

## L'EXPERTISE EN TOUTE CONFIANCE.

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ. C'EST NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN.  
NOUS SOMMES LE PLUS GRAND RÉSEAU MÉDICAL DE SUISSE ET SOMMES LEADERS  
EN MÉDECINE SPÉCIALISÉE, CHIRURGIE, RADIOLOGIE ET DIAGNOSTIC.  
AVEC NOS CLINIQUES, CENTRES D'URGENCES, CENTRES DE CHIRURGIE AMBULATOIRE ET  
INSTITUTS DE RADIOLOGIE ET RADIOTHÉRAPIE, NOUS SOMMES TOUJOURS LÀ POUR VOUS.

### NOS CLINIQUES EN UN COUP D'ŒIL



[WWW.HIRSLANDEN.CH/SITES](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/SITES)

CONSEIL ET INFORMATION  
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

SUIVEZ-NOUS



### HIRSLANDEN PRÉFÉRENCE

BOULEVARD LILIENTHAL 2  
8152 GLATTPARK  
PREFERENCE@HIRSLANDEN.CH

[WWW.HIRSLANDEN.CH/PREFERENCE](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/PREFERENCE)



1202701171 3000 01/26 KROMER PRINT AG

HIRSLANDEN 

HIRSLANDEN *préférence*

# NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS, PERSONNELLEMENT

NOUS SOMMES LA RÉFÉRENCE EN MATIÈRE  
D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ.



## HIRSLANDEN PRÉFÉRENCE NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS, PERSONNELLEMENT

**En notre qualité de groupe de cliniques privées qui accueille plus de 100 000 patients par an, nous sommes conscients de l'importance de notre responsabilité sociale. C'est la raison pour laquelle nous nous efforçons en permanence de proposer à nos clients un niveau élevé pour toutes nos prestations.**

Il est très important pour nous de nous adresser à chaque visiteur comme s'il était unique: « Nous sommes là pour vous, personnellement » - telle est la devise de notre programme Hirslanden Préférence. Mais c'est aussi une promesse:

« Nous » sommes tous les collaborateurs du domaine médical, de l'hôtellerie et de la restauration, dont le travail de qualité répond parfaitement aux besoins des patients.

« Vous » êtes tous nos patients, dont les différents besoins et émotions sont au cœur de nos services.

« Personnellement » qualifie la relation entre le personnel spécialisé et les patients, qui se caractérise par de nombreuses prestations complémentaires attrayantes. Ces prestations comprennent les petits extras et les attentions qui rendent votre séjour dans une clinique Hirslanden encore plus agréable.

Avec Hirslanden Préférence, les patients disposant d'une assurance complémentaire semi-privée bénéficient d'un meilleur confort de prise en charge et ont la possibilité de définir leur traitement en fonction de leurs souhaits personnels. Ils sont ainsi en contact étroit avec le spécialiste traitant ainsi qu'avec le personnel soignant, lequel dispose d'une solide formation et se distingue par sa sensibilité.

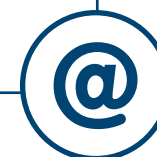
Nous vous souhaitons un agréable séjour et vous remercions de votre confiance.

Votre team Hirslanden Préférence

# VUE D'ENSEMBLE DE NOS PRESTATIONS HIRSLANDEN PRÉFÉRENCE



- Blanchisserie: service de prise en charge et de livraison de vos vêtements personnels\*



- Accès gratuit à internet



- Room service quotidien



- Produits de soins dermatologiques de qualité



- Eau minérale, café et thé gratuits



- Accès rapide à tous les soins médicaux



- Information des patients avec documents relatifs à la clinique et à la gamme de prestations

## À LA CLINIQUE



- Accueil personnel, accompagnement jusqu'à la chambre du patient



- Prise en charge par le médecin accrédité avec visite personnelle, entretien de sortie et suivi



- Dans la mesure du possible, organisation des rendez-vous de conseil, traitements, diagnostic, etc., selon vos souhaits personnels



- Garantie de continuité dans la prise en charge médicale par le médecin accrédité ou son suppléant



- Quotidien gratuit de la sélection de la clinique



- Libre choix des menus
- Menus diététiques, menus casher et plats individuels

\* Veuillez noter que nous prenons en charge l'organisation des services. Les prestations fournies sont payantes et sont facturées par le prestataire correspondant.



- Organisation de rendez-vous de coiffure, manucure et pédicure\*



- Transmission de services d'affaires, de chauffeur, etc.\*



- Service interne d'envoi de courrier privé



- Transmission de contacts et organisation de services d'aide et de soins à domicile et de séjours de réadaptation



- Réservation de chambres d'hôtel pour les conjoints ou les proches\*

## APRÈS LE SÉJOUR EN CLINIQUE



- Profitez de vos avantages spéciaux Hirslanden Préférence auprès de nos partenaires



Vous trouverez de plus amples informations sur votre séjour à la clinique et sur nos prestations à l'adresse:  
[www.hirslanden.ch/preference](http://www.hirslanden.ch/preference)

\* Veuillez noter que nous prenons en charge l'organisation des services. Les prestations fournies sont payantes et sont facturées par le prestataire correspondant.

# PARTENAIRES HIRSLANDEN PRÉFÉRENCE

En tant que patiente ou patient Hirslanden Préférence, vous profitez non seulement de services spéciaux pendant votre séjour, mais bénéficiez également de coopérations qui facilitent votre retour à la vie quotidienne après votre séjour à l'hôpital.



### AMAVITA

En tant que patiente ou patient Hirslanden Préférence, vous profitez de différents bons et de la Starcard Amavita dans toutes les pharmacies Amavita.



### COOP

Faites-vous livrer confortablement vos achats Coop chez vous, et profitez de réductions intéressantes sur les produits du supermarché en ligne de Coop.



### VALSER SERVICE

Profitez d'une livraison à domicile de VALSER SERVICE et, en tant que patiente ou patient Préférence, vous recevrez une caisse gratuite avec la livraison.



### FEUERSTEIN

Faites-vous plaisir avec les produits des soins d'exception durables et de haute qualité de Feuerstein, fabriqués dans les montagnes suisses. Découvrez la force de la nature à travers des ingrédients purs et naturels.



### VOTRE AVIS COMPTE.

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant le groupe Hirslanden, vous pouvez scanner le code QR ou vous rendre sur le site Internet ci-dessous.  
[hirslanden.ch/feed-back](http://hirslanden.ch/feed-back)