

MITARBEITENDEN-UMFRAGE

Der INFOFLASH erscheint zwei bis drei Mal im Jahr und wird allen Mitarbeitenden und angestellten Ärztinnen und Ärzten per Post nach Hause geschickt. Wir möchten gerne wissen, ob du das Mitarbeitermagazin auch in Zukunft noch in ausgedruckter Form zu Hause lesen möchtest, und bitten dich, an unserer Umfrage teilzunehmen.



MACH BIS ZUM 1. JULI 2022 BEI DER UMFRAGE MIT. UNTER ALLEN TEILNEHMENDEN VERLOSEN WIR EINEN GUTSCHEIN VON ORELL FÜSSLI

ZUR UMFRAGE:



INFOFLASH

JUNI 2022



INTERVIEW
MIT EVELYNE OEGERLI

WIR SIND IM PARK
VISION UND WERTE

NACHHALTIGKEIT
AN DER KLINIK IM PARK

JUBILARE KLINIK IM PARK

Angaben in Dienstjahren bei der Hirslanden-Gruppe (Eintritt: Januar bis April)

35

Uschi Bick
Fachspezialistin Pflegecontrolling
April 22

25

Jutta Birmele
Dipl. Pflegefachfrau OZB
April 22

15

Violca Kuçi
Dipl. Pflegefachfrau, BA4
März 22

10

Sanela Muratovic Paravac
Dipl. Fachfrau OP-Technik, OPS
Januar 22

Prof. Dr. med. Stefan Heckl
Facharzt Radiologie
Februar 22

Christine Fais
Dipl. Exp. Intensivpflege, IPS
Januar 22

Alfons Häcker
Stv. AL Anästhesie, ANA
Februar 22

Nicole Flach
Dipl. Radiologiefachfrau, RAD
März 22

5

Dr. med. Bujar Sopi
Facharzt für Innere Medizin, NOT
Januar 22

André Brunner
TES
April 22

Jasmin Staschulat
Disponentin, NOT
Februar 22

Monica Retea
Mitarbeiterin Hauswirtschaft
April 22

Christine Allenspach
Leiterin Hauswirtschaft
April 22

Stefanie Kurz
Teamleitung Cafeteria
März 22

IMPRESSUM

Eine Publikation der Klinik Im Park | Projektleitung: Carla Wilhelm (MAK) | Design und Druck: bc medien ag
Geht an: Mitarbeitende der Klinik Im Park / Inhouse-Ärztinnen und -Ärzte / Partnerärztinnen und Partnerärzte

EDITORIAL

FÜR MICH SIND SIE JETZT SCHON WELTKLASSE



Das erste Halbjahr 2022 und die ersten warmen Vor-Sommertage liegen bereits hinter uns. Aber nicht nur, wenn es draussen sommerlich warm ist, sondern in vielen unterschiedlichen Situationen auf der Notfallstation bewahrt Eveline Oegerli, Leitung Pflege Notfallstation, einen kühlen Kopf. Lesen Sie auf der nächsten Seite, wie sie zu ihrer jetzigen Stelle kam und was sie während der Coronapandemie gelernt hat.

Das Wort «Nachhaltigkeit» ist in aller Munde. Doch was meint man damit genau und was bedeutet es für uns als Klinik? Und welche Massnahmen werden in der Klinik Im Park im Bereich der Nachhaltigkeit bereits umgesetzt? Die Antworten darauf gibt Manfred Hofmann, Leiter Hotellerie und Infrastruktur, auf der Seite 7.

Unterdessen sind Sie sicher schon unserer neuen Vision «Weltklasse-Leistungen machen uns zum Magneten als beste Privatklinik im Herzen von Europa» begegnet. Lesen Sie auf der Seite 4, welche Gedanken bei der Entwicklung unserer Vision im Vordergrund standen und wie es mit unserem Transformationsprozess weitergeht. Sie alle sorgen dafür, dass wir unsere Patientinnen und Patienten optimal versorgen, Sie sind das wichtigste Gut, der Motor und das Herz unserer Klinik. Auch wir leiden momentan sehr unter dem Fachkräftemangel in der Gesundheitsbranche, und Sie können sicher sein, dass wir es als oberste Priorität sehen, gute neue Mitarbeitende zu gewinnen und gleichzeitig für Sie alle als Arbeitgeberin attraktiv zu bleiben. Darum wurde unlängst die «AG Fachkräftemangel» gegründet, eine Arbeitsgruppe mit Vertretern aus verschiedenen Abteilungen, die sich des Themas annimmt und verschiedene Massnahmen umsetzt. Eine Aktion, die bereits läuft, ist «Chum & Lueg», mehr dazu lesen Sie auf der Seite 5.

Lassen Sie uns den Sommer gemeinsam geniessen, ich freue mich ausserordentlich, mit Ihnen am Sommerfest «WIR SIND IM PARK» am Freitag, 24. Juni 2022, zu feiern.

Nun wünsche ich eine spannende Lektüre.

Herzliche Grüsse

Dominique Jäggi
Direktorin Klinik Im Park

«WIR LACHEN VIEL ZUSAMMEN»

INTERVIEW MIT EVELYNE OEGERLI,
LEITUNG PFLEGE NOTFALLSTATION



WAS WAR DEIN BISHERIGER WERDEGANG?

Ich habe die Ausbildung zur Diplomierten Pflegefachfrau (DN II) am Kantonsspital Baden absolviert. Danach arbeitete ich von 2006 bis 2008 auf der Herzchirurgie im Stadtspital Triemli. Es folgte das zweijährige Nachdiplomstudium auf dem Notfall im Triemli. Ab 2010 habe ich dann in verschiedenen grossen Notfallstationen wie Triemli, Unispital Zürich, Kantonsspital Baden und der Klinik Hirslanden gearbeitet.

2017 kam ich zur Klinik Im Park. Angefangen habe ich hier als Stellvertretung Notfall/Endoskopie und habe währenddessen die Ausbildung als Diplomierte Abteilungsleiterin erfolgreich abgeschlossen. Seit 2020 bin ich Abteilungsleiterin Notfall Im Park und Endoskopie.

WAS MOTIVIERT DICH?

In der Pflege zu arbeiten, bedeutet, Menschen in einer schwierigen Situation zu unterstützen. Das motiviert mich jeden Tag erneut. Zudem sehe ich es als Privileg, diese Aufgabe gemeinsam mit einem tollen Team wahrzunehmen. Es macht mir sehr grossen Spass, mit meinen Mitarbeitenden zusammenzuarbeiten. Egal, wie streng der Tag ist, wir verlieren nie den Humor und können auch viel zusammen lachen.

Auf einer Notfallstation weiss man nie, was einen erwartet, wie der Tag wird und welche Patientinnen und Patienten kommen – das fasziniert mich und macht meinen Beruf extrem vielseitig und spannend.

WAS HAST DU IN DEN LETZTEN BEIDEN JAHREN WÄHREND DER PANDEMIE GELERNT?

Man muss offen und flexibel sein, Situationen können sich täglich ändern, das fordert eine hohe Anpassungsfähigkeit.

WELCHE WERTE SIND DIR WICHTIG (PRIVAT UND IM BERUFSLEBEN)?

Offenheit, Ehrlichkeit, dass man Probleme direkt anspricht.

WIE ERHOLST DU DICH IN DEINER FREIZEIT

Wandern, Zeit mit Partner und Familie verbringen, gutes Essen. Eine sehr grosse Leidenschaft von mir ist das Reisen.

DIE NOTFALLSTATION DER KLINIK IM PARK

Für die Behandlung unserer Notfallpatientinnen und -patienten steht ein eigenständiges, interdisziplinäres Team bestehend aus Fachärztinnen und Fachärzten, Assistenzärztinnen und Assistenzärzten sowie hochspezialisierten Pflegenden zur Verfügung. Das Team zeichnet sich durch eine grosse medizinische Bandbreite und einen hohen Anteil an Pflegekräften mit Nachdiplomstudium (80%) aus. Eine weitere grosse Stärke der Notfallaufnahme liegt darin, dass zur Behandlung unserer Patientinnen und Patienten rund um die Uhr über 280 spezialisierte Fachärztinnen und Fachärzte aus verschiedensten medizinischen Bereichen hinzugezogen werden können. Unabhängig von der Versicherungsklasse steht somit unseren Patientinnen und Patienten eine 24/7-notfallmedizinische Versorgung in einer modernen Infrastruktur mit acht Einzel-Notfallkojen, einem Schockraum sowie einem Endoskopieraum zur Verfügung. Das Notfallteam wird von Evelyne Oegerli und Dr. med. Edin Zelihic pflegerisch und ärztlich geleitet.

UNSERE NEUE VISION

DIE KLINIK IM PARK BEFINDET SICH IN EINEM TRANSFORMATIONSPROZESS. IM ERWEITERTEN MANAGEMENT-TEAM WURDE IN DEN LETZTEN MONATEN VIEL ÜBER BEVORSTEHENDE ENTWICKLUNGSSCHRITTE GESPROCHEN UND INSBESONDERE AUCH ÜBER DIE STÄRKUNG DER UNTERNEHMENSKULTUR.





Dazu gehört unter anderem auch die Erarbeitung einer neuen Vision und der Definition der Unternehmenswerte. Bei diesem Transformationsprozess wird das Erweiterte Management-Team (EMT) von der Unternehmensberatung Jester Advisory begleitet. Eine Vision ist die motivierende, positiv formulierte Vorstellung des Zustandes, den ein Unternehmen erreichen möchte. Die Vision drückt aus, wo und wofür ein Unternehmen in der Zukunft stehen will.

**Die neue Vision der Klinik Im Park:
Weltklasse Leistungen machen uns zum Magneten als beste Privatklinik im Herzen von Europa.**

Die Einzelteile der Vision sagen vieles aus:

<p>Weltklasse Leistungen Die Qualität der Arbeit steht im Mittelpunkt. Jede Person gibt in ihrem Bereich das Beste. Die Mitarbeitenden sind das höchste Gut und absoluter Grundstein des Erfolgs der Klinik.</p>	<p>Magnet Die Klinik Im Park soll ein Magnet für Patientinnen und Patienten, Mitarbeitende und Ärzteschaft sein. Alle möchten bei uns behandelt werden bzw. bei uns arbeiten.</p>
<p>Privatklinik Die Leistungsdimensionierung (allgemein, halbprivat, privat) hat einen grossen Stellenwert, ein erstklassiger Service ist Standard.</p>	<p>Im Herzen von Europa Die Klinik Im Park befindet sich in Zürich in der Schweiz und damit im «Herzen von Europa».</p>

WAS BEDEUTET DIE NEUE VISION FÜR DICH?

	<p>Unsere neue Vision löst in mir ein rundum gutes Gefühl aus. Ich finde Sie kraftvoll und selbstbewusst. Und das ist genau das, was ich mir für uns für die Zukunft wünsche. Gemeinsam in die Zukunft zu schauen und diese zu gestalten.</p> <p>Yvonne Knoblauch Leitung Performance Management</p>
<p>Die Vision motiviert mich, bei den täglichen Herausforderungen unser Ziel im Blick zu behalten und warum es auch wichtig ist, täglich kleine Schritte in diese Richtung zu gehen. Unsere Mitarbeitenden sind der Motor für unsere Klinik, nur dank ihnen können wir weltklasse Leistungen erbringen.</p> <p>Dr. med. André Neumann Leitung Medizinisches System/Stv. Direktor</p>	
	<p>Eine Vision zu haben, ist die Basis von Fortschritt, Entwicklung und Wandel. Unsere Vision unterstützt mich in meiner positiven Grundhaltung und hilft mir, Ziele zu stecken. Desweiteren fördert es eine gemeinsame Sprache und ein gemeinsames qualitatives Verständnis.</p> <p>Marco Serra Leitung Pflegedienst</p>
<p>Ich finde die Vision super! Sie ist mutig, selbstbewusst und ambitioniert. Und genau so sollte die Klinik Im Park meiner Meinung nach auftreten – nach innen und nach aussen. Die Vision beginnt mit den Worten «Weltklasse Leistungen», womit die wertvolle und unersetzliche Arbeit aller Mitarbeitenden sofort im Zentrum steht.</p> <p>Tobias Huber Jester Advisory AG</p>	

WIR SIND IM PARK – UNSERE WERTE

ZU EINER UNTERNEHMENSKULTUR GEHÖREN WERTE, DIE VON ALLEN MITARBEITENDEN GELEBT WERDEN SOLLTEN.

Unternehmenswerte sind eine Haltung und kein Ziel. Das heisst, die Werte sollen täglich gelebt werden. Wir wollen diese Werte verkörpern, damit sie für alle im Haus spürbar werden und unsere Kultur durch sie geprägt wird. Unternehmenswerte verbildlichen, was uns als Unternehmen wichtig und wertvoll ist. Die Unternehmenswerte dienen als Instrument für eine gemeinsame Sprache in der Klinik.

DIE HIRSLANDEN-WERTE

				
KUNDEN-ZENTRIERT	VERTRAUEND UND RESPEKTIVOLL	FOKUSSIEREND AUF PATIENTENSICHERHEIT	LEISTUNGS-ORIENTIERT	TEAM-ORIENTIERT

Die Hirslanden-Gruppe hat fünf Werte definiert, die wir für unsere Klinik übernehmen möchten. Was diese Werte im Detail für uns bedeuten, arbeitet das erweiterte Management-Team in verschiedenen Workshops mit Jester aus und wir werden Sie darüber im nächsten Infoflash informieren.

«CHUM & LUEG»

KENNST DU EINE PFLEGEFACHKRAFT, DIE ÜBER EINEN STELLENWECHSEL NACHDENKT?

Wir suchen dringend Personal für folgende Stellen:

- Dipl. Exp. Intensivpflege
- Dipl. Exp. Anästhesiepflege
- Dipl. Exp. Notfallpflege
- Dipl. Radiologiefachpersonen (MTRA)
- Dipl. Pflegefachpersonen

Dann freuen wir uns, wenn du ihr unsere Aktion «Chum & Lueg» weiterempfehlst. Mit «Chum & Lueg» laden wir interessierte Pflegefachkräfte herzlich zu einem informellen Kennenlernen in die Klinik Im Park ein. So können Fachkräfte schnell und unkompliziert einen Einblick in unsere Klinik erhalten.

Hilf uns, dem Fachkräftemangel an unserer Klinik entgegenzuwirken und belohne dich selbst. Bei erfolgreicher Vermittlung erhältst du eine **Prämie von 8 000 CHF.**

Weitere Informationen:



«ICH ZWEIFLE NICHT DARAN, DASS WIR ZU DEN BESTEN GEHÖREN»

SEIT APRIL 2021 IST DOMINIQUE JÄGGI DIREKTORIN DER KLINIK IM PARK. ZEIT, UM AUF DAS LETZTE JAHR ZURÜCKZUSCHAUEN UND EINEN BLICK IN DIE ZUKUNFT ZU WERFEN.

WIE HAST DU DAS LETZTE JAHR ERLEBT?

Ich erlebte einen super Start an der Klinik Im Park, wurde herzlich empfangen und hatte während des ganzen Jahres mit hochmotivierten Personen zu tun. Die Unternehmenskultur habe ich als offen und engagiert wahrgenommen, und die vielen Begegnungen mit Mitarbeitenden und der Ärzteschaft waren sehr bereichernd. Das letzte Geschäftsjahr war stark von der Coronapandemie geprägt, und doch konnten wir auch ganz viele andere Projekte umsetzen. So haben wir zum Beispiel seit November 2021 einen Da-Vinci-Operationsroboter im Einsatz. Wir konnten die Kooperation mit dem Spital Lachen ausbauen, und auch unsere Notfallstation wurde erweitert. Die Zusammenarbeit auf dem Platz Zürich, also mit der Klinik Hirslanden, ist sehr bereichernd und bringt für alle zusammen grosse Vorteile und viel Potenzial. Zusammenfassend kann ich sagen: Es war kein Tag wie der andere, und ich freue mich auf alles, was kommt.

DIE NEUE VISION DER KLINIK IM PARK (siehe Seite 4) IST SEHR AMBITIONIERT, KÖNNEN WIR DEM GERECHT WERDEN?

Eine Vision ist kein strategisches Ziel, das in einem bestimmten Zeithorizont erreicht werden kann. Vielmehr soll es eine Richtung anzeigen, in die wir alle als Klinik gehen möchten. In einem Satz wird sehr viel gesagt (mehr dazu auf Seite 4). Ich zweifle nicht daran, dass wir zu den Besten gehören – dazu braucht es aber das Engagement von allen und die Bereitschaft, die Extrameile zu gehen. Ich selber bin sehr ambitioniert und habe innere Motivation, dies zu erreichen.

WELCHE SCHWERPUNKTE SIND IM GESCHÄFTSJAHR 22/23 IM FOKUS?

Im Hirslanden-Geschäftsjahr 22/23 legen wir einen grossen Fokus auf die Stärkung verschiedener Fachbereiche wie Urologie, Herzmedizin und die Akut- und Grundversorgung mit besonderem Schwerpunkt auf unserer Notfallstation. Unsere Kooperationen möchten wir ausbauen und stärken. Zudem lege ich grossen Wert auf die Zusammenarbeit mit unseren Partnerärztinnen und Partnerärzten sowie der Akkreditierung von neuen Ärztinnen und Ärzten. Die Klinik Im Park soll weiterhin eine attraktive Arbeitgeberin bleiben, und daher bleibt das ganze Thema der Transformation und Unternehmenskultur auch ein grosser Schwerpunkt im neuen Geschäftsjahr.

EINE PRIVATE FRAGE ZUM SCHLUSS: WIE BRINGST DU DIE ARBEIT ALS DIREKTORIN UND DIE FAMILIE UNTER EINEN HUT?

Trotz meiner Berufstätigkeit war meine Devise als Mutter schon immer «Family first». Dabei ist eine sehr gute Organisation das Wichtigste. Meine Tage sind sehr getaktet und geplant. Es braucht aber auch Kinder, die das mitmachen, und ein tatkräftig unterstützendes Umfeld. Wir – meine Kinder und ich – sind zusammen ein gut eingespieltes Team. Gleichwohl gibt es aber auch bei uns Tage, die nicht nur reibungslos über die Bühne gehen.

VIDEO: EIN TAG IM LEBEN VON DIREKTORIN DOMINIQUE JÄGGI

Wir haben Dominique Jäggi, Direktorin der Klinik Im Park, mit der Kamera begleitet und sie erzählt, wie ihr Alltag aussieht und auf was sie sich besonders freut.



NACHHALTIGKEIT AN DER KLINIK IM PARK

DAS THEMA NACHHALTIGKEIT IST IN ALLER MUNDE, UND VIELE UNTERNEHMEN BETONEN, BESONDERS NACHHALTIG ZU SEIN. DOCH WAS BEDEUTET DIES GENAU UND WIE KANN EINE KLINIK WIE UNSERE SICH NACHHALTIG VERHALTEN? WIR HABEN MANFRED HOFMANN, LEITUNG HOTELLERIE UND INFRASTRUKTUR, GEFRAGT.

DU BIST SEITENS KLINIK DIE KONTAKTPERSON IN BEZUG ZUM THEMA NACHHALTIGKEIT, WAS BEDEUTET DAS?

Bei Hirslanden wird die Nachhaltigkeit als umspannendes Thema behandelt. Das bedeutet, dass die Bestrebungen sowohl alle Stufen der Organisation wie auch viele Aspekte unserer Tätigkeiten beeinflussen. Es geht also nicht nur um den Umweltschutz-Gedanken, sondern auch darum, wie wir zusammenarbeiten und welchen Beitrag wir für die Gesellschaft leisten. Als Kontaktperson Nachhaltigkeit der Klinik Im Park sehe ich meine Rolle darin, als Knotenpunkt für den Informationsfluss zur Gruppe und die Koordination der vielfältigen Massnahmen in der Klinik zu agieren.

WAS HAT DIE KLINIK IM PARK BEZÜGLICH NACHHALTIGKEIT BIS JETZT UMGESETZT?

Im Bereich der Infrastruktur haben wir uns bereits von Jahren dem EnAW-Programm angeschlossen. Das Programm sieht vor, dass man bei Renovationsarbeiten oder Erneuerungen stets auch den Aspekt der Energieeffizienz berücksichtigt. So wurden zum Beispiel konventionelle Beleuchtungen mit LED-Technik ersetzt, Wärmerückgewinnungssysteme installiert oder auch die Isolationswerte der Fenster gesteigert. Zahlreiche kleinere Massnahmen könnten noch genannt werden. Nachhaltigkeit beinhaltet auch unsere Verantwortung gegenüber den Mitarbeitenden. Hier lancieren wir aus der Gruppe Arbeitssicherheit und Gesundheitsförderung regelmässig verschiedene Aktionen wie die Motivationsplakate zum Treppensteigen, Bike to Work, usw. Auch das Programm «Your Voice» zahlt auf das Thema ein. Hier wurden in vielen Teams interessante Massnahmen entwickelt, welche die Zusammenarbeit fördern. Aber wir müssen ehrlich sein, in allen Bereichen gibt es noch vieles, was man mehr oder besser machen kann. Der «Nachhaltigkeits-Weg» wird nie zu Ende sein.



Manfred Hofmann
Leitung Hotellerie und Infrastruktur

WELCHE PROJEKTE SIND GEPLANT?

Auf Gruppenstufe ist das klare Ziel, dass mittelfristig alle Kliniken nach der Umweltmanagementnorm ISO 14001 zertifiziert werden sollen. Zudem wird bei den geplanten Erneuerungsbauten in den Kliniken gezielt in nachhaltige Energiegewinnung investiert. So wird in der Klinik St. Anna in Luzern in Zukunft Erdwärme genutzt. Kurzfristig ist in der Klinik Im Park die Kooperation mit Johnson & Johnson zum Recycling von Einwegmaterial sowie die Umstellung auf Take-away-Mehrweggeschirr «reCycle» in der Schnatterbox geplant.

WAS KÖNNEN WIR ALS MITARBEITENDE IM EINZELNEN DAZU BEITRAGEN?

Mit dem Konzept der «Chancenmeldungen» oder über die E-Mail sustainability@hirslanden.ch hat jeder die Möglichkeit, eigene Ideen oder Anregungen an die Nachhaltigkeits-Organisation einzureichen. Grundsätzlich bin ich überzeugt, dass gelebte Nachhaltigkeit das Bewusstsein von jedem Einzelnen benötigt. Jeder kann mit seinem täglichen Verhalten etwas dazu beitragen. Manchmal bedeutet Nachhaltigkeit, dass man auf etwas verzichtet oder dass man einen Schritt mehr machen muss, oftmals kommen wir aber auch schon entscheidend weiter, wenn wir das, was wir tun, bewusst und sorgsam tun.

Vegetarische Tage in der Schnatterbox

Seit April 2022 werden an zwei Tagen in der Woche rein vegetarische Gerichte in der Schnatterbox angeboten. «Wir hatten ja schon immer ein vegetarisches Gericht, dieses haben wir nun ausgebaut und bieten zudem auch eine vegane Alternative an. Ich finde schön, dass sich die ganze Hirslanden-Gruppe daran beteiligt.»

Peter Pierhöfer, Leitung Food & Beverages

