



HIRSLANDEN

KLINIK LINDE

CLINIQUE DES TILLEULS

**SURCLASSEMENT:
LA VALEUR AJOUTÉE
QUE NOUS VOUS
APPORTONS.**

L'EXPERTISE EN TOUTE CONFIANCE.

HIRSLANDEN
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

VOS OPTIONS DE SURCLASSEMENT

CHÈRE PATIENTE, CHER PATIENT,

À la Hirslanden Clinique des Tilleuls, vous bénéficiez toujours de prestations médicales de premier ordre, quelle que soit votre couverture d'assurance. Si, pendant votre séjour, vous souhaitez profiter de certaines prestations supplémentaires qui vont au-delà de la couverture de votre assurance, vous pouvez opter pour un surclassement à vos propres frais.

Un surclassement vous permet de bénéficier de tous les avantages et commodités de la classe d'assurance privée (Privé) ou semi-privée (Préférence) pendant votre séjour à la Clinique des Tilleuls.

OPTIONS DE SURCLASSEMENT

- de la division commune à la division privée (Privé)
- de la division commune à la division semi-privée (Préférence)
- de la division semi-privée à la division privée (Privé)

DEVIS INDIVIDUEL

Si vous souhaitez un surclassement, veuillez vous adresser au service d'admission des patients de la Clinique des Tilleuls par téléphone au 032 366 43 37 ou par courriel à l'adresse ertragssicherung.linde@hirslanden.ch. C'est avec plaisir que nous vous établirons un devis pour le séjour prévu.

Veuillez noter que le devis n'est qu'une estimation et que le séjour sera facturé en fonction des services effectivement fournis. En plus des prestations cliniques, tous les honoraires des médecins sont facturés en fonction du tarif semi-privé ou privé. Les coûts du surclassement choisi ne sont pas pris en charge par votre caisse-maladie. Vous acceptez de payer vous-même le supplément correspondant.

Les frais estimés pour le surclassement doivent être payés avant l'entrée en clinique. En cas de prolongation ou de réduction de la durée du séjour, une facturation ultérieure ou un remboursement sera effectué. Veuillez noter qu'un surclassement n'est possible que pour toute la durée du séjour.

VOUS AVEZ UNE ASSURANCE FLEX ET VOULEZ BÉNÉFICIER D'UN SURCLASSEMENT?

Le modèle Flex est une forme d'assurance complémentaire d'hospitalisation qui vous permet de choisir librement la division au moment de votre entrée à l'hôpital. Pour la division commune, les frais sont intégralement couverts. Pour la division semi-privée ou privée, vous devez participer aux coûts. Le montant de cette participation aux frais est fixé dans le contrat que vous avez conclu avec votre assurance. Pour obtenir de plus amples informations sur la participation aux coûts dans le cadre de votre modèle Flex, veuillez vous adresser à votre caisse-maladie ou au service d'admission des patients de la Clinique des Tilleuls par courriel à l'adresse ertragssicherung.linde@hirslanden.ch ou par téléphone au 032 366 43 37.

APERÇU DE NOS PRESTATIONS

Les patients et patientes qui optent pour un séjour en division privée ou semi-privée bénéficient d'une attention particulière et des prestations supplémentaires suivantes:

HIRSLANDEN <i>Privé</i>	HIRSLANDEN <i>préférence</i>	Division commune
-------------------------	------------------------------	------------------

PRESTATIONS MÉDICALES SUPPLÉMENTAIRES

Vous êtes libre de choisir votre médecin et de décider à qui vous faites confiance et qui vous soignera. Votre médecin personnel vous accompagne tout au long de votre séjour.

Pour d'autres prestations médicales, veuillez contacter votre médecin.

Vous êtes libre de choisir votre médecin et de décider à qui vous faites confiance et qui vous soignera. Votre médecin personnel vous accompagne.

Pour d'autres prestations médicales, veuillez contacter votre médecin.

Le libre choix du médecin et de l'hôpital n'est pas inclus dans l'assurance de base et ne peut donc pas être garanti.

PRESTATIONS CLINIQUES SUPPLÉMENTAIRES

Rendez-vous d'opération

Vous bénéficiez d'un accès prioritaire aux prestations médicales souhaitées et pouvez faire part de vos préférences pour les rendez-vous d'opération. Votre rendez-vous d'opération est garanti.

Soins et prise en charge

Nous adaptons les soins et la prise en charge à vos besoins individuels et tenons compte de vos souhaits lors de l'organisation du déroulement de la journée. Si possible, une équipe permanente vous prend en charge pendant toute la durée de votre séjour. La ou le responsable du service se tient à votre disposition en tant que personne de référence. Un soutien supplémentaire concernant l'hygiène corporelle va de soi.

Visites

Vous bénéficiez d'horaires de visite individualisés.

Rendez-vous d'opération

Vous bénéficiez d'un accès rapide aux prestations médicales souhaitées et pouvez faire part de vos préférences pour les rendez-vous d'opération. Le rendez-vous d'opération est respecté dans la mesure du possible.

Soins et prise en charge

Nous adaptons les soins et la prise en charge à vos besoins. Concernant les examens et les traitements, nous prenons en compte vos préférences pour fixer les rendez-vous. Nous organisons le déroulement de la journée en tenant compte de vos souhaits dans la mesure du possible. Si nous disposons de suffisamment de temps et de ressources, nous répondons volontiers à vos demandes supplémentaires en matière d'hygiène et d'assistance.

Visites

Les visites sont autorisées entre 9 h et 20 h.

Rendez-vous d'opération

Les rendez-vous sont fixés en fonction des disponibilités et de l'urgence médicale. En cas de forte demande, la date de l'opération peut être reportée.

Soins et prise en charge

Les prestations de soins sont définies par les directives de l'assurance obligatoire des soins (AOS). Le déroulement prédéfini de la journée à la clinique donne le cadre de l'organisation des examens, des traitements et des prestations de soins. Il n'est pas possible de répondre à des demandes spéciales allant au-delà des prestations de l'AOS.

Visites

Les visites sont autorisées entre 14 h et 20 h.

HIRSLANDEN <i>Privé</i>	HIRSLANDEN préférence	Division commune
Durée du séjour En règle générale, nous nous basons sur la durée de séjour du Catalogue des forfaits par cas suisse (SwissDRG), mais nous répondons volontiers à vos besoins. La durée du séjour et l'heure de sortie sont discutées avec vous.	Durée du séjour En règle générale, nous nous basons sur la durée de séjour du Catalogue des forfaits par cas suisse (SwissDRG), mais nous répondons volontiers à vos besoins, dans la mesure du possible. La durée du séjour et l'heure de sortie sont discutées avec vous.	Durée du séjour La durée du séjour est définie par le Catalogue des forfaits par cas suisse (SwissDRG) et l'indication médicale.

PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES D'HÔTELLERIE/DE CONFORT

Hôtellerie Les chambres individuelles sont esthétiques, spacieuses et joliment aménagées, avec un parquet de haute qualité et une grande baie vitrée. Chaque chambre dispose d'une salle de bains privative. Les personnes accompagnantes peuvent séjourner gratuitement dans la chambre et profiter du petit-déjeuner avec vous. Une machine à café est mise gratuitement à votre disposition dans votre chambre. Restauration Le petit-déjeuner est varié, des menus changeant chaque jour sont proposés le midi et le soir, ainsi qu'une large offre à la carte. L'eau minérale, le thé, le café et les jus de fruits sont gratuits pour vous. Pendant votre séjour, nous vous offrons deux repas visiteurs. Services Vous recevez gratuitement le quotidien national ou international de votre choix et pouvez téléphoner sans frais en Suisse. Si vous le souhaitez nous vous prêtons un iPad. Pour vos rendez-vous privés ou professionnels, vous pouvez réserver notre lounge Privé.	Hôtellerie Les chambres doubles sont joliment décorées et disposent parfois d'un balcon. Chaque chambre dispose d'une salle de bains. Les personnes accompagnantes ne sont pas autorisées à séjourner dans les chambres. Restauration L'offre de petit-déjeuner standard élargie peut être complétée moyennant un supplément. En plus des menus du midi et du soir, qui changent tous les jours, une offre à la carte, en partie payante, est proposée. L'eau minérale, le thé, le café et les jus de fruits sont gratuits pour vous. Services Vous avez accès à différents services tels qu'un quotidien régional de votre choix et des produits de soins corporels de haute qualité. Nous proposons également un service de blanchisserie payant pour vos vêtements.	Hôtellerie Les chambres doubles standards disposent parfois de leur propre salle de bains. Les personnes accompagnantes ne sont pas autorisées à séjourner dans les chambres. Restauration L'offre de petit-déjeuner standard peut être complétée moyennant un supplément. Des menus changeant tous les jours sont proposés le midi et le soir, ainsi qu'une offre à la carte payante. L'eau minérale et le thé sont gratuits pour vous. Le café est servi après les repas.
---	---	--

HIRSLANDEN <i>Privé</i>	HIRSLANDEN préférence	Division commune
Nous vous fournissons volontiers un peignoir et des chaussons ainsi qu'un oreiller ergonomique si vous le souhaitez. Vous disposez d'un nécessaire de toilette comprenant des produits de soins corporels de haute qualité. Votre linge privé est nettoyé gratuitement sur demande. Le jour de votre départ, vous recevez un ticket pour sortir du parking souterrain, ou nous vous offrons un bon pour un trajet en taxi dans un rayon de 30 km. Guest Relations Le personnel spécialement formé de l'équipe Guest Relations s'occupe de votre bien-être et de vos souhaits particuliers. Il se tient à votre disposition à tout moment et vous soutient en cas de préoccupations non médicales. L'équipe Guest Relations se fera un plaisir de réserver un hébergement pour vos proches et de vous prendre un rendez-vous gratuit chez le coiffeur ou pour une manucure/pédicure. L'adhésion gratuite de 12 mois à Hirslanden Privé vous donne accès à la Hirslanden Privé Service Line, qui vous propose des services essentiels pour votre santé personnelle, et ce même avant et après votre séjour hospitalier chez Hirslanden.	Guest Relations Le personnel de l'équipe Guest Relations répond à vos souhaits dans la mesure du possible. Les services complémentaires pour les patients et patientes Préférence comprennent la prise de rendez-vous chez le coiffeur ou pour une manucure/pédicure à la clinique ou la réservation d'un hébergement pour leurs proches.	

Pour notre maternité, veuillez consulter l'aperçu des prestations correspondant.

L'EXPERTISE EN TOUTE CONFIANCE.

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ. C'EST NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN.
NOUS SOMMES LE PLUS GRAND RÉSEAU MÉDICAL DE SUISSE ET SOMMES LEADERS
EN MÉDECINE SPÉCIALISÉE, CHIRURGIE, RADIOLOGIE ET DIAGNOSTIC.
AVEC NOS CLINIQUES, CENTRES D'URGENCES, CENTRES DE CHIRURGIE AMBULATOIRE ET
INSTITUTS DE RADIOLOGIE ET RADIOTHÉRAPIE, NOUS SOMMES TOUJOURS LÀ POUR VOUS.

NOS CLINIQUES EN UN COUP D'ŒIL



WWW.HIRSLANDEN.CH/SITES

CONSEIL ET INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

SUIVEZ-NOUS



CENTRE D'URGENCES DES TILLEULS
T +41 32 366 41 12

CLINIQUE DES TILLEULS
CRÊT-DES-FLEURS 105
2501 BIENNE
T +41 32 366 41 11
CLINIQUE-DESTILLEULS@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/TILLEULS

