

AMBULANTE BEHANDLUNGEN IN DER TAGESKLINIK

IM AMBULANTEN BEREICH STEHEN DIE HOCHSTEHENDEN MEDIZINISCHEN LEISTUNGEN DER KLINIK IM PARK DEN PATIENTINNEN UND PATIENTEN ALLER VERSICHERUNGSKLASSEN OFFEN.



INHALTSVERZEICHNIS

- 3 Herzlich willkommen**
- 4 Vor dem Eintritt**
- 6 Die Checkliste**
- 8 Der Eintritt**
- 10 Nach dem Eingriff**
- 11 Der Austritt**
- 12 Die medizinischen Fachgebiete
und Institutionen**
- 13 Institute**
- 14 Adressen**
- 15 So finden Sie uns**



HERZLICH WILLKOMMEN

Im Namen aller Mitarbeitenden begrüsse ich Sie bei uns. Die Klinik Im Park ist eine moderne Zürcher Privatklinik. Sie gehört zur führenden Schweizer Privatklinikgruppe Hirslanden.

Jeder Patient ist für uns auch ein Gast. Daher werden Sie nicht nur von Ihrer behandelnden Ärztin oder dem Arzt, sondern auch von unserem Pflegefachpersonal und unseren Anästhesieärztinnen und -ärzten umfassend und individuell betreut.

In der Regel werden Sie nach einem ambulanten Eingriff am gleichen Tag wieder nach Hause zurückkehren. Diese Informationsbroschüre dient Ihrer persönlichen Vorbereitung. Lesen Sie die Hinweise bitte aufmerksam durch und nehmen Sie die Broschüre mit. Sie enthält nicht nur wichtige Informationen für den Eintritt, sondern auch für Ihren Aufenthalt bei uns.

Für zusätzliche Auskünfte stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung. Sie erreichen uns wie folgt:

Patientenadministration

Montag–Freitag, 8–18 Uhr
T +41 44 209 21 60
patientendisposition.impark@hirslanden.ch

Fragen zur Anästhesie

Anästhesiesekretariat der
Klinik Im Park T +41 44 209 22 71
ana-sekretariat.impark@hirslanden.ch

Wir werden alles daran setzen, Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, sodass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Dominique Jäggi
Direktorin Klinik Im Park

VOR DEM EINTRITT

Eintrittsformular/Kostengutsprache

Bitte stellen Sie uns die ausgefüllte Eintrittsvereinbarung und eine Kopie Ihrer Versicherungspolice per Post oder per E-Mail (patientendisposition. impark@hirslanden.ch) zu.

Kostenabrechnung

Ihre Kostenabrechnung erfolgt gemäss unseren Verträgen und Krankenkassen und dem geltendem Tarifsystem. Die Rechnungen versenden wir in der Regel direkt an die Krankenkassen. Sie haben keinen weiteren Aufwand. Je nach Vertrag mit Ihrer Krankenkasse müssen Sie mit einem Selbstbehalt und Franchise rechnen.

Vorbereitung Anästhesie

Im Interesse Ihrer persönlichen Sicherheit sind für das Anästhesieteam Informationen über Ihren Gesundheitszustand von grosser Wichtigkeit.

Für eine Operation in Allgemein- oder Regionalanästhesie füllen Sie bitte den beiliegenden Anästhesiefragebogen gewissenhaft und vollständig aus und senden ihn per E-Mail (ana-sekretariat. impark@hirslanden.ch) oder per Post an uns zurück (bei kurzfristiger OP-Terminvergabe ist es ratsam, wenn Sie eine Kopie persönlich mitbringen).

Je nach Gesundheitszustand und der geplanten Operation werden wir Sie

vorgängig in die ambulante Anästhesiesprechstunde aufbieten oder Sie telefonisch für das Anästhesiegespräch kontaktieren.

Änderungen des Gesundheitszustandes

Sollte sich Ihr Gesundheitszustand seit Ihrer Anmeldung verändert haben (Grippe, Infektionskrankheiten usw.), setzen Sie sich frühzeitig mit Ihrer behandelnden Ärztin oder dem Arzt in Verbindung oder melden Sie sich bei unserem Anästhesiedienst via Réception (T +41 44 209 21 11).

Bitte senden Sie umgehend folgende Unterlagen ausgefüllt an die Patientenaufnahme zurück:

- Eintrittsformular
- Kopie der Versicherungspolice
- Anästhesie-Fragebogen



DIE CHECKLISTE

Vor dem Spitaleintritt

- Eintrittsvereinbarung an die Klinik
Im Park zustellen
- Kopie der Versicherungspolice an
die Klinik Im Park zustellen
- Ausgefüllten Anästhesiefragebogen
an die Klinik Im Park zustellen.
Falls die Operation sehr kurzfristig
geplant wurde, den Fragebogen
(oder eine Kopie) persönlich bei
Klinikeintritt mitbringen
- Nur bei Unfall: Unfallmeldung an
Ihre Versicherung schicken (wenn
noch nötig)
- Nur für Selbstzahler: Einzahlung
des Depots. Quittungsbeleg beim
Eintritt mitbringen
- Wertsachen/Schmuck an einem
sicheren Ort verwahren und nicht
in die Klinik mitbringen

Für den Eintritt

Persönliche Gegenstände

- Ärztlich verordnete Medikamente
in Originalverpackung, inklusive
Dosierungskarte
- Morgenmantel oder Trainingsanzug
- Evtl. Toilettenartikel
- Hausschuhe
- Lektüre
- Portabler Music-Player
- Lesehilfe

Dokumente (falls vorhanden)

- Röntgenbilder und Untersuchungs-
befund
- Arztberichte
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenausweis
- Allergiepass sowie allfällige andere
medizinische Ausweise
- Diabeteskontrollheft
- Laborbefunde
- EKG
- Medikamentenkarte

Diverses

- Identitätskarte oder Pass
- Agenda mit Adressen und Telefon-
nummern
- Fahrt zur Klinik und Rückfahrt nach
Hause organisieren

Was Sie besser zu Hause lassen

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir keinerlei Haftung für Schmuck, Bargeld oder sonstige Wertsachen übernehmen können. Nehmen Sie deshalb weder grössere Geldbeträge noch Wertsachen mit. Wir stellen Ihnen auf Wunsch gerne ein abschliessbares Fach zur Verfügung.

An den Austritt denken

Nach der geltenden Rechtsprechung ist ein Patient während 24 Stunden nach einer Anästhesie vertrags- und verkehrsuntauglich. Lassen Sie sich deshalb in die Klinik Im Park und anschliessend wieder nach Hause fahren. Ihr Aufenthalt bei uns wird kurz sein. Unter Umständen kann Ihre Begleitperson in unserem Aufenthaltsraum auf Sie warten.

Persönliche Vorbereitung

Damit Verzögerungen vermieden werden und Sie bald wieder nach Hause zurückkehren können, beachten Sie bitte zur Vorbereitung:

Essen und Trinken

Bei einer geplanten Operation in Allgemein- oder Regionalanästhesie dürfen Sie am Vorabend bis spätestens Mitternacht noch eine leichte Mahlzeit zu sich nehmen. Am Tag des Eingriffs dürfen Sie fünf Stunden vor dem Eintritt in die Klinik nichts mehr

essen und bis zwei Stunden vor dem Eintritt nur noch Tee oder Wasser, dann gar nichts mehr trinken. Verzichteten Sie vor dem Eintritt auf Süssigkeiten und Kaugummi.

Medikamente

Falls Sie regelmässig Medikamente einnehmen müssen, besprechen Sie bitte mit Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt bzw. mit Ihrer behandelnden Ärztin oder dem Arzt, ob Sie diese Medikamente am Morgen des Operationstages einnehmen dürfen. **Bringen Sie bitte alle Ihre Medikamente inkl. Verpackung mit in die Klinik.** Wenn Sie dazu Fragen haben (z.B. bezüglich Diabetesmedikamente, Blutverdünnung, Parkinsonmedikamente), wenden Sie sich an die diensthabende Anästhesieärztin oder den Anästhesiearzt der Klinik Im Park (T +41 44 209 21 11).

DER EINTRITT

Am Eintrittstag

- Nagellack entfernen
- Duschen
- Kein Make-up und keine Körperpflegeprodukte (Hautlotion)
- Keine Ohr- und Fingerringe, Halsketten und kein sonstiger Schmuck (Piercing)
- Hörgerät, Brille, Kontaktlinsen mitnehmen

Eintritt in die Klinik Im Park

Beim Eintritt in die Klinik Im Park melden Sie sich bitte bei der Réception. Danach informiert Sie unser Pflegefachpersonal detailliert über den weiteren organisatorischen und zeitlichen Ablauf. Anschliessend werden Sie für den Eingriff vorbereitet. Die behandelnde Ärztin oder der behandelnde Arzt bespricht mit Ihnen den Ablauf der Untersuchung oder des Eingriffs.

Anästhesie

Falls nach der im Vorfeld durchgeführten Anästhesiesprechstunde (telefonisch oder als Gespräch in der Klinik) noch Fragen zu klären sind, werden wir Sie kurz vor der Operation nochmals besuchen, anderenfalls findet keine ärztliche Visite mehr statt. Falls Sie aus terminlichen oder anderen Gründen kein vorgängiges Anästhesiegespräch hatten, wird dieses unmittelbar nach Eintritt stattfinden.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass die Klinik Im Park rauchfrei ist. Fürs Rauchen steht der Gartensitzplatz im 2. Stock der Klinik Im Park zur Verfügung.

Brandschutz

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die gesamte Klinik mit einer Brandschutzanlage und gut gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet.



NACH DEM EINGRIFF

Nach dem Eingriff werden Sie vom Anästhesieärzteteam und vom Pflegefachpersonal bis zu Ihrer Entlassung individuell betreut. Nutzen Sie die Zeit bis zu Ihrem Austritt zur Entspannung, z.B. mit Ihrer Lieblingslektüre oder mit Musik. Sie werden nach dem Eingriff bald wieder etwas trinken können. Zudem servieren wir Ihnen gerne einen kleinen Imbiss.

Ihre Angehörigen oder Begleitpersonen können sich selbstverständlich nach dem Eingriff beim Pflegefachpersonal über Ihr momentanes Befinden und den Zeitpunkt Ihres Austritts erkundigen.

Internet

Unseren Patientinnen und Patienten steht in der Klinik Im Park ein WLAN-Netz (HI-Public) für den Internetzugang kostenlos zur Verfügung. Es ist ein freies WLAN ohne Zugangsdaten. Die Zustimmung zu den AGB ist aber zwingend erforderlich.



DER AUSTRITT

In der Regel werden Sie am Tag des Eingriffs wieder nach Hause zurückkehren. Den genauen Zeitpunkt Ihrer Entlassung legen Anästhesieärztin oder Anästhesiearzt nach Absprache mit der behandelnden Ärztin oder dem Arzt fest.

Bevor Sie die Klinik Im Park verlassen, besprechen das Pflegefachpersonal und Ihre Ärztin oder Ihr Arzt mit Ihnen ausführlich die folgenden Punkte:

- Medikamente, die Sie einnehmen müssen
- Lagerung, Verband, Wundpflege
- Spezielle Regeln für Essen, Trinken und Körperpflege
- Erreichbarkeit der behandelnden Ärztin oder des behandelnden Arztes

Den nächsten Arzttermin nach dem Klinikaufenthalt legt Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt gemeinsam mit Ihnen fest. Bitte nutzen Sie diese Gelegenheit, um alle Fragen zu stellen, die Sie in diesem Zusammenhang noch beschäftigen. Es ist uns ein Anliegen, dass Sie beruhigt und mit einem sicheren Gefühl nach Hause zurückkehren.

Zu Hause sollten Sie von Ihren Angehörigen oder Bekannten betreut werden können. Wenn Ihre Beweglichkeit oder Selbstständigkeit nach dem Eingriff anfangs voraussichtlich noch eingeschränkt ist, sprechen Sie sich mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt über eine Hilfe für zu Hause ab (Spitex, Hausdienst usw.).

Vergewissern Sie sich, dass Sie mit ihr oder ihm einen Kontrolltermin in der Praxis vereinbart haben. Lassen Sie sich die Telefonnummer geben, unter der Sie sie oder ihn oder eine Stellvertreterin bzw. einen Stellvertreter nach Ihrer Heimkehr im Notfall erreichen können.

Verhaltensregeln für die ersten 24 Stunden nach der Narkose

Nach geltendem Recht ist ein Mensch während 24 Stunden nach einer Anästhesie fahruntauglich. Die Entlassung ist nur mit einer Begleitperson oder mit dem Taxi möglich. Öffentliche Verkehrsmittel dürfen ebenfalls nur mit einer Begleitperson benutzt werden.

Nach dem Austritt

Auch nach Ihrem Austritt aus der Klinik Im Park möchten wir sicher sein, dass die erste Zeit nach Ihrer Heimkehr und die weitere Genesung für Sie problemlos verlaufen.

Sollten sich wider Erwarten zu Hause gesundheitliche Probleme einstellen, so wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihre behandelnde Ärztin oder Ihren behandelnden Arzt. Sollte sie oder er nicht erreichbar sein, kontaktieren Sie die Klinik Im Park.

Klinik Im Park: T +41 44 209 21 11

Sollten Sie eine Lokalanästhesie oder Regionalanästhesie erhalten haben, bitten wir Sie, Folgendes zu beachten:

Sollten Sie wider Erwarten am Tag nach der Operation Probleme mit der Beweglichkeit oder dem Gefühlsempfinden der betroffenen Extremität haben, melden Sie sich bitte bei uns: T +41 44 209 21 11

Aufgrund der eingeschränkten Empfindung im betäubten Gebiet möchten wir Sie bitten, niemals Eis oder Wärme auf das betroffene Hautareal zu legen.

Verwenden Sie keine Gliedmasse, welche noch (teilweise) betäubt ist. Sie könnten stürzen oder sich anderweitig verletzen.

Auch nach Ihrem Austritt aus der Tagesklinik möchten wir sicher sein, dass die erste Zeit nach Ihrer Heimkehr und die weitere Genesung für Sie problemlos verlaufen.

DIE MEDIZINISCHEN FACHGEBIETE UND INSTITUTIONEN

Belegarztsystem

Über 280 Ärztinnen und Ärzte aus sämtlichen medizinischen Fachrichtungen und rund 30 Zentren und Institute garantieren in der Klinik Im Park eine hochstehende und umfassende medizinische Versorgung.

Anästhesie

Intensivmedizin

Chirurgie

Dermatologie und Venerologie

Gefäßchirurgie

Gynäkologie und Geburtshilfe

Handchirurgie

Herzchirurgie

Allgemeine Innere Medizin

Angiologie
Endokrinologie und Diabetologie
Gastroenterologie
Infektiologie
Kardiologie
Nephrologie
Neurologie
Onkologie und Hämatologie
Phlebologie
Physikalische Medizin,
Rehabilitation, Rheumatologie
Pneumologie

Psychiatrie und Psychotherapie
Schlafmedizin

Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie

Neurochirurgie

Ophthalmologie

Orthopädische Chirurgie und Traumatologie des Bewegungs- apparates

Oto-Rhino-Laryngologie (Hals, Nase, Ohren)

Pädiatrie und Neonatologie

Plastische, Rekonstruktive und Ästhetische Chirurgie

Radiologie und Neuroradiologie

Thoraxchirurgie

Urologie

Viszeralchirurgie

Zahnmedizin

Möchten Sie detaillierte Informationen erhalten? Die Mitarbeitenden der Patientenaufnahme senden Ihnen gerne die entsprechenden Unterlagen zu (T +41 44 209 21 60).



HIRSLANDEN

KLINIK IM PARK

INSTITUTE

Dialysestation

Die Klinik Im Park betreibt eine eigene Dialysestation, die ambulanten Dialysepatientinnen und -patienten aller Versicherungsklassen offensteht. Stationären Patientinnen und Patienten der Klinik sowie nationalen und internationalen Gästen steht die Dialyse ebenfalls nach Voranmeldung zur Verfügung.

Radiologie und Neuroradiologie Zürich

Röntgenuntersuchungen liefern wichtige Informationen über Zustand und Funktion von Knochen, Organen und Blutgefässen. In der Radiologie und Neuroradiologie Zürich können alle erforderlichen Untersuchungen mit modernsten radiologischen Geräten wie MR (Magnetresonanz) und CT (Computertomograf) durchgeführt werden.

Physiotherapie und IMPARK TRAINING

Die Physiotherapie unterstützt und beschleunigt den Heilungsprozess. Wir bieten ambulant und stationär folgendes Therapiespektrum an:

- Einzel- und Gruppentherapie
- Bewegungs- und Manualtherapie
- Massage
- Lymphdrainage
- Passive Anwendungen (Fango- und Eispackungen, Elektrotherapie usw.)



Barbara Nitz
Diet. Physiother.

HIRSLANDE

ADRESSEN

Klinik Im Park

Seestrasse 220
8027 Zürich
T +41 44 209 21 11
klinik-impark@hirslanden.ch

Notfallstation

Seestrasse 220
8027 Zürich
T +41 44 209 25 55

Tagesklinik Im Park

Seestrasse 220
8027 Zürich
T +41 44 209 26 45

Onkologischer Spezialdienst (OSD)

T +41 44 209 21 40

Fragen zur Anästhesie

Diensthabende Anästhesieärztin
oder -arzt der Klinik Im Park
T +41 44 209 21 11
ana-sekretariat.impark@hirslanden.ch

Patientenadministration

Montag–Freitag,
8–18 Uhr
T +41 44 209 21 60
patientendisposition.impark@
hirslanden.ch

Abteilung Ertragssicherung Ambulant

T +41 44 388 76 45

Réception

T +41 44 209 21 11
klinik-impark@hirslanden.ch

Dialysestation

Seestrasse 20
8027 Zürich
T +41 44 209 20 70

Radiologie und Neuroradiologie Zürich

T +41 44 209 21 46/47

Physiotherapie und IMPARK TRAINING

Seestrasse 315
T +41 44 209 26 40
physio.impark@hirslanden.ch

Cafeteria

Täglich von 8 bis 21 Uhr
T +41 44 209 21 49

Coiffeur

Eingangshalle
T +41 44 209 21 33

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



KLINIK IM PARK
SEESTRASSE 220
8027 ZÜRICH
T +41 44 209 21 11
KLINIK-IMPARK@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

