

# INFORMATIONEN ZUM BESTELLPROZESS

Sehr geehrte Damen und Herren Doctores

Wir haben in den vergangenen Monaten verschiedene Massnahmen zur Optimierung der gesamten OP-Logistik definiert und einen Grossteil davon umgesetzt. Ziel ist es, trotz der Vielzahl an Systemen und Lieferanten eine möglichst hohe Prozess-Sicherheit zu erzielen, damit das richtige Material, zum richtigen Zeitpunkt beim richtigen Patienten ist.

Nachfolgend fassen wir wichtige Punkte für Sie zusammen:

## 1. **Komplette Bestellung durch die Klinik**

In der Vergangenheit ist es vorgekommen, dass Bestellungen direkt von Ihnen in der Praxis beim Lieferanten ausgelöst wurden und teilweise das Material auch an die Praxis geliefert wurde, obwohl das Material in der Klinik vorgehalten wird oder binnen weniger Tage durch uns bestellt werden kann. Aus Compliance Gründen von Hirslanden und der Industrie muss der gesamte Einkaufs-Prozess von uns lückenlos dokumentiert werden.

**Bis spätestens 1. Dezember 2017 müssen sämtliche Bestellungen via Klinik abgewickelt, also auf der Anmeldung angegeben werden.**

Rechnungen von Bestellungen, welche nach dem 1.12.2017 nicht von Hirslanden getätigt werden, werden zurückgewiesen, nach dem Leitsatz: Wer bestellt, bezahlt.

## 2. **Vollständigkeit der Anmeldung**

Wir sind bereits bei der Anmeldung auf die korrekten und vollständigen Angaben zu Osteosynthesematerialien, Instrumenten oder Implantaten angewiesen. Insbesondere vor dem Hintergrund zu Punkt 1.

## 3. **Ausnahme Sonderanfertigungen:**

Bei **patientenspezifischen Sonderanfertigungen** von Implantaten, die Sie unverändert direkt beim Lieferanten platzieren, ist es wichtig, dass diese Artikel an die Klinik Im Park geliefert werden und nicht zu Ihnen in die Praxis. Folgende Angaben müssen an den Lieferanten übermittelt werden:

- Vor- und Nachname des Patienten (falls noch keine Fallnummer vorhanden)
- Fallnummer (falls bereits vorhanden)
- Vor- und Nachname des Operateurs
- Datum der Operation
- Lieferadresse: Hirslanden AG, Klinik Im Park, MM Material, Seestrasse 247, 8038 Zürich

#### 4. Test- und Gratismaterial

Grundsätzlich darf aus Compliance-Gründen kein Material mehr zum Einsatz kommen, welches nicht von Hirslanden bestellt wurde. Dies betrifft auch Test- oder Gratismaterial. Neue, bisher nicht in der Klinik verwendete Produkte sind frühzeitig und schnellstmöglich dem Leiter des Einkauf, Herrn Christian Engel, [christian.engel@hirslanden.ch](mailto:christian.engel@hirslanden.ch), mitzuteilen, damit Rahmenkonditionen und Systemerfassungen sichergestellt werden können.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und sind überzeugt, dass wir mit dieser Massnahme die sichere und zeitgerechte Verfügbarkeit von Instrumenten und Implantaten sicherstellen.

Bei Fragen steht Ihnen seitens OP Herr Daniel Engel, [daniel.engel@hirslanden.ch](mailto:daniel.engel@hirslanden.ch) und seitens Einkauf, Herr Christian Engel [christian.engel@hirslanden.ch](mailto:christian.engel@hirslanden.ch) zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Klinik Im Park



Stephan Eckhart  
Direktor



Dr. med. André Neumann  
Bereichsleiter Medizinisches System