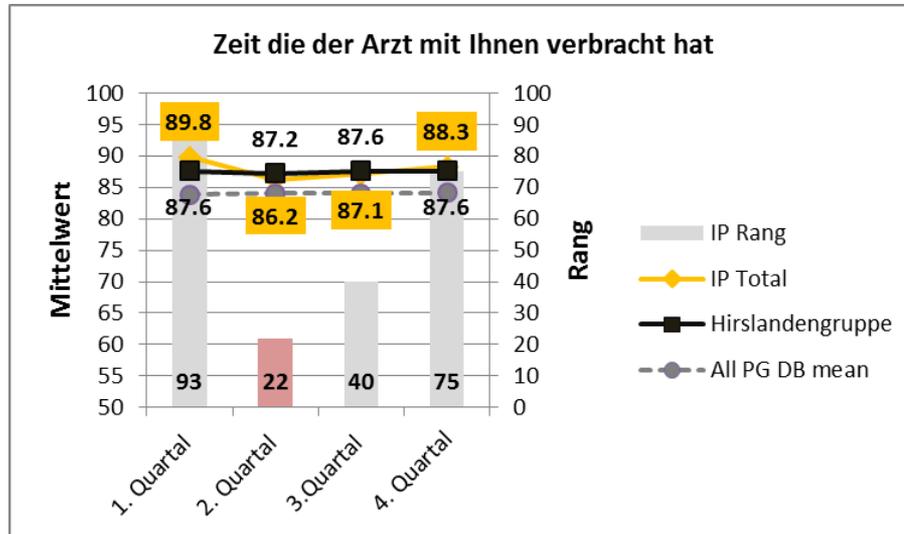


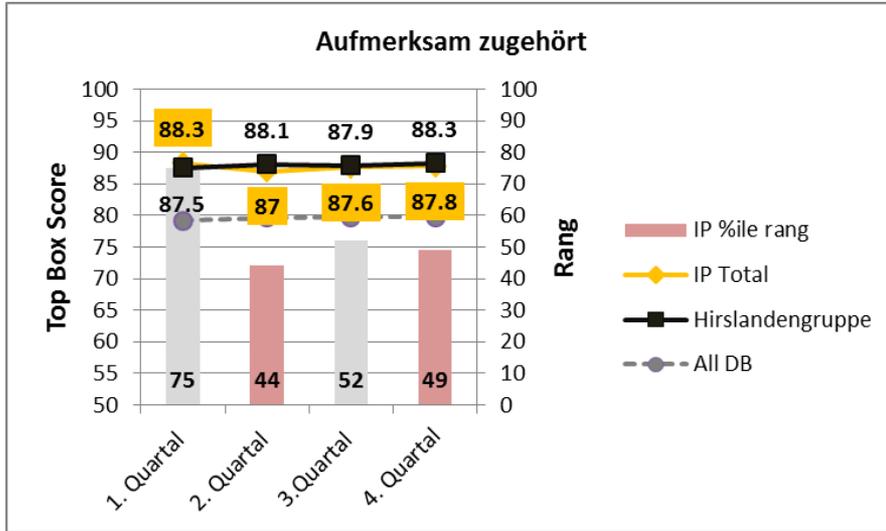
ERGEBNISSE FRAGEN ÄRZTE

ERGEBNISSE PRESS GANEY FRAGEN

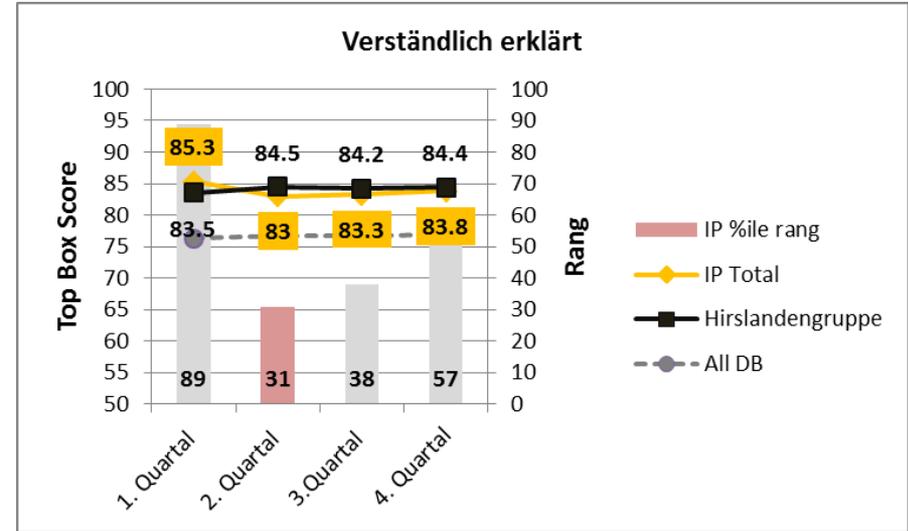


- Leichte Verbesserung der Ergebnisse
- Verbesserung Perzentile Rang
- Über dem Hirslanden Benchmark

3. ERGEBNISSE HCAHPS FRAGEN

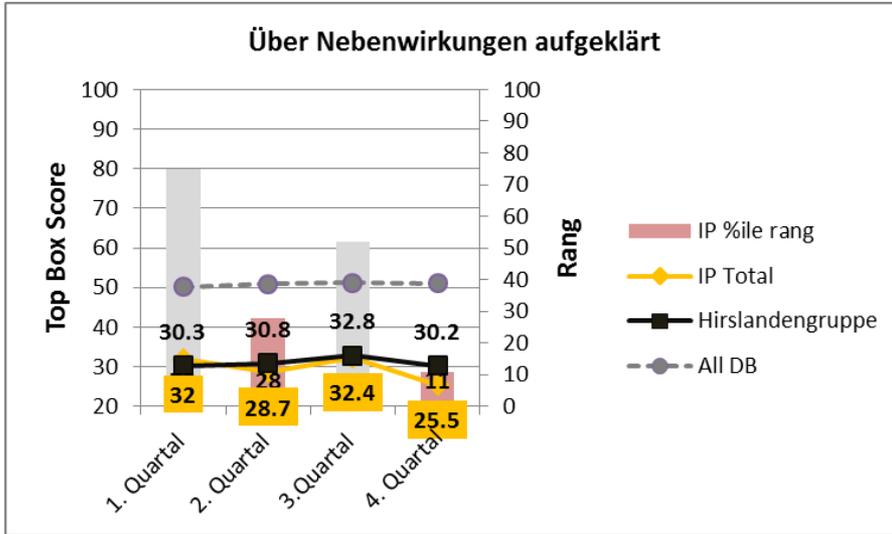


- Gleich geblieben
- Leicht unter dem Hirslanden Benchmark

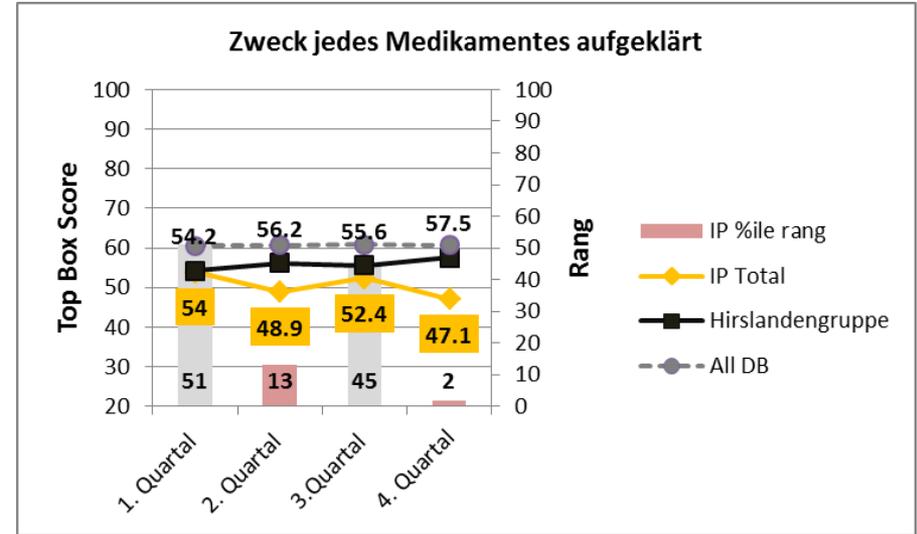


- Gleich geblieben. Die Verbesserung im Perzentil ist dadurch entstanden, da sich andere Kliniken verschlechtert haben, nicht durch die Verbesserung unserer Ergebnisse.
- Unter dem Hirslanden Benchmark

ERGEBNISSE HCAHPS FRAGEN



- Deutliche Verschlechterung der Ergebnisse
- Deutlich unter dem weltweiten und Hirslanden Benchmark
- Mit der 11. Perzentile sind hier 89% aller Spitäler besser



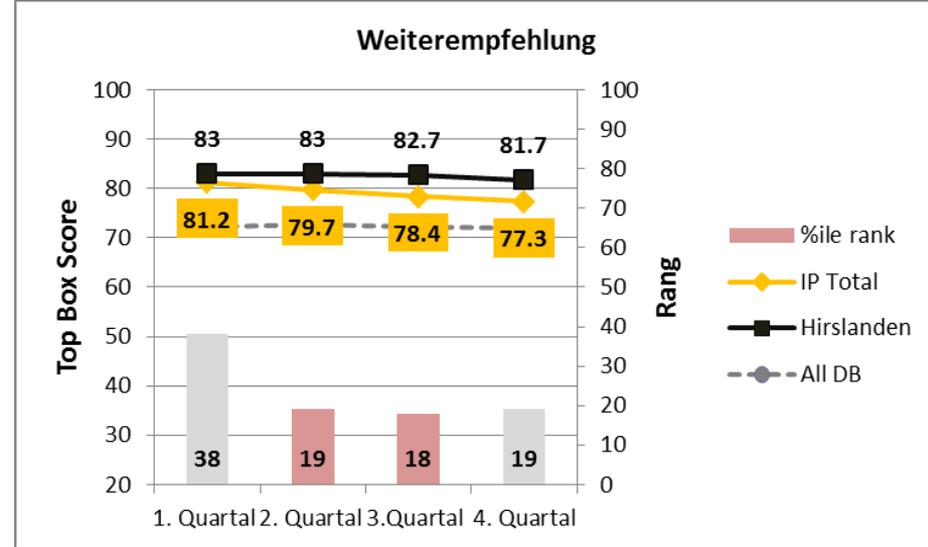
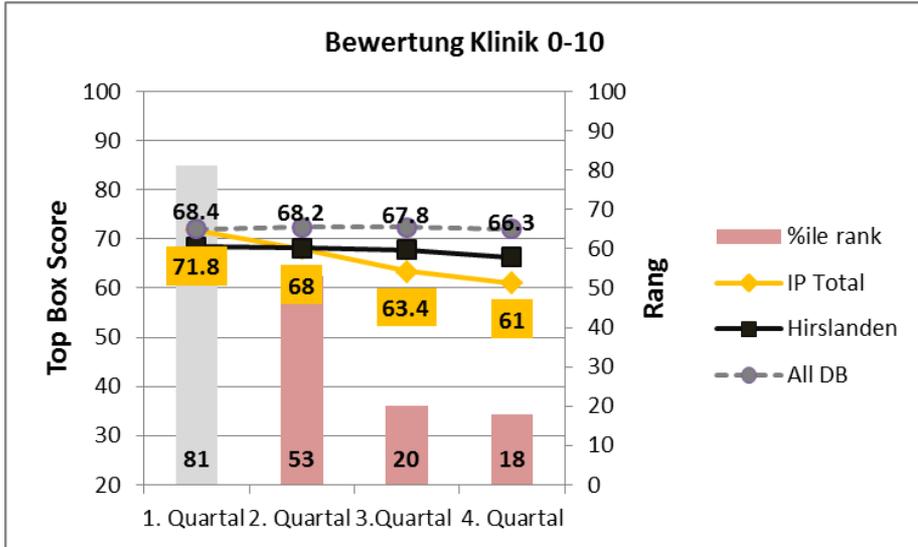
- Deutliche Verschlechterung der Ergebnisse
- Deutlich unter dem weltweiten und Hirslanden Benchmark
- Mit der 2. Perzentile sind hier 98% aller Spitäler besser

3. FAZIT

- Die Qualität des Erlebten, wird von den Patienten nach wie vor als gut bewertet.
- Keine Verbesserung der Ergebnissen, wenn der Patient konkret danach gefragt wird, wie oft er Informationen erhalten hat.
 - **Medikamente Nebenwirkungen**
 - **Über Zweck der Medikamente aufgeklärt**

Aufklärung über Medikamente und deren Nebenwirkungen ist eine ärztliche Aufgabe, wir fordern auf, sich diesem Thema in der Kommunikation mit dem Patienten besonders zu widmen.

3. GESAMTZUFRIEDENHEIT



Alle Berufsgruppen tragen massgeblich dazu bei, die Ergebnisse zur Bewertung 0-10 und die Weiterempfehlung der Klinik positiv/negativ zu beeinflussen.

HIRSLANDEN



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

Die Privatklinikgruppe Hirslanden:

Hirslanden Klinik Aarau - Klinik Beau-Site, Bern - Klinik Permanence, Bern - Praxiszentrum am Bahnhof, Bern - Salem-Spital, Bern - Praxiszentrum Düringen, Düringen - Andreasklinik, Cham Zug - Klinik Am Rosenberg, Heiden - Clinique la Colline, Genève - Clinique Bois-Cerf, Lausanne - Clinique Cecil, Lausanne - Klinik St. Anna, Luzern - St. Anna am Bahnhof, Luzern - Hirslanden Klinik Meggen - Klinik Birshof, Münchenstein Basel - Klinik Belair, Schaffhausen - Praxiszentrum am Bahnhof, Schaffhausen - Klinik Stephanshorn, St. Gallen - Klinik Hirslanden, Zürich - Klinik Im Park, Zürich

www.hirslanden.ch