTE PATIENTEN

DIESE BROSCHÜRE ORIENTIERT UNSERE ALLGEMEIN VERSICHERTEN STATIONÄREN PATIENTEN ÜBER ALLE NOTWENDIGEN VORBEREITUNGEN UND ABLÄUFE VOR, WÄHREND UND NACH DEM AUFENTHALT.



INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Herzlich willkommen
- 4** Vor dem Eintritt
- 5** Der Eintritt
- 6** Untersuchung und Operation
- 8** Der Aufenthalt
- 10** Hotellerie
- 12** Der Austritt
- 13** Medizinische Informationen
- 14** Die Checkliste
- 15** Rechtliche Informationen
- 16** Leistungen nach
Versicherungsklasse
- 18** Adressen und Telefonnummern
- 19** So finden Sie uns

In allen Beiträgen sind sinngemäss immer
Personen beiderlei Geschlechts gemeint.

HERZLICH WILLKOMMEN



Liebe Patientin, lieber Patient

Gesundheit ist Vertrauenssache. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie als unser Patient im Mittelpunkt stehen. Wir wollen, dass alle unsere Patienten nach dem Spitalaufenthalt zufrieden und mit dem bestmöglichen Gesundheitsergebnis in den Alltag zurückkehren können. Um dieses Ziel zu erreichen, richten wir seit vielen Jahren unsere Behandlungsprozesse konsequent auf unsere hohen Qualitätsansprüche in der Diagnostik und der Therapie aus.

Seit Januar 2012 steht die Klinik Hirslanden auch allgemein versicherten Patienten (mit obligatorischer Krankenpflegeversicherung) offen. Mit dieser Informationsbroschüre orientieren wir Sie über die notwendigen Vorbereitungen und den Ablauf Ihres Aufenthalts bei uns.

Bitte lesen Sie die Hinweise aufmerksam durch. Bei Fragen können Sie mit unserer Patientendisposition Kontakt aufnehmen.

Patientendisposition

Montag bis Freitag, 8.00 -17.00 Uhr
T +41 44 387 24 20/21
F +41 44 387 24 26

Ausserhalb dieser Zeiten

Welcome Desk, T +41 44 387 21 11

Die Zufriedenheit unserer Patienten ist der Massstab für den Erfolg unserer Arbeit.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns.

Freundliche Grüsse

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Mauer'. The signature is fluid and cursive.

PD Dr. med. Dietmar Mauer
Direktor Klinik Hirslanden



VOR DEM EINTRITT

Eintrittsformular/Eintrittsinformation

Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte und unterschriebene Eintrittsformular und eine Kopie Ihrer Versicherungspolice innerhalb von zwei Werktagen per Post oder per E-Mail an check-in.hi@hirslanden.ch zu.

Kostengutsprache/Depot

Bei allen grundversicherten Patienten fordert die Klinik eine Kostengutsprache bei der Krankenkasse oder beim Kanton an. Liegt keine volle Kostendeckung vor, ist unter Umständen vor Eintritt ein Depot zu hinterlegen. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine Mitteilung.

Ein Depot ist nicht erforderlich für Patienten, die in der allgemeinen Abteilung der Klinik behandelt werden und eine schweizerische Grundver-

sicherung des Kantons Zürich oder eines anderen Kantons mit einem Leistungsauftrag haben.

Upgrade

Wenn Sie ein Upgrade wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Patientendisposition (T +41 44 387 24 20/21).

Eingriff mit Narkose

Wenn Sie einen Anästhesiefragebogen erhalten haben, schicken Sie diesen bitte mit beigelegtem Couvert so schnell wie möglich vollständig ausgefüllt zurück. Je nach Eingriff werden wir Sie mit dem Aufgebot zu einer Anästhesiesprechstunde einplanen.

Kostenabrechnung

Die Kostenabrechnung erfolgt gemäss unseren Verträgen mit den Krankenkassen und dem geltenden Tarifsystem. Die Rechnungen versenden wir in der Regel direkt an die Krankenkassen. Sie selbst haben keinen weiteren Aufwand.

Extras/Privatauslagen

Für Ihre Extras (z.B. Telefonkosten oder Konsumationen in den Restaurationen) erhalten Sie von uns nach Ihrem Austritt eine separate, detaillierte Rechnung.

DER EINTRITT

Eintritt

Beim Eintritt in die Klinik melden Sie sich bitte am Welcome Desk. Dort erhalten Sie erste Informationen und die Wegbeschreibung zu Ihrer Station. Aus organisatorischen Gründen kann es vorkommen, dass Ihr Eintritt in der Tagesklinik erfolgt. In diesem Fall werden Sie Ihr Zimmer nach dem Eingriff beziehen.

Die Termine für allfällige medizinische Abklärungen oder ein Gespräch mit dem Anästhesiearzt sind schon vorher festgelegt und reserviert worden. Für den Eintritt am Operationstag ist Ihr Termin so vereinbart, dass für Sie keine unnötigen Wartezeiten entstehen. Für Ihre Pünktlichkeit sind wir Ihnen sehr dankbar.

Die Termintreue für Ihren Eintritt ist uns sehr wichtig. Aufgrund von Notfalleintritten und in Abwägung von medizinischen Indikationen und Prioritäten kann es notwendig werden, dass wir Ihren Eintritt verschieben müssen. Dies geschieht stets in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt und kann auch kurzfristig erfolgen. In diesem Fall informieren wir Sie schnellstmöglich über die Terminverschiebung.

Persönliche Effekten, Wertsachen und medizinische Unterlagen

Beachten Sie bitte unsere Checkliste für den Klinikeintritt auf Seite 14. Wertgegenstände (grosse Geldbeträge, Schmuck, Uhren usw.) nehmen Sie am besten nicht mit in die Klinik. Der Schrank in Ihrem Zimmer enthält einen Safe für Ihre persön-

lichen Gegenstände und kleinere Geldbeträge. Die Klinik übernimmt keine Haftung für Gebrauchsartikel (wie Kleidung usw.) sowie für Wertgegenstände.

Falls im Anschluss an Ihre Operation ein Aufenthalt auf der Intensivstation geplant ist, besteht die Möglichkeit, dass Sie danach nicht mehr dasselbe Zimmer zur Verfügung haben. In diesem Fall übernimmt die Klinik die Unterbringung Ihrer Gebrauchsgegenstände. Ihre Wertgegenstände werden im Safe am Welcome Desk verwahrt.

Patientensicherheit

Die Patientensicherheit hat in der Klinik Hirslanden einen sehr hohen Stellenwert. Das werden Sie als Patient in verschiedenen Situationen erfahren, von denen die folgenden besondere Erwähnung verdienen.

Die Händedesinfektion des Personals und der Ärzte gehört in unserer ISO-zertifizierten Klinik zu den wichtigsten Standardhygienemaßnahmen zur Infektprävention. Sollten Fragen zu diesem wichtigen Thema aufkommen, zögern Sie nicht, das Pflegefachpersonal oder das Team der Spitalhygiene zu kontaktieren.

Falls Sie sich einer Operation unterziehen müssen, werden Sie neben anderen Fragen mehrfach Ihre Identität und die Stelle, an welcher der Eingriff stattfinden wird, bestätigen müssen. Diese Fragen sind Teil der chirurgischen Checkliste, mit der sichergestellt wird,

dass der richtige Patient am richtigen Körperteil und Organ operiert wird. Darüber hinaus wird mit dieser Checkliste eine Verbesserung der Behandlungsergebnisse erreicht, von der Sie als Patient nur profitieren können.

UNTERSUCHUNG UND OPERATION

Vor der Untersuchung

Arztvisite und Vorbereitung

Vor der Untersuchung bespricht der behandelnde Arzt im Rahmen einer Visite den gesamten Ablauf mit Ihnen. Die Informationen über allfällige körperliche oder medizinische Vorbereitungen erhalten Sie rechtzeitig vom Pflegefachpersonal.

Essen

In der Regel müssen Sie am Tag der Untersuchung nüchtern sein. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem behandelnden Arzt.



Die Untersuchung

Sobald Sie im Untersuchungsbereich sind, übernimmt das Untersuchungsteam Ihre weitere Betreuung und informiert Sie auch laufend über die einzelnen Phasen der Untersuchung.

Nach der Untersuchung

Je nach Art und Umfang der Untersuchung werden Sie zunächst auf der Überwachungsstation betreut oder direkt in Ihr Zimmer begleitet.

Vor der Operation

Anästhesiegespräch

Bei diesem Termin bespricht ein Arzt mit Ihnen die Details der bevorstehenden Anästhesie. Es findet entweder vor dem Eintritt im Rahmen der Anästhesiesprechstunde statt oder spätestens nach dem Eintritt in die Klinik.

Nüchternheit

Vor dem Eingriff dürfen Sie nichts essen oder trinken. Über die Einzelheiten werden Sie entweder im Aufgebot informiert oder von Ihrem Arzt bei der Voruntersuchung.

Körperliche Vorbereitung

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind vor der Operation folgende Vorbereitungen nötig:

- Zahn- und Teilprothesen, Hörgeräte, Kontaktlinsen (Augenentzündungsgefahr), Schmuck, insbesondere Ohrringe und Piercings (Verbrennungsgefahr), entfernen

- Gesicht abschminken, Nagellack entfernen, Haarspangen und -teile ablegen (bei Gelnägeln kontaktieren Sie Ihren behandelnden Arzt)
- Bitte duschen Sie am Operationstag, aber verzichten Sie auf Hautcremes und Bodylotion.
- Bitte rasieren Sie das Operationsgebiet nicht selbständig, da die Gefahr einer Hautverletzung besteht. Wenn eine Rasur im Operationsgebiet notwendig sein sollte, wird sie unmittelbar vor dem Eingriff von unserem geschulten Pflegefachpersonal durchgeführt.

Medikamente

Für die Nacht vor dem Eingriff verordnet Ihnen der Anästhesiearzt bei Bedarf Medikamente. Weitere Medikamente erhalten Sie rund eine Stunde vor dem Eingriff. Zu Ihrer eigenen Sicherheit dürfen Sie danach Ihr Bett nicht mehr alleine verlassen.

Die Operation

Das Pflegefachpersonal bringt Sie in Ihrem Bett in den Operationstrakt, wo Sie vom Narkosearzt und dem Anästhesiefachpersonal für die Vorbereitung der Überwachung von Herzrhythmus und Kreislauf in Empfang genommen werden. Das Anästhesieteam betreut Sie während des ganzen Eingriffs ununterbrochen.

Überwachung nach der Operation

Nach der Operation werden Sie zunächst auf der Überwachungsstation betreut. Ihr Gesundheitszustand wird von speziell geschultem Pflegefachpersonal überwacht. In den ersten 24 Stunden nach der Operation ist der Anästhesiearzt für Sie zuständig.

Falls eine aufwendigere Betreuung notwendig ist, werden Sie nach der Operation auf die Intensivstation verlegt, wo Sie mit modernsten technischen Hilfsmitteln rund um die Uhr überwacht und von einem Team aus spezialisierten Pflegefachkräften und Intensivmedizinerinnen betreut werden.

Informationen über den Operationsverlauf

Der behandelnde Arzt informiert Sie und Ihre Angehörigen so bald wie möglich über den Verlauf des Eingriffs.

Schmerzen

Die Schmerztherapie wird vom Anästhesiearzt oder vom behandelnden Arzt festgelegt. Wenn Sie Schmerzen haben, zögern Sie nicht, dies dem Pflegefachpersonal zu sagen.

DER AUFENTHALT

Infrastruktur

Zimmer

Unsere Zimmer sind mit WC und Dusche ausgestattet. Frotteewäsche, Seife und Duschgel stehen zu Ihrer Verfügung.

Die Frotteewäsche wird jeden 3. Tag gewechselt. So leisten wir einen Beitrag zum Umweltschutz.

Bett

Das Bett lässt sich elektrisch verstellen (Gesamthöhe, Höhe von Kopf- und Fussteil). Das Pflegefachpersonal zeigt Ihnen gerne die Handgriffe, damit Sie selbst die optimale Einstellung vornehmen können. Aus hygienischen Gründen sind unsere Matratzen mit einem atmungsaktiven Schutzbezug ausgerüstet.

Die Klinik Hirslanden verfügt über Bettinhalte der neusten Generation, deren Entwicklung wir unserem Lieferanten in Auftrag gegeben und aktiv daran mitgearbeitet haben. Einzigartig daran ist, dass der Bezug fest mit dem Inhalt vernäht wurde. So haben Sie die Gewissheit, dass Sie bei Ihrem Eintritt sowie während Ihres Aufenthalts stets frisch gewaschene Bettinhalte erhalten. Mithilfe von Tests konnte nachgewiesen werden, dass durch das optimierte Mikroklima ruhiger und tiefer geschlafen wird.

Telefon

Von 7.00 bis 22.00 Uhr sind Sie über die Direktwahlnummer Ihres Zimmers erreichbar. Ihre Telefonkarte muss dafür immer im Telefonapparat eingesteckt sein. Von 22.00 bis 7.00 Uhr gehen alle Anrufe über die Telefonzentrale. Die Bedienungsanleitung für den Telefonapparat finden Sie in Ihrem Nachttisch.

Aus sicherheitstechnischen Gründen sind Mobiltelefone in Teilbereichen der Klinik nicht erlaubt. Bitte beachten Sie die entsprechenden Hinweise.

Radio/TV

Stellen Sie bitte den Radio- oder Fernsehton aus Rücksicht auf die Mitpatienten immer auf Zimmerlautstärke. Einen Kopfhörer erhalten Sie kostenlos beim Pflegefachpersonal.

Internet

In den Patientenzimmern steht Ihnen eine Wireless-Verbindung für den Internetzugang kostenlos zur Verfügung.

Blumen und Pflanzen

Im Blumenzimmer stehen Ihnen Vasen zur Verfügung. Bitte verzichten Sie aus hygienischen Gründen auf Topfpflanzen.

Besucher

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind durchgehend von 13.00 bis 20.00 Uhr (es gelten spezielle Besuchszeiten für die Intensiv- und die Überwachungs-

station). Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal.

Besuche und Telefonanrufe auf der Intensivstation

Die Besuchszeiten auf der Intensivstation sind täglich von 11.00 bis 20.00 Uhr. Individuelle Besuchszeiten sind nur nach Absprache mit dem Pflegefachpersonal möglich. Aus hygienischen Gründen dürfen keine Blumen oder Pflanzen mitgebracht werden.

Ihre nächsten Angehörigen können sich jederzeit telefonisch nach Ihrem Befinden erkundigen. Je nach Situation können Sie diese Anrufe selbst entgegennehmen oder Ihrerseits zu Hause anrufen.

Besucherparkplätze

Auf Seite 19 finden Sie ausführliche Informationen zum Standort der Klinik und der Besucherparkplätze.

Besucherverpflegung

Ihre Besucher sind in unserem Restaurant QUADRO herzlich willkommen.

Besuchertoiletten

Für die Besucher stehen ausserhalb der Patientenzimmer entsprechend gekennzeichnete Toiletten zur Verfügung.

HOTELLERIE

Restaurant QUADRO

In unserem Restaurant servieren wir Ihnen mittags und abends unsere Tagesmenüs sowie ausgewählte Speisen à la carte. Reservationen für das Restaurant nehmen wir gerne über die interne Telefonnummer 2529 entgegen.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag, 10.00 – 21.30 Uhr

Samstag und Sonntag, 10.00 – 21.00 Uhr

Kaffee-Lounge und Shop

Unsere Kaffee-Lounge mit Blick auf den Innenhof verfügt über einen Shop, der Ihnen ein breites Sortiment an Zeitungen, Zeitschriften, Büchern, diversen Geschenkartikeln, Blumen sowie Toiletten- und Hygieneartikeln anbietet.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag, 7.00–19.00 Uhr

Samstag und Sonntag, 8.00–18.00 Uhr

Menüwahl

Ihre Hauptmahlzeiten können Sie aus unserer Wochenmenükarte auswählen, koschere Menüs stehen zur Verfügung, Diätmenüs falls notwendig. Bei Fragen hilft Ihnen unser Abteilungspersonal gerne weiter.

Essenszeiten

Erkundigen Sie sich beim Abteilungspersonal nach den stationsspezifischen Essenszeiten.

Bargeldbezug

Im Eingangsbereich der Klinik befindet sich ein Bancomat. Dieser steht Ihnen jederzeit für den Bezug von Bargeld in Schweizer Franken und Euro zur Verfügung. Raiffeisen-Kunden können zudem den Kontostand abrufen sowie die letzten Kontobewegungen prüfen.

Post

Briefe, Faxe, E-Mails, Pakete und Blumen bringen wir so rasch wie möglich auf Ihr Zimmer. Ihre eigene Post können Sie am Welcome Desk abgeben.

Coiffeur

In der Klinik steht ein Coiffeursaloon für Damen und Herren zur Verfügung. Patienten, die nicht mobil sind, werden auf Wunsch auch im Zimmer bedient (Reservation über die interne Telefonnummer 2535).

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag, 9.15–18.00 Uhr

Samstag, 9.15–14.00 Uhr

Seelsorgerische Betreuung

Es ist uns bewusst, dass ein Spitalaufenthalt oft Anlass zum Innehalten und Nachdenken gibt. Je nach Diagnose kann es sein, dass plötzlich besondere Anliegen, Sorgen, Ängste, Gefühle der Einsamkeit oder Fragen nach dem Sinn des Lebens auftauchen. Daher sind unsere Klinikseelsorger während Ihres Klinikaufenthalts für Sie sowie Ihre Angehörigen da und bieten je nach Wunsch regelmässige Besuche oder Gespräche an.

Wenn Sie seelsorgerische Betreuung wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal oder wählen Sie die interne Telefonnummer 2100 (reformierte Seelsorge), 2101 (katholische Seelsorge) und sprechen Sie Ihre Mitteilung auf das Band.

Die Seelsorge ist auch nachts und an den Wochenenden über einen Pikettendienst erreichbar. Gottesdienste finden zu den Festtagen in der Klinik statt.

Arztpräsenz/Notfälle

Zu jeder Tages- und Nachtzeit sind in der Klinik ein Anästhesie- und ein Notfallarzt anwesend. Ausserdem ist Ihr behandelnder Arzt oder sein Stellvertreter bei Bedarf jederzeit über die Klinik erreichbar. Unsere Betten- und Intensivpflegestationen sind durchgehend in Betrieb. Zudem haben rund um die Uhr ein Operations- und ein Anästhesieteam Dienst.

Die Klinik Hirslanden verfügt über ein ausgebildetes Wiederbelebungssteam, das 24 Stunden zur Verfügung steht. Gemäss unserer Verpflichtung zur Hilfeleistung können Notfallsituationen eine Wiederbelebung erforderlich machen. Aus diesem Grund möchten wir Sie informieren, dass wir bei einem unerwarteten Herz-Kreislauf-Stillstand unverzüglich Wiederbelebungsmaßnahmen einleiten. Sollten Sie mit diesem Vorgehen nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, das Gespräch mit Ihrem behandelnden Arzt zu suchen, sodass Ihr Entscheid schriftlich festgehalten wird und entsprechend gehandelt werden kann.

Wäscheservice/Reinigung

Ihre private Wäsche können wir für Sie innert zwei Arbeitstagen zu marktüblichen Preisen waschen oder reinigen lassen. Melden Sie sich bitte beim Pflegefachpersonal.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass in den Räumlichkeiten der Klinik Hirslanden sowie auf allen Balkonen ein generelles Rauchverbot gilt. Dies betrifft insbesondere auch die Bereiche vor den Klinikeingängen. Auf der Terrasse des Restaurants QUADRO und in unserem Innenhof ist das Rauchen gestattet, beide sind Tag und Nacht zugänglich. Die Klinik Hirslanden leistet damit einen wesentlichen Beitrag zum Nichtraucher-schutz.

Brandschutz

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die gesamte Klinik mit einer automatischen Brandschutzanlage und gut gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet. Das Anzünden von Kerzen ist verboten.



DER AUSTRITT

Zeitpunkt des Austritts

Ihr Arzt teilt Ihnen das Austrittsdatum mit. Bitte geben Sie an diesem Tag Ihr Zimmer bis spätestens **10.00 Uhr** frei, damit wir es für einen neu eintretenden Patienten bereitmachen können.

Abmeldung

Bei Ihrem Austritt bitten wir Sie, sich bei Ihrer Pflegefachperson abzumelden und Ihre Telefonkarte bei ihr oder am Welcome Desk abzugeben.

Kuraufenthalte/Spitex

Eine allfällige Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig mit Ihrem Arzt besprechen und organisieren. Bei Fragen zur Hauspflege (Spitex), zu Kuren oder technischen Hilfsmitteln wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal. Gewisse technische Hilfsmittel können direkt in der Klinik gekauft werden. Ein Mietservice besteht nicht.

MEDIZINISCHE INFORMATIONEN

Austrittsmedikation

Vor Ihrem Austritt werden Sie von Ihrem Arzt über Ihre allfällige Medikamententherapie informiert und erhalten die notwendigen Rezepte.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Waren Sie mit der Betreuung während Ihres Aufenthaltes zufrieden? Gibt es verbesserungswürdige Punkte? Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Klinik laufend zu optimieren.

In der Patientenmappe in Ihrem Zimmer finden Sie unser Feedbackformular. Damit können Sie uns Ihre Wünsche und Anregungen mitteilen. Auch haben wir ein neutrales Institut beauftragt, das Patientenbefragungen durchführt. Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Hinweise und Ihre Mitarbeit.

Ärztliche Betreuung

Unser ärztliches System auf der Abteilung für grundversicherte Patienten ermöglicht ein breites und hochspezialisiertes medizinisches Leistungsangebot. Die akkreditierten Belegärzte arbeiten eng mit den Klinikärzten sowie dem medizinischen Fachpersonal zusammen und nutzen unsere moderne Infrastruktur.

Eine genaue Leistungsübersicht der verschiedenen Versicherungsklassen finden Sie im hinteren Teil dieser Broschüre.

Pflege

Unsere pflegerische und therapeutische Tätigkeit ist massgebend für ein möglichst schnelles Wiedererlangen Ihrer Selbstständigkeit, für die Förderung der Gesundheit im Allgemeinen sowie für die Begleitung in Krisensituationen. Das Pflegefachpersonal begleitet, unterstützt und fördert Sie und Ihre Angehörigen während des gesamten Klinikaufenthalts.

Medizinische Fachgebiete

Die Klinik Hirslanden bietet eine umfassende chirurgische, medizinische, therapeutische und pflegerische Versorgung in verschiedenen Fachbereichen an. Möchten Sie detaillierte Informationen dazu erhalten? Spezifische Broschüren oder die aktuelle Ausgabe des Ärzteverzeichnisses finden Sie im Eingangsbereich der Klinik.

DIE CHECKLISTE

Vor dem Spitaleintritt

- Unterschriebenes Eintrittsformular und Kopie der Versicherungspolice an die Klinik Hirslanden zurücksenden
- Anästhesiefragebogen, falls erhalten, an die Klinik Hirslanden zurücksenden
- Nur bei Unfall: Unfallmeldung an Ihre Versicherung schicken (wenn nötig)
- Nur für Selbstzahler: Einzahlung des Depots. Quittungsbeleg beim Eintritt mitbringen
- Wertsachen/Schmuck an einem sicheren Ort aufbewahren
- Post und Zeitungen zurückbehalten oder nachsenden lassen
- Kontaktadresse hinterlegen, Hauswart, Nachbar, Verwandte und Geschäft informieren
- Wohnungskontrolle, Briefkastenleeren, Pflanzengiessen, Gartenpflege organisieren und Schlüssel deponieren
- Fahrt zur Klinik organisieren

Beim Eintritt mitnehmen:

Dokumente (falls vorhanden)

- Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass, Impfausweis und evtl. andere medizinische Ausweise
- Laborbefunde
- EKG
- Ernährungs- und Diätpläne
- Patientenverfügung

Persönliche Effekten

- Taschengeld (für Restaurant, Coiffeur und Kiosk)
- Agenda mit Adressen und Telefonnummern
- Toilettenartikel
- Pyjama oder Nachthemd, Unterwäsche
- Morgenmantel, Pantoffeln
- Trainingsanzug, feste Turnschuhe (falls Physiotherapie vorgesehen ist)
- Lektüre, Lesehilfe
- Ärztlich verordnete Medikamente, inklusive Dosierung und Originalverpackung
- Hörgerät

Zusätzlich mitnehmen bei grösseren orthopädischen Eingriffen (z.B. Hüft- oder Knieprothese)

- Bequeme Schuhe mit festem Halt und möglichst niedrigem Absatz (z.B. Turn- oder Joggingsschuhe)
- Kurze Turnhose, T-Shirt
- Bequeme Trainerhose
- Gehstöcke
- Langer Schuhlöffel

Beim Spitalaustritt

- Austrittszeit 10.00 Uhr beachten
- Transport organisieren

RECHTLICHE INFORMATIONEN

Weiterverwendung Ihrer Daten für die Forschung

Informationen aus Ihrer Krankengeschichte können helfen, mehr über Erfolge und Misserfolge in der Prävention sowie über die Erkennung und Behandlung von Krankheiten zu verstehen. Es ist möglich, dass Ihr Patientendossier zu einem späteren Zeitpunkt durch Mitarbeitende der Klinik Hirslanden Zürich wissenschaftlich sowie zur Qualitätssicherung ausgewertet wird. Die Weiterverwendung wie auch die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt in jedem Fall in verschlüsselter Form und unter Berücksichtigung aller geltenden Datenschutzbestimmungen (der Codierungsschlüssel bleibt in der Klinik Hirslanden Zürich und ist für Unbefugte nicht zugänglich). Wenn Sie trotzdem nicht wünschen, dass Ihre Daten weiterverwendet werden, informieren Sie bitte Ihren Arzt.

Weiterverwendung Ihres biologischen Materials für die Forschung

Informationen aus der Verwendung von biologischem Material (z.B. Blut oder Gewebeprobe, die Ihnen entnommen wurden) können helfen, mehr über Erfolge und Misserfolge in der Prävention sowie über die Erkennung und Behandlung von Krankheiten zu verstehen. Es ist möglich, dass überschüssiges biologisches Material zu einem späteren Zeitpunkt durch Mitarbeitende der Klinik Hirslanden Zürich wissenschaftlich ausgewertet wird. Biologisches Material wird vor der Bearbeitung anonymisiert, d.h. die erzielten Ergebnisse können Ihnen nicht mehr persönlich zugeordnet werden (der Codierungsschlüssel wird vernichtet). Biologisches Material kann ebenfalls an Dritte weitergegeben werden. Wenn Sie trotzdem nicht wünschen, dass Ihre Proben weiterverwendet werden, informieren Sie bitte Ihren Arzt.

LEISTUNGEN NACH VERSICHERUNGSKLASSE

Ihre Versicherungs- kategorie	
Unsere Leistungen	
Arzt	Zugang zu allen Belegärzten der Klinik Hirslanden
Pflegerische Leistungen	Individuelle und auf persönliche Bedürfnisse ausgerichtete Pflege
Termine für Beratung, Therapie und Diagnostik	Nach Indikation und mit Ausrichtung auf Ihre persönlichen Wünsche
Eintritt	Abholung am Welcome Desk und Begleitung auf das Zimmer (Einbettzimmer) durch unser Hotelleriepersonal
Essen	Eine vielseitige Wochenmenükarte und eine exklusive À-la-carte-Karte stehen im Zimmer zur Verfügung. Im Restaurant QUADRO können unsere Speisen mit einer Preisreduktion von 25% genossen werden.
Getränke	Kaffee, Tee und Mineralwasser nach Wunsch den ganzen Tag verfügbar, Service durch die Hotellerie. Wein, Spirituosen und Süssgetränke sind zu den üblichen Preisen bei der Hotellerie erhältlich.
Besuchszeiten (Es gelten spezielle Besuchszeiten für die Intensiv- und die Überwachungsstation)	Individuell

Hirlanden COMFORT (Halbprivat)	Hirlanden STANDARD (Allgemein)
Zugang zu allen Belegärzten der Klinik Hirlanden	Keine freie Arztwahl
Pflege nach individuellen Bedürfnissen	Leistungen im Rahmen der obligatorischen Krankenversicherung
Nach Indikation und in Absprache mit Ihren persönlichen Wünschen	Nach Indikation, Festlegung der Termine nach Auslastung der Klinik, kurzfristige Absagen und Verschiebungen möglich
Abholung am Welcome Desk und Begleitung auf das Zimmer (Zweibettzimmer) durch unser Hotelleriepersonal.	Empfang auf der Pflegeabteilung, Bestimmung des Ein- und Austritts durch die Klinik und den behandelnden Arzt, Unterbringung im Zweibettzimmer
Eine vielseitige Wochenmenükarte steht im Zimmer zur Verfügung. Zusätzlich kann aus einer exklusiven À-la-carte-Karte mit 25% Preisreduktion ausgewählt werden. Im Restaurant QUADRO können unsere Speisen zu den üblichen Preisen genossen werden.	Menüwahl aus der Wochenkarte. Im Restaurant QUADRO können unsere Speisen zu den üblichen Preisen genossen werden.
Tee und Mineralwasser nach Wunsch den ganzen Tag verfügbar. Kaffeeservice nach den Mahlzeiten durch die Hotellerie. Wein, Spirituosen und Süssgetränke sind zu den üblichen Preisen bei der Hotellerie erhältlich.	Kaffee, Tee und Mineralwasser stehen ausserhalb der Mahlzeiten auf der Station zur Selbstbedienung zur Verfügung. Süssgetränke, Wein und Spirituosen können im Restaurant zu den üblichen Preisen bezogen werden.
9.00–21.00 Uhr	13.00–20.00 Uhr

ADRESSEN UND TELEFONNUMMERN

Klinik Hirslanden

Witellikerstrasse 40
8032 Zürich
T +41 44 387 21 11
F +41 44 387 22 33
klinik-hirslanden@hirslanden.ch

Patientendisposition

Montag bis Freitag, 8.00–17.00 Uhr
T +41 44 387 24 20/21
F +41 44 387 24 26

Kostengutsprache

Montag bis Freitag, 8.00–17.30 Uhr
T +41 44 388 76 61
F +41 44 388 76 40

Anästhesiesprechstunde

Montag bis Freitag,
8.30–12.00 Uhr und 13.00–16.30 Uhr
T 0848 84 84 54

NotfallZentrum Hirslanden Zürich

24 Stunden an 365 Tagen für Sie da
T +41 44 387 35 35

Restaurant QUADRO

Montag bis Freitag, 10.00–21.30 Uhr
Samstag und Sonntag, 10.00–21.00 Uhr
T +41 44 387 25 29

Kaffee-Lounge und Shop

Montag bis Freitag, 7.00–19.00 Uhr
Samstag und Sonntag, 8.00–18.00 Uhr

Coiffeur

Montag bis Freitag, 9.15–18.00 Uhr
Samstag, 9.15–14.00 Uhr
T +41 44 387 25 35

SO FINDEN SIE UNS

Öffentliche Verkehrsmittel

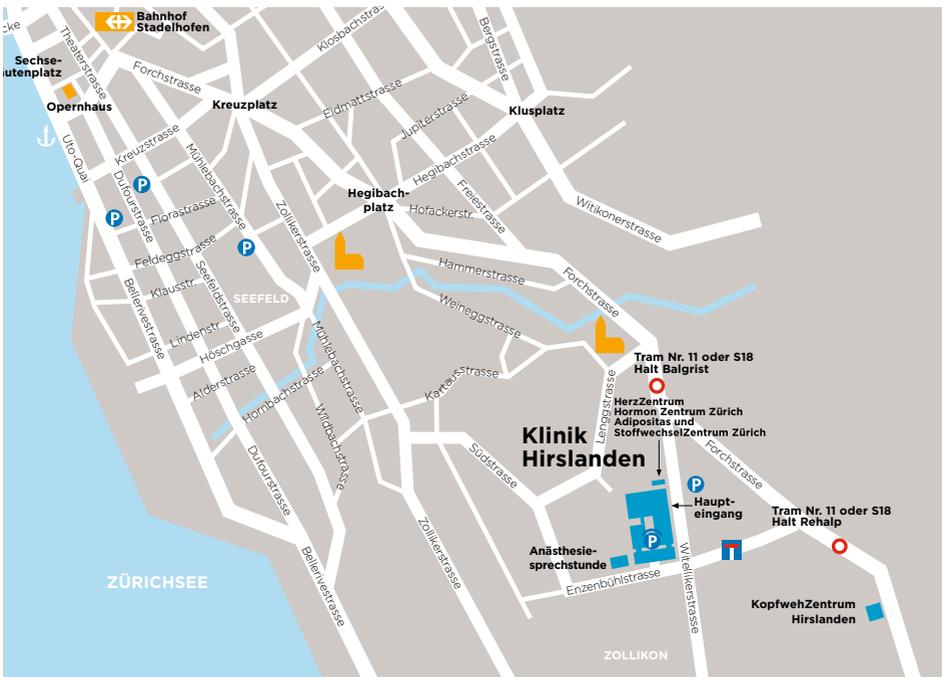
Die Klinik Hirslanden ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar:

- ab Hauptbahnhof und Bahnhof Stadelhofen mit Tram Nr. 11 bis Haltestelle Balgrist
- ab Bahnhof Stadelhofen mit der Forchbahn (S18) bis Haltestelle Balgrist

Besucherparkplätze

In der Tiefgarage stehen für Besucher gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind täglich von 6.00 bis 21.00 Uhr.

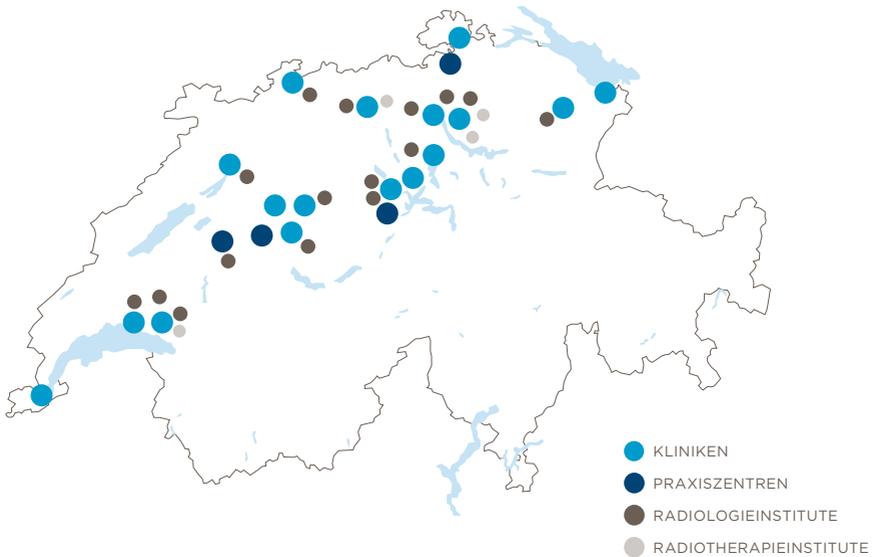
Bitte beachten Sie, dass in unmittelbarer Nähe der Klinik nur in einem sehr beschränkten Ausmass Parkmöglichkeiten (Blaue Zone) vorhanden sind.



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 17 KLINIKEN, 4 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 16 RADIOLOGIE- UND 4 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, BIEL, CHAM, DÜDINGEN, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE



BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

NOTFALLZENTRUM HIRSLANDEN ZÜRICH

KLINIK HIRSLANDEN
24 STUNDEN AN 365 TAGEN FÜR SIE DA
T +41 44 387 35 35

KLINIK HIRSLANDEN

WITELLIKERSTRASSE 40
8032 ZÜRICH
T +41 44 387 21 11
F +41 44 387 22 33
KLINIK-HIRSLANDEN@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

