



**HIRSLANDEN**



KLINIK LINDE

CLINIQUE DES TILLEULS

**VERSICHERUNGS-  
UPGRADES. UNSER  
MEHRWERT FÜR SIE.**

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

HIRSLANDEN  
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

# IHRE MÖGLICHKEITEN FÜR EIN VERSICHERUNGS-UPGRADE

## LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT

In der Hirslanden Klinik Linde erhalten Sie immer eine erstklassige medizinische Versorgung, unabhängig von Ihrer Versicherungsdeckung. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts von ausgewählten Mehrleistungen profitieren möchten, die über den Umfang Ihrer Versicherung hinausgehen, haben Sie die Möglichkeit, als Selbstzahlerin, als Selbstzahler ein Versicherungs-Upgrade zu buchen.

Mit einem Versicherungs-Upgrade geniessen Sie während Ihres Aufenthalts in der Klinik Linde jegliche Vorteile und Annehmlichkeiten der privaten (Privé) oder halbprivaten (Préférence) Versicherungsklasse.

## MÖGLICHE VERSICHERUNGS-UPGRADES

- Allgemein zu Privat (Privé)
- Allgemein zu Halbprivat (Préférence)
- Halbprivat zu Privat (Privé)

## INDIVIDUELLER KOSTENVORANSCHLAG

Wenn Sie ein Versicherungs-Upgrade wünschen, wenden Sie sich bitte an die Patientenaufnahme der Klinik Linde unter [ertragssicherung.linde@hirslanden.ch](mailto:ertragssicherung.linde@hirslanden.ch) oder T 032 366 43 37. Gerne erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag für den geplanten Aufenthalt.

Bitte beachten Sie, dass es sich beim Kostenvoranschlag lediglich um eine Kosten-schätzung handelt und der Aufenthalt nach den effektiv erbrachten Leistungen abgerechnet wird. Nebst den Klinikleistungen werden auch alle Arzthonorare nach dem halbprivaten resp. privaten Tarif abgerechnet. Die Kosten des gewählten Versicherungs-Upgrades werden nicht durch Ihre Krankenkasse übernommen. Sie erklären sich bereit, den entsprechenden Aufpreis selbst zu bezahlen.

Die veranschlagten Kosten für das Versicherungs-Upgrade müssen vor dem Klinikeintritt bezahlt werden. Sollte sich die Aufenthaltsdauer verlängern oder verkürzen, erfolgt eine Nachverrechnung respektive Rückerstattung. Bitte beachten Sie, dass ein Versicherungs-Upgrade nur für die gesamte Aufenthaltsdauer möglich ist.

## SIE HABEN EINE FLEX-VERSICHERUNG UND MÖCHTEN EIN VERSICHERUNGS-UPGRADE?

Beim Flex-Modell handelt es sich um eine Variante der Spitalzusatzversicherung, die Ihnen ermöglicht, die Spitalabteilung bei Eintritt frei zu wählen. Für die allgemeine Abteilung sind die vollen Kosten gedeckt. Für die Halbprivat- oder Privat-abteilung ist eine Kostenbeteiligung Ihrerseits vorgesehen. Die Höhe dieser Kosten-beteiligung hat Ihre Versicherung mit Ihnen vertraglich festgelegt. Bitte wenden Sie sich für detailliertere Informationen zur Kostenbeteiligung in Ihrem Flex-Modell an Ihre Krankenkasse oder an die Patientenaufnahme der Klinik Linde unter [ertragssicherung.linde@hirslanden.ch](mailto:ertragssicherung.linde@hirslanden.ch) oder T 032 366 43 37.

# UNSERE LEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

Patientinnen und Patienten, die sich für einen Aufenthalt in der privaten oder halbprivaten Abteilung entscheiden, geniessen unsere besondere Aufmerksamkeit und profitieren von folgenden Mehrleistungen:

HIRSLANDEN *Private*

HIRSLANDEN *préférence*

Allgemein

## ÄRZTLICHE MEHRLEISTUNGEN

Sie haben die freie Arztwahl und entscheiden, wem Sie Ihr Vertrauen schenken und wer Sie behandelt. Ihre persönliche Ärztin, Ihr persönlicher Arzt betreut Sie während des gesamten Aufenthalts.

Für weitere ärztliche Leistungen nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrer Ärztin, Ihrem Arzt auf.

Sie haben die freie Arztwahl und entscheiden, wem Sie Ihr Vertrauen schenken und wer Sie behandelt. Sie werden durch Ihre persönliche Ärztin, Ihren persönlichen Arzt begleitet.

Für weitere ärztliche Leistungen nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrer Ärztin, Ihrem Arzt auf.

Die freie Arzt- und Spitalwahl ist nicht Bestandteil der Grundversicherung und kann daher nicht garantiert werden.

## KLINISCHE MEHRLEISTUNGEN

### Operationstermin

Sie erhalten prioritären Zugang zu den gewünschten medizinischen Leistungen und können Wunschtermine für Operationen vereinbaren. Ihr Operationstermin ist garantiert.

### Pflege und Betreuung

Die Pflege und Betreuung stimmen wir auf Ihre individuellen Bedürfnisse ab, bei der Gestaltung des Tagesablaufs berücksichtigen wir Ihre Wünsche. Wenn möglich betreut Sie ein konstant bleibendes Team während des gesamten Aufenthalts. Die Stationsleitung steht Ihnen als Bezugsperson zur Seite. Zusatzunterstützung bei der Körperhygiene sind selbstverständlich.

### Besuch

Sie profitieren von individuellen Besuchszeiten.

### Operationstermin

Sie erhalten schnellen Zugang zu den gewünschten medizinischen Leistungen und können Wunschtermine für Operationen vereinbaren. Der Operationstermin wird, wenn immer möglich, eingehalten.

### Pflege und Betreuung

Die Pflege und Betreuung stimmen wir auf Ihre Bedürfnisse ab, bei Untersuchungen und Therapien nehmen wir Rücksicht auf Ihre Terminwünsche. Den Tagesablauf gestalten wir nach Möglichkeit unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche. Sind Zeit und Ressourcen vorhanden, gehen wir gerne auf Zusatzwünsche im Bereich Hygiene und Unterstützung ein.

### Besuch

Die Besuchszeiten sind von 9 bis 20 Uhr.

### Operationstermin

Die Terminvermittlung erfolgt je nach Kapazität und medizinischer Dringlichkeit. Bei hoher Nachfrage kann es zu Verschiebungen des Operationstermins kommen.

### Pflege und Betreuung

Die Pflegeleistungen richten sich nach den Vorgaben der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP). Der vorgegebene Tagesablauf in der Klinik gibt den Rahmen für die Organisation von Untersuchungen, Therapien und Pflegeleistungen vor. Auf spezielle Wünsche, die über die OKP-Leistungen hinausgehen, kann nicht eingegangen werden.

### Besuch

Die Besuchszeiten sind von 14 bis 20 Uhr.

HIRSLANDEN <i>Prime</i>	HIRSLANDEN <i>préférence</i>	Allgemein
<p><b>Dauer des Aufenthalts</b> Grundsätzlich orientieren wir uns an der Aufenthaltsdauer des schweizerischen Abrechnungskatalogs (SwissDRG), gehen jedoch gerne auf Ihre Bedürfnisse ein. Die Aufenthaltsdauer und die Austrittszeit werden mit Ihnen besprochen.</p>	<p><b>Dauer des Aufenthalts</b> Grundsätzlich orientieren wir uns an der Aufenthaltsdauer des schweizerischen Abrechnungskatalogs (SwissDRG), gehen jedoch, wenn möglich, gerne auf Ihre Bedürfnisse ein. Die Aufenthaltsdauer und die Austrittszeit werden mit Ihnen besprochen.</p>	<p><b>Dauer des Aufenthalts</b> Die Aufenthaltsdauer definieren der schweizerische Abrechnungskatalog (SwissDRG) und die medizinische Indikation.</p>

## HOTELLERIE/KOMFORT-MEHRLEISTUNGEN

<p><b>Hotellerie</b> Die Einzelzimmer bieten eine ansprechende Ästhetik, sind geräumig und schön eingerichtet, mit hochwertigem Parkettboden und einer grossen Fensterfront. Jedes Zimmer verfügt über ein eigenes Badezimmer.</p> <p>Begleitpersonen können kostenlos im Zimmer übernachten und mit Ihnen das Frühstück geniessen.</p> <p>Eine Kaffeemaschine steht im Zimmer für Sie zur freien Verfügung bereit.</p> <p><b>Gastronomie</b> Das Frühstücksangebot ist vielfältig und es werden täglich wechselnde Mittag- und Abendmenüs sowie eine breite À-la-carte-Auswahl angeboten.</p> <p>Mineralwasser, Tee, Kaffee und Fruchtsäfte sind für Sie kostenlos. Während Ihres Aufenthalts offerieren wir Ihnen zwei Besucheressen.</p> <p><b>Services</b> Sie erhalten kostenlos eine nationale oder internationale Tageszeitung nach Wahl und können gebührenfrei im Inland telefonieren.</p>	<p><b>Hotellerie</b> Die Doppelzimmer sind ansprechend gestaltet und haben teilweise einen Balkon. Jedes Zimmer verfügt über ein eigenes Badezimmer.</p> <p>Es ist nicht möglich, dass Begleitpersonen im Zimmer übernachten.</p> <p><b>Gastronomie</b> Das erweiterte Standard-Frühstück lässt sich gegen Aufpreis ergänzen. Zu den täglich wechselnden Mittag- und Abendmenüs steht ein zum Teil kostenpflichtiges À-la-carte-Angebot zur Auswahl.</p> <p>Mineralwasser, Tee, Kaffee und Fruchtsäfte sind für Sie kostenlos.</p> <p><b>Services</b> Sie haben Zugang zu verschiedenen Services wie einer regionalen Tageszeitung nach Wahl und hochwertigen Körperpflegeprodukten.</p> <p>Wir bieten ausserdem einen kostenpflichtigen Wäscheservice für Ihre Kleidung an.</p>	<p><b>Hotellerie</b> Die Standard-Doppelzimmer sind teilweise mit einem eigenen Badezimmer ausgestattet.</p> <p>Es ist nicht möglich, dass Begleitpersonen im Zimmer übernachten.</p> <p><b>Gastronomie</b> Das Standard-Frühstück lässt sich gegen Aufpreis ergänzen. Es gibt täglich wechselnde Mittag- und Abendmenüs sowie eine kostenpflichtige À-la-carte-Auswahl.</p> <p>Mineralwasser und Tee sind für Sie kostenlos. Kaffee wird nach den Mahlzeiten angeboten.</p>
---	--	--

HIRSLANDEN <i>Privé</i>	HIRSLANDEN <i>préférence</i>	Allgemein
<p>Bei Bedarf leihen wir Ihnen ein iPad aus. Für Ihre privaten oder geschäftlichen Termine können Sie unsere Privé-Lounge reservieren.</p> <p>Gerne stellen wir einen Bademantel und Hausschuhe für Sie bereit und auf Wunsch ein ergonomisches Kissen.</p> <p>In einem Necessaire finden sich hochwertige Körperpflegeprodukte.</p> <p>Ihre private Wäsche wird auf Wunsch kostenlos gereinigt.</p> <p>Für Ihren Abreisetag erhalten Sie ein Ticket für die Ausfahrt aus der Tiefgarage. Oder wir offerieren Ihnen einen Gutschein für eine Taxifahrt im Umkreis von 30 km.</p> <p><b>Guest Relations</b> Um Ihr Wohl und Ihre besonderen Wünsche kümmern sich die speziell ausgebildeten Mitarbeitenden der Guest Relations.</p> <p>Sie sind jederzeit für Sie da und unterstützen Sie bei nicht-medizinischen Anliegen.</p> <p>Gerne bucht Ihnen die Guest Relations eine Unterkunft für Ihre Angehörigen und koordiniert für Sie einen kostenlosen Coiffeurtermin oder eine Maniküre/Pediküre.</p> <p>Mit der kostenlosen Privé-Mitgliedschaft für 12 Monate erhalten Sie Zugang zur Hirslanden Privé Service Line, die Ihnen wichtige Dienstleistungen rund um Ihre persönliche Gesundheit, auch vor und nach Ihrem Spitalaufenthalt bei Hirslanden vermittelt.</p>	<p><b>Guest Relations</b> Die Mitarbeitenden der Guest Relations erfüllen, wenn immer möglich, Ihre Wünsche.</p> <p>Zusätzliche Services für Préférence-Patientinnen und -Patienten umfassen die Terminkoordination für Coiffeurbesuche sowie Maniküre/Pediküre in der Klinik oder die Reservation einer Unterkunft für Ihre Angehörigen.</p>	

Für unsere Geburtenabteilung beachten Sie bitte die entsprechende Leistungsübersicht.

## KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK.

MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

### UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



[WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE)

BERATUNG UND INFORMATION  
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



**NOTFALLZENTRUM LINDE**  
**T +41 32 366 41 12**

**KLINIK LINDE**  
BLUMENRAIN 105  
2501 BIEL  
T +41 32 366 41 11  
[KLINIK-LINDE@HIRSLANDEN.CH](mailto:KLINIK-LINDE@HIRSLANDEN.CH)

[WWW.HIRSLANDEN.CH/LINDE](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/LINDE)

