



HIRSLANDEN

KLINIK IM PARK

**OPERATIONSZENTRUM
BELLARIA**

AUFENTHALT IM OPERATIONSZENTRUM BELLARIA



INHALTSVERZEICHNIS

3 Herzlich willkommen

4 Vor dem Eintritt

6 Die Checkliste

7 Der Eintritt

8 Nach dem Eingriff

10 Nach dem Austritt

11 So finden Sie uns



HERZLICH WILLKOMMEN

Im Namen aller Mitarbeitenden, Partnerärztinnen und Partnerärzten begrüße ich Sie bei uns im Operationszentrum Bellaria.

Wir kümmern uns um alle ambulanten und kurzstationären Eingriffe. Mit der Angliederung und der Nähe zur Hirslanden Klinik Im Park ist für unsere Patientinnen und Patienten höchste Sicherheit gewährleistet.

Diese Informationsbroschüre bereitet Sie optimal auf Ihren bevorstehenden Eingriff vor und enthält die wichtigsten Informationen zum Eintritt und zu Ihrem Aufenthalt bei uns. Lesen Sie die Hinweise bitte aufmerksam durch.

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden sind unsere oberste Priorität. Deshalb setzen wir alles daran, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Markus Huber
Leiter Operationszentrum Bellaria

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.

Sie erreichen uns wie folgt:

Operationszentrum Bellaria

T +41 44 209 25 25
ozb.impark@hirslanden.ch
Montag–Freitag, 8–17 Uhr

Patientenaufnahme Klinik Im Park

T +41 44 209 21 60
Montag–Freitag, 8–18 Uhr

VOR DEM EINTRITT

Eintrittsformular

Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte Eintrittsformular und eine Kopie Ihrer Versicherungspolice per Post oder per E-Mail (ozb.impark@hirslanden.ch) zu.

Anästhesiefragebogen

Für eine Allgemein- oder Regionalanästhesie füllen Sie bitte den beiliegenden Anästhesiefragebogen gewissenhaft und vollständig aus. Bitte senden Sie den Anästhesiefragebogen zusammen mit den übrigen Unterlagen an uns zurück.

Änderung des Gesundheitszustandes

Sollte sich Ihr Gesundheitszustand seit Ihrer Anmeldung verändert haben (Grippe, Infektionskrankheiten usw.), setzen Sie sich frühzeitig mit Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt in Verbindung oder melden Sie sich bei uns im Operationszentrum Bellaria unter T +41 44 209 25 25.

Verrechnung bei ambulanten Operationen

Ihr ambulanter Eingriff wird nach den gültigen Krankenversicherungs- und Unfalltarifen des Kantons Zürich abgerechnet. Unsere Rechnung können Sie mit der ärztlichen Honorarrechnung (behandelnde Ärztin oder behandelnder Arzt, Anästhesistin oder Anästhesist oder Radiologie usw.) Ihrer Krankenkasse/Versicherung zur Rückvergütung einreichen. Für jeden Eingriff im Operationszentrum Bellaria müssen Sie mit einem Selbstbehalt rechnen, je nach Vertragsabschluss mit Ihrer Krankenkasse.

Versicherungsdeckung bei kurzstationären Operationen

Für Ihren kurzstationären Eingriff müssen wir die Kostengutsprache bei Ihrer Versicherung anfordern. Bei entsprechender Versicherungsdeckung werden die Leistungen, Untersuchungen, Operationen sowie ambulante Vor- oder Nachbehandlungen von der Versicherung übernommen und nach den üblichen Tarifen abgerechnet. Ohne Kostengutsprache einer Krankenkasse oder Versicherung ist eine Depotzahlung vor dem Eintritt notwendig. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine schriftliche Mitteilung.

Bitte senden Sie folgende Unterlagen ausgefüllt zurück:

- Eintrittsformular
- Kopie der Versicherungspolice
- Anästhesiefragebogen

Extras/Privatauslagen

Für Ihre Extras (z.B. Zimmerservice, Telefon, Besuchermahlzeiten usw.) erhalten Sie nach Ihrem Austritt eine detaillierte Rechnung.

Was Sie besser zu Hause lassen

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir keinerlei Haftung für Schmuck, Bargeld oder sonstige Wertsachen übernehmen können. Nehmen Sie deshalb weder grössere Geldbeträge noch Wertsachen mit. Wir stellen Ihnen auf Wunsch gerne ein abschliessbares Fach zur Verfügung.

An den Austritt denken

Nach der geltenden Rechtsprechung sind Patientinnen und Patienten während 24 Stunden nach einer Anästhesie vertrags- und verkehrsuntauglich. Lassen Sie sich deshalb ins Operationszentrum Bellaria und anschliessend wieder nach Hause fahren. Ihr Aufenthalt bei uns wird kurz sein.

Persönliche Vorbereitung

Damit Verzögerungen vermieden werden und Sie bald wieder nach Hause zurückkehren können, beachten Sie bitte zur Vorbereitung die beiden nachfolgenden Abschnitte:

Essen und Trinken

Bei einer geplanten Allgemein- oder Regionalanästhesie dürfen Sie am Vorabend bis spätestens Mitternacht

noch eine leichte Mahlzeit zu sich nehmen. Am Tag des Eingriffs ist es wichtig, dass Sie **5 Stunden vor Eintritt nichts mehr essen**. Auch dürfen Sie ab diesem Moment **nur noch klare Flüssigkeiten zu sich nehmen** (keine Milch u.ä.). Klare Flüssigkeiten dürfen Sie noch bis 2 Stunden vor Eintritt trinken. In den **2 Stunden unmittelbar vor dem Eintritt dürfen Sie gar nichts mehr zu sich nehmen** (auch keine Bonbons, Kaugummis oder Zigaretten).

Medikamente

Falls Sie regelmässig Medikamente einnehmen müssen, besprechen Sie bitte mit Ihrer Hausärztin, Ihrem Hausarzt bzw. mit Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt, ob Sie diese Medikamente am Morgen des Operationstages einnehmen dürfen. **Bringen Sie bitte alle Ihre Medikamente mit**. Wenn Sie dazu Fragen haben (z.B. bezüglich Diabetesmedikamente, Blutverdünnung, Parkinsonmedikamente), wenden Sie sich bitte bei uns im Operationszentrum Bellaria unter T +41 44 209 25 25.

DIE CHECKLISTE

Vor dem Eintritt

- Eintrittsformular zustellen
- Ausgefüllten Anästhesiefragebogen zustellen. Falls die Operation sehr kurzfristig geplant wurde, den Fragebogen (oder eine Kopie) persönlich beim Eintritt mitbringen.
- Kopie der Versicherungspolice zustellen
- Nur bei Unfall: Unfallmeldung an Ihre Versicherung schicken (wenn noch nötig)
- Nur für Selbstzahler: Einzahlung des Depots. Quittungsbeleg beim Eintritt mitbringen
- Wertsachen/Schmuck wenn möglich nicht mitbringen

Für den Eintritt

Persönliche Gegenstände

- Ärztlich verordnete Medikamente, inklusive Dosierungskarte
- Lesehilfe
- Kopfhörer (Musik vor der Operation kann entspannend wirken)

Dokumente (falls vorhanden)

- Versicherungskarte
- Röntgenbilder und Untersuchungsbefund
- Arztberichte
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenausweis
- Allergiepass sowie allfällige andere medizinische Ausweise
- Diabeteskontrollheft
- Laborbefunde
- EKG
- Medikamentenkarte

Diverses

- Agenda mit Adressen und Telefonnummern
- Fahrt zum Operationszentrum Bellaria und Rückfahrt nach Hause organisieren

DER EINTRITT

Am Eintrittstag

- Nagellack entfernen
- Duschen
- Kein Make-up und keine Körperpflegeprodukte (Hautlotion)
- Keine Ohr- und Fingerringe, Halsketten und kein sonstiger Schmuck (Piercing)
- Hörgerät, Brille, Kontaktlinsen mitnehmen

Damit Sie optimal für Ihren Eintritt vorbereitet sind und alle wichtigen Unterlagen und Utensilien dabeihaben, beachten Sie bitte die Checkliste auf Seite 6.

Melden Sie sich bei Ihrer Ankunft im Operationszentrum Bellaria am Empfang. Unser Pflegefachpersonal informiert Sie detailliert über den weiteren organisatorischen und zeitlichen Ablauf. Danach werden Sie für den Eingriff vorbereitet.

Anästhesie

Vor Ihrem Eintritt wird Sie die Anästhesistin oder der Anästhesist telefonisch kontaktieren und mit Ihnen die geplante Anästhesie besprechen.

Im Einzelfall können für die Anästhesie oder für den Eingriff auch ergänzende Untersuchungen notwendig sein.



NACH DEM EINGRIFF

Bei ambulantem Eingriff

Individuelle Betreuung

Nach dem Eingriff werden Sie von der Anästhesistin oder dem Anästhesisten und vom Pflegefachpersonal bis zu Ihrer Entlassung individuell betreut. Nutzen Sie die Zeit bis zu Ihrem Austritt zur Entspannung, z. B. mit Ihrer Lieblingslektüre oder mit Musik. Sie werden nach dem Eingriff bald wieder etwas trinken können. Zudem servieren wir Ihnen gerne einen kleinen Imbiss.

Ihre Angehörigen oder Begleitpersonen können sich selbstverständlich nach dem Eingriff beim Pflegefachpersonal über Ihr momentanes Befinden und den Zeitpunkt Ihres Austritts erkundigen.

Bei kurzstationärem Eingriff

Telefon

Von 7 bis 22 Uhr sind Sie über die Direktwahlnummer Ihres Zimmers erreichbar. Ihre Telefonkarte muss dazu im Telefonapparat eingesteckt sein. Die ausgehenden Telefonate sind kostenpflichtig.

Radio/TV

Über das Fernsehgerät in Ihrem Zimmer empfangen Sie eine grosse Auswahl an Radio- und Fernsehprogrammen. Einen Kopfhörer erhalten Sie vom Pflegepersonal.

Ein- und Zweibettzimmer

Unsere Ein- und Zweibettzimmer sind alle mit WC und Dusche ausgestattet. Frotteewäsche und Duschgel stehen zu Ihrer Verfügung. Im Badezimmer befindet sich ein Haartrockner, Bademantel und Hausschuhe.

DER AUSTRITT

In der Regel werden Sie am Tag Ihres ambulanten Eingriffs wieder nach Hause geschickt. Den genauen Zeitpunkt Ihrer Entlassung legt die Anästhesistin oder der Anästhesist fest.

Bei kurzstationären Eingriffen wird das Austrittsdatum in Absprache mit Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt festgelegt. Bitte geben Sie am Austrittstag Ihr Zimmer bis spätestens 9.30 Uhr frei, damit wir es für neu eintretende Patientinnen und Patienten bereit machen können.

Bevor Sie das Operationszentrum Bellaria verlassen, besprechen das Pflegefachpersonal und Ihre Ärztin oder Ihr Arzt mit Ihnen ausführlich die folgenden Punkte:

- Medikamente, die Sie einnehmen müssen
- Lagerung, Verband, Wundpflege
- Spezielle Regeln für Essen, Trinken und Körperpflege
- Erreichbarkeit der behandelnden Ärztin oder des behandelnden Arztes

Nutzen Sie bitte die Gelegenheit, um alle Fragen zu stellen, die für Sie in diesem Zusammenhang noch offen sind. Es ist unser Anliegen, dass Sie beruhigt und mit einem sicheren Gefühl nach Hause gehen.

Sollte Ihre Beweglichkeit oder Selbstständigkeit nach dem Eingriff anfangs noch eingeschränkt sein, sprechen Sie sich mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt über eine Hilfe für zu Hause ab (Spitex, Hausdienst usw.).

Lassen Sie sich die Telefonnummer geben, unter der Sie Ihre Ärztin oder Ihren Arzt oder eine Stellvertretung nach Ihrer Heimkehr im Notfall erreichen können.

Medikamentenabgabe

Für die weiterführende Behandlung nach Ihrem Aufenthalt erhalten Sie das Rezept durch Ihre behandelnde Ärztin oder Ihren behandelnden Arzt.

Abmeldung

Wir bitten Sie, sich bei Ihrem Austritt bei Ihrer Pflegefachperson abzumelden.

Fahruntauglichkeit nach der Narkose

Nach geltendem Recht sind Patientinnen und Patienten während 24 Stunden nach einer Anästhesie fahruntauglich. Wir raten Ihnen, Ihre Rückreise vor dem Eingriff zu planen.

NACH DEM AUSTRITT

Sollten wider Erwarten zu Hause gesundheitliche Probleme auftreten, so wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihre behandelnde Ärztin oder Ihren behandelnden Arzt. Sollte niemand erreichbar sein, kontaktieren Sie uns.

Operationszentrum Bellaria:
T +41 44 209 25 25

Klinik Im Park:
T +41 44 209 21 11



SO FINDEN SIE UNS

Öffentliche Verkehrsmittel

Das Operationszentrum Bellaria ist gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar:

- Ab Zürich HB mit Tram Nr. 7 bis Haltestelle Brunaustrasse oder Billoweg.

Der Weg ausgehend von der Haltestelle Brunaustrasse ist etwas weiter, verläuft jedoch weniger steil als ausgehend von der Haltestelle Billoweg.

- Mit der S-Bahn S2 bis Bahnhof Enge oder mit S8/S24 bis Bahnhof Wollishofen, anschliessend mit Tram Nr. 7 bis Haltestelle Billoweg oder Brunaustrasse.

Besucherparkplätze

In der Tiefgarage der Klinik Im Park steht nur eine begrenzte Anzahl Parkplätze zur Verfügung. Wir empfehlen, die öffentlichen Verkehrsmittel zu benützen oder sich per Taxi oder von Angehörigen bringen zu lassen.



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK.

MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



OPERATIONSZENTRUM BELLARIA

BELLARIASTRASSE 38
8038 ZÜRICH
T +41 44 209 25 25

WWW.HIRSLANDEN.CH

