

HIRSLANDEN



KLINIK IM PARK

INFORMATIONEN ZUM STATIONÄREN AUFENTHALT



HIRSLANDEN
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Herzlich willkommen
- 4** Vor dem Eintritt
- 6** Der Eintritt
- 8** Patientensicherheit
- 9** Vor der Operation
- 11** Die Operation
- 12** Der Aufenthalt
- 17** Der Austritt
- 18** Leistungsübersicht
- 19** Institute
- 20** Die Checkliste
- 22** Adressen
- 23** So finden Sie uns

HERZLICH WILLKOMMEN



Wir heissen Sie in der Klinik Im Park herzlich willkommen und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Die Klinik Im Park gehört zur führenden Schweizer Privatklinikgruppe Hirslanden. Hirslanden ist das grösste medizinische Netzwerk der Schweiz und steht für erstklassige medizinische Qualität.

Das Wahrzeichen unserer Klinik ist die denkmalgeschützte Villa Moskwa, die einst Hotelgäste beherbergte. Das schöne Bauwerk ist Symbol für unseren Leitgedanken: Jede Patientin, jeder Patient ist für uns ein Gast. Daher werden Sie nicht nur von Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt, sondern auch von unserer Klinikärzteschaft, unserem Pflegefachpersonal und unserem Hotellerie-Team persönlich und individuell betreut.

Unsere Klinik verfügt über eine hochstehende medizinische Infrastruktur. Diese Broschüre enthält wichtige Hinweise zum Eintritt und zu Ihrem Aufenthalt in der Klinik Im Park. Für zusätzliche Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns wie folgt:

Patientenaufnahme:

Montag–Freitag, 8–18 Uhr
T +41 44 209 21 60
Ausserhalb dieser Zeiten:
Réception, T +41 44 209 21 11

Abteilung Kostengutsprache:

Montag–Freitag, 8–17 Uhr
T +41 44 388 76 61

Wir werden alles daran setzen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, damit Sie sich bei uns wohlfühlen.

Mit herzlichen Grüssen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Eckhart'.

Stephan Eckhart, Direktor

VOR DEM EINTRITT

Eintrittsformular/Kostengutsprache

Bitte stellen Sie uns die ausgefüllte Eintrittsvereinbarung und eine Kopie Ihrer Versicherungspolice per Post oder per E-Mail (patientendisposition.impark@hirslanden.ch) zu, damit wir die Kostengutsprache rechtzeitig bei Ihrer Versicherung anfordern können.

Ohne Kostengutsprache einer Krankenkasse oder Versicherung werden Sie vor Eintritt darauf hingewiesen, dass mögliche Kosten auf Sie zukommen. Dies wird beim Eintritt schriftlich festgehalten.

Eingriff mit Anästhesie

Wird während Ihres Klinikaufenthalts eine Anästhesie durchgeführt, erhalten Sie vor dem Eintritt einen Anästhesie-Fragebogen. Füllen Sie den beige-gelegten Anästhesie-Fragebogen genau aus und senden Sie ihn zusammen mit den übrigen Unterlagen an die Klinik zurück. Falls die Operation sehr kurzfristig geplant wurde, bringen Sie den Fragebogen (oder eine Kopie) bitte persönlich bei Klinikeintritt mit.

Anästhesie-Sprechstunde

Müssen Sie sich einem chirurgischen Eingriff unterziehen, werden Sie von unseren Fachärztinnen und -ärzten der Anästhesie rechtzeitig im Rahmen ei-

ner Anästhesie-Sprechstunde über die Anästhesie, den Ablauf und die damit verbundenen Risiken informiert. Für die Terminvereinbarung werden Sie einige Tage vor Klinikeintritt telefonisch kontaktiert. Bei Fragen in Bezug auf die Anästhesie können Sie sich an das Sekretariat Anästhesie wenden (Tel. +41 44 209 22 71).

Medikamente

Falls Sie regelmässig Medikamente einnehmen müssen, besprechen Sie bitte mit Ihrer Hausärztin / Ihrem Hausarzt bzw. Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt, ob Sie diese Medikamente während Ihres Klinikaufenthalts einnehmen dürfen. Bringen Sie bitte alle Ihre Medikamente in der Originalverpackung mit in die Klinik. Wenn Sie dazu Fragen haben (z.B. bezüglich Diabetesmedikamente, Blutverdünnung, Parkinsonmedikamente), wenden Sie sich an die diensthabende Ärztin oder den diensthabenden Arzt der Anästhesie der Klinik Im Park (T +41 44 209 21 11).

Arzthonorare

Die Arzthonorare werden via Klinik der Versicherung verrechnet oder den Patientinnen und Patienten in Rechnung gestellt. Die Klinik kann zu den Arzthonoraren keine Auskunft geben oder

Stellung beziehen. Bitte kontaktieren Sie bei Fragen direkt Ihre behandelnde Ärztin oder Ihren behandelnden Arzt.

Versicherungsdeckung

Bei entsprechender Versicherungsdeckung werden die Klinikleistungen, Untersuchungen, Operationen sowie ambulante Vor- oder Nachbehandlungen von der Versicherung übernommen und nach den üblichen Tarifen abgerechnet.

Extras/Privatauslagen

Für Ihre Extras (z.B. Zimmerservice, Telefon, Besuchermahlzeiten usw.) erhalten Sie nach Ihrem Austritt eine detaillierte Rechnung.

Fragen und Informationen

Bei organisatorischen Fragen gibt Ihnen die Patientenaufnahme gerne Auskunft (T +41 44 209 21 60). Fragen zu Kostendeckung, Krankenkasse bzw. Versicherung beantwortet Ihnen unsere Fachabteilung Kostengutsprache (T +41 44 388 76 61).

Anreise

Informationen für Ihre Anreise zur Klinik Im Park finden Sie auf Seite 23.

DER EINTRITT

Beim Eintritt in die Klinik melden Sie sich bitte an der Réception.

Persönliche Gegenstände und Wertsachen

Beachten Sie bitte unsere Checkliste für den Klinikeintritt auf Seite 20.

Wir empfehlen Ihnen, Schmuck und Wertgegenstände nach Möglichkeit nicht in die Klinik mitzunehmen. Ein

Geldautomat ist in der Lobby vorhanden. Der Schrank in Ihrem Zimmer enthält ein abschliessbares Fach für Ihre persönlichen Gegenstände oder kleinere Geldbeträge. An der Réception besteht eine Depotmöglichkeit im Safe (gegen Quittung). Für Verluste von Wertgegenständen übernimmt die Klinik keine Haftung.





Patientenverfügungen

Seit dem 1. Januar 2013 gilt das neue Erwachsenenschutzrecht. Es stärkt das Recht auf Selbstbestimmung und regelt die Tragweite von Patientenverfügungen. Ärztinnen und Ärzte sind bei urteilsfähigen Patientinnen und Patienten verpflichtet abzuklären, ob eine Patientenverfügung vorhanden ist. Bei Ihrem Eintritt in die Klinik wird Sie unser Pflegefachpersonal auf die Patientenverfügung ansprechen. Mit einer Patientenverfügung können Sie

im Voraus festhalten, welchen medizinischen Massnahmen Sie zustimmen, falls Sie einmal nicht mehr urteilsfähig sein sollten. Im Internet stellen verschiedene Organisationen Patientenverfügungen für die Verwendung bereit. Die Klinik Im Park empfiehlt, die Patientenverfügung zusammen mit Ihren Angehörigen oder Ihrer Hausärztin / Ihrem Hausarzt bzw. Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt auszufüllen.

PATIENTENSICHERHEIT

In Anlehnung an die Empfehlungen der Schweizer Stiftung für Patientensicherheit treffen wir an der Klinik Im Park Vorkehrungen zur Sicherstellung der Patientensicherheit.

Patientenarmband

Nach Ihrem Eintritt erhalten Sie auf der Pflegeabteilung ein Patientenarmband. Auf dem Patientenarmband sind Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt vermerkt. Zur Sicherstellung korrekter Informationen auf dem Patientenarmband überprüft unser Pflegefachpersonal gemeinsam mit Ihnen die Angaben. Den Pflegenden dient das Patientenarmband zur Identifikation von Patientinnen und Patienten, insbesondere in folgenden Situationen: vor, während und nach der Operation, in der Aufwachphase, bei der Überprüfung von Infusionstherapien, bei Medikamentenabgaben und bei Blutentnahmen. Die Klinik Im Park empfiehlt, das Armband während des ganzen Aufenthalts zu tragen.

Seitenmarkierung OP-Seite

Ist bei Ihnen ein chirurgischer Eingriff geplant, wird nach Möglichkeit die zu operierende Seite vor der Operationsvorbereitung mit einem wasserfesten Filzstift gekennzeichnet. Unser Pflegefachpersonal leitet Sie an, die Markierung selber vorzunehmen, sofern diese nicht bereits die Operateurin oder der Operateur vorgenommen hat.

Surgical Safety Checklist (SSC)

Für operative Eingriffe führt die Klinik Im Park eine Checkliste. Auf der Checkliste sind alle notwendigen Informationen und Ausführungen für den Eingriff aufgeführt. Die Checkliste wird für den Eingriff systematisch durch unser Pflegefachpersonal überprüft. Zur Sicherstellung Ihrer Identität werden Sie auch hier nach Ihrem Namen und Ihrem Geburtsdatum gefragt.

Fragen nach der Identität

Während Ihrer weiteren Behandlung stellen wir Ihre Identität laufend sicher. Deshalb fragen wir Sie in bestimmten Situationen nach Ihrem Namen und Ihrem Geburtsdatum. Diese Vorgehensweise trägt zu Ihrer Sicherheit und Ihrem Schutz bei. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Händehygiene

Die Klinik Im Park legt grossen Wert auf eine konsequente Händehygiene. Die Umsetzung der Händedesinfektion trägt zu einer hohen Patientensicherheit bei. Durch regelmässige Schulungen sensibilisieren wir unsere Mitarbeitenden zur Durchführung der Händedesinfektion im Umgang mit unseren Patientinnen und Patienten. Es ist Ihr Recht, unsere Fachpersonen auf die Händedesinfektion hinzuweisen.

VOR DER OPERATION

Je nach Ihrem geplanten Eingriff ist Ihr Eintrittstermin am Vortag der Operation oder am Operationstag. Vor der Operation finden Eintrittsuntersuchungen und Vorbereitungsgespräche mit der Pflege und der Ärztin oder dem Arzt der Anästhesie statt.

Essen und Trinken

Normalerweise müssen Sie am Tag des Eingriffs nüchtern bleiben. Bei Unsicherheiten kontaktieren Sie die Patientenaufnahme unter der Telefonnummer +41 44 209 21 60.

Körperliche Vorbereitung

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind vor der Operation einige Vorbereitungen nötig:

- Zahn- und Teilprothesen (Beatmung, Verletzungsgefahr), Kontaktlinsen (Gefahr einer Augenentzündung) sowie Schmuck und Piercings (Anschwellungsgefahr für die Gelenke) entfernen.
- Gesicht abschminken, Nagellack entfernen, Gelnägel nur mit durchsichtigem Nagellack, Haarspangen und Haarteile ablegen (Hygiene).
- Je nach Art des Eingriffs kann auch eine Haarentfernung im Bereich des Operationsgebiets nötig sein.
- Keine Verwendung von Hautcreme oder Bodylotion.
- Seitenmarkierung der zu operierenden Stelle.



Medikamente

Für die Nacht vor dem Eingriff verordnet Ihnen die Ärztin oder der Arzt der Anästhesie eventuell Medikamente. Weitere Medikamente erhalten Sie rund eine Stunde vor dem Eingriff. Zu Ihrer eigenen Sicherheit dürfen Sie danach Ihr Bett nicht alleine verlassen.



DIE OPERATION

Das Pflegefachpersonal begleitet Sie in Ihrem Bett in den Operationssaal, wo Sie das Anästhesiepflegefachpersonal für die Vorbereitung der Überwachung von Herzaktivität und Kreislauf in Empfang nimmt. Zusammen mit der Narkoseärztin oder dem Narkosearzt übernimmt das Anästhesiepersonal auch die Betreuung während der Operation.

Regional- oder Lokalanästhesie

Wenn keine Vollnarkose notwendig ist, können Sie während der Operation über Kopfhörer eine mitgebrachte CD hören. Je nach Eingriff können Sie auf Wunsch den Operationsverlauf auf einem Bildschirm mitverfolgen.

Aufwachphase

Nach einer Vollnarkose oder Spinalanästhesie werden Sie zunächst auf der Intensiv- oder Überwachungsstation betreut. Ihr Gesundheitszustand wird rund um die Uhr überwacht. In den ersten 24 Stunden nach der Operation ist die Ärztin oder der Arzt der Anästhesie für Sie zuständig und legt zusammen mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt den Zeitpunkt der Verlegung in Ihr Zimmer fest. Nach einem Eingriff mit Lokalanästhesie werden Sie in der Regel direkt im Bett in Ihr Zimmer gebracht.

Besuche/Telefonanrufe

In Absprache mit dem Pflegefachpersonal können die nächsten Angehörigen Sie auf der Intensivstation besuchen. Auf der Überwachungsstation kann kein Besuch empfangen werden. Aus hygienischen Gründen sind Blumen oder Pflanzen auf der Intensiv- und Überwachungsstation nicht erlaubt.

Ihre nächsten Angehörigen dürfen sich telefonisch bei der behandelnden Ärztin oder beim behandelnden Arzt nach Ihrem Befinden erkundigen.

Informationen über den Operationsverlauf

Die behandelnde Ärztin oder der behandelnde Arzt informiert Sie und Ihre Angehörigen bei der nächsten Visite über den Verlauf des Eingriffs. Bitte beachten Sie, dass unser Pflegefachpersonal aus rechtlichen Gründen keine telefonischen Auskünfte geben darf.

Schmerzen

Die Schmerztherapie wird von der Ärztin bzw. dem Arzt der Anästhesie oder von der behandelnden Ärztin bzw. vom behandelnden Arzt festgelegt. Wenn Sie Schmerzen haben, teilen Sie dies bitte umgehend dem Pflegefachpersonal mit.



DER AUFENTHALT AUF DER PFLEGEABTEILUNG

Hotelservice

Unser Hotelservice steht für hochstehende Hotellerie in der Klinik Im Park und erfüllt täglich von 7 bis 21 Uhr alle Ihre nichtmedizinischen Anliegen und Wünsche. Unsere Hotelservice-Mitarbeitenden begleiten Sie beim Klinikeintritt und Klinikaustritt, beraten Sie bei der Menü-Wahl und sind für den Menü-Service sowie den Room-Service zuständig.

Telefon

Von 7 bis 22 Uhr sind Sie über die Direktwahlnummer Ihres Zimmers erreichbar. Ihre Telefonkarte muss dazu im Telefonapparat eingesteckt sein. Von 22 bis 7 Uhr gehen alle Anrufe über die Klinikzentrale. Die ausgehenden Telefonate sind kostenpflichtig. In Räumen mit medizini-

schen Geräten können Mobiltelefone zu Störungen führen, weshalb diese nicht erlaubt sind.

Radio/TV

Über das Fernsehgerät in Ihrem Zimmer empfangen Sie eine grosse Auswahl an Radio- und Fernsehprogrammen. Stellen Sie bitte den Radio- oder Fernsehton aus Rücksicht auf die Mitpatientinnen und Mitpatienten maximal auf Zimmerlautstärke. Einen Kopfhörer erhalten Sie vom Hotelservice.

Internet

Unseren Patientinnen und Patienten steht in der ganzen Klinik ein WLAN-Netz für den Internetzugang mit dem Laptop, mit Tablets oder Smartphones kostenlos zur Verfügung. Für das WLAN sind kein Benutzername und Passwort erforderlich. Die Anleitung zum WLAN-Zugang finden Sie in der Patientenmappe in Ihrem Zimmer.

Bett

Das Bett lässt sich elektrisch verstellen (Gesamthöhe, Höhe von Kopf- und Fussteil) und kann im Bedarfsfall verlängert werden.

Ein- und Zweibettzimmer

Unsere Ein- und Zweibettzimmer sind alle mit WC und Dusche ausgestattet. Frotteewäsche und Duschgel stehen zu Ihrer Verfügung. Im Badezimmer befindet sich ein Haartrockner, und auf Wunsch organisieren wir Ihnen einen Bademantel und Hausschuhe. Waschlappen und Duschvorlagen werden täglich gewechselt, die Handtücher nur, wenn sie im Lavabo liegen.

Blumen und Pflanzen

Unser Florist übernimmt zwei- bis dreimal wöchentlich die Pflege Ihrer Schnittblumen. Aus hygienischen Gründen sind nur Schnittblumen erlaubt. Bitte weisen Sie Ihre Besucherinnen und Besucher darauf hin, keine Topfpflanzen und kein Steckmoos mitzubringen.

Tagesablauf

Fixzeiten

7- 7.30 Uhr	Pflegerapport, Schichtwechsel (Nachtdienst/ Frühdienst)
7.15-7.45 Uhr	Frühstück
11.45-12.30 Uhr	Mittagessen
14.30-15.30 Uhr	Pflegerapport am Bett, Schichtwechsel (Frühdienst/ Spätdienst)
17.30 - 18.15 Uhr	Nachessen
22.30-23 Uhr	Pflegerapport, Schichtwechsel (Spätdienst/ Nachtdienst)

Besucherparkplätze

Auf Seite 23 finden Sie ausführliche Informationen zu den Besucherparkplätzen.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind von 9 bis 21 Uhr (spezielle Regelungen gelten für die Intensiv- und Überwachungsstation). Auf der Wochenbettabteilung im 3. Stock sind die Besuchszeiten von 13 bis 21 Uhr (Vater und Kinder ausgenommen). Wenn Sie keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte unser Pflegefachpersonal. Bei bestimmten medizinischen Massnahmen und bei Visiten ist es möglich, dass Besucherinnen und Besucher nicht im Zimmer anwesend sein können.

Besucherverpflegung

Ihre Besucherinnen und Besucher sind auch zu Mahlzeiten herzlich willkommen. Sie können mit Ihnen zusammen in Ihrem Zimmer (Privatpatienten) oder in unserem Restaurant essen.

Besuchertoiletten

Besucherinnen und Besuchern stehen ausserhalb der Patientenzimmer entsprechend gekennzeichnete Toiletten zur Verfügung.

Betreuung und Pflege

Als Patientin oder Patient stehen Sie im Zentrum unseres Handelns. Unser Pflegefachpersonal und unsere Hotel-service-Mitarbeitenden setzen alles daran, um auf Ihre individuellen Be-

dürfnisse einzugehen und Sie sowohl fachlich als auch persönlich optimal zu betreuen.

Intensivstation

Je nach Art und Schweregrad Ihres Eingriffs werden Sie nach der Operation auf der Intensivstation überwacht. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt informiert Sie vor der Operation, falls eine Betreuung auf der Intensivstation erforderlich ist. Wenn eine Betreuung auf der Intensivstation aufgrund Ihres Genesungsprozesses über einen Tag hinaus geplant ist oder sich darüber hinaus verlängert, kann Ihr Patientenzimmer allenfalls für Notfalleintritte anderer Patientinnen und Patienten freige-macht und Ihre Wertsachen vorübergehend im Kliniktresor an der Réception deponiert werden.

Arztvisiten/Abwesenheit vom Zimmer

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt besucht Sie in der Regel einmal täglich, steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und bespricht mit Ihnen und dem Pflege-fachpersonal Ihre weitere medizinische Betreuung. Die Visitenzeiten sind nicht fix. Bitte informieren Sie das Pflege-fachpersonal, wenn Sie Ihr Zimmer für längere Zeit verlassen. Wenn Sie das Klinikareal verlassen möchten, spre-chen Sie sich bitte zuvor mit der Ärztin

oder dem Arzt und dem Pflegefachpersonal ab.

Physiotherapie

Für ärztlich verordnete Therapien (je nach Art auf Ihrem Zimmer oder im Physiotherapie-Raum) nimmt die für Sie zuständige Fachperson der Physiotherapie mit Ihnen Kontakt auf.

Restaurant

Unser Restaurant im Erdgeschoss ist für Sie und für Ihre Besucherinnen und Besucher täglich geöffnet. Die Öffnungszeiten sind:

Montag bis Freitag:

7.30–21 Uhr
(warme Küche bis 20.30 Uhr)

Samstag:

8–21 Uhr
(warme Küche bis 20.30 Uhr)

Sonntag und Feiertage:

9–21 Uhr
(warme Küche bis 20.30 Uhr)

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie sich im Restaurant angemessen bekleidet aufhalten. Für Menübestellungen auf Ihr Zimmer steht Ihnen unser Hotelservice täglich von 7 bis 21 Uhr zur Verfügung. Das Angebot an Getränken und Speisen finden Sie in der Zimmer-

service-Karte. Wir bieten ebenfalls Zeitungen, Zeitschriften und diverse Geschenkartikel an.

Menüwahl

Für die Hauptmahlzeiten bieten wir Ihnen verschiedene, nach modernen Ernährungskriterien zubereitete Menüs und Speisen à la carte an. Diätmenüs bereiten wir auf Ihren Wunsch oder auf Verordnung der Ärztin oder des Arztes zu. Neben vegetarischen Speisen sind auch koschere Mahlzeiten erhältlich. Zudem steht Ihnen unsere Ernährungsberatung gerne zur Verfügung.

Tageszeitungen

Jeden Morgen offerieren wir Ihnen die «NZZ», den «Tages-Anzeiger», die «International New York Times», den «Corriere del Ticino» oder «Le Temps» zur Auswahl. Die Hotelservice-Mitarbeitenden nehmen Ihre Zeitungswahl bei der Frühstücksbestellung entgegen. Die fremdsprachigen Ausgaben erhalten Sie am späteren Vormittag.

Post

Briefe, Faxe, E-Mails, Pakete und Blumen bringen wir so rasch wie möglich auf Ihr Zimmer. Ihre eigene Post können Sie beim Hotelservice oder an der Réception abgeben.

Coiffeur

In der Eingangshalle der Klinik befindet sich ein Coiffeursalon für Damen und Herren. Patientinnen und Patienten, die nicht mobil sind, werden auf Wunsch im Zimmer bedient (Reservation: intern T 2133).

Guest Relations

Unsere Mitarbeitenden der Guest Relations stehen Ihnen für Fragen, spezielle Anliegen und persönliche Gespräche gerne zur Verfügung. Sie sind unter den internen Rufnummern T 2208/2141 von Montag bis Freitag zwischen 7 und 17 Uhr erreichbar.

Seelsorgerische Betreuung

Unsere Klinikseelsorgenden machen regelmässig Patientenbesuche und sind bei persönlichen Anliegen oder Fragen gerne für Sie da. Wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal. An einigen Feiertagen finden in der Klinik ökumenische Gottesdienste statt.

Gartenareal/Spaziergang/Park

Auf dem Areal der Klinik befinden sich Sitzgelegenheiten mit Sonnenschutz (2./3. Stock). Falls Ihnen Spaziergänge ausserhalb der Klinik durch die Ärztin oder den Arzt erlaubt worden sind, empfehlen wir Ihnen den gegenüberliegenden Park des Muraltenguts.

Wäscheservice/Reinigung

Ihre private Wäsche können wir für Sie zu marktüblichen Preisen waschen oder reinigen lassen. Melden Sie sich bitte beim Hotelservice.

Arztpräsenz/Notfälle

Zu jeder Tages- und Nachtzeit ist in der Klinik eine Ärztin oder ein Arzt anwesend. Ausserdem sind Ihre behandelnde Ärztin bzw. Ihr behandelnder Arzt oder eine Stellvertretung bei Bedarf durch die Klinik erreichbar. Unsere Betten- und Intensivpflegestationen sind durchgehend betreut. Das Team der Notfallstation sowie ein Operations- und Anästhesie-Team ist rund um die Uhr im Dienst.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass die Klinik Im Park rauchfrei ist. Raucherinnen und Rauchern steht der Gartensitzplatz im 2. Stock zur Verfügung.

Brandschutz

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die gesamte Klinik mit einer automatischen Brandschutzanlage und gut gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet. Kerzen sind in der Klinik aus Brandschutzgründen nicht erlaubt.

DER AUSTRITT

Zeitpunkt des Austritts

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Bitte geben Sie am Austrittstag Ihr Zimmer bis spätestens 10 Uhr frei, damit wir es für neu eintretende Patientinnen und Patienten bereit machen können.

Abmeldung

Wir bitten Sie, sich bei Ihrem Austritt bei Ihrer Pflegefachperson abzumelden.

Anschlusslösungen

Eine allfällige Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt besprechen und organisieren. Bei Fragen betreffend Hauspflege (Spitex) oder technische Hilfsmittel wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal. Einzelne technische Hilfsmittel können direkt in der Klinik gekauft werden. Ist nach Ihrem Aufenthalt an der Klinik Im Park eine Nachbehandlung in einer Kur- oder Rehaklinik notwendig, unterstützen Sie unsere Mitarbeitenden im Case Management gerne. Sie sind unter der internen Rufnummer T 2301 erreichbar.

Medikamentenabgabe

Die Klinik Im Park richtet sich bei der Austrittsmedikation nach den gesetzlichen Vorgaben der Heilmittelverordnung. Vor Ihrem Austritt werden Sie von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt oder vom Pflegefachpersonal über Ihre allfälligen Medikamente informiert. Sie erhalten bei Ihrem Klinikaustritt nur angebrochene Originalpackungen. Für die weiterführende Behandlung nach Ihrem Aufenthalt erhalten Sie das Rezept durch Ihre behandelnde Ärztin oder Ihren behandelnden Arzt.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir hoffen, Sie sind mit Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik zufrieden. Falls Sie Anregungen haben, können Sie sich gerne an unsere Guest-Relations-Mitarbeitenden wenden. Für Feedbacks rund um Ihren Klinikaufenthalt laden wir Sie nach Ihrem Klinikaustritt dazu ein, an unserer Patientenumfrage teilzunehmen. Für die elektronische Teilnahme geben Sie uns bitte Ihre E-Mail-Adresse vor Ihrem Eintritt auf dem Anmeldeformular an. Detaillierte Informationen zur Teilnahme an der Patientenumfrage erhalten Sie bei Ihrem Klinikaustritt.

LEISTUNGSÜBERSICHT

Medizinische Infrastruktur

Die Klinik Im Park hält ihre medizinische Infrastruktur laufend auf dem neusten Stand und bietet damit eine moderne und hochstehende Infrastruktur.

Mit dem Einbau eines Hybrid-Operationssaals gehört die Klinik Im Park schweizweit zu den wenigen Kliniken, die über den modernsten Stand der medizinischen Entwicklung verfügt. Für unsere Patientinnen und Patienten bedeutet der Hybrid-Operationssaal maximale Sicherheit während der Operation.

Belegarztsystem

Die an der Klinik Im Park akkreditierten Ärztinnen und Ärzte der nachfolgenden medizinischen Schwerpunkte sind freiberuflich mit eigener Praxis tätig. Sie arbeiten eng mit der Klinik zusammen. Alle Patientinnen und Patienten kommen mit der Ärztin oder dem Arzt ihrer Wahl zu uns.

Medizinische Schwerpunkte

Die Klinik Im Park bietet als Privatklinik ein erstklassiges und breites medizinisches Leistungsangebot an.

Durch das Belegarztsystem deckt die Klinik Im Park sämtliche medizinischen Fachgebiete eines Akutspitals ab:

- Herz und Gefässe
- Viszeral- und Thoraxmedizin
- Bewegung
- Geburtshilfe und Gynäkologie
- Kopf- und Neuromedizin

Interdisziplinäre Behandlung

Falls während Ihres Klinikaufenthalts aufgrund Ihrer Erkrankung oder wegen Komplikationen eine Behandlung in einem anderen Fachgebiet erforderlich ist, wird die entsprechende ärztliche Fachperson beigezogen, um Ihnen die bestmögliche Betreuung anzubieten.

Möchten Sie detaillierte Informationen erhalten?

Detaillierte Informationen zu den an der Klinik Im Park zugelassenen Ärztinnen und Ärzten finden Sie auf www.hirslanden.ch.



INSTITUTE

Dialysestation

Die Klinik betreibt eine eigene Dialysestation, die ambulanten Dialysepatientinnen und -patienten aller Versicherungsklassen offensteht. Auch für stationäre Patienten der Klinik oder Ferienaufenthalter in der Region Zürich steht die Dialysestation offen.

Radiologie und Neuroradiologie Zürich

Die moderne Radiologie liefert nicht nur hochauflösende Schnittbilder sämtlicher Organsysteme vom Kopf bis zu den Extremitäten, sie vermag auch krankhafte Funktionszustände (z.B. Durchblutungsstörungen) oder wichtige Stoffwechselprodukte (z.B. bei Tumoren) zu erfassen.

Neben der Diagnostik hat die Radiologie auch einen hohen Stellenwert in der Behandlung verschiedenartiger Krankheitsbilder erlangt. Hierzu zählen die Beseitigung von kritischen Gefäss- oder Gallenwegsverengungen, die Ausschaltung bestimmter Tumore und die gezielte Schmerzbehandlung (z.B. an der Wirbelsäule).

In der Klinik Im Park werden sämtliche herkömmlichen und fortgeschrittenen Techniken der Radiologie an modernen Geräten wie MR- und CT-Scannern der neuesten Generation von Expertinnen und Experten dieses Faches durchgeführt.

Physiotherapie und «IMPARK TRAINING»

Die Physiotherapie wird über Ihre behandelnde Ärztin oder Ihren behandelnden Arzt verordnet und unterstützt den Heilungsprozess. Die Physiotherapie und das «IMPARK TRAINING» stehen Ihnen auch nach Ihrem Klinikaufenthalt oder wenn Sie nicht Patientin oder Patient der Klinik sind, offen. Wir bieten ambulant und stationär folgendes Therapie-spektrum an:

- Einzel- und Gruppentherapie
- Bewegungs- und Manualtherapie
- Massage
- Lymphdrainage
- passive Anwendungen (Fango- und Eispackungen, Elektrotherapie usw.)

DIE CHECKLISTE

Vor dem Klinikeintritt

- Eintrittsvereinbarung an die Klinik Im Park zustellen
- Kopie der Versicherungspolice an die Klinik Im Park zustellen
- Nur bei Unfall: Unfallmeldung an Ihre Versicherung schicken (wenn noch nötig)
- Nur für Selbstzahler: Einzahlung des Depots. Quittungsbeleg beim Eintritt mitbringen
- Wertsachen/Schmuck an einem sicheren Ort verwahren
- Zeitungen abbestellen oder in die Klinik nachsenden lassen
- Post umadressieren oder zurückbehalten lassen
- Kontaktadresse hinterlegen, Hauswart, Nachbarn, Verwandte und Geschäft informieren
- Wohnungskontrolle, Briefkasten leeren, Pflanzen giessen, Gartenpflege organisieren und Schlüssel deponieren

Persönliche Gegenstände

- Toilettenartikel
- Pyjama oder Nachthemd
- Morgenmantel (halbprivat und allgemein versicherte) und Trainingsanzug (falls Physiotherapie vorgesehen ist)
- Pantoffeln, feste Turnschuhe (falls Physiotherapie vorgesehen ist)

- Ärztlich verordnete Medikamente in Originalverpackung, inkl. Dosierungskarte
- Lektüre
- Lesehilfe

Bei grösseren orthopädischen Eingriffen (z.B. Hüft- oder Knieprothesen)

- Bequeme Schuhe mit festem Halt und möglichst niedrigem Absatz (z.B. Turn-, Tennis- oder Joggingschuhe)
- Kurze Turnhose, T-Shirt
- Bequeme Trainerhose
- Gehstöcke (können auch in der Klinik bezogen werden)

Dokumente (falls vorhanden)

- Ausweis (Pass oder ID)
- Krankenkassenkarte
- Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass, Impfausweis und evtl. andere medizinische Ausweise
- Laborbefunde
- EKG
- Ernährungs- und Diätpläne
- Patientenverfügung (falls vorhanden)
- Port-à-Cath-Pass und -Büchlein

Diverses

- Bargeld (für Restaurant, Coiffeur und Kiosk)
- Agenda mit Adressen und Telefonnummern
- Fahrt zur Klinik organisieren



ADRESSEN

Klinik Im Park

Seestrasse 220
8027 Zürich
T +41 44 209 21 11
klinik-impark@hirslanden.ch

Patientenaufnahme

Mo bis Fr, 8 bis 18 Uhr
T +41 44 209 21 60

Abteilung Kostengutsprache

T +41 44 388 76 61

Réception

T +41 44 209 21 11

Guest Relations

T +41 44 209 22 08/21 41

Casemanagement

T +41 44 209 23 01
T +41 44 209 22 80
casemanagement.impark@hirslanden.ch

Geburtenabteilung

T +41 44 209 22 42
geburt.impark@hirslanden.ch

Wochenbettabteilung

T +41 44 209 21 30
maternite.impark@hirslanden.ch

Operationszentrum Bellaria

Bellariastrasse 38
8038 Zürich
T +41 44 209 25 25

Dialysestation

Seestrasse 220
8027 Zürich
T +41 44 209 20 70
dialyse.impark@hirslanden.ch

Fragen zur Anästhesie

Sekretariat Anästhesie
T +41 44 209 22 71

Radiologie und Neuroradiologie Zürich

T +41 44 209 21 46/47

Physiotherapie und «IMPARK TRAINING»

Seestrasse 315
8038 Zürich
T +41 44 209 26 40
imparktraining@hirslanden.ch

Restaurant

T +41 44 209 21 49

Coiffeur

Eingangshalle
T +41 44 209 21 33



NOTFALLSTATION
KLINIK IM PARK
SEESTRASSE 220
8027 ZÜRICH

T +41 44 209 25 55

SO FINDEN SIE UNS

Öffentliche Verkehrsmittel

Die Klinik Im Park ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar:

- ab Hauptbahnhof mit Tram Nr. 7 bis Haltestelle Billoweg
- mit der S-Bahn S2 bis Bahnhof Enge oder S8/S24 bis Bahnhof Wollishofen und dann mit Tram Nr. 7 bis Haltestelle Billoweg

Besucherparkplätze

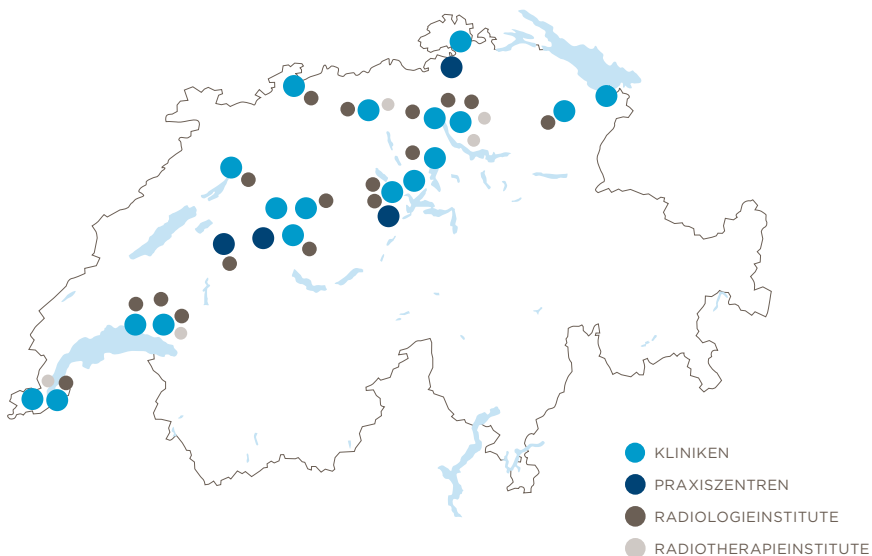
Auf dem Klinikareal steht für Besucherinnen und Besucher eine beschränkte Anzahl gebührenpflichtiger Parkplätze in unserer Tiefgarage zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass hinter der Klinik (Kappelstrasse, Bellariastrasse) nur in einem beschränkten Ausmass Parkmöglichkeiten (Blaue Zone) vorhanden sind. Grössere öffentliche Parkplätze befinden sich am Mythenquai (Sukkulenten-Sammlung/Strandbad, 500 m via Strandbadweg) und Honrain bei der Busstation Landiwiese (400 m).



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 18 KLINIKEN, 4 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 17 RADIOLOGIE- UND 5 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, BIEL, CHAM, DÜDINGEN, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE



BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

KLINIK IM PARK
SEESTRASSE 220
8027 ZÜRICH
T +41 44 209 21 11
KLINIK-IMPARK@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

