HIRSLANDEN

HIRSLANDEN *Privé*

VOUS AVANT TOUT

NOUS SOMMES LA RÉFÉRENCE EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ.

UN SUIVI PERSONNALISÉ

DE VRAIS SOINS PERSONNALISÉS

En tant que patient Hirslanden Privé, vous êtes suivi au cours de votre rétablissement et de votre traitement par une infirmière référente diplômée, qui coordonne l'ensemble des soins nécessaires.

Omniprésente aux côtés de votre médecin traitant, elle se tient à votre disposition pour répondre à tous vos besoins et questions, assurant ainsi le lien entre votre médecin et vous.

NOTRE PASSION: VOTRE BIEN-ÊTRE GLOBAL

En plus du personnel soignant, vous disposez chez Hirslanden d'un représentant Guest Relations, chargé d'accéder à vos demandes dans tous les domaines non médicaux. Il vous rend visite au cours de votre séjour à la clinique et prend note de vos souhaits, qui sont au cœur de nos préoccupations.

Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos demandes individuelles pendant et même après votre séjour. Envie de votre magazine préféré, d'un chauffeur, d'une coupe de cheveux ou d'un massage? Votre représentant Guest Relations est là pour vous, n'hésitez pas à le contacter.

Voici quelques prestations que nous pouvons organiser sur demande:

- Service de baby-sitting
- Coiffure, pédicure, manucure
- Coaching alimentaire, diététique, gestion du stress
- Organisation de voyage
- Services d'affaires: traductions, assistance, etc.
- Service de majordome et garde du corps
- Service de chauffeur
- Organisation du suivi médical ultérieur

Avant, pendant et après votre séjour dans une clinique Hirslanden, vous bénéficiez, en tant que patient privé, de prestations de la Hirslanden Privé Service Line qui répond à vos besoins individuels:
T 0842 444 222.

VOTRE ADHÉSION PERSONNELLE À HIRSLANDEN PRIVÉ

Vos privilèges Hirslanden Privé ne doivent pas se limiter à votre simple séjour et à une seule de nos cliniques. C'est dans cet esprit que nous avons conçu l'adhésion Hirslanden Privé.

L'adhésion Hirslanden Privé comprend des prestations pour les personnes bénéficiant d'une assurance privée, selon leur statut actuel d'assurance privée en cas de maladie et/ou d'accident. L'affiliation est gratuite et sans engagement.

HIRSLANDEN PRIVÉ HOSPITAL CARE

Afin que vous puissiez vous concentrer pleinement sur votre rétablissement, la Hirslanden Privé Service Line, joignable au **T 0842 444 222,** vous propose tout un ensemble de services*.

La Hirslanden Privé Service Line organise les services suivants:

- Soins à domicile et assistance extérieure
- Aides spéciales, p. ex. aides à la déambulation ou fauteuils roulants
- Service d'achats de toutes sortes
- Livraison de médicaments
- Service de transports de toutes sortes, y compris service de limousine
- Entretien de l'appartement et de la maison
- Jardinage
- Nettoyage

HIRSLANDEN PRIVÉ HEALTH CARE

Joignable au **T 0842 444 222**, la Hirslanden Privé Service Line vous dit tout sur les services de santé*.

La Hirslanden Privé Service Line
- vous met en relation avec nos médecins par le biais de rendez-vous médicaux;
- vous soutient si vous désirez obtenir un second avis;
- vous conseille pour toutes vos questions de santé;
- coordonne pour vous des séjours de cure et de rééducation.

HIRSLANDEN PRIVÉ KIDS CARE

Hirslanden Privé Kids Care est un service unique pour l'accueil des enfants* de 3 mois à 16 ans.

En cas de maladie ou d'accident, la Hirslanden Privé Service Line, joignable au **T 0842 444 222,** organise au plus vite un rendez-vous médical pour votre enfant ou envoie à votre domicile, en moins de quatre heures, une personne compétente et expérimentée.

La Hirslanden Privé Service Line met également à votre disposition une maman de jour qualifiée et expérimentée lorsque vous avez besoin d'aide pour vous occuper de votre enfant en bonne santé, en cas de rendez-vous chez le médecin ou de séjour à l'hôpital, de garde pendant les vacances ou si vous avez simplement envie de passer un moment en couple.

* Veuillez noter que nous prenons en charge l'organisation des services. Les prestations fournies sont payantes et sont facturées par le prestataire correspondant.

HIRSLANDEN PRIVÉ PARTENAIRES

En tant que patiente ou patient Hirslanden Privé, vous bénéficiez de notre part d'une grande attention à votre bien-être lors de votre retour à la maison. C'est pourquoi Hirslanden coopère avec de nombreux partenaires pour vous simplifier le retour à la vie quotidienne. Vous pouvez par exemple, grâce à nos partenariats exclusifs, vous faire livrer vos courses à la maison ou profiter de remises sur les médicaments.

ATTRAPEZ LES ÉTOILES AVEC LA CARTE HIRSLANDEN PRIVÉ ET LA STARCARD D'AMAVITA

Combinez gratuitement les avantages de votre carte Hirslanden Privé à ceux de la Starcard, la carte de fidélité des pharmacies Amavita.

Les pharmacies Amavita sont connues pour fournir des conseils professionnels de qualité et offrir une vaste gamme de produits et de nombreuses prestations complémentaires en matière de santé.

Vos avantages en tant que patiente ou patient Hirslanden Privé :

Vous recevez un bon d'achat exclusif de 50 CHF comme cadeau de bienvenue lorsque vous combinez votre carte Hirslanden Privé avec la Starcard. Ce bon peut être utilisé dans toutes les pharmacies Amavita.

DES SOINS NATURELS POUR VOTRE PEAU ET VOS CHEVEUX

Feuerstein – des soins d'exception, fabriqués dans les montagnes suisses avec des extraits d'herbes pures et des parfums nobles et uniques.

Depuis 2007, Feuerstein mise sans compromis sur la force de la nature. Testés dermatologiquement, ces produits cosmétiques contiennent exclusivement des ingrédients purs et naturels, et sont particulièrement bien tolérés par la peau. Fabriqués avec amour en Suisse, ils ne sont pas testés sur les animaux et sont durables.

Faites-vous plaisir avec ces produits de Feuerstein:

- Douche et bain (Gel douche)
- Shampoing
- Lotion pour le corps
- Lotion pour le corps et les mains
- Crème pour les mains
- Serum roll-on à l'elixir Hyaluronic

NOUS FACILITONS VOTRE RETOUR À LA MAISON

De retour chez vous, ne vous occupez pas du superflu – laissez coop.ch faire vos courses.

Nous vous offrons, en votre qualité de patiente ou patient Hirslanden Privé, un bon d'achat d'une valeur de 50 CHF chez coop.ch. Commandez vor courses confortablement allongé sur votre lit d'hôpital ou utilisez le bon d'achat à une date ultérieure.

Bon d'achat de 50 CHF de coop.ch:

- Faites vos courses sans porter les sacs – livraison à domicile
- Plus de 22 000 articles aux mêmes prix qu'en magasin
- Livraison gratuite pour toutes les commandes à partir de 200 CHF

POUR VOTRE SORTIE DE CLINIQUE, DE L'EAU MINÉRALE VALSER DE QUALITÉ

VALSER SERVICE vous offre une caisse d'eau minérale gratuite avec votre commande.

L'eau de source, filtrée à travers des roches vieilles de 220 millions d'années, jaillit dans l'actuelle vallée de Vals, enrichie de précieux minéraux et oligoéléments, avec une saveur équilibrée inimitable.

Découvrez le VALSER SERVICE sans engagement:

- Votre cadeau de bienvenue: une caisse d'eau minérale VALSER ainsi qu'un paquet de VALSER Plate Sportscap 6 × 0,75 l
- Livraison gratuite jusqu'au-delà du seuil de votre porte, y compris la reprise et le recyclage de vos emballages vides

VOTRE SÉJOUR AVEC HIRSLANDEN PRIVÉ

AVANT VOTRE ADMISSION À LA CLINIQUE

- Information des patients avec documents relatifs à la clinique et à la gamme de prestations

- Conseils et organisation de divers services de santé par la Hirslanden Privé Service Line, joignable au **T 0842 444 222**

À LA CLINIQUE

- Accueil personnel, accompagnement jusqu'à la chambre du patient

- Accès rapide à tous les soins médicaux

- Chambre individuelle confortable, bien équipée

- Prise en charge par le médecin accrédité avec visite personnelle, entretien de sortie et suivi

- Garantie de continuité dans la prise en charge médicale par le médecin accrédité ou son suppléant

- Infirmières diplômées comme interlocutrices lors du traitement et des soins

- Dans la mesure du possible, organisation des rendez-vous de conseil, traitements, diagnostic, etc., selon vos souhaits personnels

- Quotidien gratuit de la sélection de la clinique

- Libre choix des menus
- Menus diététiques, menus casher et plats individuels

- Peignoir et chaussons Hirslanden Privé (sauf indication contraire du médecin)

- Produits de soins dermatologiques de qualité

- Eau minérale, café et thé gratuits

- Room service quotidien

- Accès gratuit à internet

- Blanchisserie: service de prise en charge et de livraison de vos vêtements personnels

- Vous trouverez de plus amples informations sur votre séjour à la clinique et sur nos prestations à l'adresse :
www.hirslanden.ch/prive

- Réception de votre carte Hirslanden Privé personnelle

- Conseils et organisation de divers services de santé par la Hirslanden Privé Service Line, joignable au
T 0842 444 222

- Profitez de vos avantages spéciaux Hirslanden Privé auprès de nos partenaires

APRÈS LE SÉJOUR EN CLINIQUE

- Transmission de contacts et organisation de services d'aide et de soins à domicile et séjours de réadaptation

- Réservation de chambres d'hôtel pour les conjoints ou proches

- Organisation de rendez-vous de coiffure, manucure et pédicure

- Transmission de services d'affaires, de chauffeur, etc.

- Service interne d'envoi de courrier privé

L’EXPERTISE EN TOUTE CONFIANCE.

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ. C’EST NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN.
NOUS SOMMES LE PLUS GRAND RÉSEAU MÉDICAL DE SUISSE ET SOMMES LEADERS
EN MÉDECINE SPÉCIALISÉE, CHIRURGIE, RADIOLOGIE ET DIAGNOSTIC.
AVEC NOS CLINIQUES, CENTRES D’URGENCES, CENTRES DE CHIRURGIE AMBULATOIRE ET
INSTITUTS DE RADIOLOGIE ET RADIOTHÉRAPIE, NOUS SOMMES TOUJOURS LÀ POUR VOUS.

NOS CLINIQUES EN UN COUP D’ŒIL

WWW.HIRSLANDEN.CH/SITES

CONSEIL ET INFORMATION
HIRSLANDEN PRIVÉ SERVICE LINE 0842 444 222

SUIVEZ-NOUS

HIRSLANDEN PRIVÉ
BOULEVARD LILIENTHAL 2
8152 GLATTPARK
PRIVE@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/PRIVE

12502000 1202711030 04/25 KROMER PRINT AG