

**HIRSLANDEN**



KLINIK PERMANENCE

# IHR AMBULANTER AUFENTHALT IN DER KLINIK PERMANENCE

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.



HIRSLANDEN  
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

# HERZLICH WILLKOMMEN IN UNSERER KLINIK



## LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT

Im Namen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik Permanence begrüße ich Sie herzlich und danke Ihnen, dass Sie sich für unsere Klinik entschieden haben. Wir tun alles dafür, dass Sie sich während der bevorstehenden Untersuchung oder Operation wohlfühlen. Bei uns finden Sie die optimalen Voraussetzungen für eine kompetente und persönliche Behandlung.

Ich danke Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen und wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der Klinik Permanence.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Freiburghaus'.

**DANIEL FREIBURGH AUS**  
Direktor Klinik Permanence

**Bitte bringen Sie den beigelegten Anästhesie-Fragebogen ausgefüllt in die Anästhesie-Sprechstunde mit. Damit helfen Sie uns, Ihren Aufenthalt so reibungslos wie möglich zu gestalten.**

## VOR DEM EINTRITT

**Falls Sie Ihre Eintrittszeit noch nicht kennen, rufen Sie bitte am Vortag Ihres Eingriffs ab 14 Uhr die Patientenaufnahme unter der Nummer +41 31 990 44 19 an. Für Eintritte am Montag rufen Sie bitte bereits am Freitagnachmittag an.**

### **Eintrittsformular**

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Eintrittsformular schnellstmöglich zu. Wichtig sind die Angaben zu Ihrer Kranken- und/oder Unfallversicherung als auch zur Versicherungsdeckung.

### **Anästhesie**

Ein Team von erfahrenen Anästhesie-Fachärztinnen und -ärzten und speziell ausgebildeten Pflegefachpersonen wird sich um Sie kümmern. Wir bitten Sie, den Anästhesie-Fragebogen und das Einwilligungsf formular in der Beilage auszufüllen und in die Anästhesie-Sprechstunde mitzubringen.

In der Regel müssen Sie vor dem Eintritt nüchtern sein:

- bis 6 Stunden vor dem Eintritt leichte Kost
- bis 2 Stunden vor dem Eintritt klare Flüssigkeit wie Wasser und Tee

Bei akuter Erkrankung (Fieber oder starker Husten) kurz vor Spitaleintritt kontaktieren Sie bitte Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt oder Ihre behandelnde Operateurin bzw. Ihren Operateur.

### **Persönliche Vorbereitung**

Um Verzögerungen zu vermeiden, beachten Sie bitte die Hinweise auf unserer Website und füllen Sie vor Ihrem Eintritt die «Checkliste» aus, die Sie unter [www.klinik-permanence.ch/ambulanter-aufenthalt](http://www.klinik-permanence.ch/ambulanter-aufenthalt) finden.

### **Wertsachen**

Bitte nehmen Sie keine Wertsachen oder grössere Geldbeträge in die Klinik mit. Für diese übernimmt die Klinik Permanence keine Haftung.

### **Medikamente**

Um Ihre Sicherheit im Hinblick auf Ihre Medikation bestmöglich zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre aktuelle Medikationskarte mitzubringen. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Medikamente Sie am Morgen vor dem Eingriff einnehmen müssen, kontaktieren Sie bitte Ihre behandelnde Operateurin bzw. Ihren behandelnden Operateur.

## **EINTRITT UND EINGRIFF**

Bitte melden Sie sich zum vereinbarten Eintrittszeitpunkt am Empfang. Unsere Fachpersonen holen Sie anschliessend dort ab und bereiten Sie für die bevorstehende Untersuchung oder Operation vor.

Bei kurzfristiger Abmeldung (< 24 Stunden) oder bei Nichterscheinen behalten wir uns vor, Ihnen eine Unkostenpauschale in Rechnung zu stellen. Weitere Informationen zur Vorbereitung Ihres Eintritts und Ihrer Operation finden Sie unter [www.klinik-permanence.ch/ambulanter-aufenthalt](http://www.klinik-permanence.ch/ambulanter-aufenthalt).

## **AUSTRITT**

Nach ambulanten Eingriffen können Sie, sofern Sie wach, schmerzfrei und in stabilem Zustand sind, nach einigen Stunden nach Hause. Die Klinik sollten Sie nur in Begleitung einer erwachsenen Person verlassen. Innerhalb der ersten 24 Stunden ist das Lenken eines Fahrzeugs untersagt. Wichtige Entscheidungen, die Sie nicht rückgängig machen können (z.B. die Unterzeichnung von Verträgen), sollten Sie nicht an diesem Tag treffen.

## **PATIENTENSICHERHEIT**

Die Patientensicherheit hat in unserer Klinik einen sehr hohen Stellenwert. Das werden Sie als Patientin oder Patient in verschiedenen Situationen erfahren, wie beispielsweise bei der Händedesinfektion des Personals und der Ärzteschaft sowie den Sicherheitschecks vor und während der Operation.

Für weitere oder detaillierte Informationen zu Ihrem Aufenthalt informieren Sie sich bitte unter [www.klinik-permanence.ch](http://www.klinik-permanence.ch).

# KONTAKT UND ÖFFNUNGSZEITEN KLINIK PERMANENCE

## Klinik Permanence

Bümplizstrasse 83

3018 Bern

T +41 31 990 41 11

F +41 31 991 68 01

linik-permanence@hirslanden.ch

## Patientenaufnahme/ Kostengutsprache

T +41 31 990 44 19

F +41 31 991 68 01

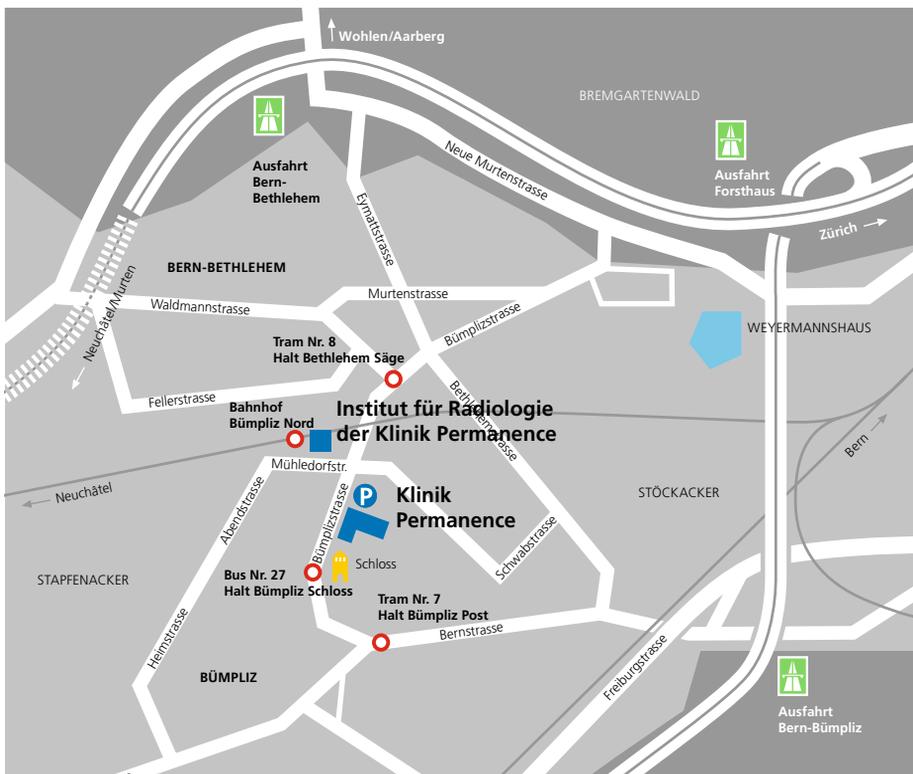
Montag bis Freitag, 8-17 Uhr

## Patientenadministration

T +41 31 335 72 41

## 24-H-NOTFALLSTATION

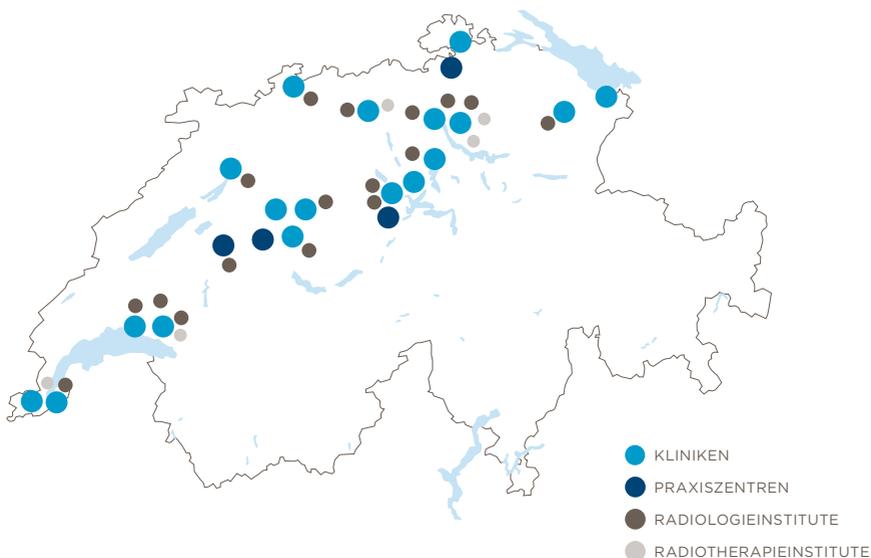
T +41 31 990 41 11



## KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 18 KLINIKEN, 4 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 17 RADIOLOGIE- UND 5 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, BIEL, CHAM, DÜDINGEN, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: [WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE)



BERATUNG UND INFORMATION  
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA

**24-H-NOTFALLSTATION**

**T +41 31 990 41 11**

### **KLINIK PERMANENCE**

BÜMPLIZSTRASSE 83

3018 BERN

T +41 31 990 41 11

F +41 31 991 68 01

[KLINIK-PERMANENCE@HIRSLANDEN.CH](mailto:KLINIK-PERMANENCE@HIRSLANDEN.CH)

[WWW.HIRSLANDEN.CH/PERMANENCE](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/PERMANENCE)

