

HIRSLANDEN



KLINIK PERMANENCE

VOTRE SÉJOUR AMBULATOIRE À LA KLINIK PERMANENCE

L'EXPERTISE EN TOUTE CONFIANCE.



HIRSLANDEN
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

BIENVENUE DANS NOTRE CLINIQUE



CHÈRE PATIENTE, CHER PATIENT

Au nom des collaboratrices et collaborateurs de la Klinik Permanence, je vous souhaite la bienvenue et vous remercie d'avoir choisi notre clinique. Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour que vous vous sentiez à l'aise pendant l'examen ou l'opération prévus. Vous trouverez chez nous les conditions optimales pour un traitement compétent et personnalisé.

Je vous remercie de la confiance que vous nous accordez et vous souhaite un agréable séjour à la Klinik Permanence.



DANIEL FREIBURGH AUS

Directeur de la Klinik Permanence

Lors de votre admission à la clinique, nous vous prions de bien vouloir remplir et apporter le questionnaire d'anesthésie ci-joint à la consultation d'anesthésie. Ceci nous permettra de faciliter votre séjour.

AVANT L'ADMISSION

Si vous ne connaissez pas encore votre heure d'admission, appelez le service des admissions à partir de 14h la veille de votre intervention, au +41 31 990 44 19.

Si votre admission est prévue un lundi, appelez le service des admissions dès le vendredi après-midi.

Formulaire d'admission

Merci de nous envoyer dans les meilleurs délais le formulaire d'admission dûment rempli. Les données concernant votre assurance-maladie et/ou assurance-accidents ainsi que votre couverture d'assurance sont particulièrement importantes.

Anesthésie

Une équipe d'anesthésistes expérimentés et un personnel soignant spécialement formé s'occuperont de vous. Nous vous prions de bien vouloir remplir le questionnaire d'anesthésie et le formulaire de consentement en annexe, et de les apporter lors de la consultation d'anesthésie.

Vous devez généralement être à jeun avant l'admission:

- Repas léger jusqu'à 6 heures avant l'admission
- Boissons claires comme de l'eau et du thé jusqu'à 2 heures avant l'admission

En cas de maladie aiguë (fièvre ou forte toux), veuillez contacter votre médecin de famille ou votre chirurgien traitant juste avant votre hospitalisation.

Préparation personnelle

Afin d'éviter les retards, veuillez consulter les informations sur notre site internet. Nous vous prions de remplir avant votre admission la «check-list» que vous trouverez sur www.klinik-permanence.ch/sejour-ambulatoire.

Objets de valeur

Merci de ne pas apporter d'objets de valeur ou d'importantes sommes d'argent à la clinique. La Klinik Permanence décline toute responsabilité à cet égard.

Médicaments

Afin d'assurer au mieux votre sécurité en ce qui concerne les médicaments que vous prenez, nous vous prions d'apporter votre carte de médicaments actuelle. Si vous ne savez pas quels médicaments vous avez le droit de prendre le matin avant votre intervention chirurgicale, merci de contacter votre chirurgien traitant.

ADMISSION ET INTERVENTION

Vous voudrez bien vous présenter à la réception à l'heure d'admission convenue. Vous serez ensuite accueilli par nos spécialistes qui vous prépareront pour l'examen ou l'opération prévus.

En cas d'annulation de dernière minute (<24 heures) ou de non-présentation, nous nous réservons le droit de vous facturer un montant forfaitaire.

Vous trouverez de plus amples informations sur la préparation de votre admission et de votre opération sur www.hirslanden.ch/fr/klinik-linde/votre-sejour/deroulement-de-votre-sejour.

LA SORTIE

Après une intervention ambulatoire, vous pouvez rentrer chez vous au bout de quelques heures, à condition que vous soyez réveillé, que vous n'ayez pas de douleurs et que votre état soit stable. Vous ne devez quitter la clinique qu'accompagné d'un adulte. Il est interdit de conduire un véhicule durant les 24 premières heures. Ce jour-là, nous vous déconseillons de prendre des décisions importantes sur lesquelles vous ne pouvez revenir, comme la signature d'un contrat.

SÉCURITÉ DES PATIENTS

La sécurité des patients est une des priorités de notre clinique. En tant que patient, vous vous en rendez compte dans diverses situations, telles que la désinfection des mains du personnel et du corps médical, ainsi que les contrôles de sécurité avant et pendant l'opération.

Pour de plus amples informations ou des renseignements complémentaires sur votre séjour, veuillez vous rendre sur www.klinik-permanence.ch.

CONTACTS ET HEURES D'OUVERTURE

Klinik Permanence

Bümplizstrasse 83

3018 Berne

T +41 31 990 41 11

F +41 31 991 68 01

linik-permanence@hirslanden.ch

Admission des patients/

Garantie de prise en charge

T +41 31 990 44 19

F +41 31 991 68 01

Du lundi au vendredi

de 8h à 17h

SERVICE DES URGENCES 24H/24

T +41 31 990 41 11

Administration des patients

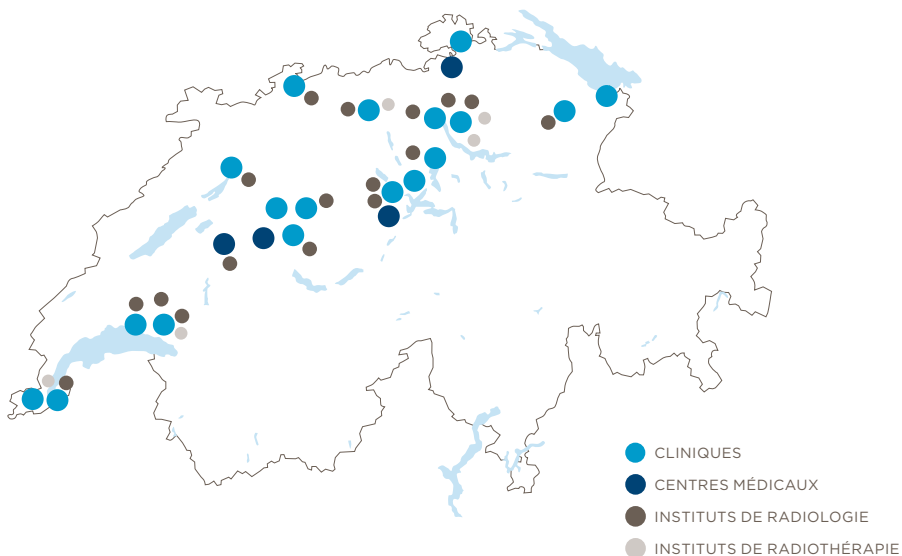
T +41 31 335 72 41



L'EXPERTISE EN TOUTE CONFIANCE.

NOUS SOMMES AU SERVICE DE VOTRE SANTÉ. NOS 18 CLINIQUES, 4 CENTRES MÉDICAUX, 17 INSTITUTS DE RADIOLOGIE ET 5 INSTITUTS DE RADIOTHÉRAPIE AINSI QUE NOS CENTRES DE CHIRURGIE AMBULATOIRE ET NOS SERVICES D'URGENCES S'Y ENGAGENT JOUR APRÈS JOUR. NOUS SOMMES ÉGALEMENT PRÉSENTS DANS VOTRE RÉGION: AARAU, BERNE, BIENNE, CHAM, GENÈVE, GUIN, HEIDEN, LAUSANNE, LUCERNE, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHOUSE, SAINT-GALL, ZURICH.

VOUS TROUVEREZ D'AVANTAGE DE DÉTAILS SUR LES SITES SUR: WWW.HIRSLANDEN.CH/SITES



CONSEIL ET INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

NOUS SOMMES À VOTRE DISPOSITION 24H/24.
T +41 31 990 41 11

KLINIK PERMANENCE
BÜMPLIZSTRASSE 83
3018 BERNE
T +41 31 990 41 11
F +41 31 991 68 01
KLINIK-PERMANENCE@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/PERMANENCE

