HIRSLANDEN

HIRSLANDEN *Privé*

WEIL ES UM SIE GEHT

WENN ES UM PERSÖNLICHE BETREUUNG GEHT,
SETZEN WIR MASSSTÄBE.

BETREUUNG GANZ INDIVIDUELL

DIE PERSÖNLICHE ART DER PFLEGE

Ihren Genesungsverlauf als Hirslanden Privé Patientin oder Patient und alle dazugehörigen Pflegeprozesse verfolgt und koordiniert Ihre diplomierte Pflegefachperson. Sie steht Ihnen neben Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt für alle medizinischen Bedürfnisse und Fragen zur Verfügung und garantiert Ihnen somit die wichtige Kontinuität.

UNSERE LEIDENSCHAFT GILT IHREM GANZHEITLICHEN WOHLBEFINDEN

Neben dem Pflegefachpersonal stehen Ihnen bei Hirslanden zusätzlich Mitarbeitende der Guest Relations für Ihre individuelle Betreuung in allen nichtmedizinischen Belangen zur Seite. Ihre Guest-Relations-Betreuung besucht Sie während des Klinikaufenthalts, denn Ihre Wünsche und Bedürfnisse liegen uns am Herzen.

Gerne vermitteln wir Ihnen während Ihres Aufenthalts und auch danach individuelle Zusatzleistungen. Benötigen Sie Ihre Lieblingszeitschrift, einen Chauffeur, einen Haarschnitt oder eine Massage? Zögern Sie nicht, sich während des Aufenthalts an Ihre Guest-Relations-Betreuung zu wenden.

Folgende Leistungen können auf Wunsch organisiert werden:

- Babysitter-Service
- Coiffeur, Pediküre und Maniküre
- Ernährungs-, Diät- und Stress-Coaching
- Reiseorganisation
- Business-Services: Übersetzungen, Assistenz usw.
- Butler- und Bodyguard-Service
- Chauffeur-Service
- Organisation der Nachbehandlung

Vor, während und nach Ihrem Klinikaufenthalt bei Hirslanden steht Ihnen als Privatpatientin oder als Privatpatient die Hirslanden Privé Service Line, die sich Ihrer individuellen Bedürfnisse annimmt, zur Verfügung: **T 0842 444 222.**

IHRE PERSÖNLICHE HIRSLANDEN PRIVÉ MITGLIEDSCHAFT

Uns ist es wichtig, dass Sie auch über Ihren Klinikaufenthalt hinaus und gruppenweit Hirslanden Privé nutzen können. Deshalb wurde für Patientinnen und Patienten mit einer privaten Zusatzversicherung die Hirslanden Privé Mitgliedschaft konzipiert.

Die Hirslanden Privé Mitgliedschaft beinhaltet Leistungen für privatversicherte Personen gemäss ihrem aktuellen privaten Versicherungsstatus bei Krankheit und/oder Unfall. Die Mitgliedschaft ist kostenlos und das Angebot unverbindlich.

HIRSLANDEN PRIVÉ HOSPITAL CARE

Damit Sie sich ganz auf Ihre Genesung konzentrieren können, vermittelt Ihnen die Hirslanden Privé Service Line unter **T 0842 444 222** vielfältige Dienstleistungen*.

Die vermittelten Leistungen umfassen:

- Spitex: persönliche, spitalexterne Hilfe und Pflege
- Spezielle Hilfsmittel, wie z. B. Gehhilfen oder Rollstühle
- Einkaufsservice jeglicher Art
- Lieferung von Medikamenten
- Fahrdienste aller Art, auch Limousinenservice
- Wohnungs- und Hauspflege
- Gartenarbeiten
- Reinigung der Wäsche zu Hause

HIRSLANDEN PRIVÉ HEALTH CARE

Die Hirslanden Privé Service Line vermittelt Ihnen unter **T 0842 444 222** wichtige Dienstleistungen* rund um Ihre persönliche Gesundheit.

Die Hirslanden Privé Service Line

- vermittelt und organisiert Arzttermine.
- unterstützt Sie beim Einholen einer ärztlichen Zweitmeinung.
- berät Sie gerne in allen Fragen zu Ihrer Gesundheit.
- koordiniert für Sie Kur- und Rehabilitationsaufenthalte.

HIRSLANDEN PRIVÉ KIDS CARE

Hirslanden Privé Kids Care ist eine einzigartige Dienstleistung für die Betreuung von Kindern* im Alter von 3 Monaten bis 16 Jahren.

Bei akuter Erkrankung oder bei einem Unfall Ihres Kindes organisiert die Hirslanden Privé Service Line unter **T 0842 444 222** nicht nur persönlich und effizient Arzttermine für Ihr Kind, sondern vermittelt Ihnen auch eine speziell ausgebildete, fachkompetente und erfahrene Person, die innerhalb von vier Stunden bei Ihnen zur Stelle ist. Auch wenn Sie Unterstützung in der Betreuung Ihres gesunden Kindes benötigen, organisiert die Hirslanden Privé Service Line eine Nanny für Sie, sei es bei Arztterminen und Spitalaufenthalten, Ferienbetreuung oder wenn Sie Zeit für sich als Paar wünschen.

* Bitte beachten Sie, dass wir die Organisation der Services übernehmen. Die vermittelten Leistungen sind kostenpflichtig und werden vom Leistungserbringer in Rechnung gestellt.

HIRSLANDEN PRIVÉ PARTNER

Als Hirslanden Privé Patientin oder Patient ist uns Ihr Wohlbefinden bei Ihrer Rückkehr nach Hause besonders wichtig. Deshalb kooperiert Hirslanden mit verschiedenen Partnern, die Ihnen den Einstieg zurück in den Alltag vereinfachen. Durch unsere exklusiven Partnerschaften können Sie sich z.B. Ihren Einkauf bequem nach Hause liefern lassen oder profitieren von Rabatten auf Medikamente.

GREIFEN SIE NACH DEN STERNEN MIT HIRSLANDEN PRIVÉ UND DER AMAVITA STARCARD

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Hirslanden-Privé-Karte kostenlos mit den Vorteilen der Starcard, der Treuekarte der Amavita Apotheken, zu kombinieren.

Amavita steht für eine professionelle Beratung und ein breites Gesundheitssortiment. Zahlreiche Gesundheitsdienstleistungen ergänzen die Angebotspalette der Amavita Apotheken.

Ihr Vorteil als Hirslanden-Privé-Patientin oder -Patient:

Als Willkommensgeschenk für die Kombination der Hirslanden-Privé-Karte mit der Starcard erhalten Sie einen exklusiven 50-CHF-Einkaufsgutschein, den Sie in allen Amavita Apotheken einlösen können.

FÜR SIE – NATÜRLICHE PFLEGE FÜR HAUT UND HAAR

Feuerstein – exklusive Pflegeprodukte aus den Schweizer Bergen mit reinen Kräuter-Extrakten und edlen, einzigartigen Düften.

Seit 2007 setzt Feuerstein kompromisslos auf die Kraft der Natur. Die Kosmetikprodukte enthalten ausschliesslich reine, natürliche Inhaltsstoffe, sind dermatologisch getestet und besonders hautverträglich. Mit Liebe in der Schweiz hergestellt – tierversuchsfrei und nachhaltig.

Verwöhnen Sie sich mit diesen Produkten von Feuerstein:

- Shower & Bath (Duschgel)
- Shampoo
- Bodylotion
- Hand & Body Wash (Handseife)
- Handlotion
- Hyaluronic Elixir Roll-On Serum

WIR ERLEICHTERN IHREN GUTEN START ZU HAUSE

Kümmern Sie sich nach dem Heimkommen um sich – wir kümmern uns um den Einkauf.

Als Hirslanden-Privé-Patientin oder -Patient erhalten Sie von uns einen coop.ch Einkaufsgutschein im Wert von CHF 50. Bestellen Sie bequem noch vom Klinikbett aus oder lösen Sie den Gutschein zu einem späteren Zeitpunkt ein.

CHF 50 Einkaufsgutschein von coop.ch

- Einkaufen, ohne zu schleppen – Lieferung direkt an die Wohnungstüre
- Über 22 000 Artikel zu gleichen Preisen wie in der Filiale
- Gratislieferung für alle Bestellungen ab CHF 200

FÜR SIE – HOCHWERTIGES VALSER MINERALWASSER NACH IHREM KLINIKAUFENTHALT

VALSER SERVICE offeriert Ihnen einen Harass VALSER Mineralwasser zu Ihrer Bestellung dazu.

Das durch 220 Millionen Jahre alte Gesteinsschichten geläuterte VALSER Mineralwasser ist mit vielen wertvollen Mineralien und Spurenelementen angereichert und unverwechselbar ausgewogen im Geschmack.

Lernen Sie den VALSER SERVICE unverbindlich kennen

- Ihr Willkommensgeschenk: ein Harass VALSER Mineralwasser sowie eine Packung VALSER Still Sportscap 6 × 0,75 l
- Kostenlose Lieferung bis über die Türschwelle hinaus inkl. Abholung und Recycling Ihres Leerguts

IHR KLINIKAUFENTHALT MIT HIRSLANDEN PRIVÉ

VOR DEM KLINIKEINTRITT

- Patienteninformationen mit Unterlagen zur Klinik und zum Leistungsangebot

- Beratung und Organisation von diversen Gesundheitsdienstleistungen durch die Hirslanden Privé Service Line unter **T 0842 444 222**

IN DER KLINIK

- Persönlicher Empfang, Begleitung zum Patientenzimmer

- Schneller Zugang zu allen medizinischen Versorgungen

- Komfortables, schön ausgestattetes Einzelzimmer

- Belegarztbetreuung mit persönlicher Visite, Austrittsgespräch und Nachbetreuung

- Sicherstellung der durchgängigen ärztlichen Betreuung durch die Belegärztin bzw. den Belegarzt oder eine entsprechende Stellvertretung

- Diplomiertes Pflegefachpersonal als Ansprechpersonen bei Behandlung und Pflege

- Nach Möglichkeit Ausrichtung der Terminplanung von Beratungen, Therapie, Diagnostik usw. auf Ihre persönlichen Wünsche

- Kostenlose Tageszeitung aus der Klinik-Auswahl

- Freie Menüwahl
- Diät-, Spezialmenüs und individuelle Gerichte

- Hirslanden Privé Bademantel und Hirslanden Privé Pantoffeln (falls nicht anders von der Ärztin oder vom Arzt verordnet)

- Hochwertige dermatologische Pflegeprodukte

- Kostenlos Mineralwasser, Kaffee und Tee

- Täglicher Room-Service

- Kostenloser Internetzugang

- Wäschedienst: Abhol- und Bring-Service für Privatkleidung

- Weitere Informationen rund um Ihren Klinikaufenthalt und unsere Leistungen finden Sie auf: **www.hirslanden.ch/prive**

- Nutzen Sie Ihre speziellen Hirslanden Privé Vorteile bei unseren Kooperations-partnern.

- Beratung und Organisation von diversen Gesundheits-dienstleistungen durch die Hirslanden Privé Service Line unter **T 0842 444 222**

- Erhalt Ihrer persönlichen Hirslanden Privé Karte

NACH DEM KLINIKAUFENTHALT

- Buchung von Hotelzimmern für Partnerin/Partner oder Angehörige

- Kontaktvermittlung und Organisation von Spitexdiensten und Reha-Aufenthalten

- Interner Service zum Versenden privater Briefpost

- Vermittlung von Business-Services, Fahrdiensten usw.

- Organisation von Coiffeur, Maniküre und Pediküre

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK.
MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK

WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN PRIVÉ SERVICE LINE 0842 444 222

FOLGEN SIE UNS AUF

HIRSLANDEN PRIVÉ
BOULEVARD LILIENTHAL 2
8152 GLATTPARK
PRIVE@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/PRIVE

12502000 1202711029 04/25 KROMER PRINT AG