

03. Juli 2018

linik-impark@hirslanden.ch  
www.hirslanden.ch

## Begleitschreiben zur neuen Patienten-Anmeldung

Sehr geehrte Damen und Herren Doctores

Dieses Dokument soll Ihnen und Ihren MPA's als Leitfaden für das Ausfüllen der Patientenanmeldung dienen. Abweichende Besonderheiten in der DocBox werden jeweils separat mit dem Zeichen **docbox**® gekennzeichnet.

### Klinikauswahl

Bitte geben Sie uns hier die Klinik an, in welcher Sie den Patienten anmelden möchte.

The screenshot shows the 'ANMELDUNG' form with the following fields: 'Klinik' (highlighted in orange), 'Patientenetikette oder' (Name, Vorname, Geburtsdatum), a barcode, and 'Name/Vorname der Eltern (Bei Minderjährigen)'. Below the form, the labels 'Name', 'Vorname', and 'Geburtsdatum' are visible.

**docbox**®  
medical online network

Dies entfällt, da mit der Auswahl der Anmeldung die Klinik gewählt wird.

### Patientenstammdaten und Versicherungsangaben

Bitte geben Sie uns die vollständigen Patientenstammdaten und Versicherungsangaben an. Beachten Sie, dass bei zusatzversicherten Patienten auf den Versicherungskärtchen nur die Angaben der Grundversicherung sind. Falls der Patient bei 2 verschiedenen Versicherung grund- und zusatzversichert ist, so benötigen wir die Angaben von beiden Versicherungen.

The screenshot shows the 'ANMELDUNG' form with the following fields: 'Klinik', 'Patientenetikette oder' (Name, Vorname, Geburtsdatum), a barcode, and 'Name/Vorname der Eltern (Bei Minderjährigen)'. Below the form, the labels 'Name', 'Vorname', and 'Geburtsdatum' are visible. The form includes sections for 'PATIENTENANGABEN' (Name, Vorname, Geburtsdatum, Name/Vorname der Eltern, Mobile, Telefon Privat, Telefon Geschäft, E-Mail, Strasse / Nummer, PLZ/Ort, Land, Nationalität, Geschlecht, Sozialversicherungs-Nr., Korrespondenz) and 'Versicherungsangaben' (Grundversicherung KVG, Zusatzversicherung VVG, Grundversicherung UVG/IV/MV, Zusatzversicherung Unfall, Arztleitende Belegarztpraxis, Eintritt und OP).

**docbox**®  
medical online network

Bei der Verwendung einer in Ihrer Praxisinformationssystem integrierten DocBox werden die administrativen Daten des Patienten automatisch in die Anmeldung übernommen. Diese Daten sind jedoch nur so aktuell, wie Sie diese in dem Praxisinformationssystem pflegen. Auch hier bitte bei zusatzversicherten Patienten auf die Vollständigkeit von Grund- und Zusatzversicherung achten.

### Eintritt und Austritt

Bitte geben Sie uns in diesen Abschnitten wie gewohnt den Eintritt von, den Eintrittsgrund und die Fallart an. Mit Ihren angegebenen Daten zu Eintritt- und Operationsdatum werden wir entsprechende Reservationen vornehmen. Sollte der Patient direkt aus einem anderen Spital aus dem Ausland oder nicht deutsch-sprachigem Schweizer Gebiet übertreten, so teilen Sie uns dies bitte explizit mit. Hier sind gegebenenfalls spezielle hygienische Massnahmen erforderlich.

Vorderseite

Rückseite

Auf beiden Anmeldungen (Geburt und Elektivpatienten) haben Sie die Möglichkeit, einen Komfortzuschlag zu wählen. Dies entspricht bei den Elektivpatienten dem Hotellerie-Upgrade (HIPS-Pauschale), auf der Geburtenanmeldung dem Zimmerupgrade.

### Informationen zu Diagnose (ICD-Code) und geplanter Behandlung (CHOP-Code)

Wie Sie wissen werden diese codierten Informationen für mehrere Zwecke bereits verwendet. Zum einen wird damit die Krankenkasse über den stationären Aufenthalt informiert, um die Akutspitalbedürftigkeit zu begründen und die Kostengutsprache zu verlangen.

Zum anderen ermöglichen die Informationen die Berechnung eines Arbeits-DRG's zur Ermittlung des optimalen Austrittszeitpunkts. Seit Einführung «HIT2020» werden die Codes ebenfalls für die OP-Planung und im Hintergrund für die Auslösung der Stücklisten und somit der Bereitstellung des korrekten Materials im OPS verwendet.

Diagnosen (ICD-Codes) und Procedures (CHOP-Codes) können sie im Diacos <http://www.clinical-coding.eu> oder im Online Definitionshandbuch SwissDRG [https://manual70.swissdrg.org/chop\\_codes?locale=de](https://manual70.swissdrg.org/chop_codes?locale=de) suchen.

Bitte geben Sie, wenn immer möglich, einen 6-stelligen CHOP-Code an. Grundsätzlich sind Freitexte zu vermeiden und Codes / Code-Kombinationen zu verwenden. Falls Sie Hilfe bei der Suche benötigen, dann melden Sie sich gerne bei den Kollegen der Patientendisposition.

Bitte achten Sie bei den Diagnosen (ICD-Codes) auf die Unterscheidung zwischen Krankheit & Unfalldiagnosen und Ihrer entsprechenden Angabe des Eintrittsgrundes.

Anmeldungen von Mehrfacheingriffen (Eingriffe an unterschiedlichen Lokalisationen ohne inhaltlichen Zusammenhang aber durchgängigem Aufenthalt im OP) bitte auf einer Anmeldung durchführen. Kennzeichnen Sie hier zudem die Reihenfolge der Eingriffe (1. OP, 2. OP) und die Namen der Operateure (wer macht welchen Eingriff).

Bitte melden Sie sich bei der Leitung Performance Management, wenn Sie eine arzt spezifische Übersicht über Ihre häufigsten verwendeten CHOP- und ICD-Codes wünschen.

Die in diesem Abschnitt abgefragte OP-Dauer entspricht der von Ihnen benötigten Schnitt-Naht-Zeit (SNZ) in Minuten. Wir geben bei der Planung des Eingriffes / der Intervention noch Zeit für die Vor- und Nachbereitung dazu.

Wir empfehlen Ihnen in der DocBox die Anlage von Vorlagen für Ihre häufigen Eingriffe mit den entsprechenden ICD- und CHOP-Codes. Wenn Sie hierbei Unterstützung benötigen, so melden Sie sich gerne bei Herr Stefan Krispin.

### OP-Infrastruktur und Ausstattung

Bitte geben Sie in diesem Abschnitt die gewünschte Lagerung, Geräte und Anästhesieform an.

Sie werden hier erkennen, das aufgrund der hirslandenweiten Standardisierung auf dem PDF/Word-Formular ein Angebot gemacht wird, was in der Klinik im Park nicht so vorhanden ist.

Daher vernachlässigen Sie bitte folgende Felder:

- Unter Geräte: IORT, POLESTAR, Da Vinci
- Unter Saalauswahl: EPU, NeuroSuite

Das unter der Saalauswahl aufgeführte OSU (outpatient surgery unit) ist die übergeordnete Bezeichnung für das Operationszentrum Bellaria.

Im Gegensatz hierzu konnte in den Anmeldeformularen in der DocBox auf Klinikspezifika wie Ausstattungsmerkmale, OP-Infrastruktur u.ä. eingegangen werden. Dementsprechend finden Sie hier eine individuelle und auf die Klinik angepasste Auswahlmöglichkeit.

### Auswahlmöglichkeit der Modalität des Anästhesiegesprächs

Für die Zuweisung zur präoperativen Anästhesiesprechstunde haben Sie eine Auswahlmöglichkeit zwischen:

- Ana-Sprechstunde (vor Ort)
- Telefonsprechstunde
- keine Sprechstunde bei Vortageseintritt

Gemäss Ihren Angaben werden die Patienten durch das Sekretariat der Anästhesiesprechstunde aufgegeben.

Alle Patienten im Operationszentrum Bellaria erhalten vor Eintritt eine telefonische Anästhesiesprechstunde.

## Internistische Mitbetreuung (IMN)

Der Ärztliche Klinikrat empfiehlt evidenzbasiert die internistische Mitbetreuung bei folgenden Kriterien: Polypharmazie, Frailty & very elderly patients, therapeutische Antikoagulation bei/vor Eintritt, Einnahme von Corticosteroiden als Dauermedikation, Vorhospitalisation(en) aufgrund einer internistischen Problematik innerhalb der letzten 12 Monate.

Wenn Sie eine Mitbetreuung durch unsere Kollegen der Abteilung für Allgemeine Innere Medizin der Klinik wünschen, dann leiten wir Ihre Anmeldung gerne weiter. Bei Einbezug von belegärztlichen Kollegen erbitten wir eine direkte Information über die anmeldende Praxis.

## Neue Anmeldungen für Geburten

Für die gynäkologischen Kollegen, welche mit der DocBox anmelden, haben wir 2 Vorlagen für die man. unterstützte Geburt und Sektio hinterlegt. Diese finden Sie unter den Vorlagen vom Spital.

Vorlagename	Spital/Leistung
Gyn_man. unterstütz.	Hirslanden - Klinik im Park TEST (HIT2020) - 02 Anmeldung zur Geburt Geburt
Gyn_Sektio	Hirslanden - Klinik im Park TEST (HIT2020) - 02 Anmeldung zur Geburt

Wir danken Ihnen schon im Voraus herzlich für Ihre Mithilfe.

Bei Fragen zu der Patientenanmeldung stehen Ihnen folgende Personen gerne zu Verfügung:

<p><b>Technische Fragen:</b>                  ICT Service Desk  <a href="mailto:ICT-ServiceDesk@hirslanden.ch">ICT-ServiceDesk@hirslanden.ch</a>                  Tel.: 044 209 23 18</p>	<p><b>Inhaltlich Fragen:</b>                  Yvonne Knoblauch  <a href="mailto:Yvonne.knoblauch@hirslanden.ch">Yvonne.knoblauch@hirslanden.ch</a>                  Tel.: 044 209 24 53</p>
<p><b>Fragen zur DocBox:</b>                  Stefan Krispin  <a href="mailto:Stefan.krispin@hirslanden.ch">Stefan.krispin@hirslanden.ch</a>                  Tel.: 044 209 28 54</p>	<p>Mitarbeiter der Patientendisposition  <a href="mailto:Patientendisposition.impark@hirslanden.ch">Patientendisposition.impark@hirslanden.ch</a>                  Tel.: 044 209 22 11</p>

Mit sommerlichen Grüßen  
 Klinik im Park

Yvonne Knoblauch  
 Leiterin Performance Management