

WISSENSWERTES ÜBER IHREN STATIONÄREN AUFENTHALT

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.



INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Herzlich willkommen
- 4** Vor dem Eintritt
- 6** Der Eintritt
- 8** Vor der Operation
- 9** Am Operationstag
- 10** Infrastruktur/Zimmer
- 11** Der Aufenthalt
- 12** Hotellerie/Dienstleistungen
- 14** Besucher
- 16** Der Austritt
- 18** Die medizinischen Fachgebiete
- 19** Beratungs- und Therapieangebot
- 21** Ihre Checkliste
- 22** Die wichtigsten Telefonnummern
- 23** So finden Sie uns

HERZLICH WILLKOMMEN

Im Namen aller Mitarbeiter und Ärzte begrüßen wir Sie ganz herzlich in der Klinik Stephanshorn.

Gesundheit ist Vertrauenssache. Sie können sich darauf verlassen, dass Sie als Patient im Mittelpunkt unserer Bemühungen stehen. Ihr betreuender Arzt und die Mitarbeiter der Klinik Stephanshorn setzen alles daran, Ihre Erwartungen im Hinblick auf Ihre Genesung, aber auch auf den Komfort und den Service unseres Hauses zu erfüllen und Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten. Dafür bieten die überschaubare Grösse der Klinik Stephanshorn und das eingespielte Team die besten Voraussetzungen. Die Prozessorientierung ermöglicht uns, unsere Leistungen stets auf einem hohen Qualitätsniveau zu halten.

Mit dieser Informationsbroschüre orientieren wir Sie über die notwendigen Vorbereitungen und den Ablauf Ihres Aufenthalts in der Klinik Stephanshorn. Bitte lesen Sie die Hinweise aufmerksam durch und scheuen Sie sich nicht, für zusätzliche Fragen, Anregungen oder

Wünsche direkt mit uns Kontakt aufzunehmen. Sie erreichen uns wie folgt:

Klinik Stephanshorn

T +41 71 282 71 11

Patientendisposition

Montag–Freitag: 8–12 Uhr, 13–17 Uhr

T +41 71 282 75 06

Wir wünschen Ihnen einen guten Heilungsverlauf und danken für Ihr Vertrauen in unsere Klinik.



Andrea Rütsche

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andrea Rütsche'.

**Direktorin
Klinik Stephanshorn**

VOR DEM EINTRITT

KOSTENGUTSPRACHE/ DEPOTLEISTUNGEN

Die Klinik fordert für Patienten aller Versicherungsklassen vor dem geplanten Klinikeintritt eine Kostengutsprache für den vorgesehenen Eingriff und Klinikaufenthalt bei der Krankenkasse oder Unfallversicherung an. Liegt keine volle Kostendeckung vor, ist vor Eintritt ein Depot zu hinterlegen oder der Eingriff zu verschieben. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine Mitteilung.

EINTRITTSZEIT

Der Klinikeintritt erfolgt entweder am Vorabend des Operationstages oder am Operationstag. Die definitive Eintrittszeit erfahren Sie kurz vor dem Klinikeintritt.

PRÄOPERATIVE ANÄSTHESIE- SPRECHSTUNDE (PAS)

Es kann sein, dass wir Sie für eine präoperative Anästhesiesprechstunde (PAS) aufbieten. Wenn eine solche Sprechstunde für Sie geplant ist, erhalten Sie dafür ein separates Aufgebot. Wir bieten nicht jeden Patienten für eine PAS auf.

EINGRIFF MIT ANÄSTHESIE

Sie erhalten das Formular «Anästhesieaufklärung und -einwilligung» inkl. Medikamentenliste von der Klinik zugestellt (gelbes Formular). Füllen Sie die Unterlagen bitte vollständig aus (inkl. Rückseite). Senden Sie das Formular mit dem beiliegenden Antwortcouvert bis spätestens fünf Tage vor der präoperativen Anästhesiesprechstunde (PAS) zurück. Falls Sie das Formular erst fünf Tage vor der PAS erhalten, bringen Sie bitte das komplette Formular zusammen mit Ihren eigenen Medikamenten in Originalverpackung zur PAS mit.

Wenn Sie kein Aufgebot für eine PAS erhalten, senden Sie das Formular mit dem beiliegenden Antwortcouvert bis spätestens fünf Tage vor dem Klinikeintritt zurück. Falls Sie das Formular erst fünf Tage vor dem Klinikeintritt erhalten, bringen Sie bitte das komplette Formular zusammen mit Ihren eigenen Medikamenten in Originalverpackung zum Klinikeintritt mit.



ZIMMERKATEGORIE

Besprechen Sie mit Ihrem Arzt die gewünschte Tarif- und Zimmerkategorie und teilen Sie uns diese mit. Sie haben die Möglichkeit, eine höhere als die versicherte Tarifkategorie zu reservieren. Die Differenz zwischen der Versicherungsleistung und dem angewandten Tarif ist dann in den meisten Fällen vom Patienten zu übernehmen. Die Tarife der gewählten Klasse gelten ab Eintritt.

WEITERE WÜNSCHE

Wenn Sie spezielle Bedürfnisse haben, teilen Sie dies bitte frühzeitig der Patientendisposition T +41 71 282 75 06 mit. Gerne kümmern wir uns darum.

| Kategorie | Versicherungsart | Versicherungsklasse für volle Kostendeckung |
|-----------------------|------------------------------------|--|
| Vierbettzimmer | Krankenkasse Unfallversicherung | Grundversicherung Unfall allgemein |
| Zweibettzimmer | Krankenkasse Unfallversicherung | Krankenkasse halbprivat Unfall halbprivat |
| Einbettzimmer | Krankenkasse Unfallversicherung | Krankenkasse privat Unfall privat |

DER EINTRITT

EINTRITT

Beim Eintritt in die Klinik Stephanshorn melden Sie sich bitte gemäss Terminbestätigung beim Empfang. Aus organisatorischen Gründen kann es vorkommen, dass Ihr Eintritt in der Tagesklinik erfolgt. In diesem Fall werden Sie Ihr Zimmer nach dem Eingriff beziehen.

Beachten Sie auch unsere Checkliste für den Klinikeintritt auf Seite 21.

PATIENTENIDENTIFIKATION

Damit wir Ihre Daten korrekt erfassen können, ist es wichtig, dass Sie beim Eintritt einen amtlichen Personalausweis (ID oder Pass) und Ihre Krankenversicherungskarte mitbringen.

Für Ihre eigene Sicherheit fragen wir Sie während Ihres Aufenthaltes öfters nach Ihrem Namen und Geburtsdatum.

Wir setzen zur Sicherheit unserer Patienten auf das Tragen eines Patientenidentifikationsarmbands. Das wesentliche Element der Patientensicherheit stellt die aktive Patientenidentifikation in Form von Nachfragen dar. Das Armband dient dazu, die Patientenidentität bei allen Behandlungsschritten immer wieder zu prüfen. Das Armband besteht aus einem unempfindlichen Kunststoffverbundmaterial und ist gegen

Wasser, Seife und Desinfektionsmittel resistent. Sie haben die Möglichkeit das Tragen des Armbandes abzulehnen. In diesem Falle bitten wir Sie eine Verzichtserklärung zu unterzeichnen.

PERSÖNLICHE EFFEKTEN

Wertgegenstände, Schmuck usw. nehmen Sie am besten nicht in die Klinik mit. Der Schrank in Ihrem Zimmer enthält einen abschliessbaren Safe für Ihre persönlichen Gegenstände oder kleinere Geldbeträge. Für nicht im Safe deponierte Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung.

HIRSLANDEN
KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.



VOR DER OPERATION

ARZTVISITE

Im Vorfeld besprechen der Anästhesiearzt und der operierende Arzt mit Ihnen alle für Sie wichtigen Details sowie das Formular «Anästhesieaufklärung und -einwilligung». Zögern Sie nicht und stellen Sie Fragen zu allem, was Sie im Zusammenhang mit Ihrer Operation wissen wollen. Unsere Ärzte geben Ihnen gerne Auskunft.

ESSEN

Vor der Operation müssen Sie nüchtern bleiben. Bitte beachten Sie die Anweisungen der Anästhesie oder der Patientendisposition.

KÖRPERLICHE VORBEREITUNG

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind vor der Operation einige wenige Vorbereitungen nötig:

- Entfernen von Zahn- und Teilprothesen (Beatmung, Verletzungsgefahr) und von Kontaktlinsen (Gefahr von Augenentzündungen)
- Entfernen von Schmuck und Piercings (Anschwellungsgefahr für die Gelenke)
- Gesicht abschminken, Nagellack an der zu operierenden Extremität entfernen, Haarspangen und Haarteile ablegen (Hygiene)

- Je nach Art des Eingriffs kann auch eine Rasur des Operationsgebietes nötig sein. Bitte nehmen Sie die Rasur nicht zu Hause vor, um Hautreizungen oder Verletzungen vorzubeugen. Wenn nötig, informiert Sie das Pflegefachpersonal vor Ort und nimmt die Rasur vor.
- Bitte verwenden Sie keine Hautcreme oder Bodylotion auf dem Operationsgebiet und dessen Umgebung am Tag der Operation.

MEDIKAMENTE UND MEDIZINISCHE UNTERLAGEN

Bitte bringen Sie Ihre eigenen Medikamente in der Originalverpackung inkl. Medikamentenliste (gelbes Formular) zum Klinikeintritt mit. Informationen über erlaubte Schmerzmittel und blutverdünnende Medikamente erhalten Sie von Ihrer behandelnden ärztlichen Fachperson oder entnehmen Sie bitte der Anästhesieaufklärung und -einwilligung. Bitte bringen Sie auch vorhandene Laborresultate mit.

Bei Bedarf erhalten Sie rund eine Stunde vor dem Eingriff beruhigende Medikamente.

AM OPERATIONSTAG



VORBEREITUNG

Das Pflegefachpersonal bringt Sie in Ihrem Bett in den Operationstrakt, wo Sie die Anästhesiepflegeperson zunächst für die Vorbereitung der Überwachung von Herz­tätigkeit und Kreislauf in Empfang nimmt. Zusammen mit dem Anästhesiearzt übernimmt sie auch die Betreuung während der Operation. Detaillierte Informationen zur Narkose finden Sie im Formular «Anästhesieaufklärung und -einwilligung».

AUFWACHRAUM

Nach einem grösseren Eingriff betreuen wir Sie zunächst in einem unserer Aufwachräume. Ihr Gesundheitszustand wird von speziell ausgebildetem Fachpersonal mit modernsten technischen Hilfsmitteln überwacht.

INTENSIVPFLEGESTATION (IPS)

Bei Bedarf überwachen wir die Patienten nach einer Operation auf der Intensivpflegestation umfassend. Überlebensnotwendige Funktionen können kurzfristig durch hochmoderne Apparate aufrechterhalten werden.

INFORMATIONEN ÜBER DEN OPERATIONSVERLAUF

Der behandelnde Arzt informiert Sie so bald wie möglich darüber, wie die Operation verlaufen ist. Wünschen Sie eine Information an die Angehörigen, besprechen Sie dies mit Ihrem behandelnden Arzt. Er wird Ihre Angehörigen telefonisch informieren.

SCHMERZEN

Die Schmerztherapie legt der Anästhesiearzt fest. Wenn Sie Schmerzen haben, zögern Sie nicht, dies dem Pflegefachpersonal mitzuteilen.

INFRASTRUKTUR/ZIMMER

TELEFON

Beim Eintritt erhalten Sie eine Telefonkarte und Ihre persönliche Telefonnummer, über die Sie direkt Anrufe entgegennehmen können. Ausgehende Gespräche werden Ihnen belastet. Zwischen 7 und 20 Uhr (sonntags von 8 bis 20 Uhr) leiten wir Ihnen Anrufe auch via Telefonzentrale weiter. Wenn Sie Ihr Handy in den öffentlichen Räumen benutzen, nehmen Sie bitte Rücksicht auf Mitpatienten und Gäste.

RADIO/TV

Alle Patientenzimmer sind mit TV- und Radiogeräten ausgestattet. Aus Rücksicht bitten wir Sie, in Mehrbettzimmern das TV- und Radiogerät nur mit Kopfhörern zu benutzen. Dazu können Sie Ihre privaten Kopfhörer mitbringen, oder die Klinik stellt Ihnen welche zur Verfügung. Die Benutzung des TV-Geräts ist für alle Patienten kostenlos.

INTERNET

In allen für Sie zugänglichen Bereichen der Klinik können Sie den drahtlosen Internetzugang (WLAN) kostenfrei nutzen.

BETT

Das Bett lässt sich elektrisch verstellen (Gesamthöhe, Neigung von Kopf- und Fussteil) und kann bei Bedarf verlängert werden.

BLUMEN UND PFLANZEN

Der Hausdienst übernimmt die tägliche Blumenpflege, sofern Sie dies wünschen. Bitte verzichten Sie aus hygienischen Gründen auf Topfpflanzen.

ZIMMER

Unsere Zimmer sind alle mit WC, Dusche und Haarföhn ausgestattet. Frotteewäsche und Seife stehen Ihnen zur Verfügung. Die Frotteewäsche wird auf Wunsch täglich gewechselt. Unser Hausdienst reinigt Ihr Zimmer täglich. Falls Sie Verbesserungspotenzial feststellen, melden Sie sich bitte unter T +41 71 282 74 09 bei der Leitung Hausdienst.

DER AUFENTHALT

ARZTVISITEN/ABWESENHEIT VOM ZIMMER

Tagsüber werden Arztvisiten durchgeführt. Ihr Arzt informiert Sie über Ihren Gesundheitszustand und bespricht mit dem Pflegefachpersonal die weitere medizinische Betreuung. Die Visitenzeiten sind nicht festgelegt. Wenn Sie über längere Zeit nicht in Ihrem Zimmer anzutreffen sind, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal. Das Klinikareal können Sie nur auf eigene Verantwortung und nach vorheriger Absprache mit Ärzteschaft und Pflegefachpersonal verlassen.

THERAPIEN

Je nach Eingriff finden ärztlich verordnete Physiotherapien bereits während Ihres stationären Aufenthalts statt.

TAGESABLAUF

Fixzeiten:

| | |
|-----------------|-------------|
| 7.15–7.45 Uhr | Frühstück |
| 11.15–11.45 Uhr | Mittagessen |
| 17.15–17.45 Uhr | Abendessen |

BETREUUNG UND PFLEGE

Während Ihres Aufenthalts in der Klinik Stephanshorn genießen Sie rund um die Uhr eine persönliche, professionelle und individuell auf Sie ausgerichtete Pflege und Betreuung. Wir begleiten und unterstützen Sie mit einer hohen Dienstleistungsbereitschaft und Empathie in allen Aktivitäten, die der Erhaltung oder Wiederherstellung Ihrer Gesundheit, Ihrem Wohlbefinden und Ihrer Selbstständigkeit dienen.

HOTELLERIE/ DIENSTLEISTUNGEN

RESTAURANT

Unser Restaurant im Erdgeschoss sowie die Gartenterrasse sind für Sie und die Besucherschaft geöffnet. Gerne erfüllen wir Ihre Wünsche zu folgenden Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 6.30 bis 19.30 Uhr, Samstag und Sonntag von 7.30 bis 19.30 Uhr. Bei guter Witterung können Sie die Terrasse zu folgenden Zeiten benutzen: Montag bis Sonntag von 8.30 bis 19.30 Uhr.

MENÜWAHL

Für Ihr Wohlbefinden sind auch die Mahlzeiten von grosser Bedeutung. Unser Küchenteam setzt sich dafür ein, Sie mit abwechslungsreichen, vorzüglichen Speisen zu verwöhnen.

KIOSK

Ein breites Sortiment an Zeitungen und Zeitschriften, weitere Kioskartikel, Pflegeprodukte und auch Snacks können Sie am Kiosk beziehen, der dem Restaurant angegliedert und zu denselben Zeiten geöffnet ist.

TAGESZEITUNGEN

Die regionale Tageszeitung bringen wir allen halbprivat und privat versicherten Patienten jeden Morgen auf das Zimmer.

POST

Ihre persönliche Post können Sie sich in die Klinik nachsenden lassen. Sie wird Ihnen im Verlauf des Tages in Ihr Zimmer gebracht. Auch Briefe, Faxe, E-Mails, Pakete und Blumen bringen wir Ihnen selbstverständlich auf Ihr Zimmer. Ihre eigene Post, die Sie versenden möchten, können Sie dem Pflegefachpersonal oder am Empfang abgeben.

KOSMETISCHE BEHANDLUNGEN

In Zusammenarbeit mit externen Partnerinnen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich am Krankenbett in der Klinik Stephanshorn einen wohl-tuenden Moment zu gönnen. Das Angebot sowie weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Website.

ARZTPRÄSENZ/NOTFÄLLE

Ärzte sind rund um die Uhr anwesend. Ausserdem ist behandelndes ärztliches Fachpersonal bzw. die Stellvertretung bei Bedarf jederzeit über die Klinik erreichbar. Unsere Bettenstationen sind durchgehend mit diplomiertem Pflegefachpersonal besetzt, und ein 24-h-Bereitschaftsdienst ist durch ein Operations- und Anästhesieteam gewährleistet.



RAUM DER STILLE/SEELSORGE

Die Klinik verfügt über einen Raum der Stille; dieser ist religiös und konfessionell offen gestaltet und steht allen Patienten als Ort der stillen Einkehr und Besinnung zur Verfügung. Den Besuch eines Seelsorgers können wir Ihnen auf Wunsch vermitteln. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an das Pflegefachpersonal oder direkt an die Seelsorgenden per Mail an stephanshorn@hirslanden.ch oder T +41 71 282 78 59. Zusätzliche Informationen entnehmen Sie bitte der Broschüre «Seelsorge».

RAUCHEN

Das Rauchen ist ausschliesslich im Raucheraufenthaltsraum gestattet, der sich vor dem Klinikeingang befindet. Wir bieten Nicotinellpflaster an, die Sie auf Anfrage beim Pflegefachpersonal bestellen können.

BRANDSCHUTZ

Zu Ihrer Sicherheit haben wir die gesamte Klinik mit einer automatischen Brandschutzanlage und gut gekennzeichneten Fluchtwegen ausgestattet. Im Brandfall sind die Anweisungen des Pflegedienstes zu befolgen.

BESUCHER

PARKPLÄTZE

Es steht eine beschränkte Anzahl Besucherparkplätze (zentrale Parkuhr) zur Verfügung. Für längere Aufenthalte können Sie an der Information eine Parkplatzkarte erwerben. Bitte benutzen Sie nach Möglichkeit die öffentlichen Verkehrsmittel.

BESUCHSZEITEN

Allgemein versicherte und halbprivat versicherte Patienten können ihre Besucher zwischen 10 und 20 Uhr durchgehend empfangen. Für Privatversicherte gelten flexible Besuchszeiten. Falls Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch haben möchten, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal. Wenn Sie in einem Mehrbettzimmer sind, nehmen Sie bitte zwischen 12 und 13.30 Uhr besondere Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarn.

Für Wöchnerinnen gelten die Besuchszeiten von 15 bis 16.30 Uhr und von 18.30 bis 20 Uhr. Der Partner ist jederzeit willkommen. Bitte machen Sie Ihren Besuch darauf aufmerksam, dass während der Stillmahlzeiten das Zimmer zu verlassen ist.

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie nach 20 Uhr sowie während der Arztvisiten Ihren Besuch bitten, das Zimmer zu verlassen – dies auch aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten.

Die Haupteingangstür wird aus Sicherheitsgründen um 20.30 Uhr geschlossen. Bitte machen Sie Ihren Besuch auf diese Regelung aufmerksam.

VERPFLEGUNG/UNTERKUNFT

Sie können selbstverständlich auch mit Ihrem Besuch zusammen essen – sei es auf Ihrem Zimmer oder in unserem Restaurant. Der Besucherschaft steht ein reichhaltiges Menü- und Getränkeangebot zur Auswahl. Über die externe Unterbringungsmöglichkeit von Begleitpersonen informiert Sie die Patientendisposition gerne (T +41 71 282 75 06).

TOILETTEN

Gästen stehen ausserhalb der Patientenzimmer entsprechend gekennzeichnete Toiletten zur Verfügung.



DER AUSTRITT

ZEITPUNKT DES AUSTRITTS

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem behandelnden ärztlichen Fachpersonal und dem Pflegefachpersonal festgelegt.

Wir bitten Sie, das Zimmer am Austrittstag bis spätestens 10 Uhr freizugeben, damit wir es für einen Neueintritt pünktlich vorbereiten können.

Vergessen Sie nicht, Ihre Wertsachen aus dem Safe zu nehmen.

ABMELDUNG AM EMPFANG

Wir bitten Sie, sich bei Ihrem Austritt beim Pflegedienst abzumelden und am Empfang die Telefonkarte zurückzugeben. Für verlorene oder nicht abgegebene Karten stellen wir Ihnen 20 CHF in Rechnung.

GEHSTÖCKE

Benötigte Gehstöcke nach einem orthopädischen Eingriff können Sie in der Klinik beziehen. Wenn Sie bereits Gehstöcke besitzen, bringen Sie diese bitte beim Eintritt mit.

MEDIKAMENTE

Vor Ihrem Austritt informiert Sie Ihr Arzt oder das Pflegefachpersonal über die Einnahme und Anwendung allfälliger Medikamente.

GUT INFORMIERT NACH HAUSE

Damit Sie für die Rückkehr nach Hause gut vorbereitet sind, haben wir für Sie eine Liste mit den gängigsten Fragen erstellt. Das Pflegefachpersonal gibt Ihnen die Liste vor Austritt ab, bespricht mit Ihnen die Inhalte und steht bei Fragen zur Verfügung.

ABRECHNUNG

Die Rechnung für die medizinischen Leistungen wird direkt Ihrer Kranken- oder Unfallversicherung zugestellt. Für Ihre persönlichen Ausgaben, z.B. Telefon, Zusatzleistungen der Küche, Getränke, Kioskartikel und Taxen (Kost und Logis) von Begleitpersonen, erhalten Sie eine separate Rechnung nach Hause.

WIR NEHMEN UNS IHRE RÜCKMELDUNG ZU HERZEN

Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Arbeit laufend zu optimieren. Dazu benötigen wir Ihre Rückmeldung. Sie erhalten einige Tage nach Ihrem Klinikaustritt eine Umfrage zur Patientenzufriedenheit. Die Umfrage erhalten Sie per E-Mail. Selbstverständlich können Sie sich mit Wünschen und Anregungen auch jederzeit direkt an uns wenden. Wir freuen uns über Ihr Lob und nehmen Kritik ernst. Für wichtige Anregungen während Ihres Klinikaufenthalts erreichen Sie die Abteilung Qualitätsmanagement wie folgt:

qualitaet.stephanshorn@hirslanden.ch
oder Telefon intern: 663 (zu Bürozeiten)



DIE MEDIZINISCHEN FACHGEBIETE

UNSER ÄRZTETEAM

In der Klinik Stephanshorn hat sich das Belegarztsystem bewährt. Hochqualifizierte Fachärzte stehen für eine exzellente Medizin ein. Zusätzlich gewährleisten wir mit angestellten Systemärzten in den Bereichen Notfall, Intensivmedizin, Anästhesie und Radiologie die Patientensicherheit rund um die Uhr.

MEDIZINISCHE FACHGEBIETE

Die Klinik Stephanshorn bietet eine umfassende medizinische und pflegerische Versorgung in folgenden Fachbereichen an:

Chirurgische Disziplinen

- Allgemeine Chirurgie
- Brustchirurgie (Krebs)
- Gefäßchirurgie
- Hals-Nasen-Ohren-Krankheiten
- Handchirurgie
- Kinderchirurgie
- Neurochirurgie
- Operative Gynäkologie
- Operative Urologie
- Orthopädie/Traumatologie
- Plastische, Rekonstruktive und Ästhetische Chirurgie
- Viszeralchirurgie
- Wirbelsäulenchirurgie

Weitere medizinische Disziplinen und Diagnostik

- Allgemeine Innere Medizin
- Anästhesie/Intensivmedizin
- Schmerztherapie
- Endokrinologie/Diabetologie
- Gastroenterologie
- Gefäßmedizin
- Gynäkologie/Geburtshilfe
- Kardiologie (Herzkrankheiten)
- Mammographie
- Nephrologie (Nierenkrankheiten)
- Neurologie
- Onkologie/Hämatologie (Krebskrankheiten)
- Pneumologie (Lungenkrankheiten)
- Psychologie
- Radiologie

NOTFÄLLE

Bei Notfällen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren behandelnden Arzt oder unsere 24H-Notfallaufnahme T +41 71 282 74 74.

In lebensbedrohlichen Situationen können Sie über die offizielle Notrufnummer 144 jederzeit professionelle Hilfe anfordern. Auf Ihren Wunsch werden Sie nach Möglichkeit in die Klinik Stephanshorn gebracht.

BERATUNGS- UND THERAPIEANGEBOT

CASE MANAGEMENT

Unsere Case Managerinnen besuchen Sie und Ihre Angehörigen bei Bedarf während Ihres Aufenthalts. Die Case Managerinnen sind zuständig für die Unterstützung bei der Bewältigung von anspruchsvollen Lebenslagen sowie für die Beratung und Organisation von Rehabilitations- und Kuraufenthalten. Sie stellen auch Kontakte zu weiteren Unterstützungsangeboten, externen Beratungsstellen, Dienstleistungsorganisationen und weiteren Institutionen her. Die Begleitung durch das Case Management gehört zum Dienstleistungsangebot der Klinik und ist für Sie unentgeltlich.

ERNÄHRUNGSBERATUNG

Essen und Trinken bedeutet für uns Menschen Versorgung mit den lebensnotwendigen Nährstoffen. Krankheiten oder medizinische Eingriffe können unsere Ernährung aus dem Gleichgewicht werfen. Aus diesem Grund stellen unsere Ernährungsberaterinnen die Bedürfnisse jedes Einzelnen in den Mittelpunkt und beraten patientenorientiert.

PALLIATIVE CARE

Die Palliative Care umfasst die Betreuung und die Behandlung von Menschen mit unheilbaren, lebensbedrohlichen und/oder chronisch fortschreitenden Krankheiten. In der Klinik

Stephanshorn bieten wir die Betreuung von stationären sowie auch ambulanten Patientinnen und Patienten im Bereich der Palliative Care an.

PHYSIOTHERAPIE

Die Physiotherapie unterstützt und beschleunigt den Heilungsprozess. Das Physiotherapie-Team bietet ambulante und stationäre folgende Therapiespektren an:

Einzeltherapien

- Atemtherapie, Thrombose- und Embolieprophylaxe
- Beckenbodentherapie
- Craniosacral Therapie
- Elektrotherapie, Massagen, Wärmepackungen, Kälteanwendungen und Taping
- Faszientechniken
- Funktionelle Nachbehandlung und aktive Bewegungstherapie
- Kiefergelenkbehandlung
- Manuelle Gelenktechniken
- Manuelle Lymphdrainage, Bandagieren
- Manuelle Narbentherapie
- Osteopathische Behandlung
- Sportartspezifische Rehabilitation durch individuelle Aufbauprogramme
- Triggerpunkttherapie (mit Dry Needling)



Gruppentherapien

- Operationsvorbereitende Instruktionen (Atemtherapie, Thrombose- und Embolieprophylaxe, Gangschule mit Stöcken usw.)
- Wochenbettgymnastik und Rückbildungsturnen

SCHMERZDIENST

Der Akute Schmerzdienst ASD an der Klinik Stephanshorn ist ein inhouse Schmerzdienst zur postoperativen Schmerztherapie oder zur Kontrolle starker Schmerzzustände mit vom Patienten kontrollierten, über Schmerzpumpen gesteuerten Methoden. Der Akute Schmerzdienst wird von Fachärztinnen und Fachärzten für Anästhesiologie, Fachpflegepersonal für Anästhesiepflege und ausgebildeten Pain Nurses an der Klinik Stephanshorn durchgeführt.

WUNDBERATUNG

Wenn Wunden nicht heilen wollen und dieser Zustand über einen längeren Zeitraum andauert, bedeutet dies häufig eine grosse Belastung für den Körper. In unserem Wundambulatorium

sind sowohl erfahrene Fachärzte als auch speziell ausgebildetes Pflegepersonal für Sie da.

ERREICHBARKEIT

Case Management

T +41 71 282 78 81,
casemanagement.stephanshorn@
hirslanden.ch

Ernährungsberatung

T +41 71 282 20 50,
ernaehrungsberatung@
eswiss.center

Palliative Care

palliativecare.stephanshorn@
hirslanden.ch

Physiotherapie Stephanshorn

T +41 71 282 75 08,
physio.stephanshorn@hirslanden.ch

Schmerzdienst

T +41 71 221 00 40,
schmerztherapie.stephanshorn@
hirslanden.ch

Wundberatung

T +41 71 226 90 00,
gefaessmedizin.stephanshorn@
hirslanden.ch

IHRE CHECKLISTE

DOKUMENTE, DIE SIE BITTE MITBRINGEN

- Amtlicher Personalausweis (ID oder Pass)
- Wenn nicht bereits per Post gesendet, unterschriebenes Eintrittsformular
- Wenn nicht bereits per Post gesendet, ausgefülltes Formular «Anästhesieaufklärung und -einwilligung» inkl. Medikamentenliste
- Krankenversicherungskarte

zusätzlich als Selbstzahlende oder Zusatzversicherte

- Quittung über die Einzahlung des Depots (Selbstzahlende und Klassenaufzahlende)
- Antwortkarte Kissenauswahl für Privatversicherte

falls vorhanden

- Allergiepass und evtl. andere medizinische Ausweise
- Blutgruppenkarte
- Blutverdünnungsausweis
- EKG
- Laborbefunde
- Patientenverfügung
- Röntgenbilder und Befunde

PERSÖNLICHE EFFEKTEN

- Alle persönlichen Medikamente in Originalverpackung inklusive Verordnung
- Sicheres Schuhwerk (z.B. Turnschuhe)
- Klinikbroschüre
- Lektüre
- Kopfhörer (nicht USB)
- Lesebrille
- Morgenmantel und Trainingsanzug
- Pyjamas oder Nachthemden
- Toilettenartikel

BEI GRÖßEREN ORTHOPÄDISCHEN OPERATIONEN (Z. B. BEI HÜFT-, KNIETROTHESEN ODER SCHULTEREINGRIFFEN):

- Schuhe für festen Halt (z.B. Turn-, Tennis- oder Joggingsschuhe)
- Bequeme Trainerhose
- Ein Paar Gehstöcke, wenn vorhanden
- Kurze Turnhose, T-Shirt
- Weite T-Shirts bei Schultereingriffen

AUSTRITT

- Austrittszeit beachten: spätestens 10 Uhr
- Transport organisieren

DIE WICHTIGSTEN TELEFONNUMMERN



KLINIK STEPHANSHORN

Brauerstrasse 95
9016 St.Gallen
T +41 71 282 71 11
klinik.stephanshorn@hirslanden.ch
www.hirslanden.ch

EMPFANG / ALLGEMEINE ANFRAGEN

Montag bis Freitag 6.45-20 Uhr
Samstag 7-20 Uhr
Sonntag 8-20 Uhr
T +41 71 282 71 11

PATIENTENDISPOSITION

Montag bis Freitag:
8-12 Uhr, 13-17 Uhr
T +41 71 282 75 06

24H-NOTFALLAUFNAHME KLINIK STEPHANSHORN

Brauerstrasse 95
9016 St.Gallen
T +41 71 282 74 74
notfall.stephanshorn@hirslanden.ch

SO FINDEN SIE UNS



ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Ab St.Gallen Hauptbahnhof zur Klinik Stephanshorn:

Buslinie 1 «Stephanshorn» bis zur Haltestelle «Klinik Stephanshorn», von da sind es noch ca. 5 Gehminuten bis zur Klinik. Fahrzeit 16 Minuten. Die Busse fahren alle 12 Minuten.

Postautolinie 210, 211, 240 und 241 bis zur Haltestelle «Remishueb/Klinik», von da sind es noch ca. 5 Gehminuten

bis zur Klinik (teils Kiesweg). Fahrzeit 12 Minuten. Die Busse fahren alle 15 Minuten.

BESUCHERPARKPLÄTZE

Die Klinik Stephanshorn liegt im Osten der Stadt St.Gallen. Zu erreichen ist sie am einfachsten über die Autobahnausfahrt Nr. 83 «St.Gallen-Neudorf» in Richtung St.Gallen. Eine beschränkte Anzahl Parkplätze finden Sie in unmittelbarer Umgebung der Klinik.

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



NOTFALLAUFNAHME 24H-365D
T +41 71 282 74 74

KLINIK STEPHANSHORN
BRAUERSTRASSE 95
9016 ST.GALLEN
T +41 71 282 71 11
KLINIK.STEPHANSHORN@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH