

INFORMATIONEN FÜR ALLGEMEIN VERSICHERTE PATIENTINNEN UND PATIENTEN

DIESE BROSCHÜRE ORIENTIERT UNSERE ALLGEMEIN VERSICHERTEN STATIONÄREN PATIENTINNEN UND PATIENTEN ÜBER ALLE NOTWENDIGEN VORBEREITUNGEN UND ABLÄUFE VOR, WÄHREND UND NACH DEM AUFENTHALT.



INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Herzlich willkommen
- 4** Vor dem Eintritt
- 6** Der Eintritt
- 8** Untersuchung und Operation
- 10** Der Aufenthalt
- 13** Besucherinnen und Besucher
- 14** Der Austritt
- 15** Medizinische Informationen
- 16** Rechtliche Informationen
- 18** Leistungen nach
Versicherungsklasse
- 20** Die Checkliste
- 22** Adressen und Telefonnummern
- 23** So finden Sie uns

HERZLICH WILLKOMMEN IN DER KLINIK HIRSLANDEN



Liebe Patientin, lieber Patient

Gesundheit ist Vertrauenssache – schön, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken. Unser oberstes Ziel ist es, dass Sie bei uns optimal versorgt und betreut werden und unsere Klinik mit dem bestmöglichen Gesundheitsergebnis verlassen. Während Ihres Aufenthalts setzen unsere medizinischen Expertinnen und Experten, Fachpersonen sowie Mitarbeitenden, die an Ihrer Behandlung und Betreuung beteiligt sind, alles daran, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Die vorliegende Broschüre versorgt Sie mit allen nötigen Informationen über die Vorbereitung und den Ablauf Ihres Aufenthaltes in der Klinik Hirslanden. Selbstverständlich stehen wir Ihnen jederzeit auch persönlich für Fragen zur Verfügung.

Ihre Zufriedenheit, liebe Patientin, lieber Patient, ist der Massstab, an dem wir den Erfolg unserer Arbeit messen.

Wir danken Ihnen herzlich, dass Sie sich für die Klinik Hirslanden entschieden haben, und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns.

Ihr

PD Dr. med. Dietmar Mauer
Direktor

VOR DEM EINTRITT

Eintrittsformular/Eintrittsinformation

Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte und unterschriebene Eintrittsformular und eine Kopie Ihrer Versicherungspolice innerhalb von zwei Werktagen per Post oder per E-Mail an check-in.hi@hirslanden.ch zu.

Kostengutsprache/Depot

Bei allen grundversicherten Patientinnen und Patienten fordert die Klinik eine Kostengutsprache bei der Krankenkasse. Bei ausserkantonalen Patientinnen und Patienten wird zusätzlich eine Kostengutsprache beim Kanton eingeholt. Liegt keine volle Kostendeckung vor, ist unter Umständen vor Eintritt ein Depot zu hinterlegen. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine Mitteilung.

Ein Depot ist nicht erforderlich für Patientinnen und Patienten, die in der allgemeinen Abteilung der Klinik behandelt werden, wenn sie über eine schweizerische Grundversicherung verfügen und im Kanton Zürich wohnen oder ein Leistungsauftrag eines anderen Kantons besteht.

Upgrade

Wenn Sie ein Upgrade wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Patientendisposition (T +41 44 387 24 20/21).

Eingriff mit Narkose

Je nach Eingriff werden wir Sie zu einer persönlichen oder telefonischen Anästhesiesprechstunde einplanen. Die genauen Informationen finden Sie im Aufgebot.

Kostenabrechnung

Die Kostenabrechnung erfolgt gemäss unseren Verträgen mit den Krankenkassen und dem geltenden Tarifsysteem. Die Rechnungen versenden wir in der Regel direkt an die Krankenkassen. Sie selbst haben keinen weiteren Aufwand.

Extras/Privatauslagen

Für Ihre Extras (z.B. Telefonkosten oder Konsumationen in den Restaurationen) erhalten Sie von uns nach Ihrem Austritt eine separate, detaillierte Rechnung.



DER EINTRITT

Eintritt

Beim Eintritt in die Klinik melden Sie sich bitte am Welcome Desk. Dort erhalten Sie erste Informationen und die Wegbeschreibung zu Ihrer Station. Aus organisatorischen Gründen kann es vorkommen, dass Ihr Eintritt in der Tagesklinik erfolgt. In diesem Fall werden Sie Ihr Zimmer nach dem Eingriff beziehen.

Die Termine für allfällige medizinische Abklärungen oder ein Gespräch mit der Ärztin oder dem Arzt der Anästhesie sind schon vorher festgelegt und reserviert worden. Für den Eintritt am Operationstag ist Ihr Termin so vereinbart, dass für Sie keine unnötigen Wartezeiten entstehen. Für Ihre Pünktlichkeit sind wir Ihnen sehr dankbar.

Die Termintreue für Ihren Eintritt ist uns sehr wichtig. Aufgrund von Notfalleintritten und in Abwägung von medizinischen Indikationen und Prioritäten kann es notwendig werden, dass wir Ihren Eintritt verschieben müssen. Dies geschieht stets in Absprache mit Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt und kann auch kurzfristig erfolgen. In diesem Fall informieren wir Sie schnellstmöglich über die Terminverschiebung.

Medizinische Unterlagen

Bringen Sie bitte Ihre aktuellen Medikamente in der Originalverpackung mit einem aktuellen Medikamentenplan in die Klinik mit. Bereits vorbereitete Medikamentenboxen (abgefüllte Tabletten) sind nicht geeignet. Überreichen Sie die Medikamente dem Pflegefachpersonal für die Erfassung im System und die Weitergabe der Information an die behandelnden Ärztinnen und Ärzte. Damit können wir sicherstellen, dass Ihre bestehenden Medikamententherapien korrekt weitergeführt werden.

Persönliche Effekten

Wertgegenstände (grosse Geldbeträge, Schmuck, Uhren usw.) nehmen Sie am besten nicht mit in die Klinik. Der Schrank in Ihrem Zimmer enthält einen Safe für Ihre persönlichen Gegenstände und kleinere Geldbeträge. Die Klinik übernimmt keine Haftung für Gebrauchsartikel (wie Kleidung usw.) sowie für Wertgegenstände (insbesondere Brillen, Hörgeräte, Zahnprothesen usw.).

Falls im Anschluss an Ihre Operation ein Aufenthalt auf der Intensivstation geplant ist, besteht die Möglichkeit, dass Sie danach nicht mehr dasselbe Zimmer zur Verfügung haben.

In diesem Fall übernimmt die Klinik die Unterbringung Ihrer Gebrauchsgegenstände. Ihre Wertgegenstände werden im Safe am Welcome Desk verwahrt.

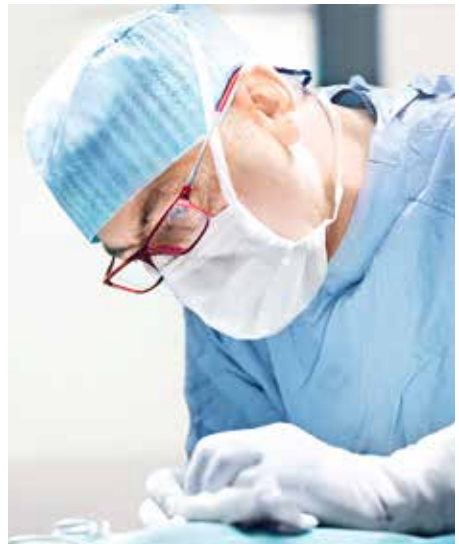
Beachten Sie bitte ausserdem unsere Checkliste für den Klinikeintritt auf Seite 20.

Patientensicherheit

Die Patientensicherheit hat in der Klinik Hirslanden einen sehr hohen Stellenwert. Das werden Sie als Patientin oder Patient in verschiedenen Situationen erfahren, von denen die folgenden besondere Erwähnung verdienen:

- Die Händedesinfektion des Personals und der Ärzteschaft gehört in unserer ISO-zertifizierten Klinik zu den wichtigsten Standardhygienemassnahmen zur Infektprevention. Sollten Fragen zu diesem wichtigen Thema aufkommen, zögern Sie nicht, das Pflegefachpersonal oder das Team der Spitalhygiene zu kontaktieren.
- Falls Sie sich einer Operation unterziehen müssen, werden Sie neben anderen Fragen mehrfach Ihre Identität und die Stelle, an welcher der Eingriff stattfinden wird, bestätigen müssen. Diese Fragen sind Teil der chirurgischen Checkliste, mit der sichergestellt wird, dass unsere

Patientinnen und Patienten am richtigen Körperteil und Organ operiert werden. Darüber hinaus wird mit dieser Checkliste eine Verbesserung der Behandlungsergebnisse erreicht, von der Sie als Patientin oder Patient nur profitieren können.



UNTERSUCHUNG UND OPERATION

Vor der Untersuchung

Arztvisite und Vorbereitung

Vor der Untersuchung bespricht die behandelnde ärztliche Fachperson im Rahmen einer Visite den gesamten Ablauf mit Ihnen. Die Informationen über allfällige körperliche oder medizinische Vorbereitungen erhalten Sie rechtzeitig vom Pflegefachpersonal.

Essen

In der Regel müssen Sie am Tag der Untersuchung nüchtern sein. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrer behandelnden ärztlichen Fachperson.

Die Untersuchung

Sobald Sie im Untersuchungsbereich sind, übernimmt das Untersuchungsteam Ihre weitere Betreuung und informiert Sie auch laufend über die einzelnen Phasen der Untersuchung.

Nach der Untersuchung

Je nach Art und Umfang der Untersuchung werden Sie zunächst auf der Überwachungsstation betreut oder direkt in Ihr Zimmer begleitet.

Vor der Operation

Arztvisite

Die Ärztin oder der Arzt der Anästhesie und die operierende Fachperson besprechen mit Ihnen alle für Sie wichtigen Details vor der Operation und beantworten gerne Ihre Fragen. Je nach Eingriff hat bereits eine Anästhesiesprechstunde stattgefunden.

Nüchternheit

Vor dem Eingriff müssen Sie nüchtern sein. Über die Einzelheiten werden Sie entweder im Aufgebot informiert oder von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt bei der Voruntersuchung.

Körperliche Vorbereitung

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind vor der Operation folgende Vorbereitungen nötig:

- Zahn- und Teilprothesen, Hörgeräte, Kontaktlinsen (Augenentzündungsgefahr), Schmuck, insbesondere Ohringe und Piercings (Verbrennungsgefahr), entfernen
- Gesicht abschminken, Nagellack entfernen, Haarspangen und -teile ablegen (bei Gelnägeln kontaktieren Sie Ihre behandelnde ärztliche Fachperson)
- Bitte duschen Sie am Operationstag, aber verzichten Sie auf Hautcremes und Bodylotion.

- Bitte rasieren Sie das Operationsgebiet nicht selbstständig, da die Gefahr einer Hautverletzung besteht. Wenn eine Rasur im Operationsgebiet notwendig sein sollte, wird sie unmittelbar vor dem Eingriff von unserem geschulten Pflegefachpersonal durchgeführt.

Medikamente

Für die Nacht vor dem Eingriff verordnet Ihnen die Ärztin oder der Arzt der Anästhesie bei Bedarf Medikamente. Weitere Medikamente erhalten Sie rund eine Stunde vor dem Eingriff. Zu Ihrer eigenen Sicherheit dürfen Sie danach Ihr Bett nicht mehr alleine verlassen.

Die Operation

Das Pflegefachpersonal bringt Sie in Ihrem Bett in den Operationstrakt, wo Sie vom Fachpersonal und von der Ärztin oder dem Arzt der Anästhesie für die Vorbereitung der Überwachung von Herzaktivität und Kreislauf in Empfang genommen werden. Das Anästhesieteam betreut Sie während des ganzen Eingriffs ununterbrochen.

Überwachung nach der Operation

Nach der Operation werden Sie zunächst auf der Überwachungsstation betreut. Ihr Gesundheitszustand wird von speziell geschultem Pflegefachpersonal überwacht. In den ersten Stunden nach der Operation ist die Ärztin oder der Arzt der Anästhesie für Sie zuständig.

Falls eine aufwendigere Betreuung notwendig ist, werden Sie nach der Operation auf die Intensivstation verlegt, wo Sie mit modernsten technischen Hilfsmitteln rund um die Uhr überwacht und von einem Team aus spezialisierten Pflege- und intensivmedizinischen Fachkräften betreut werden.

Informationen über den Operationsverlauf

Die behandelnde ärztliche Fachperson informiert Sie so bald wie möglich über den Verlauf des Eingriffs.

Schmerzen

Die Schmerztherapie wird von der behandelnden ärztlichen Fachperson bzw. der Ärztin oder dem Arzt der Anästhesie festgelegt. Wenn Sie Schmerzen haben, zögern Sie nicht, dies dem Pflegefachpersonal zu sagen.

DER AUFENTHALT

Zimmer

Unsere Zimmer sind mit WC und Dusche ausgestattet. Frotteewäsche, Seife und Duschgel stehen zu Ihrer Verfügung.

Bett

Das Bett lässt sich elektrisch verstellen (Gesamthöhe, Höhe von Kopf- und Fussteil). Das Pflegefachpersonal zeigt Ihnen gerne die Handgriffe, damit Sie selbst die optimale Einstellung vornehmen können. Aus hygienischen Gründen sind unsere Matratzen mit einem atmungsaktiven Schutzbezug ausgerüstet.

Die Klinik Hirslanden verfügt über Bettinhalte der neusten Generation, deren Entwicklung wir unserem Lieferanten in Auftrag gegeben und aktiv daran mitgearbeitet haben. Einzigartig daran ist, dass der Bezug fest mit dem Inhalt vernäht wurde.

So haben Sie die Gewissheit, dass Sie bei Ihrem Eintritt sowie während Ihres Aufenthalts stets frisch gewaschene Bettinhalte erhalten. Mithilfe von Tests konnte nachgewiesen werden, dass durch das optimierte Mikroklima ruhiger und tiefer geschlafen wird.

Telefon

Von 7 bis 22 Uhr sind Sie über die Direktwahlnummer Ihres Zimmers erreichbar. Ihre Telefonkarte muss dafür immer im Telefonapparat eingesteckt sein. Von 22 bis 7 Uhr werden alle Anrufe an den Welcome Desk weitergeleitet. Die Bedienungsanleitung für den Telefonapparat finden Sie in Ihrem Nachttisch.

Aus sicherheitstechnischen Gründen sind Mobiltelefone in Teilbereichen der Klinik nicht erlaubt. Bitte beachten Sie die entsprechenden Hinweise.

Internet

In den Patientenzimmern steht Ihnen eine Wireless-Verbindung für den Internetzugang kostenlos zur Verfügung.

Post

Briefe, Faxe, E-Mails, Pakete und Blumen bringen wir so rasch wie möglich auf Ihr Zimmer. Ihre eigene Post können Sie beim Hotelleriepersonal oder am Welcome Desk abgeben.

Radio/TV

Stellen Sie bitte den Radio- oder Fernsehton aus Rücksicht auf die Mitpatienten immer auf Zimmerlaut-

stärke. Einen Kopfhörer erhalten Sie kostenlos beim Pflegefachpersonal.

Wäscheservice

Ihre private Wäsche können wir für Sie bei einem externen Partner zu marktüblichen Preisen waschen oder reinigen lassen. Bitte beachten Sie, dass dies einige Tage dauern kann. Melden Sie sich bitte beim Hotelleriepersonal.

Blumen und Pflanzen

Im Blumenzimmer stehen Ihnen Vasen zur Verfügung. Bitte verzichten Sie aus hygienischen Gründen auf Topfpflanzen.

Restaurant QUADRO

In unserem Restaurant servieren wir Ihnen mittags und abends unsere täglich wechselnden Menüs sowie ausgewählte Speisen à la carte. Konsumationen in unserem Restaurant QUADRO sind alle kostenpflichtig.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag, 10–21.30 Uhr
Samstag und Sonntag, 10–21 Uhr

Kaffee-Lounge und Shop

Unsere Kaffee-Lounge mit Blick auf den Innenhof verfügt über einen Shop, der Ihnen ein breites Sortiment an

Zeitungen, Zeitschriften, Büchern, diversen Geschenkartikeln, Toiletten- und Hygieneartikeln bietet.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag, 7–19 Uhr
Samstag und Sonntag, 8–18 Uhr

Menüwahl

Ihre Hauptmahlzeiten können Sie aus unserer Wochenmenükarte auswählen, koschere Menüs stehen zur Verfügung, Diätmenüs falls notwendig. Bei Fragen hilft Ihnen unser Hotelleriepersonal gerne weiter.

Essenszeiten

Erkundigen Sie sich beim Abteilungs- oder Hotelleriepersonal nach den stationsspezifischen Essenszeiten.

Ernährungstherapie

Von Montag bis Samstag beraten und betreuen unsere sachverständigen Fachkräfte Patientinnen und Patienten bei medizinisch bedingten Ernährungsfragen. Unser Team kümmert sich zum Beispiel um Patientinnen und Patienten mit Mangelernährung, Beschwerden im Magen-Darm-Trakt oder Schluckstörungen.

Seelsorgerische Betreuung

Es ist uns bewusst, dass ein Spitalaufenthalt oft Anlass zum Innehalten und Nachdenken gibt. Je nach Diagnose kann es sein, dass plötzlich besondere Anliegen, Sorgen, Ängste, Gefühle der Einsamkeit oder Fragen nach dem Sinn des Lebens auftauchen. Daher sind unsere Klinikseelsorgenden während Ihres Klinikaufenthalts für Sie sowie Ihre Angehörigen da und bieten je nach Wunsch regelmässige Besuche oder Gespräche an.

Wenn Sie seelsorgerische Betreuung wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal oder wählen Sie die interne Telefonnummer 2100 (reformierte Seelsorge), 2101 (katholische Seelsorge) und sprechen Sie Ihre Mitteilung auf das Band.

Die Seelsorge ist auch nachts und an den Wochenenden über einen Pikettendienst erreichbar. Gottesdienste finden zu den Festtagen in der Klinik statt.

Coiffeur

In der Klinik steht ein Coiffeursaloon für Damen und Herren zur Verfügung. Patientinnen und Patienten, die nicht mobil sind, werden auf Wunsch auch im Zimmer bedient (Reservation über die interne Telefonnummer 2535).

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag, 9.15–18 Uhr

Samstag, 9.15–14 Uhr

Bargeldbezug

Im Eingangsbereich der Klinik befindet sich ein Bancomat. Dieser steht Ihnen jederzeit für den Bezug von Bargeld in Schweizer Franken und Euro zur Verfügung. Kundinnen und Kunden der Raiffeisen können zudem den Kontostand abrufen sowie die letzten Konto-bewegungen prüfen.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass in den Räumlichkeiten der Klinik Hirslanden sowie auf allen Balkonen ein generelles Rauchverbot gilt. Die Klinik Hirslanden leistet damit einen wesentlichen Beitrag zum Nichtraucher-schutz. Auf der Terrasse des Restaurants QUADRO sowie in unserem Innenhof ist das Rauchen gestattet, beide sind Tag und Nacht zugänglich.

Brandschutz

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die gesamte Klinik mit einer automatischen Brandschutzanlage und gut gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet. Das Anzünden von Kerzen ist verboten.

BESUCHERINNEN UND BESUCHER

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind durchgehend von 13 bis 20 Uhr (es gelten spezielle Besuchszeiten für die Intensiv- und die Überwachungsstation). Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal.

Besuche und Telefonanrufe auf der Intensivstation

Die Besuchszeiten auf der Intensivstation sind täglich von 11 bis 20 Uhr. Individuelle Besuchszeiten sind nur nach Absprache mit dem Pflegefachpersonal möglich. Aus hygienischen Gründen dürfen keine Blumen oder Pflanzen mitgebracht werden.

Ihre nächsten Angehörigen können sich jederzeit telefonisch nach Ihrem Befinden erkundigen. Je nach Situation können Sie diese Anrufe selbst entgegennehmen oder Ihrerseits zu Hause anrufen.

Besucherparkplätze

Auf Seite 23 finden Sie ausführliche Informationen zum Standort der Klinik und der Besucherparkplätze.

Besucherverpflegung

Ihre Besucherinnen und Besucher sind in unserem Restaurant QUADRO herzlich willkommen.

Besuchertoiletten

Für die Besucherinnen und Besucher stehen ausserhalb der Patientenzimmer entsprechend gekennzeichnete Toiletten zur Verfügung.

DER AUSTRITT

Zeitpunkt des Austritts

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt teilt Ihnen das Austrittsdatum mit. Bitte geben Sie an diesem Tag Ihr Zimmer bis spätestens **10 Uhr** frei, damit wir es für neu eintretende Patientinnen und Patienten bereitmachen können.

Abmeldung

Bei Ihrem Austritt bitten wir Sie, sich bei Ihrer Pflegefachperson abzumelden und Ihre Telefonkarte bei ihr oder am Welcome Desk abzugeben.

Kuraufenthalte/Physiotherapie/ Rehabilitation/Spitex

Eine allfällige Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt besprechen und organisieren. Bei Fragen zur Hauspflege (Spitex), zu Kuren, Physiotherapie, Rehabilitation oder technischen Hilfsmitteln wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal. Gewisse technische Hilfsmittel können direkt in der Klinik gekauft werden. Ein Mietservice besteht nicht.

Austrittsmedikation

Vor Ihrem Austritt werden Sie von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt über Ihre allfällige Medikamententherapie informiert und erhalten die notwendigen Rezepte.

Wir nehmen uns Ihre Rückmeldung zu Herzen

Waren Sie mit der Betreuung während Ihres Aufenthalts zufrieden? Gibt es verbesserungswürdige Punkte? Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Klinik laufend zu optimieren. Nach dem Aufenthalt erhalten Sie per E-Mail einen Fragebogen. Damit können Sie uns Ihre Wünsche und Anregungen mitteilen.

MEDIZINISCHE INFORMATIONEN

Ärztliche Betreuung

Unser ärztliches System auf der Abteilung für grundversicherte Patientinnen und Patienten ermöglicht ein breites und hochspezialisiertes medizinisches Leistungsangebot.

Die akkreditierten Belegärztinnen und Belegärzte arbeiten eng mit der Ärzteschaft der Klinik sowie dem medizinischen Fachpersonal zusammen und nutzen unsere moderne Infrastruktur.

Arztpräsenz/Notfälle

Zu jeder Tages- und Nachtzeit sind in der Klinik eine Ärztin oder ein Arzt der Anästhesie und eine Notfallärztin oder ein Notfallarzt anwesend. Ausserdem ist Ihre behandelnde Ärztin / Ihr behandelnder Arzt oder ihre Stellvertretung bei Bedarf jederzeit über die Klinik erreichbar. Unsere Betten- und Intensivpflegestationen sind durchgehend in Betrieb. Zudem haben rund um die Uhr ein Operations- und ein Anästhesieteam Dienst.

Die Klinik Hirslanden verfügt über ein speziell ausgebildetes Reanimations-, also Wiederbelebungs-Team, das rund um die Uhr zur Verfügung steht. Gemäss unserer Verpflichtung zur Hilfeleistung können Notfallsituationen eine Wiederbelebung erforderlich machen. Aus diesem Grund möchten

wir Sie informieren, dass wir bei einem unerwarteten Herz-Kreislauf-Stillstand unverzüglich Wiederbelebungsmaßnahmen einleiten. Sollten Sie mit diesem Vorgehen nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, das Gespräch mit Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt zu suchen, sodass Ihre Entscheidung schriftlich festgehalten wird und entsprechend gehandelt werden kann.

Pflege

Unser professionelles pflegerisches Handeln ist ausgerichtet auf die Förderung und Wiedererlangung Ihrer Gesundheit. Wissensvermittlung, Unterstützung (Körperpflege, Mobilisation, Verbände usw.) und Anleitung sind weitere grundlegende Aspekte unserer täglichen Arbeit mit Ihnen während Ihres Klinikaufenthalts.

Therapien

Die Abteilung Therapien der Klinik Hirslanden unterstützt und beschleunigt den Heilungsprozess während Ihres stationären oder ambulanten Aufenthalts in der Klinik mit einem umfassenden Therapieangebot: Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie, medizinische Massage.

Die richtigen therapeutischen Massnahmen können Schmerzen lindern, Funktionsstörungen beseitigen und den Rehabilitationsprozess nach Erkrankungen, Unfällen und Operationen am Bewegungssystem positiv beeinflussen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an unser Sekretariat, T +41 44 387 26 20, welches Ihnen von Montag bis Freitag, von 8-12 Uhr und 13-16 Uhr, gerne zur Verfügung steht.

Medizinische Fachgebiete

Die Klinik Hirslanden bietet eine umfassende chirurgische, medizinische, therapeutische und pflegerische Versorgung in verschiedenen Fachbereichen an. Möchten Sie detaillierte Informationen dazu erhalten? Spezifische Broschüren oder die aktuelle Ausgabe des Ärzteverzeichnisses finden Sie im Eingangsbereich der Klinik.

RECHTLICHE INFORMATIONEN

Weiterverwendung Ihrer Daten und Proben für die Forschung

Die frühzeitige Erkennung und erfolgreiche Behandlung von Krankheiten hat in den letzten Jahren grosse Fortschritte gemacht. Dies ist vor allem der medizinischen Forschung zu verdanken.

Die Klinik Hirslanden möchte sich dafür einsetzen, dass weiterhin neue Erkenntnisse gewonnen werden, die uns helfen, Krankheiten besser zu verstehen. Gemäss Schweizer Gesetz dürfen wir Ihre Patientendaten und biologisches Material (Proben) verwenden, sofern Ihre schriftliche Zustimmung vorliegt. Beim Eintritt als Patientin oder Patient in die Klinik Hirslanden werden Sie deshalb angefragt, Ihre Daten aus Routineuntersuchungen der Forschung zur Verfügung zu stellen. Sie erhalten dazu eine separate Kurzinformation mit einer Einwilligungserklärung (Generalkonsent) zur Unterschrift.

Weiterführende Informationen und die Einwilligungserklärung finden Sie auch auf unserer Website unter «Forschung und Lehre». Durch Ihre Zustimmung können Sie zum Fortschritt der Medizin beitragen.

Videoüberwachung in der Klinik

Das Videoüberwachungssystem soll die Überwachung gefahrenanfälliger Bereiche zum Schutz der Patientinnen und Patienten, der Besucherinnen und Besucher, der Klinik Hirslanden sowie ihres Personals gegen Einbruch, Diebstahl, Hausfriedensbruch, Vandalismus und Belästigungen sowie weitere Eingriffe gegen die Sicherheit und persönliche Integrität unterstützen.

Die Videoüberwachung soll potenzielle Täterinnen und Täter abschrecken und, falls doch ein solches Ereignis eintritt, zur Aufklärung der Sachlage beitragen. Die Speicherzeit der Videodaten liegt bei maximal 7 Tagen. Innerhalb von spezialisierten Abteilungen, wie beispielsweise der Intensivstation, sowie im Operationsbereich oder Operationstrakt dienen Videoanlagen zur Prozessüberwachung und -steuerung und unterstützen die Mitarbeitenden. Derartige Videodaten werden nicht gespeichert.

Die videoüberwachten Bereiche sind für alle Beteiligten erkenntlich markiert.

LEISTUNGEN NACH VERSICHERUNGSKLASSE

Ihre Versicherungs- klasse	
Unsere Leistungen	
Ärztin oder Arzt	Zugang zu allen Belegärztinnen und Belegärzten der Klinik Hirslanden
Pflegerische Leistungen	Individuelle und auf persönliche Bedürfnisse ausgerichtete Pflege
Termine für Beratung, Therapie und Diagnostik	Nach Indikation und mit Ausrichtung auf Ihre persönlichen Wünsche
Eintritt	Abholung am Welcome Desk und Begleitung auf das Zimmer (Einbettzimmer) durch unser Hotelleriepersonal
Essen	Eine vielseitige Wochenmenükarte und eine exklusive À-la-carte-Karte stehen im Zimmer zur Verfügung. Im Restaurant QUADRO können unsere Speisen mit einer Preisreduktion von 25% genossen werden.
Getränke	Kaffee- und Milchmischgetränke, Tee und Mineralwasser nach Wunsch den ganzen Tag kostenlos verfügbar, Service durch die Hotellerie. Wein, Spirituosen und Süssgetränke sind zu den üblichen Preisen bei der Hotellerie erhältlich.
Besuchszeiten (Es gelten spezielle Besuchszeiten für die Intensiv- und die Überwachungsstation)	Individuell
Besuchermahlzeiten	Bestellung und Service durch Hotellerie im Patientenzimmer

HIRSLANDEN préférence (Halbprivat)	Hirslanden STANDARD (Allgemein)
Zugang zu allen Belegärztinnen und Belegärzten der Klinik Hirslanden	Keine freie Arztwahl
Pflege nach individuellen Bedürfnissen	Leistungen im Rahmen der obligatorischen Krankenversicherung
Nach Indikation und in Absprache mit Ihren persönlichen Wünschen	Nach Indikation, Festlegung der Termine nach Auslastung der Klinik, kurzfristige Absagen und Verschiebungen möglich
Abholung am Welcome Desk und Begleitung auf das Zimmer (Zweibettzimmer) durch unser Hotelleriepersonal	Empfang auf der Pflegeabteilung, Bestimmung des Ein- und Austritts durch die Klinik und die behandelnde Ärztin / den behandelnden Arzt, Unterbringung im Zweibettzimmer
Eine vielseitige Wochenmenükarte steht im Zimmer zur Verfügung. Zusätzlich kann aus einer exklusiven À-la-carte-Karte mit 25% Preisreduktion ausgewählt werden. Im Restaurant QUADRO können unsere Speisen zu den üblichen Preisen genossen werden.	Menüwahl aus der Wochenkarte. Im Restaurant QUADRO können unsere Speisen zu den üblichen Preisen genossen werden.
Kaffee- und Milchmischgetränke, Tee und Mineralwasser nach Wunsch den ganzen Tag kostenlos verfügbar, Service durch die Hotellerie. Wein, Spirituosen und Süssgetränke sind zu den üblichen Preisen bei der Hotellerie erhältlich.	Tee und Mineralwasser sind den ganzen Tag verfügbar. Einen Kaffee haben Sie nach jeder Mahlzeit auf Verlangen inklusive.
9-21 Uhr	13-20 Uhr
Bestellung und Service durch Hotellerie im Patientenzimmer	Selbstständige Verpflegung im Restaurant QUADRO oder Snacks aus der Kaffee-Lounge. Kein Zimmerservice durch die Hotellerie

DIE CHECKLISTE

Vor dem Spitaleintritt

- Unterschriebenes Eintrittsformular und Kopie der Versicherungspolice an die Klinik Hirslanden zurücksenden
- Anästhesiefragebogen, falls erhalten, an die Klinik Hirslanden zurücksenden
- Nur bei Unfall: Unfallmeldung an Ihre Versicherung schicken (wenn nötig)
- Nur für Selbstzahlende: Einzahlung des Depots. Quittungsbeleg beim Eintritt mitbringen
- Wertsachen/Schmuck an einem sicheren Ort zu Hause aufbewahren
- Post und Zeitungen zurückbehalten oder nachsenden lassen
- Kontaktadresse hinterlegen, Hauswartung, Nachbarschaft, Verwandtschaft und Geschäft informieren
- Wohnungskontrolle, Briefkaste leeren, Pflanzen gießen, Gartenpflege organisieren und Schlüssel deponieren
- Fahrt zur Klinik organisieren

Beim Eintritt mitnehmen:

- Ärztlich verordnete Medikamente in der Originalverpackung inklusive Dosierungskarte/Medikationsplan
- Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass, Impfausweis und evtl. andere medizinische Ausweise
- Laborbefunde
- EKG
- Ernährungs- und Diätpläne
- Patientenverfügung

Persönliche Effekten

- Taschengeld (für Restaurant, Coiffeur und Kaffee-Lounge oder Shop)
- Agenda mit Adressen und Telefonnummern
- Toilettenartikel
- Pyjama oder Nachthemd, Unterwäsche, Morgenmantel, Pantoffeln
- Trainingsanzug, feste Turnschuhe (falls Physiotherapie vorgesehen ist)
- Lektüre, Lesehilfe
- Hörgerät

Zusätzlich mitnehmen bei grösseren orthopädischen Eingriffen (z.B. Hüft- oder Knieprothese)

- Bequeme Schuhe mit festem Halt und möglichst niedrigem Absatz (z.B. Turn- oder Joggingsschuhe)
- Kurze Turnhose, T-Shirt
- Bequeme Trainerhose
- Gehstöcke
- Langer Schuhlöffel

Beim Spitalaustritt

- Austrittszeit 10 Uhr beachten
- Transport organisieren
- Rückreise organisieren

ADRESSEN UND TELEFONNUMMERN

Klinik Hirslanden

Witellikerstrasse 40
8032 Zürich
T +41 44 387 21 11
F +41 44 387 22 33
klinik-hirslanden@hirslanden.ch

Patientendisposition

Montag bis Freitag, 8-17 Uhr
T +41 44 387 24 20/21
F +41 44 387 24 26

Kostengutsprache

Montag bis Freitag, 8-16.30 Uhr
T +41 44 388 76 61
F +41 44 388 76 40

Anästhesiesprechstunde

Montag bis Freitag,
8.30-12 Uhr und 13-16.30 Uhr
T 0848 84 84 54

NotfallZentrum Hirslanden Zürich

24 Stunden an 365 Tagen für Sie da
T +41 44 387 35 35

Restaurant QUADRO

Montag bis Freitag, 10-21.30 Uhr
Samstag und Sonntag, 10-21 Uhr
T +41 44 387 25 29

Kaffee-Lounge und Shop

Montag bis Freitag, 7-19 Uhr
Samstag und Sonntag, 8-18 Uhr

Coiffeur

Montag bis Freitag, 9.15-18 Uhr
Samstag, 9.15-14 Uhr
T +41 44 387 25 35

SO FINDEN SIE UNS

Öffentliche Verkehrsmittel

Die Klinik Hirslanden ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar:

- ab Hauptbahnhof und Bahnhof Stadelhofen mit dem Tram Nr. 11 bis Haltestelle Balgrist
- ab Bahnhof Stadelhofen mit der Forchbahn (S18) bis Haltestelle Balgrist

Besucherparkplätze

In der Tiefgarage stehen für Besucherinnen und Besucher gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind täglich von 6 bis 21 Uhr.

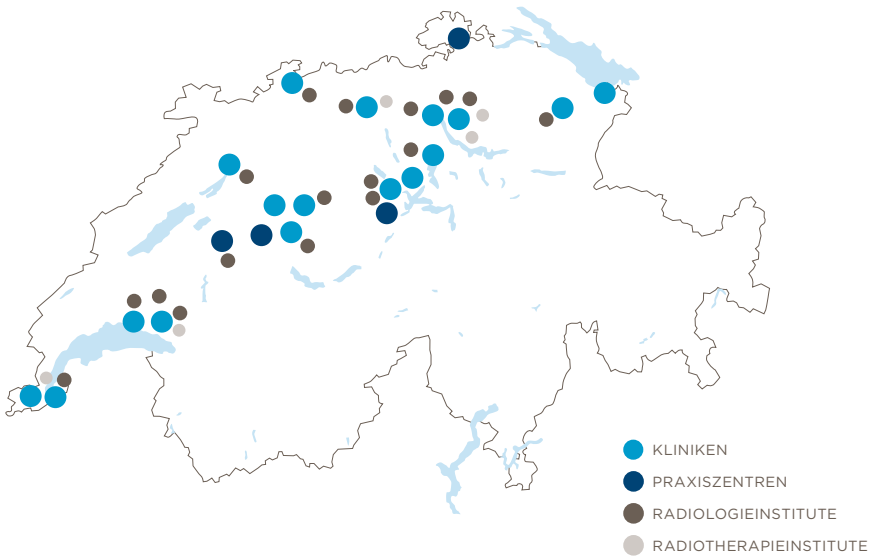
Bitte beachten Sie, dass in unmittelbarer Nähe der Klinik Hirslanden nur in einem sehr beschränkten Ausmass Parkiermöglichkeiten (blaue Zone) vorhanden sind.



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 17 KLINIKEN, 4 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 17 RADIOLOGIE- UND 5 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, BIEL, CHAM, DÜDINGEN, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE



BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

NOTFALLZENTRUM HIRSLANDEN ZÜRICH

KLINIK HIRSLANDEN
24 STUNDEN AN 365 TAGEN FÜR SIE DA
T +41 44 387 35 35

KLINIK HIRSLANDEN

WITELLIKERSTRASSE 40
8032 ZÜRICH
T +41 44 387 21 11
KLINIK-HIRSLANDEN@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

