

HIRSLANDEN



KLINIK ST. ANNA

CASE MANAGEMENT FÜR PATIENTEN

BEGLEITUNG WÄHREND KOMPLEXEN SITUATIONEN

**WIR UNTERSTÜTZEN PATIENTEN UND DEREN ANGEHÖRIGE VOM EINTRITT IN DIE
KLINIK BIS ZUM AUSTRITT.**

HIRSLANDEN
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

CASE MANAGEMENT FÜR PATIENTEN

Ein Klinikaufenthalt kann je nach individueller Situation komplexe Entscheidungen erfordern und viele unterschiedliche Personen involvieren. Insbesondere bei chronischen Krankheitsbildern oder Mehrfacherkrankungen bedeutet dies für die Patienten und deren Angehörige eine zusätzliche Beanspruchung in einer ohnehin anspruchsvollen Lebenssituation.

UNSERE AUFGABEN



Wir beraten und unterstützen Sie und Ihre Angehörigen vom Eintritt in die Klinik St. Anna bis über den Austritt hinaus. Im Dialog mit verschiedenen internen und externen Personen stellen wir sicher, dass Ihre individuelle Situation berücksichtigt wird und Sie die Unterstützung erhalten, die Sie benötigen.

UNSER ANGEBOT

- Begleitung und Ansprechperson für Patienten und Angehörige
- Unterstützende Informationsvermittlung, Beratung und Planung während dem Klinikaufenthalt
- Koordination interner und externer Dialoggruppen (Ärzeschaft, Pflege, Sozialdienst, Behörden, Spitex, Pflegeinstitutionen, etc.)
- Gemeinsame und frühzeitige Planung des Spitalaustritts und der externen Nachbetreuung

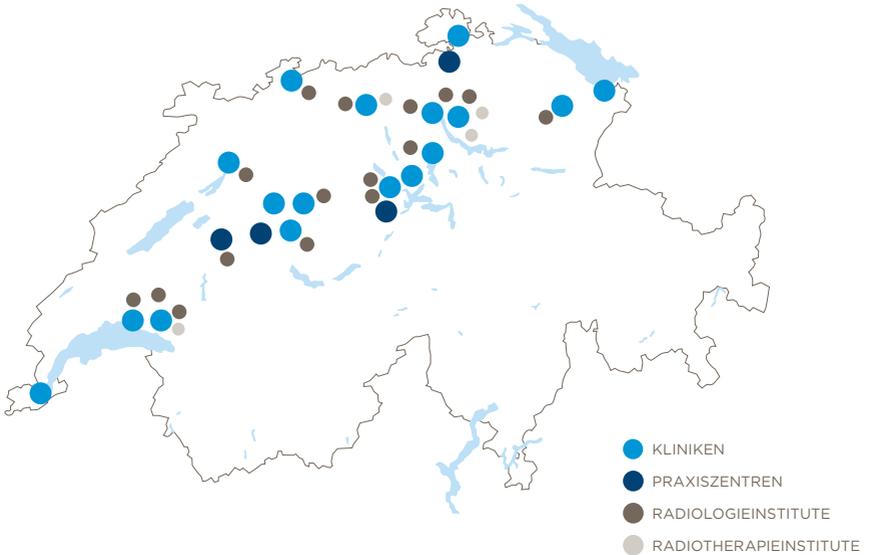
UNSERE ERREICHBARKEIT

Das Case Management für Patienten ist von Montag bis Freitag zwischen 8.30 und 16.30 Uhr unter der Telefonnummer T +41 41 208 36 36 erreichbar.

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 17 KLINIKEN, 4 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 16 RADIOLOGIE- UND 4 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, BIEL, CHAM, DÜDINGEN, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE



BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

CASE MANAGEMENT PATIENTEN

KLINIK ST. ANNA
SUSANNE LANZ
ST. ANNA-STRASSE 32
6006 LUZERN
T +41 41 208 36 36
SUSANNE.LANZ@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/STANNA

