HIRSLANDEN
OPERA ST.GALLEN

INFORMATIONEN FÜR IHREN AMBULANTEN AUFENTHALT



HERZLICH WILLKOMMEN IM OPERATIONSZENTRUM ST. GALLEN

Das Hirslanden OPERA St. Gallen ist ein ambulantes Operationszentrum der Privatklinikgruppe Hirslanden. Im OPERA werden ambulante Eingriffe durchgeführt. Als Patientin, als Patient erwarten Sie bei uns eine erstklassige medizinische Leistung, individuelle Betreuung, freundliche Pflege und eine herzliche Atmosphäre sowie Komfort.

Die Kosten bei ambulanten Eingriffen übernimmt die obligatorische Krankenversicherung (abzüglich Franchise/Selbstbehalt). Falls Sie eine ambulante Zusatzversicherung haben, kann diese zur Anwendung kommen. Um alle Vorzüge Ihres ambulanten Versicherungsmodells zu erhalten, informieren Sie bitte Ihren Operateur / Ihre Operateurin frühzeitig darüber.

Das Hirslanden OPERA St. Gallen ist ein eigenständiges, innovatives und modernes Operationszentrum innerhalb der Hirslanden-Gruppe, welches nach den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards betrieben wird. Ebenso nehmen wir die gesellschaftspolitische Verantwortung wahr, eine effiziente und kostenbewusste Medizin auszuüben. Es liegt uns am Herzen, Sie als Patientinnen und Patienten sicher, persönlich und einfühlsam zu betreuen.

Freundliche Grüsse
Ihr OPERA St.Gallen Team

VOR DEM EINGRIFF

Den Operationstermin haben Sie von Ihrer Operateurin / Ihrem Operateur erhalten. Die genaue Eintrittszeit erfahren Sie spätestens zwei Tage im Voraus per SMS von uns. Bitte nutzen Sie unsere Eintritts-Checkliste.

Eingriff in Narkose
Damit wir das Anästhesiegespräch gut vorbereiten können, füllen Sie bitte mindestens sieben Tage vor Ihrem Eingriff den präoperativen Fragebogen zu Ihrem aktuellen Gesundheitszustand aus. Den Link dazu erhalten Sie per E-Mail. Alternativ finden Sie den Fragebogen auch auf unserer Webseite.

Drei bis sieben Tage vor dem Eingriff findet eine telefonische Anästhesiesprechstunde statt. Auf Wunsch kann diese auch persönlich vor Ort durchgeführt werden. Alle für uns nötigen Befunde (Diagnose- und Medikamentenliste, Labor und EKG) werden uns von Ihrem Operateur / Ihrer Operateurin oder Ihrem Hausarzt / Ihrer Hausärztin übermittelt.

AM OPERATIONSTAG

Bitte melden Sie sich zur vereinbarten Eintrittszeit bei uns am Empfang und bringen Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular «Patientenaufklärung ambulante Eingriffe» sowie Ihre Krankenkassenkarte mit. Anschliessend zeigen wir Ihnen Ihren persönlichen Bereich, in dem Sie sich umziehen können und auf den Eingriff vorbereitet werden. Unser Fachpersonal klärt Sie über das weitere Vorgehen vor und nach der Operation auf und beantwortet Ihre Fragen. Während des Eingriffs überwachen Sie unsere Fachpersonen der Anästhesie; damit stets für Ihre Sicherheit gesorgt ist.

Den Anästhesiefragebogen erhalten Sie per E-Mail zugestellt. Sie können den Fragebogen auch schnell und sicher online über den abgebildeten QR-Code aufrufen und ausfüllen. Bei Bedarf finden Sie den Fragebogen zum Ausdrucken und Einschicken auf unserer Website.

NACH DEM EINGRIFF

Nach erfolgter Operation werden Sie im Aufwachraum weiter fachgerecht überwacht und betreut. Sie können sich erholen, verpflegen und nach einem kurzen Aufenthalt das OPERA in Begleitung wieder verlassen. **Nach einem Eingriff in Narkose sind Sie nicht vertrags- und verkehrstüchtig und dürfen die erste Nacht nicht alleine verbringen.** Sie erhalten von uns schriftliche Anweisungen zum Verhalten nach der Operation und zur notwendigen Schmerztherapie. Wir stellen sicher, dass sie rechtzeitig mit den entsprechenden Schmerzmitteln versorgt sind.

Sollten nach der Entlassung Beschwerden oder Probleme auftreten, erreichen Sie uns montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr über unsere Hauptnummer T +41 71 525 44 70. Ausserhalb dieser Zeit wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt oder die Anästhesie. Die Kontaktdaten finden Sie auf den Entlassungspapieren. Sollte eine Entlassung aus unterschiedlichen Gründen nicht möglich sein, werden Sie zur Übernachtung und Weiterbetreuung in die nächstgelegene Hirslanden Klinik verlegt.

AUSSTATTUNG VOR ORT

Es steht Ihnen in unserem OPERA Folgendes zur Verfügung:

- Aufwachraumbereich mit kleinem Schliessfach
- WC und Dusche
- Getränke und kleiner Imbiss
- WLAN-Internetzugang
- Kostenlose Parkplätze
- Aufenthaltsraum für Begleitperson

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Rufen Sie uns unter T +41 71 525 44 70 an oder informieren Sie sich auf unserer Website: www.hirslanden.ch/opera-stgallen

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

IHRE CHECKLISTE

Vor Ihrem Aufenthalt

☐ Anästhesiesprechstunde hat stattgefunden (bei Eingriffen in Narkose)
☐ Operationstermin und Eintrittszeit erhalten
☐ Hin- und Rückfahrt organisiert
☐ Nur bei Unfall: Unfallmeldung an Ihre Versicherung geschickt
☐ Nur für Selbstzahler: Anzahlung getätigt, Quittung dabei
☐ Die Betreuung zu Hause nach der OP sichergestellt

Bei Eintritt

☐ Nüchternheit eingehalten (bis 6 Stunden vor Eintrittszeit feste Nahrung, bis 1 Stunde klare Flüssigkeit)
☐ Bequeme Schuhe und Kleidung dabei
☐ Schmuck und Piercings zu Hause gelassen
☐ Persönliche Gegenstände wie Lektüre oder Tablet dabei

Dokumente zur OP mitbringen (falls vorhanden)

☐ Krankenkassenkarte
☐ Allergiepass, evtl. andere medizinische Ausweise
☐ Antikoagulationsausweis
☐ Formular «Patientenaufklärung ambulante Eingriffe» ausgefüllt

SO FINDEN SIE UNS

Öffentliche Verkehrsmittel

Sie erreichen uns mit den öffentlichen Verkehrsmitteln: ab St.Gallen Bahnhof mit den Postautolinien 120 Richtung Heiden oder 242 Richtung Rheineck bis zur Bushaltestelle «St.Gallen, Schuppis».

Von der Haltestelle aus erreichen Sie das OPERA an der Schuppisstrasse 10 in etwa 3 bis 4 Minuten zu Fuss (ca. 300 Meter Fussweg entlang der Schuppisstrasse.)

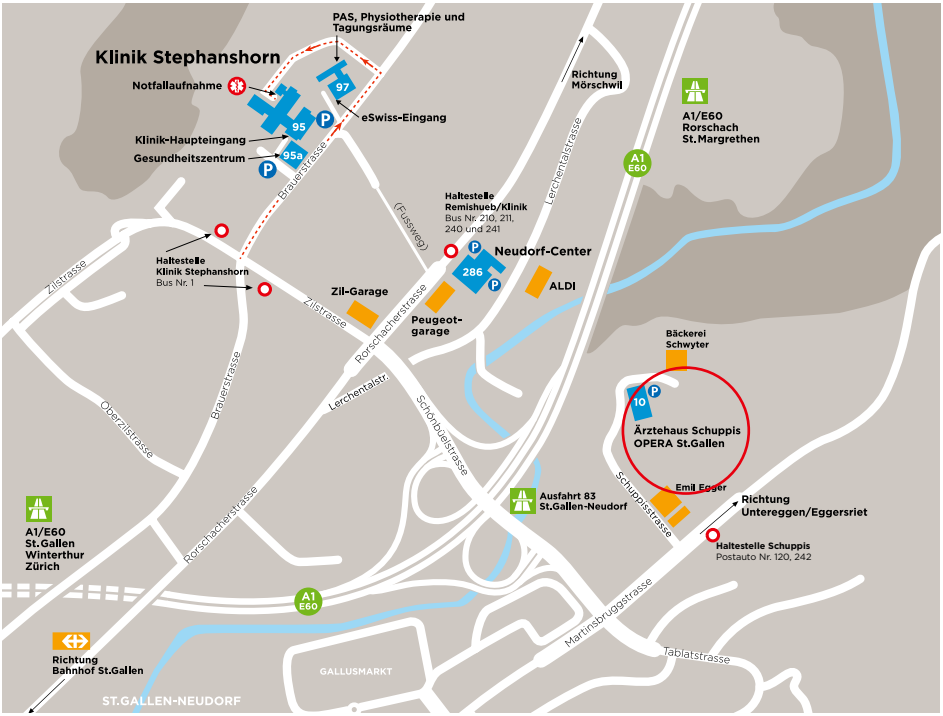
Besucherparkplätze

In der Tiefgarage des Hirslanden OPERA St.Gallen steht eine begrenzte Anzahl an Parkplätzen zur Verfügung. Wir empfehlen, die öffentlichen Verkehrsmittel zur Anreise zu benützen und sich abholen zu lassen.

Terminabsage

Vereinbarte Termine im OPERA müssen mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Für verpasste oder weniger als 48 Stunden vorher abgesagte Termine können Ihnen die aufgrund des Ausfalls entstandenen Kosten des OPERAS in Rechnung gestellt werden. In jedem Fall wird Ihnen für einen versäumten Termin eine Gebühr von CHF 300 in Rechnung gestellt. Dies gilt ebenfalls für die Nichteinhaltung der Nüchternzeit, die am OP-Tag zu einer Absage führen kann.

SO FINDEN SIE DAS HIRSLANDEN OPERA ST.GALLEN



WEITERE INFORMATIONEN ZUM HIRSLANDEN OPERA ST.GALLEN

HIRSLANDEN OPERA ST.GALLEN
SCHUPPISSTRASSE 10
9016 ST.GALLEN
T +41 71 525 44 70
OPERA-STGALLEN@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH/OPERA-STGALLEN

Zertifiziertes Managementsystem SQS ISO 9001

1216701045 500 11/26 KROMER PRINT AG